



Sede legale, Ufficio commerciale  
e laboratorio tecnico  
Via Giardino della Concordia n° 5  
90146 Palermo  
[www.arkimedesrl.com](http://www.arkimedesrl.com)  
Partita IVA: 06389530822



acquistinretepa.it



CONFINDUSTRIA

## CONTRATTO DI MANUTENZIONE BIENNALE DEGLI APPARATI HARDWARE E DELL'APPLICATIVO SOFTWARE DEL SISTEMA PER LA GESTIONE DEI FLUSSI DI UTENZA "SOLARI Q" INSTALLATO PRESSO COMUNE DI RAGUSA

### Art. 1. - OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente *CONTRATTO*, tra **COMUNE DI RAGUSA** (di seguito chiamato Committente) Piazza Marina - Salita Intendenza 2 - 90100 PALERMO e la Società **ARKIMEDE SRL**, via Giardino della Concordia, 5- 90146 Palermo, P.Iva 06389530822 (di seguito denominata **ARKIMEDE**), è l'espletamento del "SERVIZIO PERIODICO DI MANUTENZIONE ORDINARIA PREVENTIVA, STRAORDINARIA DI RIPRISTINO DEGLI APPARATI HARDWARE E DELL'APPLICATIVO SOFTWARE DEL SISTEMA PER LA GESTIONE DEI FLUSSI DI UTENZA "SOLARI Q" installato presso le seguenti sede del Committente secondo le modalità e le condizioni che seguono.

### Art. 2. - SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA

Il servizio di **MANUTENZIONE ORDINARIA PREVENTIVA** comprende le attività periodiche programmate volte al controllo ed eventuale ripristino dei parametri tecnici ottimali per il corretto funzionamento del **SISTEMA**, secondo lo schema generale sotto indicato.

#### Erogatore TFT 7" Touch Screen

- ☞ Controllo del corretto funzionamento generale;
- ☞ Controllo del corretto funzionamento del Display Touch Screen;
- ☞ Controllo del corretto funzionamento dell'erogazione ticket;
- ☞ Controllo del corretto funzionamento dei mezzi di trasmissione;
- ☞ Controllo del corretto funzionamento delle connessioni elettriche e dati;
- ☞ Eventuali installazione di aggiornamenti Firmware se rilasciati dalla SOLARI DI UDINE.

#### Display riepilogativo di sala TFT 3216 HD Intel

- ☞ Controllo del corretto funzionamento generale;
- ☞ Controllo del corretto funzionamento del Display;
- ☞ Controllo del corretto funzionamento dei mezzi di trasmissione;
- ☞ Controllo del corretto funzionamento delle connessioni elettriche e dati;
- ☞ Eventuali installazione di aggiornamenti Firmware se rilasciati dalla SOLARI DI UDINE.

Il servizio comprende la fornitura di tutte le parti di ricambio.

## SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA SOFTWARE

- Il servizio comprende le attività periodiche programmate volte al controllo del corretto avviamento degli applicativi software, secondo lo schema generale sotto indicato. Sono escluse dal servizio le modifiche sulla configurazione dei parametri della logica di funzionamento dei software.

### Assistenza Sistemistica ON-SITE sull'applicativo software SOLARI Q - Programma per la gestione delle attese

- Verifica funzionalità delle Unità Server del Sistema;
- Verifica del corretto funzionamento della chiamata e relativo indirizzamento agli sportelli;
- Installazione di eventuali aggiornamenti se rilasciate dalla Solari di Udine;

### Servizio di Teleassistenza

Servizio di teleassistenza on-line per la soluzione di problemi software ed applicativi, con espressa esclusione dei problemi derivanti da cattivo funzionamento dell'hardware.

### Servizio di Pronto Intervento tecnico

- Disponibilità personale tecnico qualificato pronto a intervenire su chiamata in caso di guasto per interventi di manutenzione straordinaria;
- Disponibilità automezzo e attrezzatura tecnica appositamente dedicata;
- Disponibilità presso i nostri magazzini del seguente materiale appositamente dedicato al Committente:
  - Parti di ricambio (schede di alimentazione, schede madri e batterie)

La "consistenza" degli IMPIANTI, oggetto del Servizio e dettagliatamente descritti nell'ALLEGATO "A", sono individuabili in:

- Erogatore TFT 7" Touch Screen;
- Display riepilogativo di sala TFT 3216 HD Intel;
- Applicativo software SMART-Q - Programma per la gestione delle attese

Per detti Impianti, in particolare, il SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, prevede una MANUTENZIONE HARDWARE ed una MANUTENZIONE SOFTWARE, eseguite rispettivamente da adeguato personale tecnico HW E SW dell'ARKIMEDE, per tutto il tempo necessario all'espletamento delle attività stesse.

