



# CITTA' DI RAGUSA

## Determinazione del Settore 01 Affari Generali n° 300 del 02/07/2020

*Il numero del Registro Generale è riportato nel documento "Allegato Pubblicazione"*

**OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER LA SOTTOSCRIZIONE DI CONVENZIONI QUADRO CON SOGGETTI INTERESSATI ALLA DIFFUSIONE SUL TERRITORIO DI PUNTI PER IL RILASCIO DI CERTIFICATI ANAGRAFICI ON LINE DEL COMUNE DI RAGUSA.**

### PROPOSTA DI DETERMINAZIONE

La sottoscritta Aurelia Asaro Responsabile del Procedimento, attestando di non trovarsi in condizioni di conflitto di interesse ai sensi dell'art.6-bis della Legge 241/1990 e dell'art 7 del Dpr62/2013, sottopone al Dirigente del Settore I la seguente proposta di determinazione:

PREMESSO che

- tra gli obiettivi che il Comune di Ragusa si è posto di raggiungere, in continuità con le attività già in essere, vi sono azioni di modernizzazione e miglioramento dei Servizi di *front office*, in attuazione delle linee di indirizzo assunte dall'Amministrazione attraverso il Documento Unico di Programmazione, con la finalità di migliorare il rapporto tra l'Utenza e i Servizi;
- da tempo soggetti privati quali: edicole ecc. hanno manifestato al Comune di Ragusa l'interesse a rilasciare on line certificati anagrafici, mediante stampa degli stessi ai propri utenti, in alternativa agli sportelli di anagrafe e in una logica di distribuzione dei servizi al cittadino sul territorio;
- è interesse dell'Amministrazione aprirsi a forme di collaborazione ampliando i punti di rilascio delle certificazioni anagrafiche presso punti/sedi non istituzionali presenti in modo capillare e diffuso in città al fine di garantire il maggior decentramento possibile dei servizi anagrafici e favorire il rilascio dei certificati in modo da assicurare una rete di appoggio agli sportelli anagrafici attualmente esistenti;
- la collaborazione sopra descritta consiste unicamente nella mera facilitazione dell'accesso del cittadino alla stampa dei certificati anagrafici on line di cui alla Banca dati ANPR e non richiede il trasferimento a personale esterno all'Amministrazione delle funzioni delegate dallo Stato ai sensi degli artt. 14 e 54 del D. Lgs. n. 267/2000;
- i certificati on line recano la firma dell'Ufficiale di Anagrafe del Comune di Ragusa e sono esenti dal pagamento dei diritti di segreteria;

DATO ATTO che con Deliberazione della Giunta Municipale n. 191 del 23/06/2020 sono state adottate le linee di indirizzo per la stipula di convenzioni con soggetti interessati alla diffusione sul territorio di punti per il rilascio di certificati anagrafici on line del Comune di Ragusa, prevedendosi in particolare che il soggetto interessato:

- dovrà presentare richiesta di adesione alla convenzione quadro, preferibilmente tramite il Sindacato/Associazione/Ordine Professionale che lo rappresenta, per collaborare alla gestione del servizio secondo la diligenza del mandatario (art. 1.710 c.c. e ss.) garantendo l'erogazione del servizio con adeguata rete di punti/sedi/uffici presenti sul territorio cittadino;
- dovrà assicurare che il singolo punto/sede/ufficio abbia almeno un operatore presente con disponibilità di attrezzature informatiche atte allo scopo (PC con stampante, collegamento a rete internet...), con costi di allestimento e approvvigionamento a proprio carico;
- si renderà disponibile a dotarsi, per ogni singolo operatore di sportello, di SPID o altra modalità di abilitazione e accesso alla banca dati anagrafica del Comune;
- si renderà disponibile ad adeguata formazione del personale adibito presso ciascun punto/sede/ufficio, da programmare con sessioni specifiche erogate direttamente dal personale del Comune di Ragusa in materia di anagrafe/stato civile e relative modalità di erogazione tecnico informatica dei certificati online;
- dovrà espressamente manlevare il Comune da anomalie, malfunzionamenti, irregolarità, vizi o difetti nell'erogazione specifica del rilascio e che risultino attribuibili o riconducibili al personale adibito al punto/sede/ufficio e/o alle relative strumentazioni ad esso in dotazione e uso, informatiche e non, dalle quali possano derivare diritti a risarcimenti, rimborsi spese o indennizzi di sorta;
- dovrà dare il proprio consenso circa la tracciatura dettagliata di ogni singola operazione effettuata dall'operatore di sportello che attua il collegamento in rete (con specifica di data e ora), della tipologia di certificato rilasciato, dell'identità e delle forme di identificazione di colui che lo ha richiesto, dell'identità del soggetto intestatario del certificato (con specifica di data e ora);
- sarà consapevole che i singoli operatori di sportello assumeranno la qualifica di responsabile (esterno) del trattamento di dati (anagrafici) dell'Amministrazione, come previsto dalla vigente normativa in materia di privacy;
- dovrà pubblicizzare l'attività in questione sia presso i singoli punti/sedi/uffici sia sui propri siti web attraverso grafiche, contenuti ed elementi di creatività definiti col Comune di Ragusa;
- potrà esigere, tramite gli sportelli dallo stesso individuati e autorizzati, un corrispettivo comunque non superiore a € 2,00/certificato Iva inclusa da porre a carico del cittadino richiedente, anche se non cliente diretto dell'esercizio di riferimento, comunque soggetto a rilascio di scontrino fiscale o documento equipollente, fatta salva la normativa sull'imposta di bollo con eventuale apposizione del relativo contrassegno sul certificato a cura del richiedente, ferma restando la assoluta gratuità del servizio qualora trattasi di soggetto pubblico o a partecipazione pubblica;
- rimarrà vincolato alla convenzione per un periodo di cinque anni, fatto salvo il recesso unilaterale anticipato o la risoluzione contrattuale per inadempimento agli obblighi ivi previsti e comunque senza che abbia diritto a risarcimenti, rimborsi spese o indennizzi di sorta;
- sarà consapevole di non vantare alcun diritto di esclusiva nel rilascio di certificati di cui in parola, in considerazione della natura "aperta" di convenzionamento a chiunque volesse aderirvi.

VISTI:

- la Deliberazione di C.C. n.84 del 31/12/2019 con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) ed il Bilancio di previsione per il triennio 2020-2022;
- la Deliberazione di Giunta Municipale n. 111 del 15.04.2020 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2020-2022;
- il Regolamento di contabilità dell'Ente approvato con Deliberazione C.C. n. 19 del 24 marzo 2017;

DATO ATTO che la presente determinazione è coerente con la programmazione contenuta nel D.U.P. e nel P.E.G. sopra richiamati;

VISTI:

il D.Lgs 18/08/2000 n. 267;

il D.Lgs. 82/2005;

l' O.R.E.LL vigente nella Regione Sicilia;

*Ritenuto di provvedere in merito;*

PROPONE DI DETERMINARE

1. Di approvare l'Avviso pubblico e lo schema di convenzione quadro allegati, quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento, destinati alla ricerca di soggetti interessati alla diffusione sul territorio di punti per il rilascio di certificati anagrafici on line del Comune di Ragusa;
2. Di autorizzare la pubblicazione dell'Avviso sul sito del Comune di Ragusa nella sezione avvisi e presso l'Albo Pretorio;
3. Di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;
4. Di dichiarare immediatamente esecutivo il presente provvedimento al fine di permettere la rapida pubblicazione.

Il Responsabile del Procedimento: f.to Asaro Aurelia

## **IL DIRIGENTE**

Esaminato il documento istruttorio che precede predisposto dal Responsabile del procedimento;

Attestata l'insussistenza a proprio carico di situazioni di conflitto di interesse, nemmeno potenziale, né di situazioni che determinano l'obbligo di astensione in base al vigente codice di comportamento integrativo;

Richiamata la normativa vigente in materia;

Attestata la completezza e regolarità dell'istruttoria e la conformità dello schema di provvedimento alla legge, allo statuto comunale e ai regolamenti vigenti, nonché il rispetto delle misure di prevenzione della corruzione;

Dato atto dell'esito della verifica positiva preventiva di regolarità amministrativa effettuata dal sottoscritto;

Ritenuto che il presente atto rientra nella propria competenza gestionale, ai sensi dell'art. 2 della legge regionale n. 23/1998;

## **DETERMINA**

- di approvare la superiore proposta di provvedimento, facendone propri motivazione e dispositivo, che qui si intendono integralmente riportati e trascritti;
- la pubblicazione del presente provvedimento all'albo pretorio online, dopo l'esecutività dello stesso, per un periodo di 15 giorni consecutivi.

---

Ragusa, 02/07/2020

Dirigente  
LUMIERA FRANCESCO / ArubaPEC S.p.A.

*L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale*