

# Curriculum Vitae Europass

Parte integrante e sostanziale  
alla Determinazione Sindacale

N° 99 del 4 DIC. 2014

## Informazioni personali

Nome / Cognome

Indirizzo

via Carlo Levi, 12 90135, Palermo, Italia

Telefono

E-mail

ornellatuzzolino@hotmail.com

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

3 Dicembre 1985

Sesso

Femmina

Occupazione  
desiderata/Settore  
professionale

Turismo, Comunicazione, marketing sociale-politico;  
Problem-solving strategico; Gestione progetti e risorse umane;  
Team Leader, Outlet Supervisor, Events Coordinator

## Esperienza professionale

2014

Maggio – Ottobre 2014 Palermo (Italia)  
Pre-Opening e attività generali Grande Hotel Villa Ignea 5\*L – AMT Hotels  
Outlet Supervisor Manager, F&B Department, at Cuvée Du Jour – Gourmet Restaurant

Gennaio – Aprile 2014 Palermo, Milano (Italia)  
Gestione qualità dei servizi e comproprietà alberghiera– Domina Vacanze  
Coordinatrice gestione servizi e qualità comproprietari alberghieri

2013

Giugno – Dicembre 2013 Dubai (Emirati Arabi)  
Pre-Opening Conrad Dubai – Hilton Worldwide  
Team Leader F&B Department, at Ballarò Restaurant

Febbraio – Maggio 2013 Granada (Spagna)  
Progetto Leonardo Da Vinci, Programma di apprendimento e mobilità nel settore turistico.  
Assistente Manager di Albergo certificato dalla Comunità Europea.  
Pratica presso dipartimenti: Reception, Ristorante, Piani, Contabilità e Riserva

2012/2011

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Events Planning Specialist fino a dicembre 2012 (contratti a progetto)

Preparazione, creazione e gestione attività comunicative (ricerca sponsor, mailing list, recall telefonico, selezione location, supervisione: allestimento, service e catering). Monitoraggio e coordinamento risorse umane. Funzionario d'azienda con il compito di curare i rapporti con i clienti, interpretarne le esigenze, trasmetterle correttamente all'interno dell'Indotto affinché, il reparto di competenza produca messaggi conformi agli obiettivi richiesti

Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Bge Eventi e Congressi</b> (eventi medici accreditati con il sistema del Ministero della Salute)  <b>Hotel Villa Igiea – event planner estate 2012</b></p>
Azienda/ Ente	<p><b>Key 75 srl</b>  (da aprile 2009 a novembre 2009, da maggio 2010 a marzo 2011, da maggio 2011 ad ottobre 2011, maggio 2012 a fino luglio 2012)</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Media Partners</b> (da novembre 2009 a maggio 2010)</p>
Azienda/ Ente	<p><b>Infront Italy</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Master Group Sport, Milano</b></p>
Azienda/ Ente	<p><b>U.S. Città di Palermo spa</b></p>
Servizio Fornito	<p>Responsabile servizio, supervisione hostess per la stagione calcistica 2007/2008, 2008/2009,</p>
Servizio Fornito	<p>2009/2010, 2010/2011, 2011/2012 area Vip, Tribuna Stampa, Tribuna autorità presso lo stadio Renzo Barbera, Palermo</p>
Servizio Fornito	<p><b>Nazionale Magistrati e Nazionale Artisti, Country Club Palermo</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Fiamme di Solidarietà, Guardia di Finanza</b> (attività svolte per conto dell'azienda Cool srl)</p>
Servizio Fornito	<p><b>Concerto di Andrea Bocelli, Teatro Antico di Siracusa</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Fondazione Cutuli Onlus e Fondazione Corriere della Sera</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Baglio La Camparia ( da free lance) Convegno Favignana</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Assessorato Regionale delle Risorse Agricole e Alimentari "Slow Fish 2011" Fiera di Genova</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Stile Libero, Napoli. Campagna promozionale teaser del Centro Commerciale "La Torre"</b></p>
Anno	<p><b>2010</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>G.R.H. S.p.A – GAMBERO ROSSO</b> Programma di promozione pescato. Città del Gusto, Roma</p>
Servizio Fornito	<p><b>Space (da free lance)</b> Supervisione e ricerca Hostess "Insieme per Messina";</p>
Servizio Fornito	<p><b>Autorità Portuale Palermo "Porto D'Arte", Supervisione Hostess</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Consiglio Ordine Avvocati di Palermo Convegno "I frutti della stagione delle riforme", 15-16 ottobre</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>FOSS – Fondazione Orchestra Sinfonica Siciliana Concerto "Ennio Morricone per il Cinema":</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>GESAP Inaugurazione del Body Scanner</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Elauto Concessionaria BMW e Mini Inaugurazione</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Università di Palermo, Facoltà di Giurisprudenza "La riforma della legge fallimentare", 18-19 giugno</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>SI. FORM Consulting Srl Congresso "Sicily Welcome Sicily" 25 – 28 Febbraio</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Strategica S.n.c. Congresso "Regioni Riforme Autonomie" 12 – 13 Marzo</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Fondazione dell'Avvocatura Italiana "L'avvocato Penalista nel sistema penale delle Garanzie" 24 aprile</b></p>
Anno	<p><b>2009</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Lavoro o posizione ricoperti</b></p>
Servizio Fornito	<p><b>Principal attivitā e responsabilitā</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Nome e indirizzo del datore di lavoro</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>LE CREMOLOSE, via Broggi Palermo (da ottobre 2009 a dicembre 2009)</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Impiegato amministrativo</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Problem-solving strategico, recupero crediti, comunicazione e marketing promozionale</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>CIAPI – Carovana per l'orientamento (da novembre 2008 a gennaio 2009)</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Jumbo Grandi Eventi Congresso Mondiale Fie e della Manifestazione sportiva "Memorial Calarese"</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Trofeo Internazionale di Sciabola</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Assessorato Regionale Agricoltura e Foreste – Dip.to Foreste "Giornata Internazionale della Montagna 2009"</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>MCG soc. coop. Convegno Training &amp; Job</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Comune di Lampedusa e Linosa mezza maratona "Run in the Sun"</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Adeimf Palermo 'Pricing nel settore finanziario'</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Istituto Regionale della Vite e del Vino "Slow Fish 2009"</b></p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p><b>Confindustria Nazionale Responsabile servizio hostess zona Autorità</b></p>



<p><b>2008-2002</b></p> <p>Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Hostess Servizio di accoglienza KEY 75 srl Altre aziende Cime Convegno sull'imprenditoria femminile presso la sede dell'IRCAC, Palermo <b>Associazione Teatro Biondo Stabile di Palermo</b> Regione Siciliana – Presidenza Mostra la "Metafisica Continua" opere della Fondazione Giorgio ed Isa de Chirico <b>Congresso Confindustria Marzo 2009 Responsabile accoglienza Autorità</b> Mostra di Picasso presso Assemblea Regionale Siciliana <b>Congresso Coni per elezione Presidente Regionale 2008</b> Spettacolo di Beneficenza Guardia di Finanza con Ficarra e Picone <b>Spettacolo di Fiorello estate 2008</b> <b>Congresso di Medicina e Chirurgia – Villa Amalfitano marzo 2004</b> <b>Assessorato Agricoltura e Foreste – Fiera del Mediterraneo maggio 2003</b></p>																								
<p><b>2006 - 2002</b></p> <p>Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Agente di Viaggi, Receptionist Addetto alla vendita, biglietteria, pacchetti turistici. Tuzzolino Travel srl Borzi Viaggi Città del Mare, Terrasini</p>																								
<p><b>Istruzione e formazione</b></p> <p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenze professionali acquisite</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p><b>Titolo della qualifica rilasciata</b></p> <p>Informatica</p> <p>Lingue</p> <p><u>Certificazione per la lingua Inglese</u></p> <p><u>Certificazione per la lingua spagnola</u></p> <p><u>Certificazione per la lingua tedesca</u></p> <p>Madrelingua valutazioni</p> <p>Inglese</p> <p>Spagnolo</p>																								
<p>31 maggio 2012</p> <p>Diploma di Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali</p> <p>Solida conoscenza: della storia politico-istituzionale contemporanea, con riferimento alle tematiche europee ed extraeuropee; dell'evoluzione del pensiero politico moderno e contemporaneo, della sociologia e della scienza politica; degli elementi di base del processo di integrazione europea, dal punto di vista storico, economico e giuridico, conoscenze sulle strutture politico-istituzionali in prospettiva comparata; conoscenze di base della teoria del mercato e dell'impresa, della teoria macroeconomica e dell'economia internazionale.</p> <p>Università degli Studi di Palermo – Facoltà di Scienze Politiche</p> <p>Aprile 2012</p> <p>Patente Europea per l'uso del Computer - <u>Certificazione Europea ECDL</u> ECDL AICA - P.le Morandi, 2 - 20121 Milano</p> <p>Europass Language Passport (developed by the Council of Europe)</p> <p>Europass Language Passport (developed by the Council of Europe)</p> <p>Certificato europeo (rilasciato dal GOETHE INSTUTUT di Palermo)</p> <p>Italiano</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">Comprensione</th> <th colspan="2">Parlato</th> <th>Scritto</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Ascolto</th> <th>Lettura</th> <th>Interazione orale</th> <th>Produzione orale</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Inglese</td> <td>Molto Buono</td> <td>Molto Buono</td> <td>Molto Buono</td> <td>Molto Buono</td> <td>Molto Buono</td> </tr> <tr> <td>Spagnolo</td> <td>Molto Buono</td> <td>Molto Buono</td> <td>Molto Buono</td> <td>Buono</td> <td>Buono</td> </tr> </tbody> </table>		Comprensione		Parlato		Scritto		Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		Inglese	Molto Buono	Spagnolo	Molto Buono	Molto Buono	Molto Buono	Buono	Buono				
	Comprensione		Parlato		Scritto																			
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale																				
Inglese	Molto Buono	Molto Buono	Molto Buono	Molto Buono	Molto Buono																			
Spagnolo	Molto Buono	Molto Buono	Molto Buono	Buono	Buono																			

Pagina 3/4 - Curriculum vitae di  
Ornella Tuzzolino

Per maggiori informazioni su Europass: <http://europass.cedefop.europa.eu>  
© Unione europea, 2002-2010 24082010

valutazioni	Comprensione		Parlato		Scritto
	Molto Buono	Molto Buono	Buono	Buono	Buono
	Molto Buono	Molto Buono	Buono	Buono	Buono
Capacità e competenze	Ottime capacità di adattamento alle diverse condizioni. Doti di precisione, affidabilità, riservatezza, correttezza, apprendimento e senso di responsabilità. Eccezionali capacità organizzative, di amministrazione progetti e gestione di persone. Specialista in attività di pubbliche relazioni. Dote innata di creatività.				
Capacità e competenze informatiche	Capacità acquisite durante il percorso formativo: Sistemi operativi: WINDOWS - GALILEO - MICROS Capacità nell'uso dei seguenti programmi: Word, Excel, Power Point, Internet Explorer				
Patente	Categoria B - Automunita				
Ulteriori informazioni	E' POSSIBILE RICHIEDERE REFERENZE SI ALLEGANO: CERTIFICATO DI LAUREA, CERTIFICATI EUROPEI ATTESTANTI CONOSCENZA DELLE LINGUE, CERTIFICATO ECDL.				

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

8, 29/9/2014

