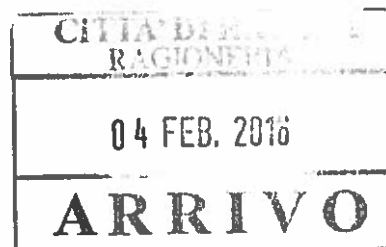


Serv. Determinazioni Dirigenziali
Trasmessa: Sett X
il 10.02.2016
Il Resp. del servizio
L'Istruttore Dipartito
(Dott.ssa Concetta Criscione)



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE X-TRIBUTI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale In data <u>10-02-2016</u> N. <u>186</u>	OGGETTO: affidamento servizio di elaborazione- supporto – assistenza per la determinazione del nuovo metodo tariffario canone idrico per il quadriennio 2016/2019 CIG Z02185CBBF
N. <u>09</u> Settore Data <u>03/02/2015</u>	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. 2016 CAP. 1373 IMP. 221/16
MISSIONE 01 PROGRAMMA 04 TITOLO 01
MACROAGGREGATO 03 3° livello 02 4° livello 99 5° livello 999

IL RAGIONIERE

L'anno duemilasedici, il giorno tre del mese di febbraio, nell'ufficio del Settore X-TRIBUTI, il Dirigente, dottor Francesco Scrofani, su proposta del funzionario c.s. dottoressa Concetta Criscione ha adottato la seguente determinazione:

PREMESSO CHE:

- ✓ Con la delibera 664/2015/R/idr del 28 dicembre 2015, l'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico integrato ha definito le regole per il computo dei costi ammessi al riconoscimento tariffario, nonché per l'individuazione dei parametri macroeconomici di riferimento e dei parametri legati alla ripartizione dei rischi nell'ambito della regolazione del settore;
- ✓ Con la stessa delibera l'Autorità ha assegnato agli enti di ambito un complesso compito di verifica, validazione e raccolta di dati finalizzati all'aggiornamento del programma degli investimenti e del piano economico finanziario, incluso la determinazione delle tariffe per il quadriennio 2016/2019, prevedendo come termine perentorio per la consegna dei relativi documenti quello del 30/04/2016;
- ✓ con la successiva delibera 655/2015/R/IDR, l'Autorità ha proposto regole per rafforzare la tutela degli utenti finali con l'introduzione di standard di qualità contrattuali minimi uniformi sul territorio, individuando tempi massimi e standard minimi di qualità, a livello nazionale, per tutte le prestazioni da assicurare all'utenza. Gli standard qualitativi definiti dall'Autorità dovranno essere garantiti a partire dal 1° luglio 2016, entrando a pieno regime dal 1° gennaio 2017. ;

ESAMINATO il contenuto altamente qualificato delle attività da espletare per ottemperare a quanto disposto dall'AEEG;

TENUTO CONTO che l'attuale dotazione organica dell'ufficio, non consente all'Ente di avvalersi di risorse umane interne in grado di espletare le molteplici incombenze richieste che integrano conoscenze in materia tecnica relativamente al servizio idrico;

RITENUTO, quindi, opportuno e necessario acquisire un supporto esterno mediante l'affidamento di un incarico di prestazione professionale;

ATTESO che la software house che assicura l'assistenza e la manutenzione del software di gestione del servizio idrico integrato ha assicurato la propria disponibilità ad assistere l'Ente per tutti gli adempimenti di cui alle citate deliberazioni dell'AEEGSI;

ACQUISITA al prot. n. 9929 in data 26/01/2016, la proposta tecnica economica inviata dalla ditta Sikuel s.r.l. con sede a Ragusa, in via Mariano Rumor n. 8, illustrata nel documento riportato in allegata copia;

PRESO ATTO che il costo per lo svolgimento della prestazione è quantificato in € 12.000,00 oltre I.V.A per un totale pari ad € 14.640,00, così suddiviso:

- Servizi ed attività a supporto della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (delib. AEEGSI 655/2015)- Servizi ed attività a supporto per l'applicazione del nuovo metodo tariffario 2016/2019 (delib. AEEGSI 644/2015)- software gestionale per la tracciabilità delle regolazioni della qualità contrattuale- software per la gestione del deposito cauzionale: € 6.000,00 (seimila/00) oltre I.V.A.(per un totale di € 7.320,00);
- Software modulo WEB di bacheca elettronica del SII ed autoletture consumi, comprensivo di assistenza e manutenzione € 6.000,00 (seimila/00) oltre I.V.A.(per un totale di € 7.320,00);

ATTESO che nelle more dell'approvazione del bilancio è preminente affidare l'attività ed i servizi a supporto per gli adempimenti deliberati dall'Autorità da effettuare improrogabilmente entro il 30/04/2016;

RITENUTO di dover procedere in merito;

VISTO il vigente statuto Comunale;

VISTO l'O.R.EE.LL. della Regione Siciliana;

RILEVATA la propria competenza ai sensi dell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi;

VISTO il successivo art. 65 del medesimo Regolamento, in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali.

DETERMINA

Di richiamare le premesse quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;

- 1- Di conferire, per i motivi espressi in narrativa, che qui si intendono richiamati, alla ditta SIKUEL srl – P.I. 01201690888, con sede a Ragusa in via Mariano Rumor n. 8, l'incarico di cui sopra,

consistente in:

- a) Servizi ed attività a supporto della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (delib. AEEGSI 655/2015) – b) Servizi ed attività a supporto per l'applicazione del nuovo metodo tariffario 2016/2019 (delib. AEEGSI 644/2015)- c) software gestionale per la tracciabilità delle regolazioni della qualità contrattuale- software per la gestione del deposito cauzionale: € 6.000,00 (seimila/00) oltre I.V.A.(per un totale di € 7.320,00);
2. Approvare l'allegato disciplinare di gara;
 3. Corrispondere per l'attività di cui sopra l'importo complessivo di € 6.000,00 oltre IVA per un totale di € 7.320,00;
 4. Di dare atto che il citato affidamento alla ditta SIKUEL inizia a decorrere dal 01/02/2016 e fino all'espletamento di tutti gli adempimenti previsti dalle delib. AEEGSI n. 655/2015 e n. 644/2015;
 5. Di approvare lo schema di affidamento del contratto di servizio (allegato 1).
 6. Di impegnare la somma di € 6.000,00 oltre I.V.A. per € 1.320,00 per un totale di € 7.320,00, dando atto che si procederà al pagamento a seguito dell'acquisizione della relativa fattura previa verifica del DURC e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge 136/2010;
 7. Di imputare la spesa complessiva di € 7.320,00 al cap. 1373 MISSIONE 01 PROGRAMMA 04 TITOLO 01 MACROAGGREGATO 03 3° livello 02, 4° livello 99, 5° livello 999 del bilancio 2016, imp. 324/16
 8. Dare atto che trattasi di spesa indifferibile, urgente, non frazionabile in dodicesimi e necessaria per non nuocere alla normale operatività degli uffici comunali, ai sensi del comma 5 dell'art. 163 del D.lgs n° 267/2000;

Allegato: offerta tecnica economica assunta al prot. N. 9929 del 26/01/2016

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 10°

dotto Francesco Scrofani

Da trasmettersi ai seguenti settori e/o uffici: Ragioneria

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 10°

dotto Francesco Scrofani

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Ai sensi degli artt. 147 – bis e 153, comma 5, del D.lgs 267/2000, e per quanto previsto dall'art. 17 del regolamento di Contabilità, si rilascia visto di regolarità contabile e attestazione della copertura finanziaria.

Ragusa

9/2/2016

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa

12 FEB. 2016

IL MESSO COMUNALE

Salvatore
IL MESSO COMUNALE
(Salvatore Francesco)

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 12 FEB. 2016 al 19 FEB. 2016

Ragusa

22 FEB. 2016

IL MESSO COMUNALE

Prot. N. 9929
del 26.1.2016



Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 186 del 10-02-2016

Spett.le
Comune di RAGUSA
Corso Italia. 176
97100 - RAGUSA - RG

è una società del Gruppo Maggioli

Ragusa 25 gennaio 2016
Offerta 022/od/2016

Oggetto.: **SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Attività, Servizi e Software a supporto per la Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato (Delib. AEEGSI 655/2015), e l'applicazione del Nuovo Metodo Tariffario 2016-2019 (Delib. AEEGSI 664/2015).**

1. Premessa

Le recenti Deliberazioni dell'AEEGSI (Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico) recanti le nuove disposizioni sul nuovo Metodo Tariffario da adottare per il quadriennio 2016/2019, e la Regolazione della Qualità del Servizio Idrico Integrato, impongono ai Gestori del SII (Servizio Idrico Integrato), l'adeguamento delle proprie gestioni ai nuovi principi regolatori con le modalità e le tempistiche evidenziate nelle Norme emanate.

Sikuel srl, con la sua ventennale esperienza nel settore dei software gestionali e dei servizi connessi alla gestione del Servizio Idrico Integrato, propone una serie di attività, servizi e nuovi moduli software gestionali dedicati, atti a supportare l'Ente nell'adeguamento delle attuali proprie gestioni a quanto disposto dall'Autorità.

Delibera AEEGSI 655/2015 - Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato:

La Delibera 655/2015 dell'AEEGSI, stabilisce una serie di Regolazioni del Servizio Idrico Integrato, da applicarsi dal 01 Luglio 2016, di seguito riportati in sintesi:

- **Deposito Cauzionale** (nuova metodologia di calcolo ed applicazione, come disposto originariamente dal comma 5.4 della deliberazione 86/2013/R/IDR e successive modifiche con la Delibera 655/2015) da applicare obbligatoriamente dal 01 luglio 2016;
- **Definizione del RQSII relativo agli Indicatori di Qualità Contrattuale del SII;**
- **Definizione nel RQSII delle Modalità, dei Livelli e della Tempistica di ogni singolo Indicatore;**
- **Fatturazione:** parametrizzazione del Periodo di Fatturazione dei Consumi, della periodicità di emissione, dei contenuti del documento emesso, termini e modalità di pagamento;
- **Rateizzazioni:** parametrizzazione dei criteri e delle tempistiche;
- **Sportello OnLine:** bacheca elettronica del Contribuente con possibilità di richiesta Istanze/Ticket, autolettura con certificazione fotografica dei consumi;
- **Indennizzi:** parametrizzazione degli indennizzi automatici, delle modalità di corresponsione
- **Tracciabilità delle Regolazioni della Qualità Contrattuale,** il Gestore deve predisporre un Registro su piattaforma informatica, che consente per ciascuna operatività inerente la Qualità Contrattuale, di storicizzare per singola azione, le varie fasi operative (chi fa cosa) ed i dati caratteristici;

Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa
Pec: sikuel@ecert.it

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA

2. Attività, Servizi e Software proposti

a. SERVIZI ed ATTIVITÀ a supporto della Regolazione della Qualità Contrattuale del Servizio Idrico Integrato (Delib. AEEGSI 655/2015):

Verranno forniti una serie di servizi ed attività a supporto della definizione del RQSII specificatamente riferiti a:

- Definizione del RQSII relativo agli Indicatori di Qualità Contrattuale del SII;
- Definizione nel RQSII delle Modalità, dei Livelli e della Tempistica di ogni singolo Indicatore;
- Comunicazioni all'Autorità, all'ATO, pubblicazione delle informazioni e dei dati forniti;
- Comunicazione agli Utenti;
- Verrà inoltre rivista la veste grafica della Fattura del Gestore per adeguarla ai contenuti minimi previsti dall'Autorità.

b. SERVIZI ed ATTIVITÀ a Supporto per l'applicazione del Nuovo Metodo Tariffario 2016-2019 (Delib. AEEGSI 644/2015):

E' previsto il supporto alla redazione del PdI (Piano degli Investimenti), al PEF (Piano Economico Finanziario), ed al calcolo del nuovo Piano Tariffario 2016 secondo quanto disposto dall'AEEGSI. Verrà inoltre certificato il gettito atteso del PEF tramite la l'applicazione delle Tariffe elaborate con simulazione reale del calcolo sulla Base Dati.

c. SOFTWARE Modulo gestionale relativo alla Tracciabilità delle Regolazioni della Qualità Contrattuale:

Il modulo software consente al Gestore di predisporre un Registro su piattaforma informatica, che consente per ciascuna operatività inerente la Qualità Contrattuale, di storicizzare per singola azione, le varie fasi operative (chi fa cosa) ed i dati caratteristici, con possibilità di produrre Stampe e/o estrazioni in .xls, di Situazioni e Statistiche personalizzate;

d. SOFTWARE Modulo per la Gestione del Deposito Cauzionale:

Il modulo software consente l'applicazione della nuova metodologia del Deposito Cauzionale, come disposto originariamente dal comma 5.4 della deliberazione 86/2013/R/IDR e successive modifiche con la Delibera 655/2015) da applicare obbligatoriamente dal 01 luglio 2016;

e. SOFTWARE Modulo WEB di Bacheca Elettronica del SII ed Autolettura Consumi

Il modulo Web consente la gestione di una Bacheca virtuale dove il Contribuente può visualizzare/scaricare i documenti emessi a suo carico (es. fatture e relativi moduli di pagamento), di visualizzare lo storico delle letture del proprio contatore, di comunicare elettronicamente con il Gestore tramite Istanze/Ticket con possibilità di allegare documentazione, di comunicare l'autolettura tramite il proprio smartphone con relativa certificazione fotografica.

f. Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Ordinari:

I servizi di Manutenzione ed Assistenza Software Ordinari comprendono:

1. La manutenzione e l'aggiornamento dei programmi sopra elencati relativamente a variazioni legislative e regolamentari delle materie in oggetto.
2. *E' escluso dal servizio l'eventuale aggiornamento dei programmi o la modifica degli stessi derivante da innovazioni normative o di natura tecnica, integralmente innovativi, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di nuovo programma e non più di aggiornamento. A tal fine i contraenti di danno reciprocamente atto che la circostanza di cui sopra ricorrerà ad insindacabile giudizio della Sikuel srl;*

Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa
Pec: sikuel@ecert.it

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA

Importo Totale dell'offerta euro 12.000 + iva

**I Costi della presente offerta sono ascrivibili ai costi di gestione
del Piano Economico-Finanziario del Servizio Idrico Integrato per l'anno 2016.**

Sikuel è certificata ed iscritta al MEPA

Validità dell'offerta: 30 gg.

5. Fatturazione e Modalità di Pagamento

FATTURAZIONE:

- Il compenso verrà fatturato dopo l'espletamento ed il collaudo congiunto;

MODALITA' DI PAGAMENTO:

- Bonifico Bancario entro la data evidenziata in fattura;

6. Resta a carico del Comune

- Fornitura documentazione e dati propedeutici all'esecuzione delle attività previste
- Quanto non espressamente indicato nella presente offerta;

7. Responsabilità

Sikuel srl si impegna a fornire il servizio proposto con la miglior cura e professionalità. Resta comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti causati dalle attività proposte e svolte relative all'incarico in oggetto

8. Utilizzo delle informazioni e del know-how

Le informazioni messe a disposizione e/o fornite da Sikuel srl nell'espletamento delle diverse attività lavorative di consulenza e gestione potranno essere utilizzate solo dall'Ente. E' vietata, in qualsiasi forma la riproduzione e/o la commercializzazione delle informazioni, del software e dei servizi realizzati dalla Sikuel srl. Il Comune garantirà la Sikuel srl il rispetto di questa clausola, anche, da parte di eventuali Enti o Ditte da Lei incaricate per l'espletamento di attività connesse e/o correlate. Sikuel srl si riserva il diritto di perseguire qualsiasi violazione alla presente condizione.

SIKUEL
L'Amministratore Delegato
(Stefano Distefano)


Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa
Pec: sikuel@ecert.it

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA