



Spett.le  
**COMUNE DI RAGUSA**  
Ufficio Tributi – Imposta sulla Pubblicità  
– Servizio Affissioni  
c.a. Dott.ssa Firrincieli

Catania 4 Dicembre 2019

Protocollo n. CT/AC/2019/224

**E**  
**OGGETTO: Servizio di supporto annuale gestione ruoli ordinari, accertamenti, ruoli coattivi procedura Pubblicità.**

Con riferimento alla Vs. gentile richiesta abbiamo il piacere di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta per i servizi di cui all'oggetto.

Restando a disposizione per ulteriori informazioni cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri più cordiali saluti.

COMUNE DI RAGUSA  
Comune di Ragusa  
Protocollo N. 0139151/2019 del 05/12/2019

**IMMEDIA S.p.A**  
*// Commerciale*  
**Ing. Alfredo Cutuli**



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. impr. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com  
www.immediaspaspa.com



## PREMESSA

Il servizio offerto prevede la messa a disposizione di un tutor di procedura che affianchi, in teleassistenza, l'operatore dell'Ente e/o il Funzionario Responsabile dell'imposta nel corretto utilizzo delle funzionalità del programma TARI in relazione agli adempimenti operativi e normativi di competenza dell'ufficio relativi alla **gestione ruoli ordinari, accertamenti, ruoli coattivi procedura Pubblicità**.

Con l'attivazione del servizio l'operatore specializzato di Immedia S.p.A concorderà delle teleassistenze con l'operatore dell'Ente, a cadenze programmate, al fine di supportarlo e seguirlo nelle fasi del suo lavoro

Il servizio comprende le sotto elencate attività:

- Controllo dei dati generali
- Verifica e aggiornamento del tariffario
- Elaborazione dei documenti ordinari
- Sistemazione del testo tipo dell'avviso di pagamento
- Supporto alla stampa in proprio dei documenti e dei bollettini/F24
- Supporto all'inserimento dei pagamenti poste/F24
- Estrazione della situazione contabile del ruolo differenziando l'importo definitivo, l'importo incassato e gli importi omessi
- Verifica delle tabelle sanzioni /interessi e tabella generale
- Estrazione dell'elenco dei contribuenti con omesso/parziale pagamento
- Elaborazione flusso informatico accertamenti
- Supporto sistemazione del testo tipo accertamento
- Supporto all'avvio e la stampa in proprio degli accertamenti e dei bollettini/f24
- Supporto all'inserimento dei pagamenti poste/f24
- Estrazione della situazione contabile degli accertamenti sul non pagato differenziando l'importo definitivo, l'importo incassato e gli importi omessi
- Elaborazione ruolo coattivo (tracciato 290) per i contribuenti non paganti gli accertamenti

## VANTAGGI

- avere a disposizione un tutor di procedura per tutto il periodo del servizio;
- certezza nell'utilizzo corretto delle funzionalità del programma;
- certezza nel rispetto degli adempimenti normativi/operativi.

## PRECONDIZIONI NECESSARIE PER LA VENDITA DEL SERVIZIO

Il servizio di supporto annuale gestione ruoli ordinari, accertamenti, ruoli coattivi procedura Pubblicità può essere avviato solo se l' Ente ha attivo il contratto di manutenzione/assistenza.

Inoltre, il servizio sarà erogato da tecnici e consulenti di Immedia in modalità remota. A tal proposito è necessario che il comune abbia una linea internet "stabile" (adsl/hdsl), sconsigliamo linee satellitari/wireless soggette a frequenti disconnessioni. I dati delle procedure rimangono installati presso l'Ente costantemente aggiornati e consultabili.



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imprese RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com  
www.immediaspaspa.com



## LA PROPOSTA ECONOMICA

DETTAGLIO SERVIZIO	IMPORTO ANNUO a VOI RISERVATO (oltre IVA)
<b>Servizio di supporto annuale gestione ruoli ordinari, accertamenti, ruoli coattivi procedura Pubblicità.</b>	<b>€ 1.000,00</b>

*I prezzi indicati in tabella sono al netto di IVA*

### Condizioni di fornitura

Di seguito elenchiamo le condizioni generali di fornitura.

**ART.1 - FATTURAZIONE:** semestrale anticipato.

**ART.2 – PAGAMENTI:** 30 gg. emissione fattura.

**ART.3 – VALIDITA' OFFERTA:** La presente offerta è valida 30 giorni.

### DICHIARAZIONE DI NON DIVULGAZIONE

Le informazioni contenute nel presente documento, sono riservate ed il materiale presente in questo documento include la descrizione di concetti che sono frutto del know-how e dell'esperienza di IMMEDIA S.p.A. .

La loro diffusione potrebbe risultare estremamente utile per le aziende concorrenti che offrono servizi analoghi. Pertanto IMMEDIA S.p.A. richiede a questo Ente di non diffondere le informazioni contenute in questo documento per scopi che esulino dalla valutazione dello stesso ai fini della successiva aggiudicazione del contratto.

**IMMEDIA S.p.A.**



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Laínò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. impr. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspaspa.com  
mail@pec.immediaspaspa.com  
www.immediaspaspa.com





Reggio Calabria, 4 Dicembre 2019  
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019\_Software\_Ragusa.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le  
Amministrazione Ente  
**RAGUSA**

*Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI FINANZIARI.*

**OGGETTO: Convenzione aggiornamento e manutenzione software IMMEDIA S.P.A. e  
prospetto economico**

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione e relativi allegati dei servizi software e relativo prospetto economico.

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Dicembre 2019.

Distinti Saluti

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi



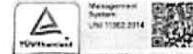
ISO 20000:1



ISO 27001



ISO 9001



Management  
System  
UNI EN ISO 9001:2015  
certified

www.immediaspa.com

Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amministrativa ed operativa

Catania  
Viale Giuseppe La Malfa, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035188

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. Imp. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec-immediaspa.com  
www.immediaspa.com



## Convenzione assicurativa software IMMEDIA S.p.A. per l'Ente RAGUSA

### ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società IMMEDIA S.p.a., con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio indicate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui indicate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

### ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

### ART. 3 PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI.

1. Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare IMMEDIA per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio".  
Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione „dal lunedì al venerdì“.
3. Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di IMMEDIA, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

### ART. 4 GARANZIA GIUSTO FUNZIONAMENTO

1. Nell'ambito delle funzioni previste in base alle esigenze manifestate dal CLIENTE e alle indicazioni dallo stesso fornite (a tal proposito IMMEDIA dichiara e riconosce di essere l'unica responsabile della correttezza delle informazioni rese), IMMEDIA garantisce il corretto funzionamento dei programmi per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutti quegli interventi necessari e possibili per garantire un corretto funzionamento degli stessi.
2. Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su IMMEDIA per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'uso di software difettoso o del suo mancato uso. Eventuali vizi dovranno essere contestati entro il termine di 30 giorni dalla data di rilascio del software e ciò dovrà essere effettuato per iscritto a mezzo di raccomandata A.R. o P.E.C.

### ART. 5 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

1. Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso delle procedure IMMEDIA, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previsti nelle schede di servizio.
2. Tale servizio garantisce una presa in carico immediata o un contatto immediato, anche tramite Internet, per ogni richiesta del CLIENTE.
3. Nel caso in cui un problema bloccante del software IMMEDIA non trovi soluzione immediata, viene inoltrato, anche tramite Internet, al servizio di assistenza che renderà disponibile la soluzione sul sito [www.halley.it](http://www.halley.it) o richiamerà il CLIENTE, in entrambi i casi, in un tempo massimo di 8 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).
4. In tutti i casi non espressamente classificati da IMMEDIA al punto 3 del presente articolo IMMEDIA garantisce che il CLIENTE verrà ricontattato entro 16 ore lavorative, salvo diversamente espresso nelle schede di servizio.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 096 4035111  
Fax 0965 797022



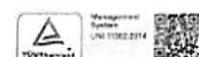
Sede amministrativa ed operativa

Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale: iv 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. Imp. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail:[info@immediaspas.com](mailto:info@immediaspas.com)  
[www.immediaspas.com](http://www.immediaspas.com)



## ART. 6 TEMPI DI INTERVENTO

1. A seguito di segnalazione di problemi del software IMMEDIA non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente convenzione, IMMEDIA effettuerà interventi presso il CLIENTE con un tempo massimo di intervento di 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).

## ART. 7 AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

1. Per avere le procedure sempre aggiornate IMMEDIA rende disponibili al CLIENTE, con la presente convenzione, tutti i seguenti aggiornamenti:

- aggiornamenti per variazione di legge (forniti in maniera tempestiva, compatibilmente ai tempi di esecutività delle leggi);
- aggiornamenti per migliorie alle procedure;
- aggiornamenti per rilascio di nuove versioni delle procedure.

## ART. 8 FORNITURA AGGIORNAMENTI

1. Tutti gli aggiornamenti sono disponibili solo ed esclusivamente su Internet, tramite il sito [www.immediaspaspa.com](http://www.immediaspaspa.com)

2. Il servizio di aggiornamento del software è tale da non comportare modifiche del concetto inventivo anche secondo le esigenze prospettate dal CLIENTE; per aggiornamenti piuttosto complessi di procedure particolarmente innovative con rigenerazione del sistema (conversioni di archivi, nuove tecnologie, ecc.) si possono richiedere interventi di assistenza da remoto; la convenzione non copre il costo di tali interventi per i quali si renderà dunque necessaria una attività tecnica a pagamento.

3. La presente convenzione include la soluzione di problemi che si potranno verificare durante il prelevamento degli aggiornamenti dal sito Internet.

## ART. 9 ONERI DEL CLIENTE

1. Il CLIENTE s'impegna, in base alla presente convenzione, ad usare l'ultima versione aggiornata delle procedure in distribuzione. Dal momento in cui è disponibile sul sito [www.halley.it](http://www.halley.it) la versione aggiornata o dal momento in cui il CLIENTE la riceve, questi ha 15 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento. Scaduto questo termine, IMMEDIA non si ritiene più obbligata ad assistere il CLIENTE per versioni inferiori all'ultima spedita. L'assistenza potrà essere attivata solo quando il CLIENTE avrà allineato le procedure alle ultime versioni rilasciate.

2. È fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie aree informatiche (es. salvataggio delle banche dati, dei programmi ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.

3. È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti, ecc.).

4. È fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi IMMEDIA, che siano provvisti di regolare contratto di manutenzione.

## ART. 10 CANONI DI MANUTENZIONE

1. Il canone da pagare s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.

2. IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione; una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT potrà essere comunque applicata.

## ART. 11 TARIFFE

1. Per tutti i servizi non contemplati dalla presente convenzione valgono le tariffe presenti nell'allegato "SCHEDA DEI SERVIZI A LISTINO", che costituisce parte integrante dei presenti accordi.

## ART. 12 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione assicurativa, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in quattro periodi trimestrali anticipati.

2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.



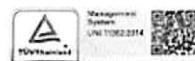
Sede Legale ed operativa  
Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 403511  
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa  
Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154



Filiali:  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111



Capitale Sociale I.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pecimmmediaspaspa.com  
[www.immediaspaspa.com](http://www.immediaspaspa.com)



3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.
4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.
5. Ai sensi dell' Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

#### ART. 13 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. Qualora le prestazioni del proprio personale non fossero rese a regola d'arte, in base ai moduli sottoscritti dal CLIENTE, IMMEDIA sarà esclusivamente obbligata alla fornitura dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.
2. La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.

#### ART. 14 UTILIZZAZIONE DEL SOFTWARE

1. IMMEDIA è titolare esclusivo del software e dei relativi diritti di utilizzazione economica. E' pertanto fatto espresso divieto al CLIENTE di cedere il software o di sub-licenziarlo a terzi, o comunque consentirne l'uso, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi, neppure a scopi promozionali, dimostrativi o didattici.
2. Nella denegata ipotesi il CLIENTE dichiara sin d'ora di ampiamente e incondizionatamente garantire e manlevare IMMEDIA, per ogni danno, di qualsivoglia natura o entità, che IMMEDIA stessa dovesse subire a seguito della violazione da parte del CLIENTE del presente divieto.

#### ART. 15 GARANZIA DEL RISULTATO

1. IMMEDIA si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software oltre a circostanze contingenti. IMMEDIA rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di IMMEDIA. IMMEDIA è certificata secondo la norma ISO27001.
2. Il CLIENTE esenta IMMEDIA da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata dal CLIENTE per il funzionamento dei servizi IMMEDIA.

#### ART. 16 RESPONSABILITÀ DEI DATI

1. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei DATI inseriti o che inserirà all'interno dei programmi IMMEDIA e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare IMMEDIA da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.
2. Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da IMMEDIA e sarà tenuto a manlevare IMMEDIA da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO dove per NOME A DOMINIO si intende un nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete. IMMEDIA non esegue, salvo diverse indicazioni i servizi di registrazione o trasferimento di tale nome.
3. IMMEDIA, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegnava ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con il CLIENTE, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all'interno o all'esterno della Società stessa. IMMEDIA si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulgino né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.

#### ART. 17 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

1. IMMEDIA provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo, pertanto non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE.



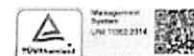
Sede Legale ed operativa  
Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 0965 4035111  
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa  
Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188  
Filiali:  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111



immedia S.p.a. Socio Unico  
Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
scr. reg. Imp. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec-immediaspas.com  
www.immediaspas.com



2. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate ai servizi resi da IMMEDIA.

3. E' previsto un servizio di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo previsto dall'articolo 2 e secondo le metodologie specificate dall'articolo 3 della presente convenzione.

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

**Il Cliente**

---

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. dichiaro di approvare espressamente le condizioni contrattuali di cui ai punti: 4 (garanzia di corretto funzionamento); 9 (oneri del CLIENTE); 10 (canoni di manutenzione); 12 (fatturazione e pagamenti); 13 (limitazione di responsabilità); 14 (utilizzazione del software); 15 (garanzia del risultato); 16 (responsabilità dei dati); 17 (ass. tecnica e manutenzione).

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

**Il Cliente**

---



ISO 20000-1



ISO 27001



ISO 9001



ISO 9001



Regulated  
System  
UNI/TIS02-2014



Regulated  
System  
UNI/TIS02-2014



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amministrativa ed operativa

Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Sicilia  
Tel. 095 4035111

IMMEDIA S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. Impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 51045  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs.101/2018, in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a:

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Licità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda [www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com) nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- i dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

**Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto  
Dichiara il proprio consenso  
alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.**

IMMEDIA S.p.A.  
(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi

Il Cliente

ISO 20000:1

ISO 27001

ISO 9001

Management Systems  
UNI EN ISO 9001:2015  
IMMEDIA CERTIFIED



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 0965 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amministrativa ed operativa

Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111

IMMEDIA S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. Imp. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail:[pec-immediaspa.com](mailto:pec-immediaspa.com)  
[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)



#### TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto. Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi

**Il Cliente**



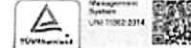
ISO 20000-1



ISO 27001



ISO 9001



Management System  
UNI EN ISO 9001



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria  
CORSO V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 096 2035111  
Fax 0965 797022

Sede amministrativa ed operativa

Catania  
Viale Giuseppe La Malfa, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035168

Filiali:  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediasp.com  
www.immediasp.com



## PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2021

### PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

**La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)**

**Persona autorizzata:**

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Assistenza affissioni e pubblicità	1.461,00	22	321,42	1.782,42
<b>TOTALE COMPETENZA ANNO 2020</b>	<b>1.461,00</b>		<b>321,42</b>	<b>1.782,42</b>



ISO 20000:1



ISO 27001



ISO 9001



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 0965 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amministrativa ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe La Malfa, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali  
**Palermo**  
Tel. 095 4035111  
**Siracusa**  
Tel. 095 4035111

**Immedia S.p.a. Socio Unico**

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 161045  
mail@soc.immediasp.com  
www.immediasp.com



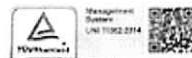
## PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2020 - 31/12/2021

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV\_ASS

La somma di euro 2.922,00 + IVA di legge,  
per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2021 è stata impegnata con  
atto di Determinazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
impegno di spesa n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
stipula MePA n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
C.I.G. \_\_\_\_\_

IL CLIENTE (timbro e firma)

---



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 096 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amministrativa ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe La Malfa, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

PILODIRETTO: 095 4035168

Immedia s.p.a. Socio Unico

Filiali  
**Palermo**  
Tel. 095 4035111  
**Siracusa**  
Tel. 095 4035111

Capitale Sociale i.v. 1000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediasp.com  
www.immediasp.com



Reggio Calabria, 4 Dicembre 2019  
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019\_Filodiretto\_Ragusa.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le  
Amministrazione Ente  
**RAGUSA**

*Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI FINANZIARI.*

**OGGETTO: Convenzione Servizi Filodiretto IMMEDIA S.p.A. e prospetto economico**

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione con i relativi allegati dei servizi software e il relativo prospetto economico

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

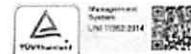
L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspaspa.com entro il 31 Dicembre 2019.

Distinti Saluti

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa  
**Reggio Calabria**  
CORSO V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 0965 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amm. ed operativa  
**Catania**  
Viale Giuseppe La Malfa, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035108  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Syracuse  
Tel. 095 4035111

IMMEDIA S.p.a. Socio Unico  
Capitale Sociale I.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspaspa.com  
www.immediaspaspa.com



#### TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

Data 4 Dicembre 2019

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

**Il Cliente**

ISO 20000-1

ISO 27001

ISO 9001



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 0965 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amministrativa ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali:  
**PALERMO**  
Tel. 095 4035111  
**SIRACUSA**  
Tel. 095 4035111

**Immedia S.p.a. Socio Unico**

Capitale Sociale iv. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. Impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspasrl.com  
www.immediaspasrl.com

Descrizione servizi e attività	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<b>Assistenza a richiesta</b> <i>Supporto agli operatori;</i> <i>Assistenza su appuntamento a seguito di evoluzione normativa;</i> <i>Supporto per la personalizzazione dei testi tipo;</i> <i>Supporto sull'utilizzo dei report statistici;</i> <i>Supporto su operazioni di chiusura e riapertura nuovo esercizio;</i> <i>Assistenza per sistemazione dopo esecuzione maldestra di aggiornamenti.</i>	Registrazione online scegliendo "assistenza" sul sito <b>assistenza.immediaspa.com</b> oppure tramite telefono, <b>+39 095 403 51 88</b> dal lunedì al venerdì <b>08:45 - 13:45</b> <b>15:00 - 18:00</b> <b>Tale servizio garantisce una presa in carico immediata per ogni richiesta del CLIENTE.</b>	Il periodo di erogazione del servizio è il seguente: dal lunedì al venerdì <b>08:45 - 13:45</b> <b>15:00 - 18:00</b> <b>Tale servizio garantisce una presa in carico immediata per ogni richiesta del CLIENTE.</b>
<b>Approfondimenti a richiesta</b> <i>Chiarimenti per il miglior uso del software HALLEY;</i> <i>Chiarimenti su interpretazioni di legge;</i> <i>Chiarimenti su applicazione delle disposizioni di legge.</i>		A fronte della presa in carico immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 16 ore lavorative secondo il periodo di erogazione del servizio. <b>L'erogazione del servizio avviene esclusivamente da remoto.</b>
<b>Attività sistemistica a richiesta</b> <i>Supporto tecnico per la configurazione di firewall o proxy per ANPR;</i> <i>Supporto tecnico per gli aggiornamenti dell'ambiente e delle procedure ove necessario.</i>		
<b>Formazione a calendario</b> <i>Corsi di formazione collettivi tematici;</i> <i>Corsi di formazione collettivi a seguito di evoluzione normativa;</i> <i>Corsi di formazione webinar tematici;</i> <i>Corsi di formazione collettivi webinar a seguito di evoluzione normativa.</i>	L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito <a href="http://www.immediaspa.com">www.immediaspa.com</a> cliccando sulla voce <b>eventi/immedia H24 365 giorni all'anno.</b>	I corsi si terranno presso le sedi di Catania, Palermo e Reggio Calabria o via webinar sul sito: <b>www.immediaspa.com</b> Le date e le location potrebbero subire variazioni. L'eventuale esiguità del numero di partecipanti, ne determinerà l'annullamento.
<b>Formazione continua</b> <i>Accesso al catalogo dei webinar registrati;</i>	sul sito <a href="http://www.immediaspa.com">www.immediaspa.com</a> alla voce <b>eventi/webinar H24 365 giorni all'anno.</b>	Il periodo di disponibilità del servizio escluse interruzioni è H24 365 giorni l'anno. Vengono eseguiti debiti salvataggi per garantire il ripristino del servizio a fronte di eventi destabilizzanti.

