



Serv. Determinazioni Dirigenziali
Tramessa: ScH x
Il 15.09.2016
il 15.09.2016
Il Resp. del servizio
L'Amministratore
(Dott. Scrofani)

CITTÀ DI RAGUSA

7 SET, 2016

ARRIVATO

SETTORE 10°

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

<i>Annotata al Registro Generale</i> <i>In data 15.09.2016</i> N. <u>1516</u>	OGGETTO: Affidamento alla Ditta Sikuel fornitura servizi di assistenza e manutenzione del software gestionale del Servizio Idrico Integrato. Determinazione a contrattare. CIG: Z3D1B162AD
N. 31 Settore 10° Data 06/09/2016	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. 2016 **CAP.** 1772 **IMP.** 1148/16

Missione 08 **Programma** 04 **Titolo** I

Macroaggregato 03 **3° livello** 02 **4° livello** 19 **5° livello** 05

IL RAGIONIERE

L'anno duemilasedici, il giorno SEI del mese di Settembre nell'ufficio del settore 10° il Dirigente Dottor Francesco Scrofani, su proposta della dottoressa Concetta Criscione, funzionario capo servizio, ha adottato la seguente determinazione:

PREMESSO che:

- il comune di Ragusa gestisce direttamente i servizi amministrativi afferenti alla fatturazione dei consumi idrici
- Con determinazione dirigenziale n. 1355 del 03/07/2015 la fornitura del software gestionale del servizio idrico integrato con annessi i servizi di assistenza e manutenzione è stato affidato alla ditta SIKUEL dal 01/07/2015 al 30/06/2016;
- Che la ditta Sikuel s.r.l. con sede a Ragusa in via Mariano Rumor,8 e P.I. n. 01201690888 quale produttrice del software effettua, in via esclusiva e in maniera diretta anche l'assistenza e la manutenzione dello stesso;
- Che a seguito della scadenza del servizio di assistenza e manutenzione del software applicativo la ditta Sikuel s.r.l. ha fatto pervenire con protocollo n. 74400 del 07/07/2016 una nuova proposta per assistenza e manutenzione del software compreso l'aggiornamento dell'applicativo;

CONSIDERATO, peraltro, che l'ufficio idrico amministrativo, deve eseguire determinate attività finalizzate alla riscossione del canone per i consumi effettuati quali, l'emissione delle fatture, l'invio dei provvedimenti per il mancato pagamento del canone e che tali attività possono essere fatte esclusivamente con l'ausilio di software gestionali;

DATO ATTO, pertanto, che, trattandosi di un contratto di importo inferiore alle soglie comunitarie (sotto soglia), nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza richiesti dal "Codice degli Appalti" approvato con D.-Lgs n. 50 del 18 aprile 2016, si ritiene opportuno e conveniente, tenuto conto dell'urgenza nascente, dalla necessità di avere il servizio di assistenza e aggiornamento del software gestionale del servizio idrico integrato, sempre attivo e disponibile, procedere all'acquisizione della fornitura in oggetto, con procedura negoziata senza pubblicazione di un bando di gara, mediante affidamento diretto secondo il disposto dell'art. 36, comma 2, lettera a) del richiamato decreto n. 50/2016;

CONSIDERATO, pertanto, che al momento la mancata utilizzazione del software attualmente in uso comporterebbe l'impossibilità di rispettare inderogabili adempimenti con conseguenti responsabilità amministrative e contabili, nonché gravi danni economici per il bilancio comunale;

APPURATO che nell'albo fornitori attualmente vigente nel Comune, non sono inserite imprese, iscritte per l'erogazione del servizio oggetto dell'appalto;

TENUTO CONTO, altresì, che oggetto del presente affidamento è l'assistenza e la manutenzione (aggiornamento compreso) del software applicativo della Sikuel srl, concesso in licenza d'uso non esclusiva al Comune di Ragusa e pertanto è del tutto ovvio che la fattispecie prescinde dall'applicazione dei principi di rotazione, non discriminazione e par condicio imposti per legge e ricade nella tipologia contrattuale degli "affidamenti diretti";

RITENUTO di procedere, per quanto sopra riportato, mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.lgs n. 50/2016, nel rispetto dei principi posti dall'art. 30, in quanto ricorrono i presupposti per la procedura negoziata, in analogia a quanto prevede l'art. 63 del D.lgs n. 50/2016 e, in particolare quanto indicato dal comma 2, lett. b), numero 3, perché trattasi *"di assistenza, manutenzione ed aggiornamento di programmi la cui proprietà, per la loro specifica natura come prodotti dell'ingegno, appartiene, in via esclusiva, alla ditta Sikuel"*;

VERIFICATO che la CONSIP, S.p.A., società concessionaria del ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici, non ha attualmente attivato convenzioni per la fornitura di beni/servizi di cui all'oggetto, alle quali poter eventualmente aderire ai sensi dell'art. 24, comma 6, della legge n. 448/2000 e, pertanto, l'Amministrazione può procedere in modo autonomo all'affidamento del servizio di che trattasi;

VISTA la proposta tecnico-economica assunta al prot. con num. 74400 del 07/07/2016 con cui la ditta Sikuel, si è resa disponibile ad effettuare la fornitura medesima per un costo onnicomprensivo di € 15.000,00 oltre IVA per € 3.300,00, allegata al presente provvedimento;

CONSIDERATO che la ditta SIKUEL ha già svolto per l'Ente prestazioni di servizio professionale di uguale contenuto;

RITENUTO, pertanto, di poter autorizzare il ricorso alla trattativa diretta con la ditta Sikuel, per i motivi suesposti, ricorrendo le condizioni di cui all'art. 63 comma 2, lett. b), numero 3 del D.lgs n. 50/2016 e della Deliberazione della Corte dei Conti sezione regionale di controllo per la Lombardia n. 92/2013/PAR 18/3/2013, legittimanti l'affidamento senza ricorso al mercato elettronico;

VISTA la deliberazione del Consiglio Comunale n. 54 del 04.08.2016 con cui sono stati approvati il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) ed il Bilancio di previsione per il triennio 2016/2018;

VISTA la deliberazione di Giunta Municipale n. 433 del 09.08.2016 con la quale è stata approvato il Piano

Esecutivo di Gestione per il triennio 2016/2019;

PRECISATO, ai sensi dell'art. 192 del D.lgs n. 267/2000, che:

- a) Con l'esecuzione del contratto si intende realizzare il seguente fine: l'acquisto dell'assistenza e della manutenzione del software gestionale fornito dalla ditta Sikuel;
- b) Il contratto ha ad oggetto la fornitura dell'assistenza e della manutenzione del software gestionale già in dotazione del servizio idrico integrato;
- c) Il contratto verrà stipulato mediante sottoscrizione del contratto di affidamento e che le clausole essenziali del contratto sono quelle contenute nel disciplinare di svolgimento del servizio in allegato al presente atto;
- d) La scelta del contraente viene effettuata con procedura negoziata senza pubblicazione del bando, mediante affidamento diretto;

DATO ATTO che con riferimento alla suddetta procedura è stato rilasciato dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture il codice CIG: Z3D1B162AD

DATO ATTO che il provvedimento è coerente con la programmazione contenuta nel D.U.P. e nel P.E.G. sopra richiamati;

RILEVATA la propria competenza ai sensi dell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi;

VISTO il successivo art. 65 del medesimo Regolamento, in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa, che qui debbono intendersi integralmente riportate e trascritte:

- 1) di dare atto della ricorrenza delle speciali condizioni tecniche che legittimano l'affidamento diretto a un determinato operatore economico senza fare ricorso al mercato elettronico o alle centrali di committenza ai sensi dell'art. all'art. 63 comma 2, lett. b), numero 3 del D.lgs. n. 50/2016 e della deliberazione della Corte dei Conti sezione regionale di controllo per la Lombardia n. 92/2013/PAR del 18/3/2013;
- 2) di dare atto che complessivamente il canone di assistenza è stato quantificato in € 15.000,00 oltre IVA per € 3.300,00 per un totale di € 18.300,00;
- 3) di effettuare, per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono richiamati, l'affidamento diretto alla ditta Sikuel, della manutenzione ed assistenza del software applicativo già in uso presso il servizio idrico amministrativo;
- 4) di dare atto che l'affidamento diretto della fornitura del software gestionale del servizio idrico amministrativo, con annessi i servizi di assistenza e manutenzione del software inizia a decorrere dal 01/07/2016 e fino al 30/06/2017;
- 5) di approvare lo schema di affidamento del contratto di servizio.
- 6) di impegnare la somma complessiva di € 18.300,00 I.V.A. inclusa per € 3.300,00, dando atto che si procederà al pagamento a seguito dell'acquisizione della relativa fattura previa verifica del DURC e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge 136/2010;
- 7) di imputare la somma di euro 18.300,00 al cap. 1772 bilancio 2016 Missione 9- Programma 4 – titolo 1 – macroaggregato 3 – 3° livello 2- 4° livello 19 – 5° livello 5 imp. 1772 /2016;
- 8) dare atto che il sottoscritto ha verificato che il programma dei pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa ai sensi dell'art. 183, comma 8, del D.lgs 267/2000;

Allegato parte integrante e sostanziale:

- 1) Offerta tecnico-economica e Preventivo della ditta SIKUEL (nota prot. n. 74400 del 07/07/2016)

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 10°

Dot. Francesco Scrofani

Da trasmettersi ai seguenti settori e/o uffici: Ragioneria

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 10°

Dot. Francesco Scrofani

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI
PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Ai sensi degli artt. 147 – bis e 153, comma, comma5, del D.lgs 267/2000, e per quanto previsto dall'art. 17 del regolamento di Contabilità, si rilascia visto di regolarità contabile e attestazione della copertura finanziaria.

Ragusa 16/09/16


IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 16 SET. 2016

IL MESSO COMUNALE


IL MESSO NOTIFICATORE
(Tagliarini Sergio)

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 16 SET. 2016 al 23 SET. 2016

Ragusa 26 SET. 2016

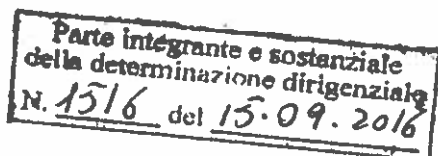
IL MESSO COMUNALE

prov. 7440 del 07/01/2016



è una società del Gruppo Maggioli

Ragusa 13 giugno 2016
Offerta 325/od/2016



Spett.le
Comune di RAGUSA
Corso Italia. 276
97100 - RAGUSA - RG

**Oggetto : IDRICO - Servizi Software di Assistenza e Manutenzione Banca Dati,
dal 01 luglio 2016 al 30 giugno 2017.**

Facendo seguito ai contatti intercorsi, proponiamo la ns migliore offerta per le attività ed i servizi di seguito dettagliate:

1. Servizi ed Attività proposte

a. Servizi Ordinari di Assistenza e Manutenzione Software Gestionale IDRICO:

I servizi di Manutenzione ed Assistenza Ordinari per il Software Gestionale IDRICO comprendono:

1. La manutenzione e l'aggiornamento dei programmi sopra elencati relativamente a variazioni legislative e regolamentari delle materie in oggetto.
2. *E' escluso dal servizio l'eventuale aggiornamento dei programmi o la modifica degli stessi derivante da innovazioni normative o di natura tecnica, integralmente innovativi, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di nuovo programma e non più di aggiornamento. A tal fine i contraenti di danno reciprocamente atto che la circostanza di cui sopra ricorrerà ad insindacabile giudizio della Sikuel srl;*
3. Le modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi proposte autonomamente dalla Sikuel srl;
4. Le modifiche funzionali ai programmi suggerite dall'Ente e ritenute valide e realizzabili dalla Sikuel ai sensi del precedente punto a. 2° capoverso;
5. Il ripristino degli archivi danneggiati (I risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi e dal grado di danneggiamento);
6. L'eliminazione di eventuali anomalie delle procedure preventivamente riscontrate e verificate;
7. L'assistenza telefonica, teleassistenza con connessione remota;
8. La fornitura di eventuale copia dei programmi in caso di furto o danneggiamento di quelli originariamente forniti.

I servizi di assistenza telefonica e di teleassistenza verranno svolti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30 e dalle ore 15,00 alle ore 17,30 dalla ns sede di Ragusa (tel. 0932-667555).

Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa
Pec sikuel@ecert.it

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA

b. Servizi a SUPPORTO (Back-Office)

Questi ulteriori servizi sono resi sui software gestionali in assistenza, e prevedono:

- Supporto al calcolo, verifica ed emissione dei vari cicli di tariffazione emesse durante il periodo di validità del contratto;
- Supporto alle varie Attività di stampa (Tariffazione, Solleciti, Ravvedimenti Operosi, Provvedimenti, Corrispondenza Varia, (tramite Postel e/o stampatore privato): preparazione dei flussi di stampa invio e verifica prove di stampa, estrazione flussi definitivi;
- Supporto alle attività di rendicontazione pagamenti da supporti informatici standard (Banco Posta, Tesoreria, Concessionario, F24, Pos, ecc);

c. Servizi a SUPPORTO (On Site)

- Sikuel assicura inoltre il supporto on site presso i Vs uffici per qualsiasi problematica di front e back office senza limitazione nel numero e nella durata degli stessi per tutto il periodo di validità del contratto compreso nel canone manutentivo;

d. Servizi WEB

Sikuel ha realizzato dei Moduli WEB integrati ai gestionali che forniscono una serie di servizi ai Contribuenti tramite apposita profilazione ed attivazione, di seguito elenchiamo alcune caratteristiche dei moduli:

1. **MODULO WEB BASE:** consente per ciascun Contribuente/Utente di:
 - Attivare i Servizi WEB sul Portale dell'Ente con profilazione dedicata;
 - Pubblicazione dei Documenti emessi (fatture, bollettini, corrispondenza, ecc) in formato .pdf stampabile;
 - Controllo della propria posizione contabile;
 - Possibilità da parte del Contribuente di inviare Istanze con eventuali allegati (quali ad esempi comunicazione di avvenuti pagamenti, richieste ricalcoli, ecc)
 - IDRICO - pubblicazione dello storico delle letture dei consumi con certificazione fotografica stampabili;
2. **MODULO WEB PUBBLICAZIONI:** Il modulo consente, per gli utenti registrati, di notificare con email e/o sms la pubblicazione sia di nuove letture , che di nuovi documenti (fatture, solleciti, corrispondenza varia) con certificazione di lettura;
3. **MODULO WEB ISTANZE:** il modulo consente, agli utenti registrati, di compilare ed inviare delle form dedicate e personalizzate e totalmente guidate di Istanze di Dichiarazioni, richiesta nuovo allaccio, voltura, detrazioni e quant'altro previsto nei vari regolamenti. Le richieste verranno lavorate dal back-office ed esitate (in modo positivo o negativo) inviando comunicazione di riscontro con nuova comunicazione WEB (con email ed sms di pubblicazione) e certificazione di lettura;
4. **IDRICO - COMUNICAZIONE LETTURE CON CERTIFICAZIONE FOTOGRAFICA:** modulo dedicato alla comunicazione da parte dell'Utente della lettura del proprio contatore con allegata certificazione fotografica (obbligatoria); il modulo prevede una verifica preventiva da parte degli operatori dell'Ente prima dell'accettazione e storicizzazione della lettura;

2. Periodo di validità del contratto:

Il periodo di validità del contratto sarà:

- per il software gestionale IDRICO dal **01 luglio 2016 al 30 giugno 2017**

Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa
Pec sikuel@ecert.it

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA

3. Compensi

- a. Il compenso totale relativo ai Servizi ed alle Attività sopra dettagliate ai punti **1a, 1b, 1c e 1d** , relativi al periodo di validità del contratto:

Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Ordinari, (1a)	Canone complessivo Euro 15.000 + Iva
Attività e Servizi di supporto al Back-Office (1b)	
Servizi a SUPPORTO (On Site) (1c)	
Servizi WEB (punto 1d)	

4. Fatturazione e Modalità di Pagamento

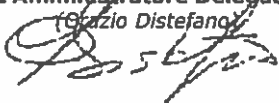
- a. FATTURAZIONE:
- Il canone per i servizi e le attività proposte verrà fatturato in modo trimestrale posticipato;
- b. MODALITA' DI PAGAMENTO:
- Il pagamento dovrà essere effettuato con Bonifico Bancario entro la data evidenziata in fattura;

5. Responsabilità

Sikuel srl si impegna a fornire il servizio proposto con la miglior cura e professionalità. Resta comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti causati dalle attività proposte e svolte relative all'incarico in oggetto.

6. Utilizzo delle Informazioni e del Know-how

Le informazioni messe a disposizione e/o fornite da Sikuel srl nell'espletamento delle diverse attività lavorative di consulenza e gestione potranno essere utilizzate solo dal Comune. E' vietata, in qualsiasi forma la riproduzione e/o la commercializzazione delle informazioni, del software e dei servizi realizzati dalla Sikuel srl. Il Comune garantirà la Sikuel srl il rispetto di questa clausola, anche, da parte di eventuali Enti o Ditte da Lei incaricate per l'espletamento di attività connesse e/o correlate. Sikuel srl si riserva il diritto di perseguire qualsiasi violazione alla presente condizione.

SIKUEL
L'Amministratore Delegato
(Grazio Distefano)


Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa
Pec sikuel@ecert.it

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA