



CITTA' DI RAGUSA

Determinazione del Settore 09 Risorse Tributarie n° 101 del 20/07/2020

Il numero del Registro Generale è riportato nel documento "Allegato Pubblicazione"

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO ALLA DITTA SERVICE ORIENTED SRLS DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI AEEGSI RELATIVI ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO,LICENZA D'SO SOFTWARE HYDRO2ORIENTED ,GESTIONE NUMERI VERDI. CIG. ZA72DA041E

La sottoscritta Dott.Concett Criscione, Responsabile del Procedimento, attestando di non trovarsi in condizioni di conflitto di interesse ai sensi dell'art.6-bis della legge 241/1990 e dell'art.7 del DPR 62/2013, sottopone al Dirigente del sett.IX, Dott. Francesco Scrofani, la seguente proposta di determinazione:

VISTI l'art. 184 D.Lgs. n. 267/2000 TEL ed il principio contabile 4/2 allegato al D.L.gs. n. 118/2011 e succ. Mod. E int. Disciplinati le modalità di liquidazione spese;

Premesso che:

- con deliberazione di C.C. n. 84 del 31.12.2020 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) ed il Bilancio di previsione per il triennio 2020-2022;
- con deliberazione di Giunta Municipale n. 111 del 15.04.2020 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2020-2022;
 - con Decreto Legge n. 201/2011 (cosiddetto “Salva Italia”) conv. Con legge n. 214/2011 sono state attribuite all'AEEGSI (*Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il servizio idrico integrato*) le funzioni attinenti alla regolazione e alla vigilanza della tariffa relativa ai servizi idrici (art. 21, comma 19);
 - l'AEEGSI, soggetto di regolazione nazionale, svolge tra l'altro di un'azione di controllo sullo stato di adeguamento della normativa sulla regolazione idrica, con particolare riferimento al tema della corretta cognizione dei servizi e dell'applicazione delle tariffe;
 - l'AEEGSI ha avviato una serie di attività finalizzate a superare l'attuale situazione di incertezza regolatoria e ha già assunto alcuni importanti provvedimenti, anche prescrittivi, rivolti a tutti i gestori del Servizio Idrico Integrato, ed in particolare con deliberazione 655/15R/idr del 23/12/2015, ha stabilito i principi che regolano la qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII);

Dato atto che la Delibera 655/2015/R/idr definisce i livelli minimi e gli obiettivi di qualità contrattuale del SII, mediante l'individuazione di indicatori consistenti in tempi massimi e standard minimi di qualità, omogenei sul territorio nazionale, per le prestazioni da assicurare all'utenza, determinando anche le modalità di registrazione, comunicazione e verifica dei dati relativi alle prestazioni fornite dai gestori su richiesta degli utenti;

Considerato che nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, riferiti alle singole prestazioni erogate all'utenza, l'Autorità introduce indennizzi automatici da corrispondere agli utenti, pari ad € 30,00 nonché un meccanismo di penalità per il mancato adeguamento agli standard generali di qualità riferiti al complesso delle prestazioni;

Dato atto che gli standard qualitativi definiti dall'Autorità dovevano essere garantiti a partire dal 1° luglio 2016 ed entrare a pieno regime dal 1° gennaio 2017;

Considerato che il Comune di Ragusa, in quanto Gestore del SII è soggetto destinatario delle norme e delle deliberazioni emanate dall'Autorità e, pertanto, per raggiungere l'obiettivo di adeguamento alla normativa AEEGSI si deve dotare immediatamente di specifici software da acquisire in licenza d'uso unitamente all'assistenza e alla formazione del personale;

Tenuto conto che ai sensi e per gli effetti di cui al comma 6 dell'art. 7 del D.lgs 165/2001:

- l'oggetto della prestazione è corrispondente alle competenze attribuite dall'ordinamento all'Amministrazione competente e agli obiettivi indicati nel PEG;
- è stato preliminarmente accertato l'impossibilità oggettiva di utilizzare le risorse umane di cui dispone il settore, tenuto conto delle molteplici incombenze richieste che integrano conoscenze tecniche altamente specialistiche;
- la prestazione resa ha natura temporanea e altamente qualificata;

Dato atto che le prestazioni oggetto del presente affidamento non rientrano nelle fattispecie previste dall'art. 13 del ROUS, atteso che ai sensi del comma 6 del medesimo articolo si tratta di prestazioni obbligatorie per legge, riferite ad attività per le quali non vi sono uffici o strutture a ciò deputate;

Considerato che l'art. 36 comma 2 del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 e linee guida emanate dall'ANAC sulle *“Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria”* forniscono le indicazioni operative sulle modalità di svolgimento dell'affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore ad € 40.000,00;

Verificato che ai sensi dell'art. 36, comma 6 del D.lgs n. 50 del 18/04/2016 il ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di Consip S.p.A., mette a disposizione delle Stazioni appaltanti il Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MEPA);

Appurato che nell'ambito del MEPA è stata istituita la possibilità di utilizzare una nuova procedura per eseguire l'affidamento: **“la trattativa Diretta”**. La stessa si configura come una modalità di negoziazione, semplificata rispetto alla tradizionale RDO, rivolta ad un unico operatore economico, che può essere avviata da un'offerta a catalogo o da un soggetto generico di fornitura presente nella specifica categoria del bando;

Considerato che al fine di individuare l'operatore a cui affidare il servizio viene dato rilievo al rispetto dei principi di economicità e continuità del servizio oltre che ai requisiti di seguito elencati:

- esperienza comprovata nel settore in oggetto maturata presso Enti Pubblici;
- possesso di adeguata struttura informatica;
- attivazione servizi complementari di assistenza;

Considerato che oggetto della trattativa è la gestione di un software denominato Hydrotel per la segnalazione di reclami e informazioni su pratiche amministrative e per la gestione del servizio di Pronto intervento H24 al fine di mettere a disposizione dell'utente, un numero verde al quale risponde un operatore individuato dall'Ente per un tempo minimo di 35 ore settimanali per le pratiche amministrative e nel caso del pronto intervento un numero verde al quale risponda un operatore individuato dall'Ente, attivo 24/24 e 365/365;

Appurato che la società Oriented Service srl con sede a Catania(CT) è iscritta tra gli operatori abilitati al bando Consip-servizi, categoria Servizi di Supporto Specialistico e risulta in possesso di tutti i requisiti utili per la selezione dell' Operatore;

Ritenuto opportuno per quanto sopra procedere all'attivazione di neziazione del prezzo attraverso una procedura di Trattativa Diretta tramite il MEPA per il servizio di cui alle premesse, ponendo come presso base la somma di € 13.200,00 IVA esclusa per anni 1;

Acquisita in data 10/07/2020 al numero di protocollo 71451 l'offerta economica presentata dalla Società "Service Oriented srls" con sede in Catania via G. Leopardi n. 6, partita iva 05324300879 illustrata nel documento riportato in allegata copia, relativa ai servizi in commento, impegnandosi ad eseguire la gestione di un software denominato Hydrotel per la segnalazione di reclami e informazioni su pratiche amministrative e per la gestione del servizio di Pronto intervento H24 al fine di mettere a disposizione dell'utente, un numero verde al quale risponde un operatore individuato dall'Ente per un tempo minimo di 35 ore settimanali per le pratiche amministrative e nel caso del pronto intervento un numero verde al quale risponda un operatore individuato dall'Ente, attivo 24/24 e 365/365 nel pieno rispetto delle indicazioni fornite dall' AEEGSI e alle previsioni di cui al richiamato Regolamento della Qualità contrattuale del Servizio Idrico integrato, come meglio dettagliato nella richiamata offerta tecnica – economica;

Preso Atto che il costo per lo svolgimento della prestazione è quantificato in € 13.200,00 oltre IVA per € 2.904,00 con un costo complessivo di € 16.104,00;

Dato atto che, trattandosi di un affidamento di importo inferiore alle soglie comunitarie (sotto soglia) nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza richiesti dal "Codice degli Appalti" approvato con D.lgs n. 50 del 18/04/2016, si ritiene opportuno e conveniente, tenuto conto della necessità di procedere con urgenza ad affidare il servizio di supporto esterno con procedura negoziata senza pubblicazione di un bando di gara, mediante affidamento diretto secondo il disposto dell'art. 36, comma 2, lettera a) del richiamato decreto n. 50/2016;

Ritenuto di procedere, per quanto sopra riportato, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs 50/2016, nel rispetto dei principi posti dall'art. 30, in quanto ricorrono i presupposti per la procedura negoziata;

PRECISATO, ai sensi dell'art. 192 del D.lgs n. 267/2000, che:

- a) Con l'esecuzione del contratto si intende realizzare il seguente fine: affidamento del servizio di supporto alla gestione degli adempimenti AEEGSI relativi alla qualità del servizio idrico integrato fornito dalla ditta "Oriented service srls";
- b) Il contratto ha ad oggetto la fornitura di specifici software da acquisire in licenza d'uso unitamente all'assistenza e alla formazione;
- c) Il contratto verrà stipulato mediante sottoscrizione del contratto di affidamento e che le clausole essenziali del contratto sono quelle contenute nel disciplinare di svolgimento del servizio in allegato al presente atto;
- d) La scelta del contraente viene effettuata con procedura negoziata senza pubblicazione del bando, mediante affidamento diretto;

Dato atto che con riferimento alla suddetta procedura è stato rilasciato dall'Autorità per la vigilanza sui contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture il codice **CIG ZA72DA041E**

Dato atto che la presente determinazione è coerente con la programmazione contenuta nel D.U.P. e nel P.E.G. sopra richiamati;

Considerato il Regolamento di contabilità dell'Ente approvato con deliberazione C.C. n. 19 del 24 marzo 2017;

Rilevata la propria competenza ai sensi dell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi;

Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento, in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

DETERMINA

Di richiamare le premesse quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

- 1) Di approvare l'allegato contratto e condizioni generali di fornitura in licenza d'uso dei programmi quale disciplinare di gara;
- 2) Di affidare, per i motivi espressi in narrativa, che qui si intendono richiamati, alla ditta "Service Oriented srls" con sede in Catania via G. Leopardi n. 6, partita iva 05324300879, il servizio di cui sopra, di assistenza e gestione di un software denominato Hydrotel per la segnalazione di reclami e informazioni su pratiche amministrative e per la gestione del servizio di Pronto intervento H24 al fine di mettere a disposizione dell'utente, un numero verde al quale risponde un operatore individuato dall'Ente per un tempo minimo di 35 ore settimanali per le pratiche amministrative e nel caso del pronto intervento un numero verde al quale risponda un operatore individuato dall'Ente, attivo 24/24 e 365/365;
- 3) Corrispondere per l'attività di cui sopra l'importo complessivo di € 13.200,00 oltre iva per € 2.904,00 per un importo complessivo di € 16.104,00;
- 4) Di dare atto che l'affidamento diretto della fornitura dell'attività di supporto indicata nelle premesso amministrativo, con annessi i servizi di assistenza e manutenzione del software inizia a decorrere dal 28/07/2020 e fino al 27/07/2021;
- 5) Di impegnare la somma complessiva di € 16.104,00 I.V.A inclusa dando atto che si procederà al pagamento a seguito dell'acquisizione delle fatture e previa verifica del DURC e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge 136/2010;
- 6) di imputare la somma di € 16.104,00 al capitolo 1368 09.04-1.03.02.16.002 Bilancio 2020 Peg 2020;

- 7) dare atto che il programma dei pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa ai sensi dell'art. 183, comma 8, del D.lgs 267/2000;

Il Responsabile del Procedimento: f.to Criscione Concetta

IL DIRIGENTE

Esaminato il documento istruttorio che precede predisposto dal Responsabile del procedimento;

Attestata l'insussistenza a proprio carico di situazioni di conflitto di interesse, nemmeno potenziale, né di situazioni che determinano l'obbligo di astensione in base al vigente codice di comportamento integrativo;

Richiamata la normativa vigente in materia;

Attestata la completezza e regolarità dell'istruttoria e la conformità dello schema di provvedimento alla legge, allo statuto comunale e ai regolamenti vigenti, nonché il rispetto delle misure di prevenzione della corruzione;

Dato atto dell'esito della verifica positiva preventiva di regolarità amministrativa effettuata dal sottoscritto;

Ritenuto che il presente atto rientra nella propria competenza gestionale, ai sensi dell'art. 2 della legge regionale n. 23/1998;

DETERMINA

- di approvare la superiore proposta di provvedimento, facendone propri motivazione e dispositivo, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti;
- la pubblicazione del presente provvedimento all'albo pretorio online, dopo l'esecutività dello stesso, per un periodo di 15 giorni consecutivi.

Ragusa, 20/07/2020

Dirigente
SCROFANI FRANCESCO / ArubaPEC S.p.A.

L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale