



Comuni di Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo, Santa Croce Camerina, ASP n. 7

Modello 3

Traccia da seguire preferibilmente per la redazione della proposta progettuale

L'elaborato progettuale non dovrà superare, nr. 5 cartelle cioè 5 fogli formato A4, redatti in un'unica facciata carattere "Times New Roman" e corpo "12".

Strategie, modalità e strumenti per il miglior perseguimento delle finalità del Servizio "spazio neutro".

- *Progettazione analitica degli interventi previsti all'art. 4 del capitolato secondo le finalità di cui all'art. 2;*
- *Descrizione della metodologia a supporto delle attività previste all'art. 4 del presente capitolato;*
- *Esplicazione delle attività e prestazioni professionali che gli operatori presteranno alle famiglie ed ai minori;*
- *Modalità di verifica del corretto espletamento delle prestazioni richieste;*
- *Modalità di collaborazione con il Servizio Sociale Professionale del Comune e con altri enti e istituzioni pubbliche e del privato sociale*



Comuni di Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo, Santa Croce Camerina, ASP n. 7

Conoscenza del territorio e lavoro di rete.

Protocolli e/o accordi con enti e/o organizzazioni previsti ma non attivati

Un solo protocollo e/o accordo attivato (allegare copia)

Da due a quattro protocolli e/o accordi attivati (allegare copia)

Più di quattro protocolli e/o accordi attivati (allegare copia)

Capacità di utilizzazione di risorse del volontariato, quale arricchimento del progetto.

- L'ente dichiara la propria disponibilità futura all' utilizzo di volontari*
- L'ente utilizza di personale volontario al proprio interno*
- L'ente utilizza personale in regime di servizio civile ai sensi della L. 64/2001 in proprio o tramite terzi (in questo caso allegare copia di protocolli e/o accordi)*

Piano di valutazione interna della qualità del servizio erogato; una proposta di metodologia di valutazione per la verifica ed il monitoraggio periodici degli interventi attivati, che preveda la predeterminazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo del servizio sia in itinere sia alla conclusione del periodo contrattuale. L'offerente dovrà indicare quali indicatori di valutazione intende utilizzare sui seguenti tre aspetti del servizio:

- a. *valutazione efficacia in termini di organizzazione del servizio (art. 6 del capitolato);*
- b. *valutazione efficienza sul lavoro degli operatori*
- c. *valutazione sulle prestazioni di cui all'art. 4 del capitolato*

- n. 1 indicatore per ciascuno dei punti a); b); c)*
- n. 2 indicatori per ciascuno dei punti a); b); c);*
- n. 3 o più indicatori per ciascuno dei punti a); b); c);*



Comuni di Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo, Santa Croce Camerina, ASP n. 7

Disponibilità di mezzi, strumenti e attrezzature.

Disponibilità di beni mobili, mezzi, strumenti e attrezzature pertinenti all'erogazione del servizio che il soggetto affidatario intende mettere a disposizione per l'intera durata dell'appalto, aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal capitolato;

- Nessuna disponibilità di mezzi, strumenti e attrezzature
- Disponibilità di strumenti e attrezzature attinenti al servizio da erogare (elencare)

Ubicazione dei locali da adibire al servizio di “spazio neutro”.

- Il locale, secondo le caratteristiche di cui all'art. 4 del capitolato, è ubicato in zona periferica della città e non è raggiungibile da mezzi pubblici;
- Il locale, secondo le caratteristiche di cui all'art. 4 del capitolato, è ubicato in zona periferica della città ed è raggiungibile da mezzi pubblici
- Il locale, secondo le caratteristiche di cui all'art. 4 del capitolato, è ubicato in zona centrale della città ed è raggiungibile da mezzi pubblici

Descrizione del Piano di formazione/aggiornamento professionale, prodotto direttamente o partecipato all'esterno dell'organizzazione, che l'affidataria/R.T.I. s'impegna ad assicurare concretamente al personale destinato alla gestione del Servizio per la durata dell'appalto.

L'attribuzione del punteggio avverrà discrezionalmente valutando, in particolare, la coerenza tra il fabbisogno formativo, rilevato con gli obiettivi generali e specifici della proposta formativa, nonché l'articolazione, numero ore, modalità didattica e tempistica del Piano di formazione/aggiornamento professionale che il concorrente s'impegna ad assicurare al personale impiegato nel Servizio.

Partecipazione degli operatori, negli ultimi tre anni, in attività formative riguardanti il servizio oggetto di gara.



Comuni di Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo, Santa Croce Camerina, ASP n. 7

- Nessun operatore ha partecipato, negli ultimi 3 anni, ad almeno un corso di formazione riguardante il servizio oggetto di gara
- Almeno il 50% degli operatori ha partecipato, negli ultimi 3 anni, ad almeno un corso di formazione riguardante il servizio oggetto di gara
- Oltre il 50% degli operatori ha partecipato, negli ultimi 3 anni, ad almeno un corso di formazione riguardante il servizio oggetto di gara

Firma del/i legale/i rappresentante/i
