



CITTA' DI RAGUSA

www.comune.ragusa.it

SETTORE X - TRIBUTI

Via M. Spadola n. 56 – Tel 0932 676805 – Fax 0932676840 –
E-mail ufficio.tributi@comune.ragusa.it

GARA PER LA FORNITURA DI UN SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER LA GESTIONE DEI TRIBUTI COMUNALI E DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE.

CIG: 6319752853

Frequently Asked Questions 21/07/205

Quesito n. 1 : all'art. 10 punto b del capitolato viene indicato: Lezioni di start up e affiancamento on site: sono richieste 9 giornate da almeno 5 ore cadauna per ogni modulo di software rilasciato. I moduli sono i tre di cui al punto 1 dell'art. 1? Le 9 giornate sono da intendersi per ognuno dei moduli (quindi, nel caso prospettato, 27 giornate?);

Risposta: i moduli sono i tre indicati al comma 1 dell'art. 1 ossia: 1)TARSU/TARES – 2) ICI/IMU – 3) IUC (comprendente TARI-IMU-TASI). Le giornate formative richieste sono 9 per ogni modulo.

Quesito n. 2 : nel capitolato viene citata una demo: quando dovrà effettuarsi e con che modalità?

Risposta: la demo dovrà avere la durata max di 30 minuti e sarà effettuata in sede di valutazione tecnica.

Quesito n. 3 : Art. 4 punto d del capitolato Speciale d'Appalto. Dove e come è possibile attingere le informazioni in dotazione del Comune di Ragusa indispensabili alla valutazione delle attività concernenti le funzioni di export dati e datamining?

Risposta: Le informazioni saranno presenti all'interno del sistema informativo dell'Ente, oggetto del presente appalto. Attualmente le informazioni, come precisato al punto g dell'art. 2 si trovano su n. 2 server: application a db facenti parte del datacenter comunale, che utilizzano il motore di database “SQL Anywhere 10”.

Quesito n. 4 Art. 4 del capitolato Speciale d'Appalto – Offerta tecnica: Con quale carattere e con che dimensione minima può scriversi la relazione tecnica da 35 cartelle formato A4? Il superamento delle pagine è motivi di esclusione?

Risposta: Il carattere e la dimensione minima da utilizzare sono quelli adoperati per la redazione del capitolato: Times new Roman – dimensione 11. Il superamento del numero delle cartelle non costituisce motivo di esclusione dalla gara. Le cartelle dalla n. 36 in poi non verranno prese in considerazione ai fini della valutazione.

Quesito n. 5 Art. 13 punto 3 del capitolato Speciale d'Appalto. Cosa si deve intendere con: la ditta aggiudicataria deve garantire il servizio di back up dei dati da eseguirsi in orario notturno considerato che il servizio non è in hosting?

Risposta: Il back up dei dati deve essere effettuato sul server presente sulla rete locale dell'Ente e in orario al di fuori di quello in cui gli uffici operano. Deve essere eseguito almeno un back up quotidiano e mensile degli applicativi e dei dati.

Quesito n. 6 Art. 13 punto 4 del Capitolato Speciale d'Appalto. Cosa si intende con: la ditta aggiudicataria dovrà fornire le credenziali di accesso come amministratore di sistema, sempre considerato che il servizio non è in hosting?

Risposta: Per credenziali di accesso si intendono le credenziali come utente amministratore a tutte le applicazioni e data base afferenti il sistema oggetto dell'appalto.

Il Dirigente del Settore X
Dott. Marco Cannata