



SIKUEL

Ragusa, Dicembre 2019

Spett.le

Comune di Ragusa
C.SO ITALIA, 72
97100 RAGUSA RG

Oggetto: **Rinnovo Contratto di Assistenza, Manutenzione e Servizi Software per l'anno 2020 o per il triennio (2020-2021-2022).**

Gent.mo Cliente,

volevamo innanzi tutto ringraziarTi per avere scelto i nostri prodotti e i nostri servizi. Negli anni la Sikuel si è impegnata molto e, crediamo, sia riuscita a garantire dei prodotti e dei servizi di alta qualità, questo sempre con una grande attenzione ai nostri Clienti.

Il 31.12.2019 scadrà l'attuale Contratto di Assistenza, Manutenzione e Servizi Software.

Ti proponiamo due modalità di rinnovo:

- Rinnovo del Contratto per UN SOLO ANNO (2020) - (Allegato "1" - ANNUALE)
- Rinnovo del Contratto per TRE ANNI (2020-2021-2022) - (Allegato "2" - TRIENNALE)

Per esprimere l'intenzione di rinnovare questo servizio, dovrai farci pervenire copia controfirmata della proposta di nuovo contratto allegata. Sarà necessario firmare sia il CONTRATTO che UNO SOLO dei due Allegati (Allegato "1" - ANNUALE) o (Allegato "2" - TRIENNALE), avendo cura di indicare anche gli Estremi dell'ATTO D'IMPEGNO DI SPESA ed il CIG.

Il contratto dovrà pervenirci entro e non oltre il 31 gennaio 2020

È IMPORTANTE aderire al contratto di assistenza tempestivamente.

Ciò dà all'Ente la **certezza di non avere interruzioni** nel servizio di assistenza e permette a Sikuel una miglior predisposizione ed organizzazione dei propri servizi.

Le prestazioni erogate agli Enti in assistenza sono dettagliate nelle **Condizioni Generali del Contratto** in allegato.

Indirizzi Utili

Per richiedere maggiori informazioni, puoi contattare il nostro Ufficio Commerciale, ai seguenti contatti:

- Indirizzo..... **Via Mariano Rumor, 8 - 97100 Ragusa (RG)**
- Telefono..... **0932.667555**
- Fax..... **0932.666350**
- Posta elettronica..... **commerciale@sikuel.it o info@sikuel.it**
- Posta Certificata..... **sikuel@ecert.it**
- Sito internet..... **www.sikuel.it**

Sikuel srl
Via M Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA



 **SIKUEL**
L'Amministratore Delegato
(Discreto Orazio)




SIKUEL

CONTRATTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SOFTWARE

Questo contratto regola il rapporto tra la Sikel Srl ed il Cliente (cod. 176):

Comune di Ragusa
C.SO ITALIA, 72 - 97100 RAGUSA RG

CONDIZIONI GENERALI

1. PRESTAZIONI e OGGETTO del CONTRATTO

Il servizio di assistenza e manutenzione può essere fornito direttamente dalla SIKUEL Srl, o da un agente/rivenditore di zona. Il soggetto che fornisce il servizio è citato nel contratto. L'oggetto del contratto è quello riportato e specificato nell'allegato "1" - **Atto Confermativo ANNUALE** o nell'Allegato "2" - **Atto Confermativo TRIENNALE**, costituendone sua parte essenziale ed inscindibile. Le prestazioni del seguente contratto comprendono:

1.1 ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti normativi e le migliorie funzionali al Software concesso in uso dalla SIKUEL Srl al Cliente. In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi, anche finalizzati alla standardizzazione dei formati di stampa o alla trasmissione dati su rete telematica;
- modifiche migliorie e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da SIKUEL Srl, o accettate dalla stessa;
- ripristino degli archivi danneggiati, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi);
- assistenza telefonica con servizio Hot-Line fornita da SIKUEL Srl e dall'agente / rivenditore/ concessionario di zona, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 15:00 alle 17:30;
- fornitura di nuova copia dei programmi, in caso di furto, danneggiamento dei dispositivi, ecc.

Non sono tuttavia comprese, nel presente servizio, le attività di manutenzione straordinaria quali ad esempio nuove installazioni del software o reinstallazioni per ammodernamento o sostituzioni degli apparati hardware. Non sono incluse attività di consulenza e formazione. Inoltre non sono comprese le attività di innovazioni derivanti da nuovi adempimenti normativi, la modifica dei programmi dettata da variazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio della SIKUEL Srl;

1.2 SERVIZIO di TELEASSISTENZA (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio di Teleassistenza prevede il collegamento in remoto tra il centro assistenza Sikel ed il Cliente per le attività di manutenzione ordinaria, per tutto il periodo di validità del presente contratto. Ciascun intervento in teleassistenza è comunque preventivamente autorizzato dal Cliente. La necessità di attivare o meno l'intervento in Teleassistenza è valutata dagli operatori del centro assistenza Sikel, a loro insindacabile giudizio;

1.3 SERVIZIO HOSTING (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura del Servizio di Hosting (Ospitalità) dei programmi e dei dati. I programmi e i dati vengono ospitati su SERVER FARM con tutte le caratteristiche idonee a garantire accessibilità continua, veloce e massima sicurezza sulla tutela dei dati e sulla connessione. La tecnologia di cui ci si avvale per garantire questo servizio è tale da abbattere quasi completamente le possibili interruzioni di servizio. In caso di interruzione del servizio dipendente da cause tecniche controllabili da Sikel o dai suoi partner, si garantisce il ripristino del sistema entro le successive 24/48 ore. Sono escluse tutte le cause dell'interruzione del servizio non controllabili da parte di Sikel e/o dei suoi partner, quali le parti di Exchange Point con altri operatori o i provider di connessione alla rete internet. Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'**Appendice A**, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

1.4 SERVICE PAGHE (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto l'Elaborazione delle Buste Paga, l'invio dei cedolini e degli allegati, la predisposizione di file e stampe per gli adempimenti fiscali e previdenziali mensili e annuali. L'Ente avrà l'onore di trasmettere le variazioni mensili alle date concordate utili per il rispetto delle scadenze. La trasmissione potrà avvenire sia inviando il cartaceo che via e-mail, su modelli predisposti dal gestore del servizio (Sikel). I dati saranno caricati sulla procedura dal gestore del servizio (Sikel). Le Buste Paga e i modelli o riepiloghi per gli adempimenti saranno inviati alle e-mail concordate o messe a disposizione su area internet riservata. Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'**Appendice B**, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

1.5 SERVIZI Back-Office Area Tributi (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura di Servizi aggiuntivi di supporto back-office, finalizzati alla formazione al personale operativo, consulenza normativa e gestionale, supporto informatico e gestionale alla ricerca evasione/elusione, supporto alla gestione del contraddittorio accertativo (convocazioni bonarie e controdeduzioni), eventuale presenza di ns personale

Sikel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikel.it
www.sikel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690688

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA



SIKUEL

specializzato presso gli uffici del Cliente. Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'Appendice C, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata annuale, o triennale a seconda dell'opzione scelta dall'Ente con la sottoscrizione di uno degli "Atti Confermativi" denominati "Allegato 1" o "Allegato 2" che si diversificano per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno o tre anni) e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto. **Il contratto, sottoscritto per accettazione, dovrà pervenire alla SIKUEL Srl entro e non oltre il mese di GENNAIO dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo. Dal mese di febbraio, le prestazioni previste dal presente contratto, in assenza di conferma, verranno sospese senza ulteriori preavvisi.**

3. COSTI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

Il costo totale del CONTRATTO DI ASSISTENZA, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'atto confermativo ("Allegato 1" o "Allegato 2"), e si intende al netto di IVA, e di eventuali altre imposte. La fatturazione del canone verrà effettuata per trimestre, per semestre o per anno fiscale. Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura e dalla stessa decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n. 231/2002. La fatturazione per altre attività e servizi non previste nelle Prestazioni del presente contratto (punto 1), sarà effettuata dalla SIKUEL Srl in data immediatamente successiva alla esecuzione. Le parti convengono espressamente che, in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha altresì facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva messa in mora. Resta comunque salvo il diritto di applicare quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

4. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Il Cliente assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13/8/2010 n. 136 e succ. mm. ii

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché ne venga dato avviso a SIKUEL Srl a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione. Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a SIKUEL Srl una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Di seguito le prestazioni NON incluse nella Manutenzione ed Assistenza Ordinaria del Software (di cui al punto 1. Prestazioni e Oggetto del Contratto) ed in particolare:

- a. Nuovi prodotti o moduli aggiuntivi, anche appartenenti alla stessa area applicativa, derivanti da nuovi adempimenti normativi, e/o da modifiche di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione;
- b. Nuove versioni delle procedure con diverso sistema operativo e/o database;
- c. Interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da SIKUEL Srl;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da SIKUEL Srl;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- d. ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- e. ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- f. giornate di intervento "ON Site" richieste dal Cliente per attività di formazione, di consulenza e di assistenza software diretta;
- g. aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;
- h. Modifiche funzionali proposte dal cliente per proprie specifiche esigenze e/o personalizzazioni non generalizzabili ai programmi, ritenute valide e realizzabili dalla SIKUEL Srl

I costi dell'attività sopra descritte (cioè le Prestazioni non incluse nel contratto di cui al punto 6.) non sono valorizzate economicamente nel presente contratto e saranno oggetto di specifico preventivo di spesa. Qualsiasi intervento di natura Straordinaria dovrà essere richiesto tramite fax / email / sito web ed autorizzato dall'Utente.

7. COLLAUDO

Il Cliente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza

8. FACOLTA' DI SIKUEL DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA

Al fine di ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto SIKUEL Srl si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo la release del software, la configurazione installata.

SIKUEL Srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikel@e-cert.it

Tel 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikel.it
www.sikel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA



SIKUEL

9. RESPONSABILITA'

La SIKUEL Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che potessero derivare all'Utente e/o terzi per ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla SIKUEL Srl o uso indebito del prodotto fornito. La SIKUEL Srl si impegna ad eliminare eventuali errori funzionali segnalati. Le segnalazioni di errori e/o anomalie dovranno essere effettuate mediante l'invio di e-mail, fax o comunicazione scritta, e dalla ricezione delle stesse decorrerà l'obbligo della risoluzione del problema.

10. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Sikel Srl

11. REGISTRAZIONE E BOLLO

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del T.U.I.R. approvato con D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.

12. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa all'applicazione ed esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA

Tutte le clausole del presente contratto sono da intendersi essenziali ed inderogabili, l'inosservanza di una sola di esse produrrà ipso iure la risoluzione del contratto, con obbligo di risarcimento danni a carico della parte inadempiente ai sensi dell'art. 1456 C.C.

14. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI e/o SENSIBILI e NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente autorizza espressamente SIKUEL Srl al trattamento dei dati dell'ente e dei suoi legali rappresentanti, nonché dei funzionari delegati, per le finalità connesse alla gestione del presente contratto.

Per l'informativa sulla privacy e le modalità di trattamento dei dati, che il Cliente dichiara di conoscere e di averne preso espressa visione, si rimanda al sito della SIKUEL Srl (www.sikuel.it/privacy).

Premesso che il Cliente preventivamente ha valutato che la società Sikel S.r.l. sotto il profilo della strutturazione, dell'organizzazione di mezzi e uomini, delle conoscenze, competenze e know how disponibili possiede i requisiti di affidabilità, capacità ed esperienza tali da fornire l'idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza e in riferimento alla gestione dei servizi e le attività oggetto del contratto/contratti in essere fra le parti, come da descrizione di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, del presente contratto di servizi in essere, comunque riferito a quelli accettati dalle parti tra quelli previsti. Per le prestazioni non incluse si rimanda al punto 6 del suddetto contratto.

Il cliente DESIGNA Sikel S.r.l. (Fornitore) con sede a Ragusa, via Mariano Rumor, 8 in virtù dell'art. 28 del Reg. CE 679/2016 quale **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**.

Il Trattamento è affidato esclusivamente con le finalità proprie del Titolare del trattamento, al fine di consentire l'esecuzione delle attività affidate al Fornitore.

Si rileva che il Fornitore esegue il trattamento dei dati personali del Titolare esclusivamente come implicita ed indiretta conseguenza delle attività e finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività affidate al Fornitore di cui alla premessa e riferiti ad attività di assistenza e manutenzione del software e delle strutture informatiche ad esso collegate e affidategli per l'assistenza e la manutenzione.

Nell'espletamento dell'incarico, il Responsabile esterno del trattamento dovrà attenersi alle disposizioni vigenti disposte dalla legislazione in materia e specificatamente il trattamento dovrà essere realizzato in osservanza delle norme Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e delle apposite prescrizioni che verranno impartite dal Titolare del trattamento.

Il trattamento è affidato esclusivamente con le finalità proprie del Titolare del trattamento, e cioè di consentire l'esecuzione delle attività di fornitore dei servizi sopra elencati.

Sia il Titolare del trattamento che il Responsabile del trattamento, sono tenuti ad attuare le misure tecniche ed organizzative tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, del campo di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche per quanto previsto agli articoli 30, 32-33 e 35-36 del GDPR. Devono ottemperare a specifici requisiti previsti dal GDPR per ridurre i rischi del trattamento e assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali; assicurare la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico; una procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

OBBLIGHI DEL RESPONSABILE

Il Responsabile del trattamento ha anche altri obblighi specifici:

- Il Responsabile del trattamento ha l'obbligo specifico di attenersi al divieto di comunicazione non espressamente autorizzata e di diffusione a qualsiasi titolo dei dati personali, nonché al divieto di utilizzo autonomo per finalità diverse rispetto a quanto specificato inoltre i dati personali saranno trattati da personale opportunamente informato e/o incaricato dal Responsabile del trattamento
- Il Responsabile del trattamento dichiara di disporre ed adottare le misure minime di sicurezza dettate dagli artt. 32-33 del GDPR 679/2016, e adeguate misure organizzative e tecniche idonee ad evitare l'accesso non autorizzato e il trattamento non conforme dei dati
- Il Responsabile del trattamento per quanto di propria competenza, è tenuto in forza di legge e del presente atto, per sé e per le persone autorizzate al trattamento che collaborano con la sua organizzazione, a dare attuazione alle misure di sicurezza previste dalla normativa pro tempore vigente in materia di trattamento di dati personali fornendo assistenza al Titolare nel garantire il rispetto della medesima. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti

Sikel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA



SIKUEL

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile, nel designare per iscritto le persone autorizzate al trattamento, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati. Dovrà, inoltre, verificare che questi ultimi applichino tutte le disposizioni in materia di sicurezza relativa alla custodia delle parole chiave (trattamenti elettronici). Dovrà infine verificare che conservino in luogo sicuro i supporti non informatici contenenti atti o documenti con categorie particolari di dati (dati sensibili o giudiziari) o la loro riproduzione, adottando contenitori con serratura (trattamenti cartacei di dati sensibili).

- (Qualora l'incarico preveda l'intervento di Amministratori di sistema) Il Responsabile del trattamento Provvederà all'osservanza di quanto stabilito dal provvedimento a carattere generale - 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24/12/2008) e successive modifiche, emesso dall'autorità Garante per la protezione dei dati personali

- (Qualora l'incarico preveda l'intervento di Amministratori di sistema) Il Responsabile del trattamento adotterà le misure tecniche ed organizzative del menzionato provvedimento, con riferimento alla conservazione presso la propria organizzazione, degli estremi identificativi delle persone preposte quali amministratori di sistema ed autorizzate quali incaricati al trattamento designati, le nomine degli stessi come amministratori di sistema secondo quanto previsto dal suddetto provvedimento e l'applicazione diligente dello stesso

- (Qualora l'incarico preveda l'intervento di Amministratori di sistema) Il Responsabile del trattamento secondo quanto stabilito dal provvedimento in materia di Amministratori di Sistema, comunicherà al Titolare del trattamento i nominativi dei soggetti designati quali amministratori di sistema, all'interno della propria struttura che opereranno come amministratori di sistema presso la struttura del Titolare del trattamento per le attività limitate alla nomina come Responsabile del trattamento, l'archiviazione dei log secondo quanto previsto dal provvedimento 27 novembre 2008 in termini di amministratori di sistema e a carico del Titolare del trattamento.

- Il Titolare del trattamento fa salvo il Responsabile del trattamento per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui lo stesso non è espressamente nominata Responsabile del trattamento.

- All'interno dell'organizzazione del Responsabile del trattamento i dati potranno essere trattati soltanto da soggetti che dovranno utilizzarli per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dei servizi affidati dal Titolare del trattamento

- Il Responsabile del trattamento dovrà, pertanto, impartire i suddetti soggetti preposti al trattamento ogni necessaria istruzione (anche per iscritto) in merito al corretto utilizzo di tutti gli apparati di sistema ed informatici coinvolti in operazioni di trattamento di dati personali e mantenere la lista dei preposti al trattamento aggiornata

- Il personale dipendente e/o i collaboratori che saranno incaricati a svolgere le prestazioni assicureranno serietà ed affidabilità e saranno debitamente formati ed informati sulle modalità del trattamento, sui rischi che incombono sui dati e sui profili della vigente normativa

- Il Responsabile del trattamento deve rispettare salvo diversa prescrizione scritta del Titolare del trattamento quanto previsto all' articolo 28 paragrafi 2,3,4. In particolare in riferimento a quanto previsto dal paragrafo 3 alle lettere a, b, c, d, e, f, g, h.

- Sarà cura del Responsabile del trattamento vigilare sul rispetto delle istruzioni impartite ai propri preposti al trattamento.

- Il Responsabile del trattamento ha l'obbligo di comunicare al Titolare del trattamento dei dati personali la possibilità che i suoi dati vengano trasferiti fuori UE.

- Il Responsabile del trattamento, qualora ricorra o voglia avvalersi di altro Responsabile del trattamento per le finalità, le modalità e natura del trattamento, deve ottenere l'autorizzazione scritta dal Titolare del trattamento nel rispetto di quanto disposto all'articolo 28, paragrafo 2 del GDPR e conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile del trattamento.

- Qualora l'altro Responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile.

- Il Responsabile al trattamento dovrà garantire i diritti spettanti agli interessati al trattamento e stabiliti dal GDPR 679/2016, e cioè rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

- Il Responsabile al trattamento dovrà mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente atto e della normativa applicabile.

A tale scopo il Responsabile riconosce al Titolare, e agli incaricati dal medesimo, il diritto di ottenere informazioni circa lo svolgimento delle operazioni di trattamento o del luogo in cui sono custoditi dati o documentazione relativi al presente atto. In ogni caso il Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni fornite al Titolare a fini di verifica siano utilizzate solo per tali finalità. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali. Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile o del Servizio, il Responsabile a discrezione del Titolare e su richiesta di quest'ultimo sarà tenuto a

- restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento, oppure
- provvedere alla loro integrale distruzione salvo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.)

In entrambi i casi il Responsabile provvederà a rilasciare al Titolare, dietro sua richiesta, apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esista alcuna copia dei dati personali e delle informazioni di titolarità del Titolare. Il Titolare si riserva il diritto di effettuare controlli e verifiche volte ad accertare la veridicità della dichiarazione. Qualora sorgesse la necessità di trattamenti sui dati personali diversi ed eccezionali rispetto a quelli normalmente eseguiti, il Responsabile dovrà informare preventivamente il Titolare. Il Titolare dichiara, inoltre, che i dati da lui trasmessi al Responsabile:

- sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e successivamente trattati;

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA



SIKUEL

Il Titolare rimane responsabile del trattamento delle informazioni attuate tramite procedure applicative sviluppate secondo sue specifiche e/o attraverso propri strumenti informatici o di telecomunicazioni.

CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO

La validità della nomina a Responsabile si estinguerà alla scadenza del presente contratto. All'atto della cessazione, per qualsiasi causa, delle operazioni di Trattamento da parte del Responsabile esterno del trattamento, quest'ultimo, trascorsi dodici mesi, provvede alla integrale distruzione dei dati inerenti alla privacy, fatta eccezione per la documentazione amministrativa la cui tenuta è gestita in ottemperanza agli obblighi di conservazione stabiliti per legge.

VERIFICHE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Comune / Ente/ Società (Titolare del trattamento dei dati personali), come previsto dalla vigente normativa, sarà chiamata ad esercitare vigilanza e controllo sull'osservanza delle istruzioni impartite e delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali.

L'attività di verifica potrà concretizzarsi attraverso la richiesta al Fornitore di compiere attività di autovalutazione rispetto alle misure di sicurezza adottate all'osservanza delle misure impartite fornendone, a richiesta, documentazione scritta.

Il responsabile è tenuto a fornire tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente atto e della normativa applicabile, consentendo e contribuendo alle attività di revisione, e le ispezioni, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto da questi incaricato / autorizzato.

Il Cliente fa salvo il Fornitore per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui la stessa non è espressamente nominata Responsabile del trattamento.

Il Titolare si impegna a tenere indenne il Fornitore da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte del Fornitore.

Per tutto quanto non espressamente specificato in questa scrittura, il Titolare del trattamento ed il Responsabile del trattamento si atterranno in generale a quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di dati personali, Reg. UE 679/2016.

Per accettazione

IL CLIENTE(176)
Comune di Ragusa

(timbro e firma)

 **SIKUEL**
L'Amministratore Delegato
(Domenico Orazio)


Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA





SIKUEL

INFORMATIVA

Ai sensi dell'Art. 13 del regolamento Europeo per la protezione dei dati Personali EU2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'Articolo 13 del regolamento Europeo per la protezione dei dati Personali EU2016/679 comunemente 'GDPR', in qualità di Titolare del Trattamento, informo che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati saranno oggetto di trattamento secondo la normativa sopra richiamata. Il trattamento dei dati si svolgerà nel rispetto dei diritti delle libertà fondamentali, nonché nella dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento Europeo per la protezione dei dati Personali EU2016/679 comunemente 'GDPR':

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

Il trattamento effettuato dalla nostra Azienda ha la finalità di consentire l'erogazione dei Servizi richiesti dall'utente, ovvero: la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei Servizi, nonché l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato e la successiva ed autonoma gestione del pannello di controllo cui l'utente accederà in seguito all'iscrizione ai suddetti servizi. I dati saranno altresì trattati per assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali. Le finalità del trattamento riguardano inoltre la raccolta, conservazione ed elaborazione dei suoi dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata, senza possibilità di identificare l'utente, volti alla verifica della qualità dei servizi offerti.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati saranno elaborati dalla nostra Azienda mediante strumenti elettronici e non elettronici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in ottemperanza agli Articoli 30, 32, 34, 35, 36 del GDPR.

3. BASE GIURIDICA, NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

E' altresì del tutto facoltativo e non obbligatorio il consenso al trattamento dei dati personali per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive anche ai sensi dell'articolo 58 del Decreto legislativo 206/2005 attraverso l'impiego da parte del fornitore del telefono, della posta elettronica, di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore o di fax. E' altresì facoltativo il consenso a ricevere comunicazioni commerciali non sollecitate ai sensi dell'articolo 9 del Decreto Legislativo 9 Aprile 2003 n. 70 di recepimento della c.d. Direttiva sul Commercio Elettronico 2000/31/CEE, che prevede che le comunicazioni commerciali non sollecitate debbano essere immediatamente ed inequivocabilmente identificabili come tali e contenere l'indicazione che il destinatario del messaggio può opporsi al ricevimento in futuro di tali comunicazioni. Nel caso Lei decida di non prestare il distinto consenso sulle operazioni di trattamento ai fini commerciali appena sopra specificate, tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.

4. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI

I suoi dati personali comuni potranno essere comunicati a: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza alla nostra Azienda in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente alla erogazione dei Servizi; soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità; soggetti delegati e/o incaricati dalla nostra Azienda a svolgere attività strettamente correlate alla erogazione dei Servizi o con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio le Autorità di registrazione nazionali ed estere cui trasmettere la documentazione tecnica ed amministrativa ed i moduli del Maintainer, le autorità che gestiscono il database WHOIS che contiene i dati personali degli assegnatari di nomi a dominio, etc); soggetti delegati e/o incaricati dalla nostra Azienda di svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); partners commerciali nel solo caso lei abbia prestato uno specifico consenso. Inoltre, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i suoi dati personali potranno essere comunicati o che potranno venirne a conoscenza in qualità di Responsabili del trattamento (se nominati) o di Incaricati sono: SIKUEL Srl, personale incaricato della gestione amministrativa e/o tecnica dei Servizi, responsabili della piattaforma informatica mediante la quale sono erogati i Servizi. Con riferimento all'ambito di diffusione dei suoi dati personali, i dati personali necessari per attivare i Servizi non saranno oggetto di diffusione. E' implicito che laddove lei decida di utilizzare taluni Servizi senza avvalersi, durante la fase di richiesta dei medesimi, delle facoltà di impedire la diffusione dei dati personali (ad esempio, in sede di richiesta di assegnazione di nomi a dominio non neghi esplicitamente quando richiesto il consenso alla pubblicazione dei dati personali nel database WHOIS) tali ipotesi di diffusione di dati personali non potranno essere ricondotte a scelte in tal senso di SIKUEL S r l.

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E/O TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati forniti alla scrivente saranno utilizzati unicamente per gli adempimenti contrattuali e di legge. Potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea per le condizioni ammesse dal GDPR e non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'UE se non esclusivamente nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 45, 46, 47, 49 del GDPR.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si dà evidenza che, in conformità alla vigente disciplina, l'interessato ha i seguenti diritti: chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di propri dati nella disponibilità del Titolare e accesso a tali dati; per i dati oggetto di trattamento con sistemi automatizzati, chiedere la comunicazione dei propri dati e/o il trasferimento ad altro titolare; chiedere e ottenere la modifica e/o

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
chiedere e ottenere la cancellazione - e/o la limitazione del trattamento - dei propri dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari - o non più necessari - per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

In particolare, le sono riconosciuti i seguenti diritti: art. 15 - "Diritto di accesso dell'interessato", 16 - "Diritto di rettifica", 17 - "Diritto alla cancellazione", 18 - "Diritto di limitazione al trattamento", 20 - "Diritto alla portabilità dei dati" del Regolamento UE 2016/679 nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso.

Tali richieste potranno essere indirizzate al Titolare o al DPO incaricato.

Indirizzo email del Titolare: info@sikuel.it

Indirizzo email del DPO Gianluca Caruso: gcaruso@sikuel.it

Si informa inoltre che ai sensi della disciplina vigente è possibile proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

7. ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE

Titolare del Trattamento, per quanto definito all'articolo 4 del GDPR, è la SIKUEL SRL, con sede operativa in 97100 Ragusa (RG) - Via M. Rumor n.8

Luogo Ragusa

Data 02/12/2019

Il Cliente

(timbro e firma)

Sikuel srl
Via M Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

POLICY DI UTILIZZO DEI SERVIZI SIKUEL (IUP)

PREMESSE

La mancata ottemperanza a questa IUP comporterà l'immediata sospensione o interruzione del Servizio (in conformità con le condizioni di fornitura ad esso relative. Tutte le richieste di informazioni riguardo al contenuto del presente documento dovranno essere indirizzate a info@sikuel.it

VIOLAZIONI

E' vietato l'uso della rete e dei servizi SIKUEL per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- L'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- Il porre in essere attività che rechino interferenze con l'utilizzo del Servizio a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- La raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);
- La raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;
- L'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup;
- L'utilizzo del servizio per la distribuzione di software che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente;
- L'utilizzo del servizio per la distribuzione di software c.d. "adware" a meno che non: (i) sia in possesso di consenso esplicito dell'utente al download e all'installazione del software sulla base di un avviso chiaro e ben visibile sulla natura del software; (ii) si tratti di software facilmente removibile con l'uso di strumenti standard per tale scopo, inclusi nei principali sistemi operativi (come, a titolo esemplificativo, Microsoft 'ad / remove');
- Offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di SIKUEL tramite i servizi messi a disposizione

USO DELLE RISORSE DEL SISTEMA

L'utente non potrà utilizzare il servizio in modo che interferisca con il normale funzionamento dei servizi di SIKUEL. In tali circostanze, SIKUEL potrà richiedere di ripristinare il livello di normalità qualora tale utilizzo non conforme configga, ad insindacabile giudizio della stessa, con l'utilizzo degli altri utenti. L'utente si impegna a non utilizzare apparecchiature difettose o non omologate secondo gli standard europei, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. SIKUEL, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

TEST DI VULNERABILITÀ

L'utente non potrà in alcun modo tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità del sistema di rete SIKUEL o di violare la sicurezza di SIKUEL o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche passive che invasive, senza l'espresso consenso scritto di SIKUEL, né, allo stesso modo, potrà effettuare dette attività mediante il servizio fornito da SIKUEL nei confronti delle reti e/o delle informazioni di Terzi senza il loro esplicito consenso, come a titolo esemplificativo ma non esaustivo Newsgroup, forum di discussione, altre reti.

Il Cliente prende atto ed accetta che i contenuti dei messaggi commerciali, i messaggi su qualsiasi bacheca elettronica, chat di gruppo od altri forum cui partecipi come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, IRC e gruppi USENET, saranno subordinati al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia. Altresì, lo stesso dovrà rispettare le regole di qualsiasi altro network (rete o circuito) cui acceda o partecipi utilizzando i servizi SIKUEL.

CONTENUTI OFFENSIVI

E' vietato pubblicare, trasmettere o memorizzare su o tramite la rete e gli apparati SIKUEL qualsiasi contenuto o link a contenuti che SIKUEL ritenga ragionevolmente:

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo, o a contenuti di pornografia che non siano inseriti nel rispetto delle normative vigenti in materia ed accessibili solo alle persone di maggiore età;
- essere eccessivamente violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, inclusi lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatorio o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, un rischio per la sicurezza pubblica o la salute pubblica, compromettere la sicurezza nazionale o interferire con indagini dell'Autorità giudiziaria;

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690898

Capitale sociale
€ 100.000 i.v

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA



SIKUEL

Per contenuto 'pubblicato o trasmesso' tramite la rete o le infrastrutture SIKUEL si includono contenuti Web, email, chat e qualsiasi altro tipo di pubblicazione o trasmissione che si basi sulla rete Internet.

MATERIALE PROTETTO DA COPYRIGHT

E' vietato l'uso della rete SIKUEL per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto,
- sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione.

DISPOSIZIONI FINALI

E' vietato l'uso della rete SIKUEL per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- Il Cliente si impegna a comunicare ad SIKUEL i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare ad SIKUEL ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di SIKUEL, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, SIKUEL potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad SIKUEL la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad SIKUEL dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che SIKUEL abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, SIKUEL si riserva il diritto di:
 - a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
 - b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
 - c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
 - d) risolvere il contratto
- il Cliente accetta che qualora gli indirizzi IP pubblici assegnati al proprio account vengano inseriti all'interno di una black-list (database di abuso) come quella presente su <http://www.spamhaus.org>, si incorrerà nella automatica violazione della presente AUP; Conseguentemente, SIKUEL potrà adottare tutti i provvedimenti ritenuti opportuni per proteggere i propri IP, ivi compresa la sospensione e/o cessazione del servizio, indipendentemente dal fatto che gli IP siano stati segnalati/inseriti in black-list per causa imputabile al Cliente;
- il Cliente accetta che possano essere messi in quarantena o cancellati i dati memorizzati su un sistema condiviso qualora i suddetti dati siano infettati da un virus o altrimenti corrotti, e abbiano, ad insindacabile giudizio di SIKUEL, un potenziale per infettare o danneggiare il sistema o i dati di altri Clienti che vengano immessi sulla stessa infrastruttura.
- Il Cliente si impegna ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete comunemente definite 'Netiquette'

SLA

Nessun rimborso previsto nell'allegato "Service Level Agreement" di SIKUEL sarà concesso per interruzioni del servizio derivanti da violazioni della presente AUP (Acceptable Use Policy).

Luogo Ragusa

Data 02/12/2019

Il Cliente

(timbro e firma)

SIKUEL srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA