



**CITTÀ DI RAGUSA**  
**Deliberazione del Consiglio Comunale**

**OGGETTO:** Ordine del giorno presentato dai consiglieri D'Asta e Chiavola in data 29.01.2016, prot. n. 12878, relativo all'Istituzione Servizio WhatsApp a ragusa.

N. 46

Data 01.07.2016

L'anno duemilasedici addì uno del mese di luglio alle ore 18.00 e seguenti, presso l'Aula Consiliare di Palazzo di Città, alla convocazione in sessione ordinaria e di prosecuzione di oggi, partecipata ai Signori Consiglieri a norma di legge, risultano all'appello nominale:

CONSIGLIERI	PRES	ASS	CONSIGLIERI	PRES	ASS
1) LA PORTA ANGELO (Gruppo Misto)	X		16) BRUGALETTA DAVIDE (MSS)		X
2) MIGLIORE VITA (U.D.C.)		X	17) DISCA SEBASTIANA (MSS)	X	
3) MASSARI GIORGIO (P.D.)	X		18) STEVANATO MAURIZIO (MSS)	X	
4) TUMINO MAURIZIO (Gruppo misto)	X		19) SPADOLA FILIPPO (MSS)		X
5) LO DESTRO GIUSEPPE (Gruppo misto)	X		20) LEGGIO GIANLUCA (MSS)	X	
6) MIRABELLA GIORGIO (Gruppo misto)	X		21) ANTOCI FRANCA (MSS)	X	
7) MARINO ELISABETTA (Gruppo Misto)	X		22) FORNARO DARIO (MSS)		X
8) TRINGALI ANTONIO (MSS)	X		23) DIPASQUALE SALVATORE (MSS)	X	
9) CHIAVOLA MARIO (P.D.)	X		24) LIBERATORE GIOVANNI (MSS)	X	
10) IALACQUA CARMELO (Gruppo misto)		X	25) NICITA MANUELA (G.M.)	X	
11) D'ASTA MARIO (P.D.)	X		26) CASTRO MIRELLA (PARTECIPIAMO)	X	
12) IA CONO GIOVANNI (PARTEC.)	X		27) GULINO DARIO (MSS)		X
13) MORANDO GIANLUCA (Gruppo misto)	X		28) PORSENNA MAURIZIO (MSS)	X	
14) FEDERICO ZAARA (MSS)	X		29) SIGONA GIOVANNA (MSS)	X	
15) AGOSTA MASSIMO (MSS)	X		30) LATERRA ROSA GIANLUCA (MSS)	X	
PRESENTI		24	ASSENTI		6

Visto che il numero degli intervenuti è legale per la validità della riunione, assume la presidenza, il Presidente Geom. Antonio Tringali il quale con l'assistenza del Vice Segretario Generale del Comune, dott. Francesco Lumiera dichiara aperta la seduta.

Parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica espresso dal Dirigente

Il Dirigente

Ragusa, li

Parere favorevole in ordine alla regolarità contabile espresso dal Responsabile del Servizio di Ragioneria

Il Responsabile di Ragioneria

Ragusa, li

Per l'assunzione dell'impegno di spesa, si attesta la regolare copertura finanziaria, ai sensi dell'art. 55, comma 5° della legge 8.6.1990, n. 142, recepito dalla L.R. n. 48/91.

Il Responsabile del Servizio Finanziario

Ragusa, li

Parere favorevole in ordine alla legittimità espresso dal Segretario Generale

Ragusa, li

Il Segretario Generale

## IL CONSIGLIO

Visto l'Ordine del giorno presentato dai cons. D'Asta e Chiavola in data 20.01.2016, prot. n. 12878, relativo all'Istituzione Servizio WhatsApp a Ragusa, che di seguito si riporta:

**"Considerato che a Ragusa serve accorciare le distanze tra Comune, Pubblica Amministrazione e cittadini;**

Dato che già in altri Enti questo servizio ha già brillantemente superato fasi di sperimentazione;

Dato che stiamo parlando di un servizio di comunicazione gratuita per i cittadini e stiamo parlando di una best practice ormai avviata in altre città d'Italia;

Dato che le nuove forme innovative di comunicazione che hanno immediato riscontro, come WhatsApp consentono di ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti in tempo reale e potrebbe, se ben pubblicizzato e promosso, diventare uno strumento importante per la comunicazione;

