



# CITTA' DI RAGUSA

## Determinazione del Settore 10 Tributi n° 37 del 11/08/2017

*Il numero del Registro Generale è riportato nel documento "Allegato Pubblicazione"*

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO ALLA DITTA SERVICE ORIENTED SRLS DEL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI AEEGSI RELATIVI ALLA QUALITÀ DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO**

Il Redattore: Criscione Concetta

Premesso che:

- con deliberazione di C.C. n. 32 del 06.07.2017 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) ed il Bilancio di previsione per il triennio 2017-2019;
- con deliberazione di Giunta Municipale n. 315 del 12.07.2017 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2017-2019;
- con Decreto Legge n. 201/2011 (cosiddetto "Salva Italia") conv. Con legge n. 214/2011 sono state attribuite all'AEEGSI (*Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il servizio idrico integrato*) le funzioni attinenti alla regolazione e alla vigilanza della tariffa relativa ai servizi idrici (art. 21, comma 19);
- l'AEEGSI, soggetto di regolazione nazionale, svolge tra l'altro di un'azione di controllo sullo stato di adeguamento della normativa sulla regolazione idrica, con particolare riferimento al tema della corretta ricognizione dei servizi e dell'applicazione delle tariffe;
- l'AEEGSI ha avviato una serie di attività finalizzate a superare l'attuale situazione di incertezza regolatoria e ha già assunto alcuni importanti provvedimenti, anche prescrittivi, rivolti a tutti i gestori del Servizio Idrico Integrato, ed in particolare con deliberazione 655/15R/idr del 23/12/2015, ha stabilito i principi che regolano la qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII);

**Dato atto** che la Delibera 655/2015/R/idr definisce i livelli minimi e gli obiettivi di qualità contrattuale del SII, mediante l'individuazione di indicatori consistenti in tempi massimi e standard minimi di qualità, omogenei sul territorio nazionale, per le prestazioni da assicurare all'utenza, determinando anche le modalità di registrazione, comunicazione e verifica dei dati relativi alle prestazioni fornite dai gestori su richiesta degli utenti;

**Considerato** che nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, riferiti alle singole prestazioni erogate all'utenza, l'Autorità introduce indennizzi automatici da corrispondere agli

utenti, pari ad € 30,00 nonché un meccanismo di penalità per il mancato adeguamento agli standard generali di qualità riferiti al complesso delle prestazioni;

**Dato atto** che gli standard qualitativi definiti dall'Autorità dovevano essere garantiti a partire dal 1° luglio 2016 ed entrare a pieno regime dal 1° gennaio 2017;

**Considerato** che il Comune di Ragusa, in quanto Gestore del SII è soggetto destinatario delle norme e delle deliberazioni emanate dall'Autorità e, pertanto, per raggiungere l'obiettivo di adeguamento alla normativa AEEGSI si deve dotare immediatamente di specifici software da acquisire in licenza d'uso unitamente all'assistenza e alla formazione del personale;

**Tenuto conto** che ai sensi e per gli effetti di cui al comma 6 dell'art. 7 del D.lgs 165/2001:

- l'oggetto della prestazione è corrispondente alle competenze attribuite dall'ordinamento all'Amministrazione competente e agli obiettivi indicati nel PEG;
- è stato preliminarmente accertato l'impossibilità oggettiva di utilizzare le risorse umane di cui dispone il settore, tenuto conto delle molteplici incombenze richieste che integrano conoscenze tecniche altamente specialistiche;
- la prestazione resa ha natura temporanea e altamente qualificata;

**Dato atto** che le prestazioni oggetto del presente affidamento non rientrano nelle fattispecie previste dall'art. 13 del ROUS, atteso che ai sensi del comma 6 del medesimo articolo si tratta di prestazioni obbligatorie per legge, riferite ad attività per le quali non vi sono uffici o strutture a ciò deputate;

**Acquisita** in data 10/08/2017 al numero di protocollo 87593 l'offerta economica presentata dalla Società "Service Oriented srls" con sede in Catania via G. Leopardi n. 6, partita iva 05324300879 illustrata nel documento riportato in allegata copia, relativa ai servizi in commento, impegnandosi ad eseguire il servizio di gestione delle chiamate di Pronto intervento H24 nel pieno rispetto delle indicazioni fornite dall' AEEGSI e alle previsioni di cui al richiamato Regolamento della Qualità contrattuale del Servizio Idrico integrato, come meglio dettagliato nella richiamata offerta tecnica - economica;

**Vista** la nota acquisita al n 87636/2017 di protocollo generale con cui la ditta "Service oriented srls" comunica che a parziale modifica del contratto e delle condizioni generali di fornitura in licenza d'uso dei programmi, il costo indicato al punto 3 del preventivo ( € 0,70 a fattura idrica emessa) viene modificato, sostituendo il costo a numero di fatture prodotte con un costo fisso annuo di euro 20.000,00 (ventimila/00) oltre iva;

**Preso Atto** che il costo per lo svolgimento della prestazione è quantificato in € 39.999,00 oltre IVA per € 8.799,78 con un costo complessivo di € 48.798,78;