**IL CLIENTE (timbro e firma)**



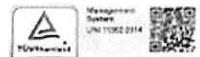
Sede Legale ed operativa  
**Reggio Calabria**  
 Corso V. Emanuele, 109  
 89127 Reggio Calabria  
 Tel. 095 4035111  
 Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa  
**Catania**  
 Viale Giuseppe Lauro, 6  
 95126 Catania  
 Tel. 095 4035111  
 Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188  
**Filiali:**  
**Palermo:**  
 Tel. 095 4035111  
**Siracusa:**  
 Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico  
 Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
 C.F. e P.I. 02154040808  
 Iscr. reg. Imp. RC n° 02154040808  
 C.C.I.A.A. REA n° 151045  
 mail@pec.immediaspa.com  
[www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com)



## Convenzione per i servizi Filodiretto Immedia S.p.A per l'Ente RAGUSA

### ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

- La presente convenzione è stipulata tra la società IMMEDIA S.p.A., con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
- Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio indicate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
- Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui indicate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
- Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.
- La modalità di fatturazione sarà annuale /anticipata.
- Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data di fattura. In assenza di regolarità contabile la Immedia S.p.A. provvederà a interrompere i servizi.

### ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

- La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

### ART. 3 SERVIZI OFFERTI

Nell'ambito delle prestazioni previste in base alle esigenze manifestate, IMMEDIA garantisce con la presente convenzione:

- L'adeguato ed efficiente supporto di tecnici specializzati all'utilizzo dei programmi per tutto il periodo della convenzione in grado di fornire un'assistenza generale di elevato livello;
- l'esclusiva possibilità di partecipare a numerosi corsi di formazione e di informazione su tutte le materie inerenti l'Ente Locale e, il valore aggiunto di dialogo e di confronto tra colleghi alla presenza di consulenti esperti di procedura software.

### ART. 4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

### ART. 5 TEMPI DI INTERVENTO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi

**Il Cliente**



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria  
CORSO V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax. 0965 797022



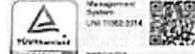
Sede amministrativa ed operativa

Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax. 095 4035154



Filiali

Palermo  
Tel. 095 4035111  
Syracusa  
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.A. Socio Unico

Capitale Sociale iv. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. Imp. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec-immediaspaspa.com  
www.immediaspaspa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A  
NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Licità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda [www.immediaspa.com](http://www.immediaspa.com) nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- i dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto  
**DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO**  
alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.  
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
95127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 297022



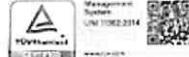
Sede amministrativa ed operativa

Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111



Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00

C.F. e P.I. 02154040808

Iscr. reg. imprese RC n° 02154040808

C.C.I.A.A. REA n° 15045

mail@pec.immediaspa.com



www.immediaspa.com

## CALENDARIO



### AREA RAGIONERIA

- CPO1) Redazione della dichiarazione IVA e IRAP;
- ECO1) Rimborso periodico delle bollette in Economato e gestione del Conto dell'Economato e dell'Agente Contabile;
- PFO1) Il bilancio di Previsione;
- PFO2) CU certificazione unica;
- PFO3) Il Rendiconto di Gestione;
- PFO4) DUP e saldo di finanza pubblica;
- PFO5) Bilancio consolidato;
- PFO6) Statistiche;
- PFO7) Verifiche ed adempimenti di fine anno;
- ECO1) Economato;
- CPO1) IVA e IRAP;
- IBO1) Inventario Beni.

#### Cosa sono:

Con la convenzione di assistenza Immedia Incontri. Si tratta di corsi in uso agli uffici. Sono al tempo stesso

#### Chi può accedervi:

Possono accedere agli incontri, finché convenzione di assistenza attiva per numero di partecipanti, saranno validi

#### Dove si tengono:

Gli incontri si tengono nelle tre sedi I  
**Catania**, Viale Giuseppe Laino, 6 - 95125  
**Palermo**, Via Giotto, 64 - 90145;  
**Reggio Calabria**, Corso Vittorio Emanuele II, 101 - 89100

*N.B. Le date e le location degli incontri sono da controllare le effettive date in viaggio. Gli iscritti verranno avvisati telefonico da loro inserito durante la*



### AREA TRIBUTI

- TARIO1) Corso base di procedura TB;
- TARIO2) Corso di gestione procedura TB;
- TARIO3) Ruoli, Riscossioni ed Accertamenti TB;
- TSO1) Corso TOSAP/COSAP - Gestione Occupazioni;
- IMU01) Corso Procedura IMU;
- IMU02) Catasto ed Integrazioni;
- IMU03) Riscossione diretta e gestione documenti;
- IMU04) Corso su provvedimenti IMU.

#### Come Iscriversi:

Le iscrizioni avvengono esclusivamente alla pagina principale e cliccare sulla voce "ISCRIVITI". All'interno di questo menu, cliccate per accedere alla pagina contenente i dettagli. Cliccate su "DETTAGLI". A questo punto seguite la procedura per l'iscrizione. ISCRITTO CLICCA QUI", seguite la procedura indicata nell'email, all'indirizzo che avete appena inserito. In quanto la prima conferma la vostra iscrizione, in caso in cui foste già iscritti, accedete alla procedura descritta qui sopra, ma invece di "PRENOTAZIONE" e compilate i campi

E' possibile scaricare questo documento <http://www.immediaspas.com/immecc>



### AREA PERSONALE

- PCO1) Il Modello di Certificazione Unica;
- PCO2) Corso di Formazione sulla gestione delle voci cedolino ed imputazioni contabili;
- PCO3) Il Conto Annuale;
- RPO1) Corso sul caricamento delle tabelle generali per la gestione delle presenze;
- RPO2) Corso di Formazione sulla sistemazione del cartellino e la gestione dei totalizzatori;
- PDO1) Corso di Formazione su Portale Dipendente H.R.M.S. + EGG99) Corso Amministrazione Trasparente (Rivolto agli operatori delle procedure "stipendi e presenze");
- GGO1) Corso di Formazione su Gestione Giuridica.

**immedia spa**

#### SUPPORTO:

0954035182

0954035136

eventi@immediaspas.com



### AREA SEGRETERIA

- PIO1) Corso Protocollo Informatico;
- ATO1) Corso atti amministrativi + ATO2) Corso avanzato flussi amministrativi;



### AREA DEMOGRAFICI

- ANO1) Corso avviamento Anagrafe;
- ANO2) Corso avviamento gestione SAIA ISIISTATEL ed ANAG-AIRE;
- ANO3) Corso gestione modello APR/4;
- ANO4) Corso di formazione su statistiche;
- PEO1) Corso di formazione sulle revisioni elettorali e ricompilazioni liste;
- PEO2) Corso su manutenzione Albi Scrutatori, Presidenti e Giudici Popolari;
- SCO1) Corso avviamento Stato Civile..



### AREA UFFICIO TECNICO

- SUTO1) Corso su Sportello Unico Telematico (comprende SUE e SUAP).



### AREA SERVIZI IDRICI

- ID01) Corso di formazione ed approfondimento sul software Idrico..
- ID02) Applicazione Tariffaria e Metodi di Fatturazione;
- ID03) Cicli Finanziari e Nuove Funzionalità.

*filoc*





## PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2021

### PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

**La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)**

Persona autorizzata:

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Filodiretto affissioni e pubblicità	0,00	22	0,00	0,00
<b>TOTALE COMPETENZA ANNO 2020</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



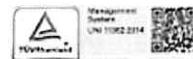
ISO 20000-1



ISO 27001



ISO 9001



Management  
Standard  
UNI EN ISO 9001

Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel.: 095 4035111  
Fax: 0965 797022

Sede amministrativa ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel.: 095 4035111  
Fax: 095 4035111

**FILODIRETTO: 095 4035188**

**Filiali**  
**Palermo**  
Tel.: 095 4035111  
**Siracusa**  
Tel.: 095 4035111

**Immedia S.p.a. Socio Unico**

Capitale Sociale i.v. 1000.000,00  
C.F. e P.I. 02540400808  
Iscr. reg. impr. RC n° 02540400808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspaspa.com  
www.immediaspaspa.com



## PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2020 - 31/12/2021

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV\_ASS

La somma di euro 0,00 + IVA di legge,  
per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2021 è stata impegnata con  
atto di Determinazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
impegno di spesa n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
stipula MePA n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
C.I.G. \_\_\_\_\_

IL CLIENTE (timbro e firma)



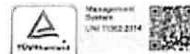
ISO 20000-1



ISO 27001



ISO 9001



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 799022

Sede ammessa ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035188

**Filiali**  
**Palermo**  
Tel. 095 4035111  
**Siracusa**  
Tel. 095 4035111

**Immedia S.p.a. Socio Unico**

Capitale Sociale i.v. 1000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040009  
Iscr. reg. Imp. RC n° 02154040009  
C.C.I.A. REA n° 151045  
mail@pecimmmediaspas.com  
www.immediaspas.com



Reggio Calabria, 4 Dicembre 2019

Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019\_Sistemistica\_Ragusa.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le  
Amministrazione Ente  
**RAGUSA**

*Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI FINANZIARI.*

**OGGETTO: CONVENZIONE ASSICURATIVA DI ASSISTENZA SISTEMISTICA**

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione e relativi allegati dei servizi software e relativo prospetto economico.

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspas.it entro il 31 Dicembre 2019.

Distinti Saluti

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 096 4035111  
Fax 096 797022



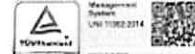
Sede amministrativa ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe La Malfa, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154



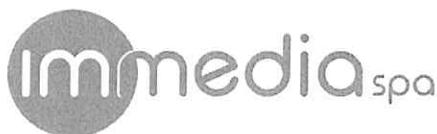
FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. Imp. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspas.it  
www.immediaspas.it



## Convenzione Assicurativa di Assistenza Sistemistica per l'Ente RAGUSA

### ART.1 - DISPOSIZIONI GENERALI

- La presente Convenzione è stipulata tra la società IMMEDIA S.p.A. (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
- Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di un servizio di assistenza sistemistica; IMMEDIA fornirà al CLIENTE dette prestazioni alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti la stessa ad eseguirle a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
- Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico allegato il quale costituisce parte integrante del presente accordo.
- Gli accordi ivi contenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

### ART.2 - DURATA DELLA CONVENZIONE

- La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo sopra indicato.

### ART.3 - OGGETTO

- Con la presente convenzione IMMEDIA si impegna nei confronti del CLIENTE a fornire, dietro corrispettivo, un servizio di assistenza sistemistica alle condizioni, con le modalità ed i limiti di seguito precisati.
- L'assistenza sistemistica costituisce l'indispensabile ponte di collegamento tra l'hardware ed il software in quanto garantisce il ripristino della funzionalità dell'intero sistema, permettendo di ottimizzarne risorse e capacità. I servizi forniti dalla Convenzione sono, a titolo di esempio:

- assistenza telefonica;
- gestione e configurazione del sistema operativo;
- gestione di reti di calcolatori e di collegamenti via modem;
- configurazione delle periferiche verificate dal IMMEDIA (terminali, personal computer, stampanti e simili);
- manutenzione dei file system (controllo archivi);
- gestione dei sistemi di copia dati;
- ripristino configurazione server e di rete;
- consulenza su eventuali modifiche del sistema informativo e della rete;
- gestione del sistema di accensione e spegnimento dell'elaboratore.

Per l'elenco dettagliato delle prestazioni offerte si rimanda al prospetto economico allegato.

### ART.4 - PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI

- Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare IMMEDIA per la segnalazione di problemi.
- Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì 8.30 -13.30 / 15.30 – 18.00. Il servizio non è disponibile in occasione delle festività a carattere locale e nazionale. In caso di elezioni, il servizio relativo all'ufficio elettorale verrà garantito anche nei giorni di sabato e domenica previsti per le elezioni dalle ore 08.30 alle ore 22.00.
- Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di specifica richiesta del CLIENTE, subordinatamente alla disponibilità di IMMEDIA, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

### ART.5 - MODALITA' DI FORNITURA DEI SERVIZI

#### 1. SERVIZI DI BASE.

Il servizio di assistenza comprende i seguenti servizi di base:

a. assistenza telefonica accessibile tramite il sito [www.IMMEDIAConsulting.it](http://www.IMMEDIAConsulting.it) alla voce "inserisci segnalazione", prestata negli orari e secondo le modalità indicate di seguito, diretta ad evadere le richieste urgenti che non richiedano un intervento in loco e cui sia



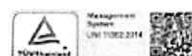
Sede Legale ed operativa  
Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022



Sede amministrativa ed operativa  
Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154



Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111



Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediasp.com  
[www.immediasp.com](http://www.immediasp.com)



possibile fornire una risposta immediata. IMMEDIA si riserva la facoltà di differire la risposta qualora la richiesta del CLIENTE comporti approfondimenti e/o verifiche;

b.manodopera dei tecnici presso i laboratori IMMEDIA previa spedizione o trasporto a carico del CLIENTE.

### 2. SERVIZI PRESSO IL CLIENTE.

A seguito di segnalazioni non risolvibili telefonicamente o in laboratorio, IMMEDIA effettuerà, presso il CLIENTE, interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento. Al riguardo, il CLIENTE può scegliere tra due modalità:

a) trasferte illimitate, nel qual caso lo stesso sottoscrive un unico canone annuale, comprensivo di interventi illimitati del tecnico presso la propria sede;

b) trasferta singola, nel qual caso il CLIENTE sostiene un costo per ogni singola uscita del tecnico.

### 3. TEMPI D'INTERVENTO.

L'intervento verrà eseguito dal personale tecnico del IMMEDIA entro il tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per le rimanenti apparecchiature (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).

I tempi di intervento decorrono:

- nel caso di servizi di base di trasferte illimitate, dall'apertura della segnalazione;

- nel caso di trasferta singola, da quando il CLIENTE accetta il preventivo per la trasferta.

## ART.6 - LIMITI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

1. L'assistenza sistemistica garantisce esclusivamente le attività elencate all'art.3, punto 2. Pertanto, restano escluse dall'ambito di operatività del presente Contratto tutte le attività relative all'assistenza software, all'assistenza hardware nonché all'assistenza specialistica.

2. I suddetti interventi e prestazioni, su specifica richiesta del CLIENTE, potranno costituire oggetto di apposito e separato accordo.

## ART.7- CANONI DI MANUTENZIONE

1. Il CLIENTE si obbliga a corrispondere ad IMMEDIA il canone di manutenzione quantificato nel prospetto economico allegato secondo i tempi ed i modi nello stesso indicati.

2. Il canone da pagare si intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare. IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nell'anno seguente, dandone preventiva comunicazione. La variazione di canone sarà determinata sulla base dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT.

## ART.8 - TARIFFE

1. Per tutti i servizi non contemplati nella presente convenzione valgono le tariffe presenti nell'allegato "Listino dei servizi u richiesta", che costituisce parte integrante dei presenti accordi.

## ART.9 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione assicurativa, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in quattro periodi trimestrali anticipati.

2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.

3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.

5. Ai sensi dell'Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

## ART.10 - RESPONSABILITÀ

1. IMMEDIA non assumerà alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle previste nella presente Convenzione e si impegna soltanto ad effettuare con la diligenza media propria del settore gli interventi a mezzo di personale adeguatamente qualificato senza prestare alcuna garanzia per quanto concerne i risultati di tali interventi.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022



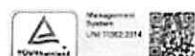
Sede amministrativa ed operativa

Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02914040108  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediasp.com  
www.immediasp.com



2. IMMEDIA non sarà ritenuto responsabile se non in caso di dolo per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura sofferti dal CLIENTE in relazione al servizio di manutenzione;
3. In nessun caso IMMEDIA sarà ritenuto responsabile per impossibilità della prestazione dovuta a caso fortuito, forza maggiore, a cause imputabili al CLIENTE o a terzi, ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'assistenza;
4. Il CLIENTE è responsabile della gestione delle procedure per il salvataggio (duplicazione) su supporti magnetici dei programmi, degli archivi e dei dati presenti sui dispositivi e garantisce che la stessa sia stata correttamente eseguita prima dell'intervento di assistenza sollevando IMMEDIA da ogni responsabilità per tutti i rischi di perdite o danno ai programmi, archivi e/o dati presenti sui dispositivi al momento dell'effettuazione dell'intervento;
5. Il CLIENTE solleva altresì IMMEDIA per tutti i rischi di perdite e danni per dischi, minidischi, dispositivi, schede, collegamenti e modifiche non rimossi dai prodotti sottoposti al servizio di manutenzione;
6. E' esclusa qualsivoglia forma di responsabilità verso il CLIENTE per danni su apparecchiature ed ogni altro tipo di pregiudizio all'attività dovuto da apparecchiature difettose;
7. In ogni caso la responsabilità di IMMEDIA sarà limitata alla somma corrispondente al canone annuo.

#### ART.11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto si intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.

#### ART.12 - CONDIZIONI PARTICOLARI

Le eventuali condizioni particolari, individuate in calce alla presente convenzione, prevalgono sulle precedenti disposizioni se ed in quanto sottoscritte dalle parti tutte.

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)  
Grazia Parisi

**Il Cliente**



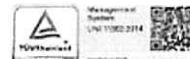
ISO 20000:1



ISO 27001



ISO 9001



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
99127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amm. v.a ed operativa

Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040008  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040008  
C.C.I.A. REA n° 151045  
mail:pec@immediaspaspa.com  
www.immediaspaspa.com



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Licità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di **RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un **REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO** per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda [www.imediaspa.com](http://www.imediaspa.com) nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto  
**DICHIARA IL PROPRIO CONSENTO**

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

**IMMEDIA S.p.A.**  
(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

**Il Cliente**

ISO 20000:1

**Sede Legale ed operativa**  
Reggio Calabria  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022

ISO 27001

**Sede amministrativa ed operativa**  
Catania  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

ISO 9001

**FILODIRETTO: 095 4035188**  
Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Sicilia  
Tel. 095 4035111  
Syracuse  
Tel. 095 4035111

Management System UNI EN ISO 9001:2014

**Immedia S.p.a. Socio Unico**  
Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808  
C.C. I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



#### TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

**IMMEDIA S.p.A.**

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi

**Il Cliente**



ISO 20000-1



ISO 27001



ISO 9001



Management  
System  
UNI EN ISO 9001

Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso V. Emanuele, 109  
99127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amm.via ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035188

Filiali  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111

**immedia S.p.a. Socio Unico**

Capitale Sociale I.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. Imp. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspaspa.com  
www.immediaspaspa.com



## PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2021

### PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

**La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)**

**Persona autorizzata:**

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Assistenza sistematica al server	253,00	22	55,66	308,66
<b>TOTALE COMPETENZA ANNO 2020</b>	<b>253,00</b>		<b>55,66</b>	<b>308,66</b>



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso V. Emanuele, 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022



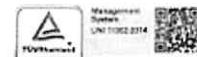
Sede amministrativa ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe La Malfa, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154



FILODIRETTO: 095 4035100

Pillati  
Palermo  
Tel. 095 4035111  
Siracusa  
Tel. 095 4035111



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale iv 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
Iscr. reg. Impr. RC n° 02154040808  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspas.com  
www.immediaspas.com

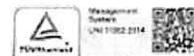


## PROSPETTO ECONOMICO PER IL PERIODO 01/01/2020 - 31/12/2021

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV\_ASS

La somma di euro 506,00 + IVA di legge,  
per il periodo 01/01/2020 - 31/12/2021 è stata impegnata con  
atto di Determinazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
impegno di spesa n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
stipula MePA n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
C.I.G. \_\_\_\_\_

IL CLIENTE (timbro e firma)



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso V. Emanuele, 109  
09127 Reggio Calabria  
Tel. 095 4035111  
Fax 0965 797022

Sede amministrativa ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lauro, 6  
95126 Catania  
Tel. 095 4035111  
Fax 095 4035154

FILODIRETTO: 095 4035188

**Filiali**  
**Palermo**  
Tel. 095 4035111  
**Siracusa**  
Tel. 095 4035111

**Immedia S.p.a. Socio Unico**

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00  
C.F. e P.I. 02154040806  
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040806  
C.C.I.A.A. REA n° 151045  
mail@pec.immediaspaspa.com  
www.immediaspaspa.com