



CITTA' DI RAGUSA

Determinazione del Settore 02 Organizzazione e gestione Risorse Umane, Sistemi Informativi, e-democracy n° 197 del 29/11/2017

Il numero del Registro Generale è riportato nel documento "Allegato Pubblicazione"

OGGETTO: AFFIDAMENTO INCARICO PER L'AGGIORNAMENTO DEL PORTALE WEB ISTITUZIONALE E L'IMPLEMENTAZIONE DEL PORTALE SERVIZI ON LINE CON IL SISTEMA J-IRIDE IN USO ALL'ENTE. CIG Z752101818

Il Redattore: Di Pasquale Patrizia

PREMESSO CHE:

- con deliberazione di C.C. n. 32 del 06.07.2017 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) ed il Bilancio di previsione per il triennio 2017-2019;
 - con deliberazione di Giunta Municipale n. 315 del 12.07.2017 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2017-2019;
- il Comune di Ragusa si è posto l'obiettivo di riqualificare i servizi informatici al fine di garantire l'utilizzo di un Sistema informativo Comunale integrato per gli uffici dell'Ente;
- attualmente il sito web istituzionale, sviluppato dal Servizio "Sistemi informativi e reti informatiche" dell'Ente nell'anno 2009, pur essendo conforme alle policy di accessibilità necessarie, manca delle caratteristiche di "responsiveness", necessarie a garantire la migliore usabilità del sito su dispositivi sia fissi che mobili, oltre alla mancanza di servizi online, la possibilità dell'autenticazione con il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), il sistema di pagamento pagoPA e, in generale, la conformità alle nuove Linee Guida AgID di design per i siti web della PA;

RILEVATO CHE l'Amministrazione intende aggiornare l'attuale sito istituzionale per renderlo conforme alle succitate Linee Guida AgID, implementando, al contempo un design

“responsive” e la fornitura integrata di servizi online , anche con l’utilizzo dei sistemi SPID e PagoPA;

VISTO che, in atto, l’Ente utilizza l’applicazione J-Iride della ditta Maggioli per il sistema di protocollo informatico, albo pretorio e circolazione documentale;

RITENUTO necessario che la nuova applicazione afferente il sito web istituzionale sia in grado di potere:

- importare tutti i contenuti dell’attuale sito istituzionale sul nuovo sito,
- integrare tutto quanto destinato alla pubblicazione nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web con il sistema di circolazione documentale, processo che, ad oggi, deve essere effettuato manualmente per ogni atto;
- avere un design conforme alle nuove Linee Guida AgID di design per i siti web della PA;
- garantire la responsiveness delle pagine, garantendone l’accessibilità e usabilità con dispositivi sia fissi che mobili;
- fornire agli utenti del sito l’accesso ai servizi dell’Ente, anche attraverso i sistemi SPID e PagoPA;
- consentire notifiche in modalita “Push”, in modo da consentire la rapida comunicazione delle notizie importanti all’utenza, anche con geolocalizzazione su mappa;
- disporre di app integrate tali da poter rappresentare un facile punto d’accesso unificato per comunicazioni, eventi, info rifiuti, punti di interesse, segnalazioni, sondaggi e tutti i servizi comunali;
- consentire la gestione di sito e app collegate da un unico pannello di controllo (back office) centralizzato;
- essere integrato con il software j-iride in modo da permettere l’implementazione di un sistema interoperabile;
- garantire l’implementazione di un portale dei servizi conforme a quanto previsto agli artt. 12, 72, 53 e 60 e della Sezione 3, Art.54 del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD), in grado di consentire l’erogazione, di servizi interattivi con policy di comunicazione bidirezionale quali, ad es.:
 - Richiesta iscrizione albo presidenti di seggio,
 - Richiesta iscrizione Registro Cremazioni,
 - Richiesta Permesso di seppellimento,
 - Richiesta certificati;
- garantire la possibilità all’Ente di comunicare al cittadino, anche in modalità multicanale (es. SMS, e-mail, PEC, WhatsApp) qualsiasi tipo di evento o informazione. Quali, ad es.:
 - l’approssimarsi di una scadenza, come quella della carta di identità o del pagamento di un tributo,

- il completamento, o comunque il cambio di stato, di un'istanza presentata sul portale stesso,
- informazioni relative ad emergenze come chiusura scuole per neve o pioggia,
- allerte in particolare,
- informazioni su eventi notevoli in città;
- **VISTA** l'offerta presente su M.E.PA, dalla Maggioli s.p.a., proprietaria del programma J-IRIDE, che l'Ente utilizza per i servizi di protocollo informatico, Albo pretorio, circolazione documentale, gestione fatture elettroniche. Che offre, mediante i moduli software: Municipium e J-City-Gov i suelencati servizi, integrati con J-IRIDE;
- **Constatato** che i succitati moduli forniti dalla ditta Maggioli spa, integrati nella piattaforma gestionale Sicraweb, risultano coerenti e funzionali con le necessità dell'Ente;

VISTO :

- l' art. 57 c.2 lett.b) del d.lgs.12 aprile 2006 n. 163, dal quale si evince che per ragioni di natura tecnica ovvero attinenti alla tutela dei diritti esclusivi, il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato, quale risulta nel caso in esame la Ditta Maggioli spa, attuale fornitore della piattaforma integrata J-IRIDE, in uso presso l'Ente,
- l'art. 24 della legge 27 dicembre 2002 n. 289, che svincola le PP.AA., fra le quali anche gli EE.LL., a prescindere dal valore del contratto, dall'obbligo di ricorrere a procedure di selezione pubbliche, qualora facciano ricorso al mercato elettronico nell'ambito delle convenzioni CONSIP,
- l'art.125 del D.Lgs 12 aprile 2006 n. 163, che disciplina i procedimenti per le spese in economia relativi all'acquisto di beni e/o servizi;

VERIFICATO che, in adempimento a quanto disposto dall'art.1 - comma 449 – della Legge 488/1999 e ss.mm.ii. e dall'art.7 - comma 2 - Legge 94/2012 risultano, al momento, non esistenti convenzioni stipulate da Consip SpA, aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli oggetto della presente procedura;

CONSIDERATO il regolamento di contabilità dell'Ente approvato con deliberazione c.c. n. 19 del 24 marzo 2017;

VISTO l'art. 1, comma 450, della Legge 27/12/2006 n. 296 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge Finanziaria 2007)” il quale prevede, tra l'altro, che le Amministrazioni Pubbliche di cui all'art. 1 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ai mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art. 328 del DPR n. 207/2010;

DATO ATTO che l'ufficio Gestione Sistemi Informatici ha proceduto ad una trattativa diretta sul ME.PA di Consip Spa, modalità di affidamento prevista dall'art.36 co.2 del D.Lgs n. 50/2016 per affidamenti di importi inferiori ad € 40.000,00, fra l'Ente e la ditta Maggioli Spa di S. Arcangelo di Romagna, già fornitrice del sistema SICR@WEB, in uso presso il Comune per la gestione del protocollo informatico, con n.319119 e oggetto “Integrazione

Sicr@web con servizi on line, portale web+app, formazione” per la fornitura dei moduli “Municipium”, “J-City-Gov”, compresi i servizi di migrazione dati dall’attuale sito istituzionale, e di n.15 giornate di formazione sui nuovi moduli software e di assistenza;

CONSIDERATA vantaggiosa per l'Ente l'offerta della ditta GRUPPO MAGGIOLI SPA che offre il servizio di integrazione con il software J-Iride dei moduli:

- “Municipium” (portale+app), al costo di €11.856,00 oltre IVA 22%,
- “J-City-Gov”(portale servizi on line), al costo di €6.071,26 oltre IVA 22%,
- n.15 giornate di formazione per l’utilizzo dei nuovi software ai dipendenti dell’Ente preposti al loro utilizzo al costo di €494,00, IVA esente ai sensi dell’art. 14, c. 10, L. 537 del 24/12/93,
- compresi i servizi di migrazione dati dall’attuale sito istituzionale e di assistenza, al costo complessivo di €22.365,26 come risultante dall'allegata bozza d'ordine ME.PA ;

DATO ATTO :

- che è stato richiesto il relativo Codice Identificativo di Gara (CIG) avente n. Z752101818;
- che la presente determinazione sarà trasmessa all’ufficio internet per la pubblicazione sul sito “Amministrazione trasparente” sottosezione “Bandi di gara e contratti” ai sensi dell’art. 37 D.Lgs. n. 33/2013;

CONSIDERATO che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti, indicate nell’art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi, al quale si rinvia;

VISTO l’art. 65 del predetto regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

VISTO l’art. 47 dello statuto di questo comune;

DATO ATTO che la presente determinazione è coerente con la programmazione contenuta nel D.U.P. e nel P.E.G. sopra richiamati;

RITENUTO dover provvedere in merito;

DETERMINA

- procedere, per le motivazioni sopra esposte, all'affidamento dei servizi di:
 - integrazione del software J-Iride con il modulo “Municipium” (portale+app), al costo di €11.856,00 oltre IVA 22%,
 - integrazione del software J-Iride con il modulo “J-City-Gov”(portale servizi on line), al costo di €6.071,26 oltre IVA 22%,
 - n.15 giornate di formazione per l’utilizzo dei nuovi software ai dipendenti dell’Ente preposti al loro utilizzo al costo di €494,00, IVA esente ai sensi dell’art. 14, c. 10, L. 537 del 24/12/93,
- dare atto che i superiori affidamenti sono comprensivi dei servizi di migrazione dati dall’attuale sito istituzionale e di assistenza fino al 31/12/2018, al costo complessivo di €22.365,26 come risultante dall'allegata bozza d'ordine ME.PA ;
- autorizzare il dott. Yuri Lettica, punto ordinante dell’Ente, all’affidamento dei servizi in parola, come da allegata bozza d'ordine ME.PA.;

- impegnare la relativa somma di Euro €22.365,26 al Cap. 1229 Peg 2017 codice bilancio 01.11-1.03.02.19.005 – scadenza 31/12/2017;
- dare atto che il sottoscritto ha verificato che il programma dei pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa ai sensi dell'art. 183, co.8 del D.lgs n.267/2000;
- disporre la pubblicazione dell'atto nella sez. Amministrazione trasparente del sito on line comunale ai sensi della normativa vigente;

nominare responsabile del procedimento il responsabile del Servizio Sistemi Informatici del Settore 2°, dott. Yuri Lettica.

Ragusa, 29/11/2017

Dirigente
SPATA ROSARIO / ArubaPEC S.p.A.

L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale