



Casalnuovo di Napoli, 27 Luglio 2017

Rif: Prot. n. 422/17

Spett.le
Comune di Ragusa
Servizio Tributi

Alla cortese del dirigente dott. Francesco Scrofani
della responsabile dott.ssa Tiziana Firrincieli

Oggetto: Giornate di formazione ed affiancamento area tributi presso sede Ente

A seguito dei contatti intercorsi si comunica quanto segue: a tutto il 2018, giornate di formazione/affiancamento mirate alla miglior conoscenza ed alle migliori condizioni di utilizzo dei software in dotazione all'ufficio tributi del comune di Ragusa, erogate da personale altamente specializzato messo a disposizione dalla Advanced Systems vengono offerte al prezzo di € 850,00 pro die (iva esclusa/esente a vs richiesta, per un minimo di 2gg consecutive). Sono da considerarsi incluse le spese di viaggio e di trasporto e le indennità di rischio dei nostri dipendenti.

Le date verranno concordate con 10 giorni di anticipo rispetto alla erogazione.

In alternativa alle singole giornate vi proponiamo l'acquisizione di pacchetti di giornate così composti:

- Pacchetto 5 giornate (sessione minima 2gg massimo 2 sessioni): € 4.150,00*
- Pacchetto 10 giornate (sessione minima 2gg massimo 4 sessioni): € 8.075,00*
- Pacchetto 20 giornate (sessione minima 2gg massimo 8 sessioni): € 15.810,00*
- Pacchetto 40 giornate (sessione minima 2gg massimo 15 sessioni): € 30.940,00*
- Pacchetto 52 giornate (sessione minima 2gg massimo 21 sessioni): € 39.780,00*

*iva esclusa/esente a vs richiesta, sessione minima di 2gg consecutive. Sono da considerarsi incluse le spese di viaggio e di trasporto e le indennità di rischio dei nostri dipendenti; le giornate, pena decadenza, devono essere utilizzate entro il termine di 12 mesi dalla data di acquisto

Fatturazione all'ordine con pagamento a 30gg data fattura.

In aggiunta la nostra azienda è in grado di offrire al comune di Ragusa una serie di servizi, erogati da personale altamente specializzato collegato tramite telefono/web con il vostro ufficio, atti a sollevare il comune da una serie di incombenze di natura operativa e, rispettando la scelta di installare le procedure presso la vostra infrastruttura, a garantire al vostro ente le semplificazioni derivanti dalla fornitura in hosting, ed in particolare Il servizio comprende:

1. Help desk telefonico:

- assistenza di primo livello da parte di personale addetto per garantire la gestione del software e rispondere alle domande più comuni fornendo soluzioni attraverso diverse modalità tra cui telefono o posta elettronica; rientrano nell'assistenza di primo livello le seguenti casistiche:
 - ✓ Segnalazione errori
 - ✓ Informazioni di carattere generale

2. Remote back office: attività, svolte direttamente dal personale della sede di Casalnuovo di Napoli:

- diagnosi degli errori e malfunzionamenti funzionali ed operativi per la correzione degli stessi, del quale il cliente dovrà dare tempestiva comunicazione scritta all' Azienda, che si impegna ad intervenire;
- allineamento automatico dei software applicativi alle nuove versioni prodotte nel corso dell'esercizio oggetto di fornitura che ne migliorino le prestazioni dal punto di vista tecnico o applicativo;
- caricamento dei versamenti volontari o di violazione da flusso informatico in formato tracciato record prestabilito;
- Scarico forniture portale SISTER, portale Poste Italiane e successivo caricamento in procedure di gestione tributi
- aggiornamenti periodici cruscotti laddove presenti;
- aggiornamenti archivi catasto da flussi dell' Agenzia delle entrate ;
- personalizzazioni output di stampa per tutti i tributi ove richiesto; il servizio non include la predisposizione di stampe massive affidate a terzi
- caricamento anagrafe comunale/tributaria
- backup archivi periodico

Il servizio come fin qui descritto viene proposto a tutto il 2017 (con decorrenza 01.08.2017) alla quota forfettaria di € 5.500,00

A decorrere dal 01.01.2017 ci rendiamo disponibili a fissare fin da ora la quota annua in € 13.200,00 oltre iva

Certi di aver interpretato al meglio le vostre esigenze, ed in attesa di un vostro gradito riscontro, salutiamo cordialmente.

Advanced Systems SRL
Idolo Castaldo
Sales Account

