



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS Ente Morale  
che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
SEZIONE PROVINCIALE DI RAGUSA

Prot. n°505 del 07/09/2017

Spett.le Comune di Ragusa  
Assessorato Servizi Sociali

Alla c.a. dell'Assessore Prof. Gianluca Leggio

Alla c.a. del Dirigente Arch. Antonino Virginia

CITTA' DI RAGUSA  
UFFICIO PROTOCOLLO

11 SET. 2017

ARRIVO

COMUNE DI RAGUSA  
Comune di Ragusa  
Protocollo N. 0004668/2017 del 12/09/2017

**Oggetto:** PROGETTO "CELLIS SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE PER L'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE SORDE." : RIPROPOSTA PER L'ANNO 2017

A partire dal 29 giugno 2015 alla data odierna, successivamente all'espletamento di un bando di gara denominato "**Servizio di Segretariato Sociale per l'inclusione Sociale delle persone Sorde**", e, in un secondo tempo, con Vs **determinazione dirigenziale n°2325 del 13 Dicembre 2016** con oggetto: "**Contributo economico di 10.000,00 euro per il proseguimento del progetto: "Segretariato sociale per l'inclusione sociale delle persone sorde rivolto a soggetti udenti"**", la Sezione Provinciale dell'Ente Nazionale Sordi di Ragusa fino alla data attuale ha avuto modo di mostrare alla popolazione cosa "significa essere sordo" e tutta la serie

Ente Nazionale Sordi Sezione Provinciale di Ragusa

27089  
Aldo Moro n. 31- 97100 Ragusa [www.ens.it/ragusa](http://www.ens.it/ragusa)  
Telefax 0932 251818 Cell 3339564630 - [ragusa@ens.it](mailto:ragusa@ens.it) - [ragusa@pec.ens.it](mailto:ragusa@pec.ens.it)

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000

*Handwritten signature*

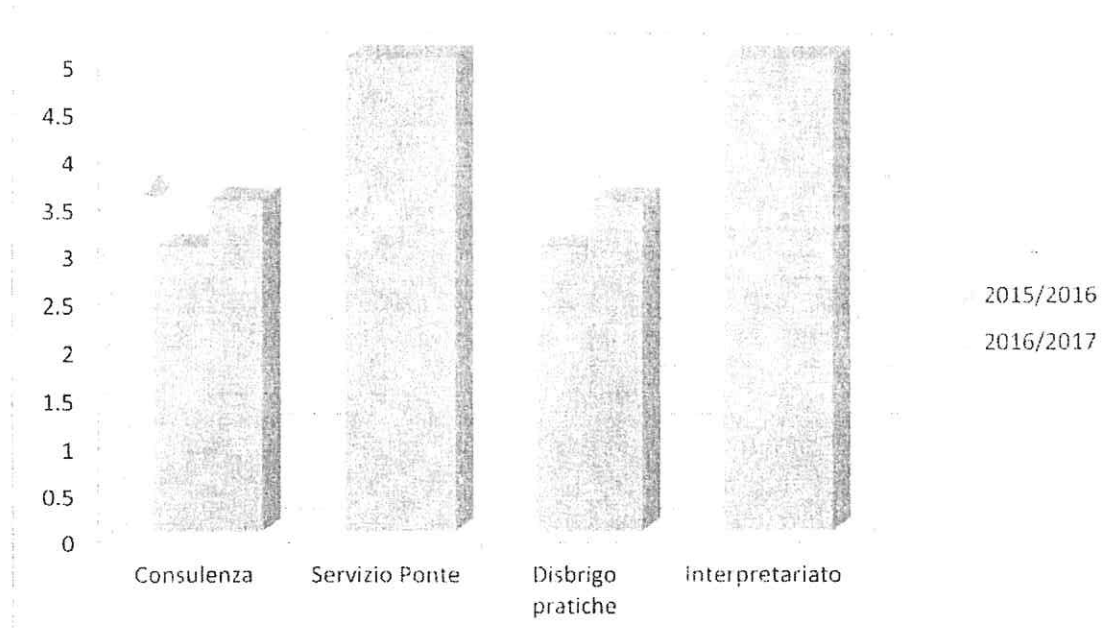


ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS Ente Morale  
che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
SEZIONE PROVINCIALE DI RAGUSA

di sfumature culturali e linguistiche che la sordità custodisce quando non vuole essere considerata solo come un limite.

La collaborazione col Vostro Spettabile Settore è stata indubbiamente la giusta occasione per promuovere ai cittadini udenti e sordi la Lingua dei Segni attraverso il nostro servizio di interpretariato di trattativa, di conferenza ed infine telematico ed istantaneo dando la possibilità, attraverso il servizio "CELLIS", di evitare con un semplice "click", ancora muri imbarazzanti alla necessità di dialogo tra sordi ed udenti.

**Andamento "Servizio di segretariato Sociale per l'inclusione Sociale delle persone Sorde"**



Ente Nazionale Sordi Sezione Provinciale di Ragusa  
Via Aldo Moro n. 31- 97100 Ragusa [www.ens.it/ragusa](http://www.ens.it/ragusa)  
Tel e Fax 0932 251818 Cell 3339564630 - [ragusa@ens.it](mailto:ragusa@ens.it) - [ragusa@pec.ens.it](mailto:ragusa@pec.ens.it)

C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS Ente Morale  
che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
SEZIONE PROVINCIALE DI RAGUSA

## **I SERVIZI DI SEGRETARIATO SOCIALE** comprendono:

- ^ **Servizio Ponte:** perlopiù realizzate mediante contatti telefonici da parte dell'operatore in presenza del socio richiedente per ragioni di varia natura: per fissare appuntamenti in studi legali, per visite mediche; contatti con gli studi medici per la prescrizione di farmaci o consulti telefonici; comunicazioni a familiari, datori di lavoro o colleghi; attivazione offerte telefoniche; organizzazione di eventi sportivi; contatti con idraulici e fornitori di materiale idraulico etc.
- ^ **Servizi di Consulenza:** Informazioni su bollette, offerte telefoniche, polizze assicurative, ausili tecnici informatici, servizi bancari, servizi Pay TV, pratiche di servizi demografici o INPS, Bollo Auto, Rinnovo Patente, etc.
- ^ **Disbrigo Pratiche:** supporto nella compilazione di moduli, documenti, bollettini postali; per l'attivazione di servizi, per l'avviamento di pratiche burocratiche pensionistiche (L.104/92, L.68/99, L.381/70) e nella stesura di lettere oltre all'invio di documentazioni via fax o per via telematica.

---

Ente Nazionale Sordi Sezione Provinciale di Ragusa  
Via Aldo Moro n. 31 - 97100 Ragusa [www.ens.it/ragusa](http://www.ens.it/ragusa)  
Tel e Fax 0932 251818 Cell 3339564630 - [ragusa@ens.it](mailto:ragusa@ens.it) - [ragusa@pec.ens.it](mailto:ragusa@pec.ens.it)

C.F. 04928591009 P.IVA 06960911000