**Dato atto** che, trattandosi di un affidamento di importo inferiore alle soglie comunitarie (sotto soglia) nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza richiesti dal "Codice degli Appalti" approvato con D.lgs n. 50 del 18/04/2016, si ritiene opportuno e conveniente, tenuto conto della necessità di procedere con urgenza ad affidare il servizio di supporto esterno con procedura negoziata senza pubblicazione di un bando di gara, mediante affidamento diretto secondo il disposto dell'art. 36, comma 2, lettera a) del richiamato decreto n. 50/2016;

**Ritenuto** di procedere, per quanto sopra riportato, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs 50/2016, nel rispetto dei principi posti dall'art. 30, in quanto ricorrono i presupposti per la procedura negoziata;

**PRECISATO**, ai sensi dell'art. 192 del D.lgs n. 267/2000, che:

- a) Con l'esecuzione del contratto si intende realizzare il seguente fine: affidamento del servizio di supporto alla gestione degli adempimenti AEEGSI relativi alla qualità del servizio idrico integrato fornito dalla ditta "Oriented service srls";
- b) Il contratto ha ad oggetto la fornitura di specifici software da acquisire in licenza d'uso unitamente all'assistenza e alla formazione;
- c) Il contratto verrà stipulato mediante sottoscrizione del contratto di affidamento e che le clausole essenziali del contratto sono quelle contenute nel disciplinare di svolgimento del servizio in allegato al presente atto;
- d) La scelta del contraente viene effettuata con procedura negoziata senza pubblicazione del bando, mediante affidamento diretto;

**Dato atto** che con riferimento alla suddetta procedura è stato rilasciato dall'Autorità per la vigilanza sui contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture il codice **CIG Z281FA4C15**

**Dato atto** che la presente determinazione è coerente con la programmazione contenuta nel D.U.P. e nel P.E.G. sopra richiamati;

**Considerato** il Regolamento di contabilità dell'Ente approvato con deliberazione C.C. n. 19 del 24 marzo 2017;

**Rilevata** la propria competenza ai sensi dell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi;

**Visto** il successivo art. 65 del medesimo Regolamento, in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

#### DETERMINA

Di richiamare le premesse quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

- 1) Di approvare l'allegato contratto e condizioni generali di fornitura in licenza d'uso dei programmi quale disciplinare di gara;
- 2) Di affidare, per i motivi espressi in narrativa, che qui si intendono richiamati, alla ditta "Service Oriented srls" con sede in Catania via G. Leopardi n. 6, partita iva 05324300879, il servizio di cui sopra, dettagliatamente descritto nella proposta tecnica – economica;
- 3) Corrispondere per l'attività di cui sopra l'importo complessivo di € 39.999,00 oltre iva per € 8.799,78 per un importo complessivo di € 48.798,78;
- 4) Di evidenziare che oggetto della fornitura è quanto stabilito nel preventivo – offerta presentato dalla ditta "Service Oriented srls", con nota assunta al prot. Generale n. 87593 del 10/08/2017 ed integrato con nota prot. 87636/2017;
- 5) Di procedere alla configurazione del server e del software, profili 1,2,4 e 5 del preventivo allegato al presente atto nell'anno 2017, per quanto riguarda il profilo n. 3, di procedere alla configurazione del server e al caricamento dei dati nel 2017, di attuare i servizi mediante software Hydro2OrientedQuality nel 2018;
- 6) Di dare atto che l'affidamento diretto della fornitura dell'attività di supporto indicata nelle premesse amministrative, con annessi i servizi di assistenza e manutenzione del software inizia a decorrere dal 01/09/2017 e fino al 31/05/2018;
- 7) Di impegnare la somma complessiva di € 48.798,78 I.V.A. inclusa per € 8.799,78, dando atto che si procederà al pagamento a seguito dell'acquisizione delle fatture e previa verifica del DURC e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge 136/2010;
- 9) dare atto che ai sensi dell'art. 183, comma 6 lett. a) del D.lgs 267/2000 trattasi di impegno pluriennale in quanto connesso ad un contratto necessario per garantire la continuità dei servizi connessi con le funzioni fondamentali del servizio idrico amministrativo;
- 10) di impegnare, ai sensi dell'articolo 183, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000, la somma di €. 48.798,78 I.V.A. inclusa, imputando le somme nell'esercizio in cui l'obbligazione diviene esigibile, secondo il prospetto sottostante:

- € 13.530,00 al cap. 1371/3 bilancio 2017 Missione 9-Programma 04 – titolo 1 – macroaggregato 03 – 3° livello 02- 4° livello 11 – 5° livello 999 esigibilità anno 2017.

- € 7.452,78 al cap. 1368 bilancio 2017 Missione 09-Programma 04 – titolo 1 – macroaggregato 03 – 3° livello 02- 4° livello 99 – 5° livello 999 esigibilità anno 2017.

- € 27.816,00 al cap. 1371/3 bilancio 2018 Missione 9-Programma 04 – titolo 1 – macroaggregato 03 – 3° livello 02- 4° livello 11 – 5° livello 999 esigibilità anno 2018.

- 11) dare atto che il programma dei pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa ai sensi dell'art. 183, comma 8, del D.lgs 267/2000;

Allegato parte integrante e sostanziale:

- 1) Offerta tecnico-economica prot. 87593/2017

- 2) nota integrativa al protocollo prot. 87636/2017
- 3) modello contratto e condizioni generali di fornitura in licenza d'uso dei programmi

---

Ragusa, 11/08/2017

Dirigente  
SCROFANI FRANCESCO / ArubaPEC S.p.A.

*L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale*