



Comuni di Ragusa, Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo, Santa Croce Camerina, AUSL n. 7

## Modello 4

**Traccia da seguire per la redazione del progetto relativamente all'art. 16 la lettera B del capitolato speciale (Fattore ponderale 50)**

*L'elaborato progettuale non dovrà superare, nr. 4 cartelle ovverosia 4 fogli formato A4 redatte in unica facciata ciascuna composta da un massimo di 48 righe*

**b.1 - Strategie, modalità, attività, strumenti per il miglior perseguimento delle finalità del Servizio “Telesoccorso e teleassistenza”:** **Sub fattore ponderale 20**

- Analisi dei bisogni dell'utenza
- Modalità e strumenti per la verifica periodica dell'attività.

**b.2. – Modalità di collaborazione con le risorse sociali della comunità.** **Sub fattore ponderale 12**

- Modalità del lavoro di rete con espresso riferimento alle risorse che si intende concretamente attivare nella comunità locale di riferimento allo scopo di migliorare la qualità e l'efficacia del servizio e la soddisfazione dell'utenza;
- Capacità della proposta progettuale di inserirsi implementandole, nelle reti di protezione e di promozione sociale già attive o potenzialmente attivabili nel territorio comunale.

**b.3 - Programma di gestione tecnico organizzativa** **Sub fattore ponderale 10**

- Programmazione generale del servizio, pianificazione delle attività;
- Esplicazione delle attività e prestazioni professionali che gli operatori presteranno all'utenza;
- Modalità di verifica del corretto espletamento delle prestazioni richieste;
- Modalità proposte per il migliore collegamento e collaborazione con i servizi del territorio;
- Le innovazioni proposte per la migliore qualità del servizio.

**b.4 - I risultati attesi** **Sub fattore ponderale 8**

Una proposta di metodologia di valutazione per la verifica ed il monitoraggio periodici degli interventi attivati, che preveda la predeterminazione di indicatori idonei ad accettare l'efficacia, l'innovazione ed il miglioramento qualitativo del servizio garantendo le informazioni di ritorno, sia in itinere sia alla conclusione del periodo contrattuale.