

Serv. Determinazioni Dirigenziali
Transmissa: Set III
Econom - A 450
il 31 DIC. 2015
Il Resp. del servizio
L'Istruttore Direttivo
(Dott. ssu. federale) (F. 2011)



CITTA' DI RAGUSA
RAGIONERIA
18 DIC 2015
ARRIVO

CITTA' DI RAGUSA

SETTORE III

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale in data 31 DIC. 2015 N. 3064	OGGETTO : Contratto di assistenza e manutenzione software applicativo di : gestione economato provveditorato, inventario e magazzino Servizio di teleassistenza e oneri concessioni edilizie Anno 2016.
N. 109 SETTORE III Data 18/12/2015	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI FONDI

BIL 2015	CAP. 1241	IMP. 2164/15
	CAP 1388	imp 2165/15
FUNZ. 01	SERV. 08	INTERV. 03-02

IL RAGIONIERE

L'anno duemilaquindici, il giorno *di cotto* del mese di *dicembre*
Nell'Ufficio del Settore III su proposta dell'Economo Comunale Rag. Giovanni Licitra il Dirigente Dott. Marco Cannata ha adottato la seguente determinazione:

IL DIRIGENTE

Premesso che il 31/12/2015 scadranno i contratti annuali relativi alla manutenzione dei software applicativi di gestione economato e provveditorato, gestione inventario, e magazzino, teleassistenza e oneri concessioni edilizie;

Richiamato il D.L. 168/2004 convertito nella legge 191/2004, ai sensi del quale le amministrazioni pubbliche sono obbligate ad effettuare gli acquisti solo attraverso le convenzioni stipulate da Consip S.p.A., per ciascuna tipologia merceologica;

Tenuto conto che, alla data odierna, Consip S.p.A. non ha in atto alcuna convenzione per la tipologia dei servizi richiesti;

Visto le note (prot. 109319/322) della ditta Sikuel s.r.l. con le quali propone il rinnovo dei servizi relativi alla manutenzione dei software di gestione indicati in premessa, allegati per farne parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto che occorre rinnovare anche per l'anno 2016 tali contratti onde evitare interruzione nei vari servizi;

richiamato l'art. 8 comma 4 del vigente regolamento per l'acquisto di beni e servizi in economia gestiti in regime privata;

Considerato che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei Dirigenti, indicate nell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e dei Servizi al quale si rinvia;

Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento, in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle Determinazioni Dirigenziali;

DETERMINA

- 1) Di rinnovare per l'anno 2016 con la ditta Sikuel s.r.l. i contratti di manutenzione dei software applicativi di gestione economato e provveditorato, gestione inventario e magazzino, teleassistenza e oneri concessioni edilizie per l'anno 2016;
- 2) Di impegnare la spesa di complessiva di € 6.710,00 I.V.A. compresa al Cap. 1241-1388
Funz. 01 Serv. 08 Interv. 03-02 imp 2165/15 2165/15

L'Economo Comunale.
Rag. Giovanni Licita

IL DIRIGENTE
D. Marco Cannata

Allegati parte integrante:
contratti assistenza

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
(Dott. Marco Cannata)

DA TRASMETTERSI D'UFFICIO AI SETTORI:

- III^ - UFFICIO RAGIONERIA
- - UFFICIO ECONOMATO

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Ai sensi degli artt. 147 – bis e 153, comma 5 del D.lgs 267/2000, e per quanto previsto dall'art. 17 del regolamento di Contabilità, si rilascia visto di regolarità contabile e attestazione della copertura finanziaria.

Ragusa, 31/12/2015


IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA



Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa, 04 GEN. 2016

IL MESSO COMUNALE


IL MESSO NOTIFICATORE
(Salvino Francesco)

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 04 GEN. 2016 al 11 GEN. 2016

Ragusa, 12 GEN. 2016

IL MESSO COMUNALE



Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 3064 del 31 DIC. 2015

Comune di Ragusa
N. PROT. 0109322

Class. - 1.7
del 18/12/2015 tipo E



III

è una società del Gruppo Maggioli

RINNOVO
Contratto di Assistenza
e Manutenzione Software
per l'anno 2016
o triennio 2016-2017-2018

Gent.mo Cliente,

volevamo innanzi tutto ringraziarTi per avere scelto i nostri prodotti e i nostri servizi. Negli anni la Sikuel si è impegnata molto e, crediamo, sia riuscita a garantire dei prodotti e dei servizi ottimi, questo sempre con una grande attenzione al Cliente.

Il 31.12.2015 scadrà l'attuale Contratto di Assistenza e Manutenzione Ordinaria

Ti proponiamo DUE modalità di rinnovo:

- Rinnovo del Contratto per UN SOLO ANNO (2016) - (Allegato "1" - ANNUALE)
- Rinnovo del Contratto per TRE ANNI (2016-2017-2018) - (Allegato "2" - TRIENNALE)

Per esprimere l'intenzione di rinnovare questo servizio, dovrai farci pervenire copia controfirmata della proposta di nuovo contratto allegata. Sarà necessario firmare sia il **CONTRATTO** che **UNO SOLO** degli **Allegati** (Allegato "1" - ANNUALE o Allegato "2" - TRIENNALE), avendo cura di indicare anche gli **Estremi dell'ATTO D'IMPEGNO DI SPESA ed il CIG**.

Il contratto dovrà pervenirci entro e non oltre il 31 gennaio 2016

E' IMPORTANTE aderire al contratto di assistenza tempestivamente.

Ciò dà all'Ente la certezza di non avere interruzioni nel servizio di assistenza e permette a Sikuel una miglior predisposizione del proprio servizio.

Le prestazioni erogate agli Enti in assistenza sono dettagliate nelle **Condizioni Generali del Contratto**.

Indirizzi Utili

Per richiedere maggiori informazioni, per parlare con l'ufficio Amministrazione, per richiedere preventivi o altro, sono attivi i seguenti contatti:

- Indirizzo..... Via Mariano Rumor, n. 8 - 97100 Ragusa (RG)
- Telefono..... 0932.667555 Fax..... 0932.666350
- Posta elettronica..... info@sikuel.it Sito internet..... www.sikuel.it
- PEC..... sikuel@ecert.it

Disponibili ad ogni ulteriore chiarimento su quanto sopra esposto, rimanendo in attesa di Vs. gradito e pronto riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Ragusa, dicembre 2015

Sikuel
L'Amministratore Delegato
(Dario Orlandi)

Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA

CONTRATTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SOFTWARE

Questo contratto regola il rapporto tra **Sikuel Srl** ed il Cliente (176)
Comune di Ragusa

CONDIZIONI GENERALI

1. PRESTAZIONI e OGGETTO del CONTRATTO

Il servizio di assistenza e manutenzione può essere fornito direttamente dalla SIKUEL Srl, o da un agente/rivenditore di zona. Il soggetto che fornisce il servizio è citato nel contratto.

L'oggetto del contratto è quello riportato e specificato nell'allegato '1' - **Atto Confermativo ANNUALE** o nell'**Allegato "2" - Atto Confermativo TRIENNALE**, costituendone sua parte essenziale ed inscindibile.

Le prestazioni del seguente contratto comprendono:

1.1 ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti normativi e le migliorie funzionali al Software concesso in uso dalla SIKUEL Srl al Cliente.

In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi, anche finalizzati alla standardizzazione dei formati di stampa o alla trasmissione dati su rete telematica;
- modifiche migliorie e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da SIKUEL Srl, o accettate dalla stessa;
- ripristino degli archivi danneggiati, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi);
- assistenza telefonica con servizio Hot-Line fornita da SIKUEL Srl e dall'agente / rivenditore/ concessionario di zona, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 15:00 alle 17:30;
- fornitura di nuova copia dei programmi, in caso di furto, danneggiamento dei dispositivi, ecc.

Non sono tuttavia comprese, nel presente servizio, le attività di manutenzione straordinaria quali ad esempio nuove installazioni dei software o reinstallazioni per ammodernamento o sostituzioni degli apparati hardware. Non sono incluse attività di consulenza e formazione. Inoltre non sono comprese le attività di innovazioni derivanti da nuovi adempimenti normativi, la modifica dei programmi dettata da variazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio della SIKUEL Srl;

1.2 SERVIZIO DI TELEASSISTENZA (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio di Teleassistenza prevede il collegamento in remoto tra il centro assistenza Sikuel ed il Cliente per le attività di manutenzione ordinaria, per tutto il periodo di validità del presente contratto. Ciascun intervento in teleassistenza è comunque preventivamente autorizzato dal Cliente. La necessità di attivare o meno l'intervento in Teleassistenza è valutata degli operatori del centro assistenza Sikuel, a loro insindacabile giudizio;

1.3 HOSTING DEL SOFTWARE E DEI DATI (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura del Servizio di Hosting (Ospitalità) dei programmi e dei dati. I programmi e i dati vengono ospitati su SERVER FARM con tutte le caratteristiche idonee a garantire accessibilità continua, veloce e massima sicurezza sulla tutela dei dati e sulla connessione.

La tecnologia di cui ci si avvale per garantire questo servizio è tale da abbattere quasi completamente le possibili interruzioni di servizio. In caso di interruzione del servizio dipendente da cause tecniche controllabili da Sikuel o dai suoi partner, si garantisce il ripristino del sistema entro le successive 24/48 ore.

Sono escluse tutte le cause dell'interruzione del servizio non controllabili da parte di Sikuel e/o dei suoi partner, quali le parti di Exchange Point con altri operatori o i provider di connessione alla rete internet.

Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'**Appendice A**, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

1.4 SERVICE PAGHE (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto l'Elaborazione delle Buste Paga, l'invio dei cedolini e degli allegati, la predisposizione di file e stampe per gli adempimenti fiscali e previdenziali mensili e annuali. L'Ente avrà l'onore di trasmettere le variazioni mensili alle date concordate utili per il rispetto delle scadenze. La trasmissione potrà avvenire sia inviando il cartaceo che via e-mail, su modelli predisposti dal gestore del servizio (Sikuel). I dati saranno caricati sulla procedura dal gestore del servizio (Sikuel). Le Buste Paga e i modelli o riepiloghi per gli adempimenti saranno inviati alle e-mail concordate o messe a disposizione su area internet riservata. Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'**Appendice B**, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

1.5 SERVIZI Back-Office Area Tributi (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la **fornitura di Servizi aggiuntivi di supporto back-office**, finalizzati alla formazione al personale operativo, consulenza normativa e gestionale, supporto informatico e gestionale alla ricerca evasione/elusione, supporto alla gestione del contraddittorio accertativo (convocazioni bonarie e controdeduzioni), eventuale presenza di ns personale specializzato presso gli uffici del Cliente. Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'Appendice C, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata annuale, o triennale a seconda dell'opzione effettuata dall'Ente con la sottoscrizione di uno degli "atti confermativi" denominati "Allegato 1" o "Allegato 2" che si diversificano per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno o tre anni) e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto, sottoscritto per accettazione, dovrà pervenire alla SIKUEL Srl entro e non oltre il mese di GENNAIO dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo. Dal mese di febbraio, le prestazioni previste dal presente contratto, in assenza di conferma, verranno sospese senza ulteriori preavvisi.

3. COSTI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

Il costo totale del CONTRATTO DI ASSISTENZA, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'atto confermativo ("Allegato 1" o "Allegato 2"), e si intende al netto di IVA, e di eventuali altre imposte.

La fatturazione del canone verrà effettuata per trimestre, per semestre o per anno fiscale. Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura e dalla stessa decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n.231/2002. La fatturazione per altre attività e servizi non previste nelle Prestazioni del presente contratto (punto 1), sarà effettuata dalla SIKUEL Srl in data immediatamente successiva alla esecuzione. Le parti convengono espressamente che, in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha altresì facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva messa in mora. Resta comunque salvo il diritto di applicare quanto previsto dal D.Lgs. n.231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

4. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Il Cliente assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/8/2010 n. 136 e succ. mm. il.

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché ne venga dato avviso a SIKUEL Srl a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione. Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a SIKUEL Srl una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Di seguito le prestazioni NON incluse nella Manutenzione ed Assistenza Ordinaria del Software (di cui al punto 1. Prestazioni e Oggetto del Contratto) ed in particolare:

- a. Nuovi prodotti o moduli aggiuntivi, anche appartenenti alla stessa area applicativa, derivanti da nuovi adempimenti normativi, e/o da modifiche di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione;
- a. Nuove versioni delle procedure con diverso sistema operativo e/o database;
- b. Interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Sikuel srl;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Sikuel srl;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c. ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d. ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e. giornate di intervento 'ON Site' richieste dal Cliente per attività di formazione, di consulenza e di assistenza software diretta;
- f. aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;
- g. Modifiche funzionali proposte dal cliente per proprie specifiche esigenze e/o personalizzazioni non generalizzabili ai programmi, ritenute valide e realizzabili dalla SIKUEL Srl.

I costi dell'attività sopra descritte (cioè le Prestazioni non incluse nel contratto di cui al punto 6.) non sono valorizzate economicamente nel presente contratto e saranno oggetto di specifico preventivo di spesa. Qualsiasi intervento di natura Straordinaria dovrà essere richiesto tramite fax / email / sito web ed autorizzato dall'Utente.

7. COLLAUDO

Il Cliente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza.

8. FACOLTA' DI SIKUEL DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA

Al fine di ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Sikuel srl si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo la release del software, la configurazione installata.

9. RESPONSABILITA'

La SIKUEL Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che potessero derivare all'Utente e/o terzi per ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla SIKUEL Srl o uso indebito del prodotto fornito. La SIKUEL Srl si impegna ad eliminare eventuali errori funzionali segnalati. Le segnalazioni di errori e/o anomalie dovranno essere effettuate mediante l'invio di e-mail, fax o comunicazione scritta, e dalla ricezione delle stesse decorrerà l'obbligo della risoluzione del problema.

10. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Sikuel Srl.

11. REGISTRAZIONE E BOLLO

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del T.U.I.R. approvato con D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.

12. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa all'applicazione ed esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA

Tutte le clausole del presente contratto sono da intendersi essenziali ed inderogabili, l'inosservanza di una sola di esse produrrà ipso iure la risoluzione del contratto, con obbligo di risarcimento danni a carico della parte inadempiente ai sensi dell'art.1456 C.C.

14. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI e/o SENSIBILI

Il Cliente autorizza espressamente SIKUEL Srl al trattamento dei dati dell'ente e dei suoi legali rappresentanti, nonché dei funzionari delegati, per le finalità connesse alla gestione del presente contratto.

Per l'informativa sulla privacy e le modalità di trattamento dei dati, che il Cliente dichiara di conoscere e di averne preso espressa visione, si rimanda al sito della SIKUEL Srl (www.sikuel.it/privacy.php).

Il Cliente autorizza inoltre la Sikuel Srl ad effettuare la manutenzione dei dati relativi ai programmi di cui all'"Allegato 1" o "Allegato 2"- Atto Confermativo, sia su copie inviate dal Cliente che operando direttamente tramite la teleassistenza.

Per i servizi di generazione, aggiornamento e bonifica delle banche dati, il Cliente autorizza SIKUEL Srl a gestire le informazioni, anche personali e/o sensibili, contenuti nei database, esclusivamente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento di tali attività. Autorizza inoltre SIKUEL Srl a detenere password per servizi web erogati da agenzie ed enti dello Stato al fine esclusivo di aggiornare le banche dati del Cliente. SIKUEL Srl garantisce che le informazioni saranno utilizzati all'unico scopo di espletare i servizi di generazione, aggiornamento e bonifica dei database e che in nessun modo i dati verranno divulgati e/o utilizzati per scopi diversi da quelli per cui sono stati conferiti.

Il Cliente pertanto si impegna a tenere indenne SIKUEL Srl da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di SIKUEL Srl.

Per accettazione

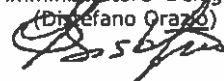
IL CLIENTE (176)
Comune di Ragusa

(timbro e firma)

SIKUEL

L'Amministratore Delegato

(Dott. Stefano Grazia)



Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 1) Prestazioni e oggetto del Contratto; 3) Costi-Fatturazione-Pagamenti; 5) Facoltà di recesso; 6) Prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) Collaudo; 9) Responsabilità; 12) Foro competente; 14) Autorizzazione al trattamento dei dati personali e/o sensibili.

IL CLIENTE (176)
Comune di Ragusa

(timbro e firma)

In Allegato (da sottoscrivere in alternativa):

- ✓ Atto Confermativo ANNUALE (*Allegato 1*)
- ✓ Atto Confermativo TRIENNALE (*Allegato 2*)

**ATTO CONFERMATIVO
DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE
PER L'ANNO 2016**

COMUNE DI RAGUSA
C.SO ITALIA, 72
97100 RAGUSA RG

Codice Fiscale[illegible]

3.700,00

(Timbro o Firma del Cliente)

SIVUEL
L'Amministratore Delegato
Giulio Distefano

**ATTO CONFERMATIVO
DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE
TRIENNALE (2016 - 2017 - 2018)**

COMUNE DI RAGUSA
C.SO ITALIA, 72
97100 RAGUSA RG

Partita IVA 00180270886

Codice Fiscale

Vi proponiamo il contratto di Assistenza e Manutenzione Software Triennale (2016 - 2017 - 2018) e per i prodotti/servizi sotto elencati con preghiera di restituirci copia del presente contratto (per fax, e-mail o posta) controfirmato per accettazione entro e non oltre il mese di gennaio 2016 per la regolare attivazione.

Il Servizio è fornito da: **SIKUEL S.R.L.**

+ IVA di Legge + IVA di Legge + IVA di Legge

(Timbro e Firma del Cliente)

SIVUEL
L'Amministratore Delegato
Orazio Distefano



Comune di Ragusa

N. PROT. 0109319

Class. - 1.7

del 18/12/2015

tipo E



è una società del Gruppo Maggioli

RINNOVO
Contratto di Assistenza
e Manutenzione Software
per l'anno 2016
o triennio 2016-2017-2018

Gent.mo Cliente,

volevamo innanzi tutto ringraziarTi per avere scelto i nostri prodotti e i nostri servizi. Negli anni la Sikuel si è impegnata molto e, crediamo, sia riuscita a garantire dei prodotti e dei servizi ottimo, questo sempre con una grande attenzione al Cliente.

Il 31.12.2015 scadrà l'attuale Contratto di Assistenza e Manutenzione Ordinaria

Ti proponiamo DUE modalità di rinnovo:

- Rinnovo del Contratto per UN SOLO ANNO (2016) - (Allegato "1" - ANNUALE)
- Rinnovo del Contratto per TRE ANNI (2016-2017-2018) - (Allegato "2" - TRIENNALE)

Per esprimere l'intenzione di rinnovare questo servizio, dovrai farci pervenire copia controfirmata della proposta di nuovo contratto allegata. Sarà necessario firmare sia il CONTRATTO che UNO SOLO degli Allegati (Allegato "1" - ANNUALE o Allegato "2" - TRIENNALE), avendo cura di indicare anche gli Estremi dell'ATTO D'IMPEGNO DI SPESA ed il CIG.

Il contratto dovrà pervenirci entro e non oltre il 31 gennaio 2016

E' IMPORTANTE aderire al contratto di assistenza tempestivamente.

Ciò dà all'Ente la certezza di non avere interruzioni nel servizio di assistenza e permette a Sikuel una miglior predisposizione del proprio servizio.

Le prestazioni erogate *agli Enti in assistenza* sono dettagliate nelle **Condizioni Generali del Contratto**.

Indirizzi Utili

Per richiedere maggiori informazioni, per parlare con l'ufficio Amministrazione, per richiedere preventivi o altro, sono attivi i seguenti contatti:

- Indirizzo..... Via Mariano Rumor, n. 8 - 97100 Ragusa (RG)
- Telefono..... 0932.667555 Fax..... 0932.666350
- Posta elettronica..... info@sikuel.it Sito internet..... www.sikuel.it
- PEC..... sikuel@ecert.it

Disponibili ad ogni ulteriore chiarimento su quanto sopra esposto, rimanendo in attesa di Vs. gradito e pronto riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Ragusa, dicembre 2015

Sikuel
L'Amministratore Delegato

Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA

CONTRATTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SOFTWARE

Questo contratto regola il rapporto tra **Sikuel Srl** ed il Cliente (176)

Comune di Ragusa

CONDIZIONI GENERALI

1. PRESTAZIONI e OGGETTO del CONTRATTO

Il servizio di assistenza e manutenzione può essere fornito direttamente dalla SIKUEL Srl, o da un agente/rivenditore di zona. Il soggetto che fornisce il servizio è citato nel contratto.

L'oggetto del contratto è quello riportato e specificato nell'allegato '1' - **Atto Confermativo ANNUALE** o nell'**Allegato "2" - Atto Confermativo TRIENNALE**, costituendone sua parte essenziale ed inscindibile.

Le prestazioni del seguente contratto comprendono:

1.1 ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti normativi e le migliorie funzionali al Software concesso in uso dalla SIKUEL Srl al Cliente.

In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi, anche finalizzati alla standardizzazione dei formati di stampa o alla trasmissione dati su rete telematica;
- modifiche migliorie e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da SIKUEL Srl, o accettate dalla stessa;
- ripristino degli archivi danneggiati, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi);
- assistenza telefonica con servizio Hot-Line fornita da SIKUEL Srl e dall'agente / rivenditore/ concessionario di zona, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 15:00 alle 17:30;
- fornitura di nuova copia dei programmi, in caso di furto, danneggiamento dei dispositivi, ecc.

Non sono tuttavia comprese, nel presente servizio, le attività di manutenzione straordinaria quali ad esempio nuove installazioni dei software o reinstallazioni per ammodernamento o sostituzioni degli apparati hardware. Non sono incluse attività di consulenza e formazione. Inoltre non sono comprese le attività di innovazioni derivanti da nuovi adempimenti normativi, la modifica dei programmi dettata da variazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio della SIKUEL Srl;

1.2 SERVIZIO DI TELEASSISTENZA (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio di Teleassistenza prevede il collegamento in remoto tra il centro assistenza Sikuel ed il Cliente per le attività di manutenzione ordinaria, per tutto il periodo di validità del presente contratto. Ciascun intervento in teleassistenza è comunque preventivamente autorizzato dal Cliente. La necessità di attivare o meno l'intervento in Teleassistenza è valutata dagli operatori del centro assistenza Sikuel, a loro insindacabile giudizio;

1.3 HOSTING DEL SOFTWARE E DEI DATI (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura del Servizio di Hosting (Ospitalità) dei programmi e dei dati. I programmi e i dati vengono ospitati su SERVER FARM con tutte le caratteristiche idonee a garantire accessibilità continua, veloce e massima sicurezza sulla tutela dei dati e sulla connessione.

La tecnologia di cui ci si avvale per garantire questo servizio è tale da abbattere quasi completamente le possibili interruzioni di servizio. In caso di interruzione del servizio dipendente da cause tecniche controllabili da Sikuel o dai suoi partner, si garantisce il ripristino del sistema entro le successive 24/48 ore.

Sono escluse tutte le cause dell'interruzione del servizio non controllabili da parte di Sikuel e/o dei suoi partner, quali le parti di Exchange Point con altri operatori o i provider di connessione alla rete internet.

Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'**Appendice A**, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

1.4 SERVICE PAGHE (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto l'Elaborazione delle Buste Paga, l'invio dei cedolini e degli allegati, la predisposizione di file e stampe per gli adempimenti fiscali e previdenziali mensili e annuali. L'Ente avrà l'onore di trasmettere le variazioni mensili alle date concordate utili per il rispetto delle scadenze. La trasmissione potrà avvenire sia inviando il cartaceo che via e-mail, su modelli predisposti dal gestore del servizio (Sikuel). I dati saranno caricati sulla procedura dal gestore del servizio (Sikuel). Le Buste Paga e i modelli o riepiloghi per gli adempimenti saranno inviati alle e-mail concordate o messe a disposizione su area internet riservata. Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'**Appendice B**, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

1.5 SERVIZI Back-Office Area Tributi (se previsto nel presente contratto e accettato dal Cliente):

Il servizio ha per oggetto la **fornitura di Servizi aggiuntivi di supporto back-office**, finalizzati alla formazione al personale operativo, consulenza normativa e gestionale, supporto informatico e gestionale alla ricerca evasione/elusione, supporto alla gestione del contraddittorio accertativo (convocazioni bonarie e controdeduzioni), eventuale presenza di ns personale specializzato presso gli uffici del Cliente. Le caratteristiche del servizio sono espresse nell'**Appendice C**, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata annuale, o triennale a seconda dell'opzione effettuata dall'Ente con la sottoscrizione di uno degli "atti confermativi" denominati "Allegato 1" o "Allegato 2" che si diversificano per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno o tre anni) e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto, sottoscritto per accettazione, dovrà pervenire alla SIKUEL Srl entro e non oltre il mese di GENNAIO dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo. Dal mese di febbraio, le prestazioni previste dal presente contratto, in assenza di conferma, verranno sospese senza ulteriori preavvisi.

3. COSTI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

Il costo totale del CONTRATTO DI ASSISTENZA, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'atto confermativo ('Allegato 1' o 'Allegato 2'), e si intende al netto di IVA, e di eventuali altre imposte.

La fatturazione del canone verrà effettuata per trimestre, per semestre o per anno fiscale. Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura e dalla stessa decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n.231/2002. La fatturazione per altre attività e servizi non previste nelle Prestazioni del presente contratto (punto 1), sarà effettuata dalla SIKUEL Srl in data immediatamente successiva alla esecuzione. Le parti convengono espressamente che, in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha altresì facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva messa in mora. Resta comunque salvo il diritto di applicare quanto previsto dal D.Lgs. n.231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

4. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Il Cliente assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/8/2010 n. 136 e succ. mm. ii.

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché ne venga dato avviso a SIKUEL Srl a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione. Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a SIKUEL Srl una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Di seguito le prestazioni NON incluse nella Manutenzione ed Assistenza Ordinaria del Software (di cui al punto 1. Prestazioni e Oggetto del Contratto) ed in particolare:

- a. Nuovi prodotti o moduli aggiuntivi, anche appartenenti alla stessa area applicativa, derivanti da nuovi adempimenti normativi, e/o da modifiche di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione;
- a. Nuove versioni delle procedure con diverso sistema operativo e/o database;
- b. Interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Sikuel srl;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Sikuel srl;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c. ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d. ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e. giornate di intervento 'ON Site' richieste dal Cliente per attività di formazione, di consulenza e di assistenza software diretta;
- f. aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;
- g. Modifiche funzionali proposte dal cliente per proprie specifiche esigenze e/o personalizzazioni non generalizzabili ai programmi, ritenute valide e realizzabili dalla SIKUEL Srl.

I costi dell'attività sopra descritte (cioè le Prestazioni non incluse nel contratto di cui al punto 6.) non sono valorizzate economicamente nel presente contratto e saranno oggetto di specifico preventivo di spesa. Qualsiasi intervento di natura Straordinaria dovrà essere richiesto tramite fax / email / sito web ed autorizzato dall'Utente.

7. COLLAUDO

Il Cliente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza.

8. FACOLTA' DI SIKUEL DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA

Al fine di ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Sikuel srl si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo la release del software, la configurazione installata.

9. RESPONSABILITA'

La SIKUEL Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che potessero derivare all'Utente e/o terzi per ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla SIKUEL Srl o uso indebito del prodotto fornito. La SIKUEL Srl si impegna ad eliminare eventuali errori funzionali segnalati. Le segnalazioni di errori e/o anomalie dovranno essere effettuate mediante l'invio di e-mail, fax o comunicazione scritta, e dalla ricezione dalle stesse decorrerà l'obbligo della risoluzione del problema.

10. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Sikuel Srl.

11. REGISTRAZIONE E BOLLO

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del T.U.I.R. approvato con D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.

12. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa all'applicazione ed esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA

Tutte le clausole del presente contratto sono da intendersi essenziali ed inderogabili, l'inosservanza di una sola di esse produrrà ipso iure la risoluzione del contratto, con obbligo di risarcimento danni a carico della parte inadempiente ai sensi dell'art.1456 C.C.

14. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI e/o SENSIBILI

Il Cliente autorizza espressamente SIKUEL Srl al trattamento dei dati dell'ente e dei suoi legali rappresentanti, nonché dei funzionari delegati, per le finalità connesse alla gestione del presente contratto.

Per l'informativa sulla privacy e le modalità di trattamento dei dati, che il Cliente dichiara di conoscere e di averne preso espressa visione, si rimanda al sito della SIKUEL Srl (www.sikuel.it/privacy.php).

Il Cliente autorizza inoltre la Sikuel Srl ad effettuare la manutenzione dei dati relativi ai programmi di cui all'"Allegato 1" o "Allegato 2"- Atto Confermativo, sia su copie inviate dal Cliente che operando direttamente tramite la teleassistenza.

Per i servizi di generazione, aggiornamento e bonifica delle banche dati, il Cliente autorizza SIKUEL Srl a gestire le informazioni, anche personali e/o sensibili, contenuti nei database, esclusivamente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento di tali attività. Autorizza inoltre SIKUEL Srl a detenere password per servizi web erogati da agenzie ed enti dello Stato al fine esclusivo di aggiornare le banche dati del Cliente. SIKUEL Srl garantisce che le informazioni saranno utilizzati all'unico scopo di espletare i servizi di generazione, aggiornamento e bonifica dei database e che in nessun modo i dati verranno divulgati e/o utilizzati per scopi diversi da quelli per cui sono stati conferiti.

Il Cliente pertanto si impegna a tenere indenne SIKUEL Srl da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di SIKUEL Srl.

Per accettazione

IL CLIENTE (176)
Comune di Ragusa

(timbro e firma)

SIKUEL

L'Amministratore Delegato

(Dott. Stefano Grazia)

[Firma]

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 1) Prestazioni e oggetto del Contratto; 3) Costi-Fatturazione-Pagamenti; 5) Facoltà di recesso; 6) Prestazioni non incluse nel presente contratto; 7) Collaudo; 9) Responsabilità; 12) Foro competente; 14) Autorizzazione al trattamento dei dati personali e/o sensibili.

IL CLIENTE (176)
Comune di Ragusa

(timbro e firma)

In Allegato (da sottoscrivere in alternativa):

- ✓ Atto Confermativo ANNUALE (*Allegato 1*)
- ✓ Atto Confermativo TRIENNALE (*Allegato 2*)

'Allegato 1'

**ATTO CONFERMATIVO
DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE
PER L'ANNO 2016**

Codice Cliente **176**

COMUNE DI RAGUSA
C.SO ITALIA, 72
97100 RAGUSA RG

Si prega inserire/verificare:

Partita IVA 00180270886

Codice Fiscale

Vi proponiamo il contratto di Assistenza e Manutenzione Software per l'anno 2016 e per i prodotti/servizi sotto elencati con preghiera di restituirci copia del presente contratto (per fax, e-mail o posta) controfirmato per accettazione entro e non oltre il mese di gennaio 2016 per la regolare attivazione.

[illegible]

Il Servizio è fornito da: **SIKUEL S.R.L.**

Importo Totale €	1.800,00
-------------------------	-----------------

+ IVA di Legge

Per accettazione e presa visione prima della sottoscrizione del contratto di assistenza e manutenzione software del quale costituisce allegato.

Data	Estremi dell'atto
------	-------------------

C.I.G. _____

(Timbro e Firma del Cliente)

SIXUEL
L'Amministratore Delegato
Giulio Distefano

**ATTO CONFERMATIVO
DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE
TRIENNALE (2016 - 2017 - 2018)**

COMUNE DI RAGUSA
C.SO ITALIA, 72
97100 RAGUSA RG

Partita IVA 00180270886

Codice Fiscale[illegible]

(Timbro e Firma del Cliente)

SIVUEL
L'Amministratore Delegato
Cinzio Distefano