



Comuni di Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo, Santa Croce Camerina, AUSL n. 7

Modello 4

Traccia da seguire per la redazione del progetto relativamente all'art. 20 la lettera B del capitolato speciale (Fattore ponderale 50)

L'elaborato progettuale non dovrà superare, nr.5 cartelle ovverosia 5 fogli formato A4 redatti in unica facciata carattere "Arial" corpo "12" ed interlinea "singola"

b.1 - Strategie, modalità, e strumenti per il miglior perseguimento delle finalità degli interventi di prevenzione, oggetto del presente capitolato. **Sub fattore ponderale 15**

- *Analisi dei fabbisogni in relazione al servizio da avviare;*
- *Progettazione analitica degli interventi previsti all'art. 4 del presente capitolato secondo le finalità di cui all'art. 2;*
- *Descrizione della metodologia a supporto delle attività previste all'art. 4 del presente capitolato;*
- *Strategie e modalità per il più efficace coinvolgimento delle istituzioni pubbliche e private nella realizzazione del Progetto;*

b.2. – Modalità di collaborazione con le risorse sociali della comunità. **Sub fattore ponderale 9**

- *Modalità del lavoro di rete con espresso riferimento alle risorse che si intendono concretamente attivare nella comunità locale di riferimento, allo scopo di migliorare la qualità e l'efficacia del servizio e la soddisfazione dell'utenza;*

b.3 - Programma di gestione tecnico organizzativa. **Sub fattore ponderale 12**

- *Programmazione generale del servizio e pianificazione delle attività;*
- *Esplicazione delle attività e prestazioni professionali che gli operatori presteranno alle famiglie ed ai minori;*
- *Modalità di verifica del corretto espletamento delle prestazioni richieste sia con riferimento all'orario di servizio che allo svolgimento dei compiti degli operatori coinvolti;*
- *Modalità e tempi per la sostituzione del personale assente e relative comunicazioni al Comune;*
- *Modalità proposte per il migliore collegamento e collaborazione con il Servizio Sociale Professionale del Comune, con i Servizi dell'azienda AUSL competente, con altri enti e istituzioni pubbliche e del privato sociale;*
- *Le innovazioni proposte per la migliore qualità del servizio*

b.4 - I risultati attesi; una proposta di metodologia di valutazione per la verifica ed il monitoraggio periodici degli interventi attivati, che preveda la predeterminazione di indicatori idonei ad accertare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo del servizio garantendo le informazioni di ritorno, sia in itinere sia alla conclusione del periodo contrattuale, secondo un Piano di comunicazione; **Sub fattore ponderale 7**

b.5 - Capacità di utilizzazione di risorse del volontariato, quale arricchimento del progetto.

Qualora l'affidatario preveda l'utilizzo delle risorse del volontariato, esse devono essere acquisite all'interno e/o all'esterno tramite protocolli sottoscritti con associazioni riconosciute e devono essere utilizzate solo come supporto del personale in servizio e non in sostituzione dello stesso. Del personale volontario o eventualmente del servizio civile che la cooperativa intende utilizzare dovranno essere indicate per ciascuno, le generalità, le condizioni, le modalità e i termini di utilizzo; **Sub fattore ponderale 2**

b.6- Disponibilità di mezzi, strumenti e attrezzature.

Disponibilità di beni mobili, mezzi, strumenti e attrezzature pertinenti all'erogazione del servizio che il soggetto affidatario intende mettere a disposizione per l'intera durata dell'appalto; **Sub fattore ponderale 5**