

## CITTÀ DI RAGUSA

PROCEDURA NEGOZIATA PRECEDUTA DA AVVISO INFORMATIVO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI UN UFFICIO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (I.A.T.) A MARINA DI RAGUSA.

## VERBALE N.2

L'anno duemiladiciotto il giorno dodici del mese di giugno in Ragusa alle ore 16:30, nella Residenza Comunale di via On. Corrado Di Quattro, il Dirigente del Settore VII - Sviluppo Economico dott. Francesco Lumiera, con la collaborazione del dott. Salvatore Giuffrida, in qualità di Funzionario Titolare di P.O. e della dott.ssa Maria Antoci, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento continuano le operazioni di gara in seduta non pubblica.

Si inizia l'esame delle offerte presentate dalle ditte in base alla **QUALITÀ DEL SERVIZIO (OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA): (punti da 0 a 70)**. Per quanto riguarda la valutazione degli elementi di natura qualitativa, il punteggio da attribuire ad ogni concorrente sarà determinato, per ciascun requisito, dai coefficienti variabili tra 0 e 1, attribuiti collegialmente dal Dirigente e dai presenti. L'attribuzione dei punteggi riguardanti gli elementi di natura tecnica avverrà mediante valutazione dei requisiti indicati nella tabella relativa alla proposta tecnico-progettuale denominata OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA.

Esaminata la documentazione tecnico-qualitativa viene attribuito il punteggio alle due ditte come segue:

B	OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA	MAX PUNTI 70	VISIT	M.C.								
	Proposta tecnico-progettuale											
B.1	Progettualità con particolare riferimento a strategie di promozione e marketing turistico nel contesto territoriale e culturale anche mediante inserimento di servizi che facciano conoscere e valorizzino gli itinerari turistici, culturali, naturalistici, enogastronomici o anche pacchetti turistici allo scopo di aumentare la frequentazione dei siti e la permanenza nel Comune di Ragusa.	MAX 15	15	7,50								
	<table><tr><th>Indicatori B.1</th><th>coefficienti</th></tr><tr><td>Progettualità insufficiente</td><td>0</td></tr><tr><td>Progettualità adeguata</td><td>0,50</td></tr><tr><td>Progettualità ottima</td><td>1</td></tr></table>				Indicatori B.1	coefficienti	Progettualità insufficiente	0	Progettualità adeguata	0,50	Progettualità ottima	1
	Indicatori B.1				coefficienti							
	Progettualità insufficiente				0							
	Progettualità adeguata				0,50							
Progettualità ottima	1											



			VISIT	M.C.								
B.2	<p>Progettualità relativa alle iniziative da realizzare nella struttura oggetto della concessione (almeno 10 attività o iniziative su tematiche culturali, ricreative, didattiche, turistiche secondo le specifiche possibilità individuate nell'art.1 del capitolato speciale d'appalto): valutazione qualitativa.</p> <table><tr><th>Indicatori B.2</th><th>coefficienti</th></tr><tr><td>proposta insufficiente di servizi e iniziative, da proporre nella struttura oggetto della concessione</td><td>0</td></tr><tr><td>proposta e qualità adeguata di servizi e iniziative, da proporre nella struttura oggetto della concessione</td><td>0,50</td></tr><tr><td>Descrizione e qualità eccellente delle iniziative proposte nei vari siti oggetto della concessione</td><td>1</td></tr></table>	Indicatori B.2	coefficienti	proposta insufficiente di servizi e iniziative, da proporre nella struttura oggetto della concessione	0	proposta e qualità adeguata di servizi e iniziative, da proporre nella struttura oggetto della concessione	0,50	Descrizione e qualità eccellente delle iniziative proposte nei vari siti oggetto della concessione	1	MAX 10	5	5
Indicatori B.2	coefficienti											
proposta insufficiente di servizi e iniziative, da proporre nella struttura oggetto della concessione	0											
proposta e qualità adeguata di servizi e iniziative, da proporre nella struttura oggetto della concessione	0,50											
Descrizione e qualità eccellente delle iniziative proposte nei vari siti oggetto della concessione	1											
B.3	<p>Disponibilità di ampliamento degli orari di apertura dello IAT secondo il quantitativo di ore in più</p> <table><tr><th>Indicatori B.3</th><th>coefficienti</th></tr><tr><td>Apertura di 1 ora in più</td><td>0,20</td></tr><tr><td>Apertura di 2 ore in più</td><td>0,40</td></tr><tr><td>Apertura di 3 o più ore in più</td><td>1</td></tr></table>	Indicatori B.3	coefficienti	Apertura di 1 ora in più	0,20	Apertura di 2 ore in più	0,40	Apertura di 3 o più ore in più	1	MAX 10	0	2
Indicatori B.3	coefficienti											
Apertura di 1 ora in più	0,20											
Apertura di 2 ore in più	0,40											
Apertura di 3 o più ore in più	1											
B.4	<p>Proposta di realizzare strumenti di visita legati alle nuove tecnologie (QR code, guide scaricabili su smartphone, audio guide).</p> <table><tr><th>Indicatori B.4</th><th>coefficienti</th></tr><tr><td>Nessuna proposta di inserimento e uso di dispositivi tecnologici</td><td>0</td></tr><tr><td>Descrizione e qualità dei dispositivi tecnologici proposti adeguata</td><td>0,50</td></tr><tr><td>Descrizione e qualità dei dispositivi tecnologici proposti eccellente</td><td>1</td></tr></table>	Indicatori B.4	coefficienti	Nessuna proposta di inserimento e uso di dispositivi tecnologici	0	Descrizione e qualità dei dispositivi tecnologici proposti adeguata	0,50	Descrizione e qualità dei dispositivi tecnologici proposti eccellente	1	MAX 5 punti	5	5
Indicatori B.4	coefficienti											
Nessuna proposta di inserimento e uso di dispositivi tecnologici	0											
Descrizione e qualità dei dispositivi tecnologici proposti adeguata	0,50											
Descrizione e qualità dei dispositivi tecnologici proposti eccellente	1											
B.5	<p>Numero di operatori, oltre quelli previsti dal capitolato, per informazione e accoglienza al pubblico in possesso di titolo di studio richiesti all'art. 8</p> <table><tr><th>Indicatori B.5</th><th>coefficienti</th></tr><tr><td>con 1 operatore in aggiunta</td><td>0,50</td></tr><tr><td>con 2 operatori in aggiunta</td><td>1</td></tr></table>	Indicatori B.5	coefficienti	con 1 operatore in aggiunta	0,50	con 2 operatori in aggiunta	1	MAX 10 punti	0	0		
Indicatori B.5	coefficienti											
con 1 operatore in aggiunta	0,50											
con 2 operatori in aggiunta	1											

B.6	Conoscenza, debitamente attestata di ulteriori lingue straniere (francese, spagnolo, tedesco, ecc.), oltre all'inglese obbligatorio, richiesto da capitolato		MAX 10 punti	0	10	
	Indicatori B.6					coefficienti
	Conoscenza da parte di 1 operatore di altra lingua straniera oltre l'inglese					0,50
	Conoscenza da parte di 2 operatori di altra lingua straniera oltre l'inglese o di operatore che conosce almeno due lingue oltre l'inglese					1
B.7	Realizzazione di maggior materiale turistico promo-informativo, su cartaceo rispetto al minimo standard fornito dal Comune per l'informazione base, secondo il capitolato.		MAX 5 punti	2	2	
	Indicatori B.7					coefficienti
	Realizzazione di 1 pieghevole/brochure in aggiunta					0,40
	Realizzazione da 2 a 3 pieghevoli/brochure in aggiunta					1
B.8	Tipologia della struttura presso cui sarà realizzato il Servizio:		MAX 5 punti	5	0	
	Indicatori B.8					coefficienti
	Realizzazione del Servizio con struttura a risparmio energetico e/o materiale ecosostenibile					1
Punteggio all'OFFERTA TECNICA			tot	32	31,50	

Nelle due colonne di destra sono stati indicati i punteggi ottenuti dalle due società partecipanti e nel rigo finale il totale che è stato pari a 32,00 per la ditta VISIT RAGUSA S.r.l.s. e di 31,50 per la ditta MARCELLO CANNIZZO AGENCY S.r.l.

Alle ore 17,00, concluso l'esame delle offerte tecnico-qualitative, si chiude la seduta riservata per il prosieguo delle operazioni conseguenti.

IL DIRIGENTE

Dott. Francesco Lumiera



I FUNZIONARI:

1) Dott. Salvatore Giuffrida



2) Dott.ssa Maria Antoci