Dato che la più popolare applicazione di messaggistica istantanea per smartphone, che consente di scambiare messaggi con i propri contatti utilizzando la connessione internet senza dover effettuare chiamate o inviare sms, può diventare punto di riferimento della comunicazione pubblica della Città di Ragusa;

Dato che questa forma di comunicazione potrebbe anche riguardare tutte le farmacie di turno che, di settimana in settimana, si succedono sul territorio comunale di Ragusa, organizzando servizi territoriali preziosi per la città, ma anche per tutti i servizi di pubblica utilità;

Considerato che l'utilizzo dell'app di messaggistica istantanea potrebbe integrare l'insieme di strumenti che già l'ufficio relazioni con il pubblico utilizza nel rapporto coi cittadini;

Considerato che si dovrebbe sviluppare e potenziare la comunicazione sui social network anche su facebook e su twitter;

## IMPEGNANO E FANNO VOTI

**Sulla istituzione ed organizzazione del servizio WhatsApp Ragusa.** Lo scopo del servizio di messaggistica è quello di trasmettere via smartphone informazioni di pubblica utilità, d'emergenza, o di eventi e di ciò che accade in città sfruttando la velocità e la capillarità di WhatsApp, un servizio completamente gratuito, che si rivolge solo a coloro che sono iscritti. È necessario creare una nuova opportunità di comunicazione diretta tra pubblica amministrazione e cittadini cogliendo la sfida dei tempi.

Per quanto concerne la parte organizzativa: per organizzare questo servizio è necessario attivare una scheda e disporre di un cellulare. Per usufruirne, da parte del cittadino, è sufficiente salvare (azione indispensabile) il numero di telefono del Comune nella rubrica del proprio cellulare. Una volta salvato il numero, per completare l'operazione basta inviare via WhatsApp un messaggio con scritto "ATTIVITA' ISCRIZIONE". Le notizie che vengono diffuse mediante questo canale sono quelle di interesse pubblico che richiedono una maggiore capillarità, in particolare, notizie relative alla protezione civile, ai disservizi estemporanei (ad es. chiusura scuole per eventuale maltempo ecc.), scadenze, ma anche eventi particolari o notizie che riguardano le iniziative della nostra città. Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE".

Udita la relazione del consigliere dott. Mario D'Asta;

Tenuto conto della discussione di che trattasi riportata nel verbale di pari data che qui si intende richiamato;

Visto l'art. 12, 1° comma della L.R. n. 44/91 e successive modifiche ed integrazioni;

Con 2 voti favorevoli, 10 voti contrari (cons. Agosta, Disca, Stevanato, Leggio, Antoci, Dipasquale, liberatore, Porsenna, Sigona, La Terra), 2 astenuti (cons. Tringali, Brugaletta) espressi per appello nominale dai 12 consiglieri presenti su 14 votanti, come accertato dal Presidente con l'ausilio dei consiglieri scrutatori D'Asta, Liberatore, Porsenna assenti i consiglieri Laporta, Migliore, Massari, Tumino, Lo Destro, Mirabella, Marino, Ialacqua, Iacono, Morando, Federico, Spadola, Fornaro, Castro, Nicita, Gulino;

## **DELIBERA**

Di respingere il superiore ordine del giorno che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento .

**PARTE INTEGRANTE:** Ordine del Giorno

**FB**

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE.

Geom. Antonio Iungali

IL CONSIGLIERE ANZIANO

Sig. Mario Chiavola

Mario Chiavola

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

dott. Francesco Lumiera

Il sottoscritto messo comunale attesta che copia della presente deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio il ..... 05 LUG. 2016 ..... e rimarrà affissa fino al ..... 20 LUG. 2016 ..... per quindici giorni consecutivi.  
Con osservazioni/ senza osservazioni

Ragusa, li..... 05 LUG. 2016

IL MESSO COMUNALE  
IL MESSO NOTIFICATORE  
(Licitra Giovanni)

CERTIFICATO DI IMMEDIATA ESECUTIVITÀ DELLA DELIBERA

- Certifico che la deliberazione è stata dichiarata urgente ed immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 12, comma 2° della L.R. n. 44/91.

IL SEGRETARIO GENERALE

Ragusa, li

Il sottoscritto messo comunale attesta che copia della presente deliberazione è rimasta affissa all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi dal ..... 05 LUG. 2016 ..... al ..... 20 LUG. 2016 .....  
Con osservazioni / senza osservazioni

IL MESSO COMUNALE

Ragusa, li.....

CERTIFICATO DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE DELLA DELIBERAZIONE

Vista l'attestazione del messo comunale certifico che la presente deliberazione, è rimasta affissa all'Albo Pretorio di questo Comune il giorno ..... 05 LUG. 2016 ..... ed è rimasta affissa per quindici giorni consecutivi decorrenti dal ..... 05 LUG. 2016 ..... senza opposizione.

IL SEGRETARIO GENERALE

Ragusa, li.....

CERTIFICATO DI AVVENUTA ESECUTIVITÀ DELLA DELIBERAZIONE

- Certifico che la deliberazione è divenuta esecutiva, dopo il decimo giorno della pubblicazione.

IL SEGRETARIO GENERALE

Ragusa, li.....



Per Copia conforme da sottoscrittore

Ragusa, li ..... 05 LUG. 2016

SECRETARIO GENERALE

IL FUNZIONARIO AMM.VO C.S.  
(Dott.ssa Maria Rosaria Scalzone)

u, 128\*  
del 29/01/2016

1454325950960\_body

Al Presidente del Consiglio G. Iacono  
Al Segretario generale V. Scalogni

Parte integrante e sostanziale  
allegata alla deliberazione consiliare  
N. 46 del 01-07-2016

Ordine del giorno: Istituzione Servizio WhatsApp

I sottoscritti consiglieri comunali  
Mario D'Asta, Mario Chiavola

Considerato che a Ragusa serve accorciare le distanze tra Comune, Pubblica Amministrazione e Cittadini;

Dato che già in altri Enti questo servizio ha già brillantemente superato fasi di sperimentazione;

Dato che stiamo parlando di un servizio di comunicazione gratuita per i cittadini e stiamo parlando di una best practice ormai avviata in altre città di Italia;

Dato che le nuove forme innovative di comunicazione che danno immediato riscontro, come WhatsApp consentono di ricevere notizie, informazioni e aggiornamenti in tempo reale, e potrebbe, se ben pubblicizzato e promosso, diventare uno strumento importante per la comunicazione;

Dato che la più popolare applicazione di messaggistica istantanea per smartphone, che consente di scambiare messaggi con i propri contatti utilizzando la connessione internet senza dover effettuare chiamate o inviare sms, può diventare punto di riferimento della comunicazione pubblica della Città di Ragusa;

Dato che questa forma di comunicazione potrebbe anche riguardare tutte le farmacie di turno che, di settimana in settimana, si succedono sul territorio comunale di Ragusa, organizzando servizi territoriali preziosi per la città, ma anche per tutti i servizi di pubblica utilità;

Considerato che l'utilizzo dell'app di messaggistica istantanea potrebbe integrare l'insieme di strumenti che già l'Ufficio relazioni con il pubblico utilizza nel rapporto coi cittadini.

Considerato che si dovrebbe sviluppare e potenziare la comunicazione sui social network anche su facebook e su twitter;

IMPEGNANO E FANNO VOTI

sulla istituzione ed organizzazione del servizio WhatsAppRagusa. Lo scopo del servizio di messaggistica è quello di trasmettere via smartphone informazioni di pubblica utilità, d'emergenza, o di eventi e di ciò che accade in città sfruttando la velocità e la capillarità di WhatsApp; un servizio, completamente gratuito, che si rivolge solo a coloro che sono iscritti. È necessario creare una nuova opportunità di comunicazione diretta tra pubblica amministrazione e cittadini cogliendo la sfida dei tempi.

Per quanto concerne la parte organizzativa: per organizzare questo servizio è necessario attivare una scheda e disporre di un cellulare. Per usufruirne, da parte del cittadino, è sufficiente salvare (azione indispensabile) il numero di telefono del Comune nella rubrica del proprio cellulare. Una volta salvato il numero, per completare l'operazione basta inviare via WhatsApp un messaggio con scritto "ATTIVA ISCRIZIONE". Le notizie che vengono diffuse mediante questo canale sono quelle di interesse pubblico che richiedono una maggiore capillarità, in particolare, notizie relative alla protezione civile, ai disservizi estemporanei (ad. es. chiusura scuole per eventuale maltempo, etc), scadenze, ma anche eventi particolari o notizie che riguardano le iniziative della nostra città. Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE".