

Traccia da seguire per la redazione del progetto relativamente al punto IV.1 lettera B e C3 del bendo di gara

L'elaborato progettuale non dovrà superare nr.5 cartelle ovverosia 5 fogli formato A4 redatti in unica facciata carattere "Times New Roman" corpo "12" ed interlinea "singola"

b.1 – Piano individuale di intervento

L'offerente dovrà illustrare dettagliatamente le attività, la strutturazione e le modalità di attuazione e di verifica del piano individuale di intervento previsto all'art. 3 del capitolato d'appalto.

b. 2 – Organizzazione del servizio

- Modalità di organizzazione delle prestazioni richieste dal presente capitolato;
- Descrizione della metodologia utilizzata a supporto delle prestazioni previste all'art. 5 del capitolato;
- Modalità di verifica delle prestazioni richieste con riferimento ai servizi del presente capitolato ed ai compiti degli operatori impiegati;

b.3 – Conoscenza del territorio e lavoro di rete

Ai fini dell'assegnazione del punteggio relativo al punto **b.3**, si terrà conto in particolare, dei seguenti indicatori:

Protocolli e/o accordi con enti e/o organizzazioni previsti ma non attivati

Un solo protocollo e/o accordo attivato (allegare copia)

Da due a quattro protocolli e/o accordi attivati (allegare copia)

Più di quattro protocolli e/o accordi attivati (allegare copia)

b. 4 – Piano di valutazione interna della qualità del servizio erogato; una proposta di metodologia di valutazione per la verifica ed il monitoraggio periodici degli interventi attivati, che preveda la predeterminazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo del servizio sia in itinere sia alla conclusione del periodo contrattuale. L'offerente dovrà indicare quali indicatori di valutazione intende utilizzare sui seguenti tre aspetti del servizio:

- a. valutazione efficacia dei piani individuali di intervento
- b. valutazione efficienza sul lavoro degli operatori
- c. valutazione sulla esecuzione delle attività di cui all' art. 5 del capitolato

b. 5 - Capacità di utilizzazione di risorse del volontariato, quale arricchimento del progetto.

Qualora l'affidatario preveda l'utilizzo delle risorse del volontariato, esse devono essere acquisite all'interno e/o all'esterno tramite protocolli sottoscritti con associazioni riconosciute e devono essere utilizzate solo come supporto del personale in servizio e non in sostituzione dello stesso. Del personale volontario o eventualmente del servizio civile che l'ente intende utilizzare dovranno essere indicate per ciascuno, le generalità, le condizioni, le modalità e i termini di utilizzo;

b.6 - Disponibilità di mezzi, strumenti e attrezzature

Disponibilità di beni mobili, mezzi, strumenti e attrezzature pertinenti all'erogazione del servizio che il soggetto affidatario intende mettere a disposizione per l'intera durata dell'appalto, aggiuntivi rispetto a quelli previsti dal capitolato;

b.7 – Disponibilità maggiore apertura del centro diurno.

Disponibilità all'apertura del "centro diurno" oltre l'orario previsto all'art. 6 del capitolato;

c. 3) Descrizione del Piano di formazione/aggiornamento professionale, prodotto direttamente o partecipato all'esterno dell'organizzazione, che l'affidatario / R.T.I. si impegna ad assicurare concretamente al personale destinato alla gestione del servizio per la durata dell'appalto.

Firma del/i legale/i rappresentante / i
