

Affidamento in concessione della gestione dei servizi di custodia, promozione e valorizzazione del Museo del Costume Gabriele Arezzo di Trifiletti presso il Castello di Donnafugata - CIG:72437270A0.

## F.A.Q.

numero	domanda	risposta
1	Si chiedono informazioni riguardanti i dati oggettivi delle presenze dei visitatori del Castello di Donnafugata e gli elementi di determinazione presuntiva del valore stimato del servizio	I dati sono pubblicati dal giorno 15 dicembre 2017 nell'apposito profilo del committente (documento n° 17).
2	Si chiede la pubblicazione della pianta dei locali del Museo, comprensiva dell'indicazione degli spazi in cui poter realizzare le attività indicate nel capitolato, art. 1, sub lettere M) e N).	La pianta è pubblicata dal giorno 15 dicembre 2017 nell'apposito profilo del committente (documento n° 16). Fermo restando che è sempre possibile chiedere al R.U.P., previo appuntamento (0932-676600), un sopralluogo specifico per visionare il sito, l'ulteriore richiesta di informazione può essere soddisfatta scaricando nel suddetto profilo il documento n.20 “MUSEO PIANTA COMPLETA” nel quale gli spazi in cui allocare le attività di cui all'art. 1, sub lettere M9 e N) sono indicati con i numeri 29 e 55.
3	Si chiedono informazioni e chiarimenti riguardanti i criteri di selezione e la quantità degli abiti che saranno collocati nei locali non oggetto di concessione nonché i tempi di permanenza in dette aree.	Il numero degli abiti che saranno collocati nei locali <u>non oggetto di concessione</u> e i relativi criteri di scelta ai fini della loro esposizione costituiscono una facoltà discrezionale dell'Ente che sarà esercitata tenendo conto dei diversi fattori che possono influire sulla decisione (esemplificativamente: ampiezza degli spazi, necessità di restauro, richieste di prestito di altri poli museali, ecc...)
4	Si chiede cosa si intende per “servizio di punta”	Il bando prevede, tra i requisiti di partecipazione l'«espletamento, con buon esito, negli ultimi tre anni antecedenti la data di scadenza del termine

		di presentazione delle offerte di almeno un servizio analogo, cosiddetto di punta, a quello oggetto della gara prestato per almeno due anni, anche non consecutivi, per conto di committenti pubblici o privati. Per servizio di punta si intende un “contratto unico”, stipulato con un unico committente .
5	Si chiedono chiarimenti sulla gestione della biglietteria e, in particolare, se essa sia inclusa tra i servizi oggetto della concessione	Dalla lettura dei diversi articoli del capitolato che prevedono oneri e adempimenti a carico del gestore/concessionario e possibile precisare che grava sul gestore il controllo sugli accessi (compreso quello riguardante il rispetto delle agevolazioni previste dal capitolato) con gestione dei relativi incassi, fermo restando l'obbligo gravante sul concessionario di corrispondere all'Ente, secondo le modalità definite in atti, della quota relativa al 20% per il periodo di riferimento.
6	Si chiedono chiarimenti in ordine al riferimento contenuto all'art. 2 del capitolato: “completamento di lavori – installazione nuovo impianto aria condizionata”	Si tratta principalmente di lavori di deumidificazione, di condizionamento e di trattamento dell'aria che l'U.T.C. ha avviato tramite procedura di gara. E' ragionevole ritenere, salvo imprevisti, che detti lavori saranno consegnati entro il prossimo mese di maggio.
7	Si chiedono chiarimenti sulle valutazioni effettuate in ordine alla determinazione del periodo di affidamento in concessione.	Il bando stabilisce in due anni la durata della concessione. Trattasi dell'affidamento di un “nuovo” servizio che non ha precedenti. Si ritiene che, sulle base dei fattori indicati nel documento n. 17, il periodo sia congruo.

Ragusa, 9 gennaio 2018

Il Dirigente

F.to Dott. Rosario Spata