Eventuali variazioni alla consistenza del parco apparati, oggetto del Contratto, che dovessero intervenire in corso di validità del medesimo, dovranno essere riportati nell'apposito allegato integrativo che riporterà anche le variazioni di canone qualora competenti.

### **Art. 3. - SERVIZIO DI MANUTENZIONE**

### **STRAORDINARIA**

Per Servizio di **MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI RIPRISTINO** si intendono tutti gli interventi di **MANUTENZIONE NON PROGRAMMATI**, da effettuare, a seguito di una chiamata del Committente entro 24 lavorative in orario lavorativo normale dalle 08:30 alle 17:30, nella settimana lavorativa dal Lunedì al Venerdì, **volti a ripristinare il corretto funzionamento del SISTEMA** in caso di guasto e/o malfunzionamento, effettuando, se possibile, riparazioni locali e/o sostituzioni di apparati o parti di essi.

Nelle fascia oraria 08:30÷17:30 dei giorni lavorativi dal Lunedì al Venerdì, le richieste di intervento devono essere inoltrate telefonicamente ad **ARKIMEDE**, *SEGUITA DA E-MAIL DI CONFERMA*.

Il servizio comprende la fornitura di tutte le parti di ricambio.

### **Art. 4. - MODALITÀ' DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI**

#### **1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA PREVENTIVA**

Per l'espletamento del servizio di **MANUTENZIONE ORDINARIA PREVENTIVA**, la **ARKIMEDE** si impegna ad effettuare **N. 02** (due) visite di controllo, nel corso dei due anni contrattuali.

Le visite di controllo programmate saranno effettuate da adeguato personale tecnico di **ARKIMEDE**, secondo un calendario interventi precedentemente concordato con il Committente.

#### **2. SERVIZIO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI RIPRISTINO**

La **ARKIMEDE Srl** si impegna altresì ad effettuare **TUTTI** gli **INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DI RIPRISTINO**, che si rendessero necessari effettuare nel corso dei due anni contrattuali, a seguito richiesta telefonica al n° 0916722807 e confermata a mezzo e-mail ([assistenza@arkimedesnc.it](mailto:assistenza@arkimedesnc.it)) in conformità a quanto previsto dal precedente **Art. 3**. Inizialmente, al fine di ottimizzare i tempi di riattivazione del Sistema, all'atto della richiesta di intervento, si prevede di effettuare una consulenza di tipo telefonico, volto a verificare la possibilità di ripristino tecnico-funzionale del Sistema da parte del Vostro Personale preposto.

Nel caso di esito negativo di detta attività si procederà ad effettuare l'**INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA**, nei tempi e con le modalità concordate e sottoscritte.

Tali interventi sono da considerare compresi nel **CANONE ANNUALE** relativo al **SERVIZIO DI MANUTENZIONE** di cui al successivo **Art. 8**.

### **Art. 5. - DECORRENZA E VALIDITÀ'**

Il presente contratto ha una validità di **12 mesi** a decorrere dalla 01/07/2019 al 30/06/2020. Alla scadenza di detto termine, il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta alcuna.

### **Art. 6. - ESCLUSIONI**

Dal servizio si intendono esclusi gli apparati e materiali soggetti a deterioramento per decadimento naturale e tutte le parti di ricambio.

Sono escluse, inoltre, le riparazioni e/o la fornitura di apparecchiature, che dovessero risultare guaste per casi di dolo, forza maggiore, interventi di terzi o per negligenza nella "conduzione" del SISTEMA, nonché le sostituzioni rese necessarie a seguito di mutamenti di fattori ambientali ed operativi (folgorazioni, umidità, infiltrazioni d'acqua, temperatura troppo elevata o troppo bassa, vibrazioni).

Ogni segnalazione di guasto che rientra nei suddetti casi dovrà essere adeguatamente documentata da apposita relazione e rese disponibili, quando possibile, fotografie in formato digitale.

#### **Art. 7. - COMPENSI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Per i Servizi di:

1. MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA BIENNALE descritti ai precedenti *Artt. 2 e 3* la **ARKIMEDE SRL** riceverà un compenso biennale di € 1.500,00 (Euro millecinquecento/00) I.V.A. esclusa.

Tale importo verrà corrisposto alla ARKIMEDE Srl., a seguito dell'emissione, nel corso dei due anni contrattuali, di n. 02 (due) fatture, con cadenza *semestrale* anticipate di importo pari a € 750,00 (settecentocinquanta/00) I.V.A. Esclusa.

Le modalità di pagamento vengono concordate tra le Parti in *Rimessa Diretta a giorni sessanta data fattura*, mediante *Bonifico Bancario* appoggiato su:

- ISTITUTO: UNICREDIT BANCA
- AGENZIA: Palermo via Marchese di Villabianca
- C/C IBAN: IT 98 P 02008 04618 000103620182

#### **FATTURAZIONE**

Il compenso di cui al precedente punto verrà rateizzato e fatturato in quattro rate semestrali, come seguito specificato:

PERIODO		IMPORTO
01.07.2019	31.12.2019	€ 750,00
01.01.2019	30.06.2020	€ 750,00



Sede legale, Ufficio commerciale  
e laboratorio tecnico  
Via Giardino della Concordia n° 5  
90146 Palermo  
[www.arkimedesrl.com](http://www.arkimedesrl.com)  
Partita IVA: 06389530822

Riferimenti normativi e legislativi

01. UNI 9910 Terminologia sulla fidatezza e sulla qualità del servizio
02. UNI 10144 Classificazione dei servizi di manutenzione
03. UNI 10749 Guide per la gestione della manutenzione  
1,2,3,4,5,6
04. UNI 10604 Manutenzione - Criteri di progettazione, gestione e controllo dei servizi di manutenzione
05. UNI 13306 Manutenzione - Terminologia
06. UNI 10147 Manutenzione - Termini aggiuntivi alla UNI EN 13306 e definizioni
07. UNI 13460 Manutenzione - Documenti per la manutenzione
08. UNI 11063 Manutenzione: definizione di manutenzione ordinaria e straordinaria
09. DLgs 626/94 Attuazione delle Direttive 89/391/CEE, 89/654/CEE, 89/655/CEE, 89/656/CEE, 90/269/CEE, 90/270/CEE, 90/394/CEE e 90/679/CEE riguardanti il miglioramento della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori sul luogo di lavoro.
10. DLgs 494/96 Attuazione della direttiva 92/57/CEE concernente le prescrizioni minime di sicurezza e di salute da attuare nei cantieri temporanei o mobili

**Art. 8. - OBBLIGHI SUSSISTENTI**

Gli obblighi assunti del Committente, con la sottoscrizione del presente contratto, non verranno a decadere qualora vi sia una cessione degli impianti oggetto del contratto stesso o dei locali in cui essi sono installati.

**Art. 9. - CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia tra le Parti sarà Foro competente quello di Palermo.

Palermo, 19/06/2019

**ARKIMEDE SRL**  
Il legale rappresentante  
Salvatore Fabrizio Alessandro

Per accettazione

Sede legale, Ufficio commerciale  
e laboratorio tecnico  
Via Giardino della Concordia n° 5  
90146 Palermo  
[www.arkimedesrl.com](http://www.arkimedesrl.com)  
Partita IVA: 06389530822

### ALLEGATO A

#### **A.1. CONSISTENZA IMPIANTI**

##### **A.0.1 IMPIANTO DISPOSITIVI HARDWARE.**

Prog.	Ubicazione	Località	Mod. Apparato	Quantità	TOTALE	Data Acquisto
Erogatore TFT 7" Touch Screen						
01	Corso Italia, 72	RAGUSA	Erogatore TFT 7" Touch Screen	01		15/06/2016
					01	
TFT 3216 HD Intel						
02	Corso Italia, 72	RAGUSA	TFT 4316 HD Intel	01		15/06/2016
					01	

#### **A.2. CONSISTENZA IMPIANTI**

##### **A.0.2 Applicativo software**

Prog	Software	Quantità	Ubicazione
01	Applicativo software SMART-Q - Programma per la gestione delle attese.	01	PALERMO

Palermo, 19/06/2019

**ARKIMEDE SRL.**  
Il legale rappresentante  
Salvatore Fabrizio Alessandro

Per accettazione