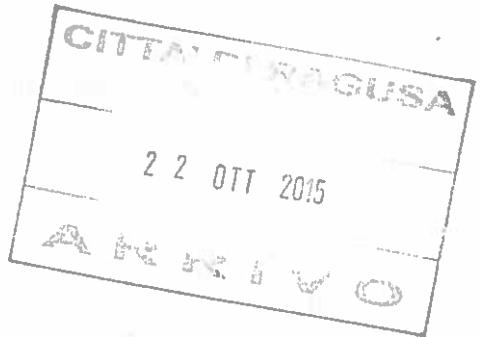


Serv. Determinazioni Dirigenziali  
Trasmessa: Sez I  
TIL - Serv. Iulioce - Albo  
il 29/10/2015  
M. Registrazione  
L'Istruttore Direttivo  
(Dott.ssa Iolanda Minniti)



## CITTÀ DI RAGUSA

### SETTORE I

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale In data 29-10-2015	OGGETTO: Acquisto tramite ME.PA. di un sistema informativo di ricezione e gestione segnalazioni tramite piattaforma web. CIG: ZEA16D1395
N. 2958	
N. 205 Settore I	
Data 20-10-2015	

### DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. 2015

CAP. 1190.3

IMP. 1394/15

FUNZ. 01

SERV. 08

INTERV. 03

IL RAGIONIERE

L'anno duemilaquindici, il giorno venti del mese di ottobre, nell'ufficio del Settore I, il Dirigente, Dott. Francesco Lumiera, su proposta dell'Istruttore Direttivo, Dott.ssa Iolanda Minniti, ha adottato la seguente determinazione:

**Premesso** che, come da intendimento dell'Amministrazione Comunale, con determina dirigenziale n. 2226/2013 si è proceduto, per la durata di un anno, all'acquisto del software gestionale Comuni - Chiamo per dotare l'Ente di un sistema informativo di ricezione e gestione segnalazioni, tramite piattaforma web;

**Considerato** che tale sistema informativo si è rilevato un gestionale per le segnalazioni, potente e semplicissimo da utilizzare, che ha permesso di offrire servizi innovativi ai cittadini, ha fornito agli Amministratori informazioni utili per prendere decisioni più consapevoli e ha dato la possibilità di dare risposte in tempo reale;

**Considerato** che, per le motivazioni sopra esposte, l'Amministrazione Comunale intende acquistare per un ulteriore biennio il software per la dotazione di un sistema informativo di ricezione e gestione segnalazioni, tramite piattaforma web, per cui è necessario dare mandato al responsabile del CED, dott. Yuri Lettica, punto ordinante dell'Ente, di procedere all'acquisto sul MEPA;

**Preso atto** che per la licenza biennale per il gestionale Comuni – Chiamo Segnalazioni sono necessari € 10.000,00 + IVA per un importo di €. 2.200,00 e che la fatturazione sarà effettuata in due tranches, come risulta dall'allegata bozza d'ordine predisposta mediante CONSIP – parte integrante del presente atto, ;

**Visto** l'art. 24 della legge 27 dicembre 2002 n. 289, che svincola le PP.AA., fra le quali anche gli EE.LL., dall'obbligo di ricorrere a procedure di selezione pubbliche, qualora facciano ricorso al mercato elettronico nell'ambito delle convenzioni CONSIP;

**Considerato** che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti indicate nell'art. 53 del vigente Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi;

**Visti** i pareri favorevoli resi dagli organi competenti ai sensi dell'art. 65 del predetto regolamento;

**Visto** l'art. 47 dello Statuto di questo Comune;

**Ritenuto** di provvedere in merito;

## **D E T E R M I N A**

- 1) Procedere, per le motivazioni sopra esposte, all'acquisto di un sistema informativo di ricezione e gestione segnalazioni, tramite piattaforma web, facendo ricorso al mercato elettronico tramite il sito CONSIP;
- 2) Autorizzare il Dott. Yuri Lettica, punto ordinante dell'Ente, all'acquisto, tramite ME.PA. della licenza biennale per il gestionale Comuni – Chiamo Segnalazioni per

- l'ammontare di €. 10.000,00 + IVA per un importo di €. 2.200,00 per un totale di €.12.200,00;
- 3) Imputare la spesa complessiva di €.10.000,00 + IVA per un importo di €. 2.200,00 per un totale di €.12.200,00 in quanto ad €. 6.100,00 al Cap. 1190.3 - Funz. 01 Serv. 08 - Interv. 03 - Bilancio 2015 ed in quanto ad €. 6.100,00 al Cap. 1190.3 Funz. 01 - Serv. 08 - Interv. 03 - Bilancio 2016; *Imp 1394/15*
- 4) Provvedere alla liquidazione previa presentazione di regolari fatture;
- 5) Dare atto che il codice IPA dell'ufficio è: DWWNTG

**Parte integrante:** n.1 bozza d'ordine predisposta tramite il sito [www.acquistinretePA.it](http://www.acquistinretePA.it)

**Il responsabile del procedimento**  
Dott.ssa Iolanda Minniti  
*I.M.*

**Il Dirigente**  
Dott. Francesco Lumiera  
*F.L.*

---

**Da trasmettere d'ufficio: Settore I – III - Servizi Informatici**

**Il Dirigente**  
Dr. Francesco Lumiera  
*F.L.*

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Ai sensi degli artt. 147 – bis e 153, comma 5, del D.Lgs. 267/2000, e per quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento di Contabilità, si rilascia visto di regolarità contabile e attestazione della copertura finanziaria.

Ragusa 28/10/2015

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 30 OTT. 2015

~~IL MESSO COMUNALE~~

~~IL MESSO NOTIFICATORE  
(Salvatore Francesco)~~

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 30 OTT. 2015 al 06 NOV. 2015

Ragusa 09 NOV. 2015

IL MESSO COMUNALE

---

**ORDINE IN BOZZA**  
non utilizzabile per l'invio al fornitore

Parte integrante e sostanziale  
della determinazione dirigenziale  
N. 2058 del 29-10-2015

**acquistinretepa.it**

Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

**ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO**

Nr. Identificativo Ordine	2338806
CIG	non inserito
CUP	non inserito
Strumento d'acquisto	Mercato Elettronico
Bando	ICT 2009
Categoria (Lotto)	PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI
Data Creazione Ordine	
Data Scadenza Documento d'Ordine	
TOTALE (IVA esclusa)	10.000,00 €
TOTALE (IVA inclusa)	12.200,00 €

**AMMINISTRAZIONE ACQUIRENTE**

Nome Ente	COMUNE DI RAGUSA
Codice Fiscale Ente	00180270886
Nome Ufficio	CENTRO ELABORAZIONE DATI
Indirizzo ufficio	CORSO ITALIA N.72, 97100 - RAGUSA (RG)
Telefono	3492522614
Fax	0932676214
e-mail di contatto Punto Ordinante	Y.LETTICA@COMUNE.RAGUSA.GOV.IT
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	non inserito
Punto Ordinante	YURI LETTICA
Codice Fiscale Punto Ordinante	
Ordine Istruito da	YURI LETTICA

**FORNITORE CONTRAENTE**

Ragione Sociale	COMUNI-CHIAMO SRL
Partita IVA	03160171207
Indirizzo Sede Legale	VIA SAN MARTINO 26/1 - 40050 - MONTE SAN PIETRO(BO)
Telefono	3383697500
Fax	0516766999
e-mail di contatto	INFO@COMUNI-CHIAMO.COM
Tipologia societaria	SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA
Codice Fiscale dell'impresa	03160171207
Provincia sede registro imprese	BO
Numeri iscrizione registro imprese	03160171207
Codice Ditta INAIL	19024561/87

**ORDINE IN BOZZA**  
non utilizzabile per l'invio al fornitore

Numero P.A.T.	21435586
Matricola aziendale INPS	NESSUNA
CCNL applicato	NESSUNO
Settore	SOFTWARE

**Legge 136/2010: dati rilasciati dal fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari**

Nessun dato rilasciato
------------------------

**OGGETTO DELL'ORDINE (1 di 1) - Metaprodotto: SOFTWARE DI GESTIONE**

Codice Articolo Fornitore	Comuni-Chiamo R
Marca	Comuni-Chiamo srl
Codice Articolo Produttore	Comuni-Chiamo R
Denominazione Commerciale	Comuni-Chiamo
Prezzo	10.000
Unità Di Misura	Licenza
Quantità Vendibile Per Unità Di Misura	1
Lotto Minimo Per Unità Di Misura	1
Acquisti Verdi	N.A.
Tempo Di Consegnna [giorni]	3
Disponibilità Minima Garantita	200
Area Di Consegnna	ITALIA
Condizioni Di Pagamento	60 GG DF
Garanzia	Supporto e manutenzione correttiva (bug applicazione). Aggiornamenti software upgrade e miglioramenti della piattaforma inclusi nel canone
Tipo Assistenza	Assistenza tramite sistema di web ticket, telefono e sistemi gratuiti di web-calling (Skype, Google Hangout) fornita da un consulente dedicato
Note	Licenza biennale (1/3/2015 - 1/3/2017) per il gestionale Comuni-Chiamo Segnalazioni. Fatturazione in 2 tranches (la seconda dopo il 1/3/2016)
Descrizione Tecnica	Comuni-Chiamo facilita la partecipazione dei cittadini e rende più efficienti i servizi offerti dal Comune.
Tipo Contratto	Acquisto
Versione Ed Edizione	Comuni-Chiamo Ver. 6.0
Tipo Licenza E Numero Utenti	Licenza Cloud con validità 2 anni. Nessun limite sull'utilizzo e sul numero di utenti.
Lingua	IT
Compatibilità Con Sistema Operativo	Il software non necessita di alcuna installazione (essendo fruibile in cloud come SaaS). Per una ottimale fruizione del servizio si consiglia l'uso di browser Chrome (o Firefox) aggiornati
Contenuto Della Confezione	Sistema fornito in modalità SaaS/Cloud
Quantita' totale ordinata	1,00
Aliquota IVA da applicare	22,00%

**ORDINE IN BOZZA**  
non utilizzabile per l'invio al fornitore

#### RIEPILOGO ECONOMICO

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qta ordinata	IVA (€)	Totale (IVA incl.)
1	Comuni-Chiamo	10.000	1.00 (Licenza)	2.200,00 €	12.200,00 €
					<b>TOTALE 12.200,00 €</b>

#### INFORMAZIONI DI CONSEGNA e FATTURAZIONE

Tutti gli oggetti dell'ordine verranno consegnati presso:

**CORSO ITALIA N.72 - 97100 - RAGUSA - (RG)**

La fattura dell'importo complessivo 12.200,00 € IVA incl., 10.000,00 € IVA escl. verrà spedita a :

Intestatario	<b>COMUNE DI RAGUSA</b>
CF/P.IVA	<b>00180270886</b>
Indirizzo	<b>CORSO ITALIA N.72 - 97100 - RAGUSA - (RG)</b>
Modalità di pagamento	<b>Non indicato</b>

#### NOTE ALL'ORDINE

Nessuna nota aggiuntiva

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

Nessun allegato inserito

#### DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

Ai sensi di quanto disposto dagli artt. 46, 47, 48 e 49 delle Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione, nel rispetto della procedura di acquisto mediante Ordine Diretto, con il presente Ordine Diretto il Soggetto Aggiudicatore accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al bene/servizio sopra indicato. Ad eccezione delle ipotesi previste ai commi 3, 4, 5, 6 del citato art. 49, il contratto deve intendersi automaticamente concluso e composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili".

Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso. Per quanto non espressamente indicato, si rinvia a quanto disposto dalle predette Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione.



## Logo AVCP

- [Accessibilità](#) |
- [Contatti](#) |
- [Mappa del sito](#) |
- [Dove Siamo](#) |
- [English](#) |
- [Privacy](#) |
  
- [Autorità](#)
- Servizi
- [Attività dell'Autorità](#)
- [Comunicazione](#)

[Home](#) [Servizi](#) [Servizi ad Accesso riservato](#) [Smart CIG](#) [Lista comunicazioni dati](#) [Dettaglio CIG](#)

**Utente:** Francesco Lumiera

**Profilo:** RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

**Denominazione Amministrazione:** COMUNE DI RAGUSA - SETTORE 1

[Cambia profilo](#) - [Logout](#)

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
  - [Richiedi](#)
  - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
  - [Richiedi nuovo](#)
  - [Rendiconta](#)
  - [Visualizza lista](#)

## Smart CIG: Dettaglio dati CIG