

Serv. Determinazioni Dirigenziali
Tramessa: Se. H VIII
III - APB/3
Il 17.09.2015
N. 1812
L'Ispettore Dirigente
(Dott. Arianna Guarneri)



CITTA' DI RAGUSA

SETTORE VIII

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale	
In data	
<u>17.09.2015</u>	OGGETTO: Progetto premium "Vouchers attenzionali" collegato a Progetto Inps/gestione ex Indpap "home care premium 2012" giusto Regolamento di adesione 2012 Punto 5. Realizzazione "Fase della formazione". Individuazione partners, approvazione progetto esecutivo ed impegno spesa.
N. <u>1812</u>	
N. 206 / Settore 8°	
DATA : 28 luglio 2015	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI FONDI

BIL. 2015 CAP. 1903 IMP 1064,15
FUNZ. 10 SERV. 06 INTERV. 03

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

L'anno 2015 il giorno ventotto del mese di luglio negli uffici del Settore 8°, il Dirigente Dott. Arianna Guarneri ha adottato la seguente determinazione:

Premesso che il Comune di Ragusa, in qualità di Ente capofila del Distretto socio-sanitario D. 44, a seguito di partecipazione all'Avviso Inps/Gestione ex Inpdap – direzione Centrale credito e Welfare – denominato "Home Care Premium 2012", è stato ammesso al finanziamento di € 600.000,00 di cui € 200.000,00 per la gestione ed € 400.000,00 per le prestazioni socio-assistenziali integrative, dirette a n. 150 soggetti; Che ai sensi del Decreto 23/07/98 n. 463 del Ministero del lavoro e della previdenza sociale, non deriva alcun impegno di spesa per i Comuni del Distretto dal momento che tutte le risorse per la realizzazione degli interventi previsti nell'accordo di programma gravano sull'INPS, come previsto dalla Determinazione del dirigente Regionale INPS n. 269 del 21/12/12;

Rilevato che il regolamento di adesione prevede al punto 5 alla voce "Il Premium 2012" che "lo Istituto riconoscerà, inoltre, un budget aggiuntivo pari al 10% del valore dei contributi mensili erogati dall'Istituto ai soggetti beneficiari per la fruizione delle prestazioni prevalenti da destinare indifferentemente a spese gestionali, all'erogazione di prestazioni integrative o a prestazioni innovative sperimentali anche non disciplinate nel presente Regolamento".

Preso atto che la proposta progettuale denominata *"Vouchers attenzionali"* è stata trasmessa alla Direzione regionale di Palermo in data 25.6.2015 con nota n. 52966 a firma della Dirigente del Settore VIII;

Rilevato che in data 2 luglio 2015, protocollo comunale n. 56220 del 6 luglio 2015, la Direzione Regionale Inps di Palermo comunicava a questo Ente che la nuova proposta progettuale presentata denominata *"Vouchers attenzionali"* è stata ammessa a finanziamento:

Rilevato inoltre che con nota del 3 luglio 2015 (nostro protocollo 56224 del 6 luglio 2015) la Direzione Regionale comunicava l'esatto importo del PREMIUM maturato, pari a € 84.590,98;

Preso atto che con Determinazione Dirigenziale n. 1494 del 23.7.2015 si è già proceduto all' accertamento in entrata del finanziamento e al relativo impegno spesa:

Rilevato che fra le attività previste dal progetto denominato "Vouchers attenzionali" è compresa, unitamente alla "fase di negoziazione" e a quella di "attuazione", una "fase di formazione" che prevede la posta in essere, su specifici aspetti del progetto stesso, di "seminari tematici ed iniziative editoriali di alta formazione a favore di professionisti del sociale, di care givers familiari e di persone non autosufficienti se in grado" :

Rilevato che appare opportuno, in coerenza con quanto previsto nel progetto, procedere alla realizzazione di tale "fase della formazione" di cui sopra:

Rilevato altresì che al fine di assicurare un prodotto formativo di alta qualità appare opportuno avvalersi di partners prestigiosi a livello nazionale ed europeo sul campo della formazione nel sociale;

Preso atto che il Centro di Ateneo di Studi e Ricerche sulla Famiglia dell' Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano ed il Centro Studi Erickson di Trento risultano avere importanti referenze in tal senso;

Rilevato altresì che già in passato entrambi tali organizzazioni hanno collaborato in modo fecondo con questo Ente (Convegni internazionali, iniziative editoriali) registrando eccellenti risultati;

Ritenuto pertanto di individuare nel Centro di Ateneo di Studi e Ricerche sulla Famiglia della Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano ed nel Centro Studi Erickson di Trento, gli Enti partners dell' iniziativa

formativa;
Ritenuto infine di approvare il progetto esecutivo che si allega alla presente per farne parte integrante e

sostanziale;
Vista la Determinazione Dirigenziale n. 1494 del 23.7.2015 con la quale veniva accertata in entrata la somma relativa alla realizzazione dell' intero progetto "Vouchers attenzionali" e si procedeva al relativo

impegno spesa al Cap. 1903, imp.

Ritenuto di provvedere in merito;
Preso atto che ai sensi della deliberazione di Giunta Municipale n. 195 del 29.4.2015 il provvedimento
risulta essere indifferibile poiché trattasi di servizio diretto a persone fragili bisognevoli di protezione

(anziani e disabili); Rilevato che le somme saranno erogate da INPS a rendicontazione delle spese sostenute e che quindi per rispondere in modo adeguato alle esigenze degli assistiti la programmazione degli interventi deve essere

fatta necessariamente a lungo termine;
Considerato che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti,

indicati nell'art. 53 del vigente Regolamento di organizzazione degli Uffici e dei servizi al quale si invia;
Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle

determinazioni dirigenziali;

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa

- 1) Prendere atto che, in data 2 luglio 2015, protocollo comunale n. 56220 del 6 luglio 2015, la Direzione Regionale Inps di Palermo comunicava a questo Ente che la proposta progettuale denominata "Vouchers attenzionali" è stata ammessa a finanziamento;
- 2) Rilevare che fra le attività previste dal progetto denominato "Vouchers attenzionali" è compresa, unitamente alla "fase di negoziazione" e a quella di "attuazione", una "fase di formazione" che prevede la posta in essere, su specifici aspetti del progetto stesso, di "seminari tematici ed iniziative editoriali di alta formazione a favore di professionisti del sociale, di care givers familiari e di persone non autosufficienti se in grado" ;
- 3) Rilevare altresì che al fine di assicurare un prodotto formativo di alta qualità appare opportuno avvalersi di partners prestigiosi a livello nazionale ed europeo sul campo della formazione nel sociale;
- 4) Prendere atto che il Centro di Ateneo di Studi e Ricerche sulla Famiglia dell' Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano ed il Centro Studi Erickson di Trento risultano avere importanti referenze in tal senso, anche in considerazione del fatto che entrambi tali organizzazioni hanno collaborato in modo fecondo con questo Ente (Convegni internazionali, iniziative editoriali) registrando eccellenti risultati;
- 5) Individuare conseguentemente nel Centro di Ateneo di Studi e Ricerche sulla Famiglia della Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano ed nel Centro Studi Erickson di Trento, gli Enti partners dell' iniziativa formativa ;
- 6) Approvare il progetto esecutivo dell' iniziativa formativa che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale;
- 7) Impegnare conseguentemente l' importo presunto di € 16.000,00, IVA compresa (per compenso docenti, rimborso spese docenti per vitto, viaggio e alloggio; per formulazione, sviluppo, redazione, editing, stampa e diffusione testo scientifico, spese varie di varia natura direttamente connesse alla realizzazione della iniziativa formativa) al Cap. 1903, imp. 1064/15, liqu. _____ ;
- 8) Prendere atto che ai sensi della deliberazione di Giunta Municipale n. 195 del 29.4.2015 il provvedimento risulta essere indifferibile poiché trattasi di servizio diretto a persone fragili bisognevoli di protezione (anziani e disabili);
- 9) Prendere atto che le somme saranno erogate da INPS a rendicontazione delle spese sostenute e che quindi per rispondere in modo adeguato alle esigenze degli assistiti la programmazione degli interventi deve essere fatta necessariamente a lungo termine;
- 10) Prendere atto che, relativamente al superiore importo impegnato, ai sensi del Decreto 23/07/1998 n. 463 del Ministero del Lavoro e della previdenza sociale, per i Comuni del Distretto non deriva alcun impegno di spesa dal momento che tutte le risorse per la realizzazione degli interventi previsti gravano sull' Inps.

Il Responsabile del progetto
Dr Guglielmo Digrandi

Il Dirigente del Settore VIII
Dr. Arianna Guarnieri

Si allega come parte integrante e sostanziale: Progetto esecutivo dell' iniziativa formativa.

Da trasmettersi d' ufficio al Sindaco, al Segretario Generale ed al Settore Ragioneria

La Dirigente
Dr.ssa Arianna Guarnieri

SETTORE FINANZA E CONTABILITÀ

Ai sensi degli Art. 147-bis e 153, comma 5 del D. Lgs 267/2000 e per quanto previsto dall' art. 17 del Regolamento di Contabilità, si rilascia visto di regolarità contabile e attestazione di copertura finanziaria

Ragusa 16/9/2015

Il Dirigente del Servizio Finanziario

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia, al Segretario Generale.

Ragusa.....18 SET 2015

IL MESSO COMUNALE

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del su indicato periodo di pubblicazione e cioè dal.....18 SET 2015 al25 SET 2015

Ragusa.....28 SET 2015

IL MESSO COMUNALE

CITTÀ DI RAGUSA

www.comune.ragusa.it



Settore VIII



Servizi sociali e politiche per la famiglia, Pubblica istruzione Politiche Educative e Asili Nido



Via M. Spadaola, 56 – Pal. INA - Tel. 0932 676865 – Fax 0932 676850

E-mail : servizi.sociali@comune.ragusa.it

Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 1812 del 17-09-2015

PROGETTO ESECUTIVO DELL' INIZIATIVA FORMATIVA CHE SI VUOLE REALIZZARE

Nota Bene: il presente progetto esecutivo potrà subire delle variazioni anche sostanziali in ogni sua parte per motivi collegati ad esigenze pratiche, didattiche, logistiche e varie.

Il progetto esecutivo di cui sotto si articola in due momenti "formativi" differenti:

- il primo riguarda un corso di formazione diviso in due moduli: uno della durata di 16 ore e l'altro della durata di 20 ore: saranno pertanto realizzate complessivamente 36 ore di formazione .
- il secondo riguarda invece una iniziativa editoriale che, pur prendendo ispirazione sostanziale dal corso di formazione, intende avere una propria piena autonomia didattica.

1) Corso di formazione:

I gruppi di parola.

*Il Responsabile del Progetto
(Dr. G. Giordani)*

Partner: Centro di Ateneo di studi e ricerche sulla famiglia
Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano

Città: Ragusa

Date: 1[^] Modulo: 12 e 13 novembre 2015 ;

2[^] Modulo: 2,3 e 4 dicembre 2015;

Sede: ex Convento di Santa Teresa (Ragusa Ibla), via Orfanotrofio, 49

Partecipanti (numero chiuso max: 35): Assistenti sociali, educatori professionali, psicologi, mediatori familiari, Dirigenti EE. PP., Responsabili organizzazioni terzo settore, operatori assistenziali in genere;

Iscrizione: Gratuita , entro e non oltre il 24 ottobre 2015 ore 12;

Presentazione del corso

Premessa

Ogni appartenenza ad una organizzazione umana strutturata può essere considerata sostanzialmente ambivalente portando ordinariamente con sé aspetti di gratificazione/gratitudine, di successo /realizzazione/soddisfacimento unitamente ad aspetti di mortificazione/rancore, di fallimento/irrealizzazione; conseguentemente a ciò viene ad appalesarsi un conflitto di lealtà tra l' individuo e la organizzazione stessa che, se non gestito in modo appropriato, potrebbe determinare lacerazioni/incomprensioni a vari livelli.

La nostra stessa appartenenza alla vita/quotidianità presenta spesso aspetti ambivalenti (apertura/chiusura) che possono produrre conflitti di lealtà verso chi questa vita ci ha donato/imposto, ovvero verso i protagonisti che riempiono/svuotano la nostra quotidianità.

L' uso sistematico dei gruppi di parola come costrutto teorico/applicativo "nuovo" relativamente ad un approccio a problematiche se vogliamo "vecchie", potrebbe in tal senso essere realmente utile sia a livello dei destinatari dei servizi sociali, sia a livello degli operatori sociali stessi ed avere svariati ambiti di applicazione.

Il presente corso di formazione si articola in due moduli: il primo (12 e 13 novembre 2015) ha lo obbiettivo di presentare da un punto di vista teorico e pratico varie tipologie di gruppi di parola con particolare riferimento alle esperienze che sono state teorizzate/realizzate dall'equipe dell' Università Cattolica di Milano e presso il Comune di Ragusa; il secondo (2,3 e 4 dicembre 2015) ha l'obiettivo di far sperimentare sul campo l' efficacia di questa innovativa tecnica relativamente al legame comunitario ambivalente esistente tra i dipendenti di un Ente pubblico/privato e l' Ente stesso.

Obiettivi

1. Favorire nei partecipanti (operatori psico socio educativi dei Comuni/Amministrazioni pubbliche o delle Organizzazioni di terzo settore) *spontaneamente* iscritti, l'acquisizione o l'incremento di specifiche competenze relativamente alle varie tipologie di gruppi di parola presentati con particolare ma non esclusivo riferimento alle persone anziane.
2. Conseguentemente alle competenze acquisite, sperimentare la pratica dei gruppi di parola composti da dipendenti di Enti pubblici e/o privati e/o da professionisti del sociale in genere, al fine di migliorare le dinamiche relazionali dei contesti lavorativi in cui sono inseriti.

Metodo

Il percorso di formazione prevede

- ✓ lezioni frontali e dialogo con i partecipanti;
- ✓ l'apprendimento in piccoli gruppi di strumenti proposti dallo staff;
- ✓ la costruzione di strumenti di ricerca per la valutazione del percorso;
- ✓ la sperimentazione di gruppi di parola con i partecipanti al corso.

Il Responsabile del Progetto
(Dr. G. Di Grandi)

Modalità attuative

Sono previsti due moduli rispettivamente di 2 e 3 giornate con la presenza di

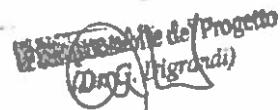
- n. 2 docenti del Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla famiglia dell'Università Cattolica di Milano

- dott.ssa A. Guarnieri (chair), dott. G. Digrandi (docente) , dott.ssa Silvana Digiocomo (docente) per il Comune di Ragusa, secondo il calendario allegato.

Contenuti

- ✓ Il modello relazionale simbolico nell'intervento con le famiglie con una persona anziana o più in generale non autosufficiente;
- ✓ Assistenza e attenzione nell' enunciato fondamentale sulla non autosufficienza;
- ✓ L'esperienza del gruppo di parola per riattivare il dialogo con se stessi, con i familiari, con il contesto vitale ;
- ✓ *Lo stile della conduzione* di un gruppo di parola: analogie e differenze con altri tipi di conduzione e setting operativi;
- ✓ *L' impianto teorico, le tecniche, gli strumenti, la metodologia* di lavoro, ecc. di un gruppo di parola con persone anziane;
- ✓ *L' impianto teorico, le tecniche , gli strumenti, la metodologia* di lavoro, ecc. di un gruppo di parola con altre tipologie di partecipanti;
- ✓ L' apprendimento sul campo di nuove dinamiche relazionali.

Comitato scientifico: docente designato Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; dott.ssa Arianna Guarnieri, Dirigente Settore " Servizi sociali e politiche per la famiglia, Pubblica istruzione Politiche Educative e Asili Nido" del Comune di Ragusa; dr Guglielmo Digrandi, Responsabile Tecnico Area "Tutela delle persone anziane", Responsabile distrettuale progetti "Home Care Premium" e Responsabile progetto "Vouchers atezionali".



Calendario:

1^ modulo I GRUPPI DI PAROLA: fondamenti, elementi, fasi, tipologie, livelli e applicazioni. Verso nuove dinamiche relazionali .

(16 ore)

Giovedì 12 novembre 2015

Ore 8,30: Registrazione partecipanti

Ore 8,45 : Saluto del Direttore Provinciale Inps di Ragusa

Saluto Assessore ai Servizi Sociali Comune di Ragusa

SESSIONE MATTUTINA: Le relazioni "cornice"

Ore 9,00 : Introduce e coordina i lavori di sessione la dott.ssa Arianna Guarnieri

Ore 9,15 : *Il "corpo familiare": transizioni e compiti di sviluppo* (docente designato Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)

Ore 10,15: Dibattito (coordina dott.ssa Arianna Guarnieri)

Ore 10,45: Pausa caffè

Ore 11,00 : *Il modello relazionale-simbolico all' interno dei servizi sociali: verso un Welfare trinitario* (Dott. Guglielmo Digrandi, Responsabile Tecnico Area "Tutela delle persone anziane", Responsabile distrettuale progetti home care premium e Responsabile progetto "Vouchers attenzionali").

Ore 11,30: Dibattito (coordina dott.ssa Arianna Guarnieri)

Ore 12,00: *Assistenza e attenzione: il progetto "Vouchers attenzionali"* (Dott.ssa Silvana DiGiacomo, Funzionario Coordinatore Area Soggetti con Disabilità , Comune di Ragusa)

ore 12,30: Testimonianze distrettuali (a cura della dott.ssa Arianna Guarnieri).

Ore 13,00: Fine sessione mattutina

SESSIONE POMERIDIANA: Le relazioni "affresco"

Ore 14,00: Ripresa dei lavori. Introduce e coordina i lavori di sessione la Dott.ssa Arianna Guarnieri

Ore 14,15 : *L' esperienza dei Gruppi di parola per la cura di legami* (docente designato Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano);

ore 15,15 : Dibattito (coordina Dott. Arianna Guarnieri)

ore 16,00: break

ore 16,15: *L' esperienza del Comune di Ragusa dei gruppi di parola con persone anziane ricoverate in Istituto e con gli assistiti del progetto "Vouchers attenzionali" : prassi e formulazione del processo* (Dott. Guglielmo Digrandi).

Ore 17,00 Dibattito/testimonianze (coordina Dott.ssa Arianna Guarnieri)

Ore 17,45 Considerazioni conclusive (Dott. ssa Arianna Guarnieri).

Ore 18,15: Fine sessione pomeridiana



Il Responsabile del Progetto
(Dr. G. Digrandi)

Venerdì 13 novembre 2015

Ore 8,30: Registrazione partecipanti

Ore 8,45 : Introduce e coordina i lavori di sessione la dott.ssa Arianna Guarnieri

SESSIONE MATTUTINA: VERSO NUOVE DINAMICHE RELAZIONALI

Ore 9,00 -10,30 : *Innovazioni e ricorrenze nell' applicazione del costrutto Gruppo di parola con indigenti, operatori di servizi, giovani - nelle scuole e nei centri giovanili -* (docente designato Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, dott. Guglielmo Digrandi)

Ore 10,30: Pausa caffè

Ore 11,00 : Dibattito/testimonianze (coordina dott.ssa Arianna Guarnieri)

Ore 12,15 : Considerazioni conclusive di fine sessione : dott.ssa Arianna Guarnieri

Ore 13,00: Pausa Pranzo

SESSIONE POMERIDIANA: LAVORO IN SOTTOGRUPPI

Ore 14,00: Ripresa dei lavori. Introduce e coordina i lavori di sessione la Dott.ssa Arianna Guarnieri

Ore 14.15 -16.30: Lavoro in sottogruppi

Ore 16,30 – 18: Restituzione in plenaria e conclusione del 1^o modulo

Arriverderci al 2^o modulo

2^o modulo: Nuove dinamiche relazionali interne agli operatori sociali di un Ente di appartenenza attraverso l' applicazione del costrutto "gruppo di parola"

(20 ore)

2, 3 e 4 DICEMBRE 2015 ;

2 dicembre 2015



il Responsabile del Progetto
Dr. G. Digrandi

Ore 8,30: Registrazione partecipanti

Ore 9,00 : Introduce e coordina i lavori dott.ssa Arianna Guarnieri

Ore 9,15 -9,45 : Costituzione e Lavoro in contemporanea con tre gruppi di parola omogenei in relazione all' Ente di appartenenza (dipendenti assessorato servizi sociali Comune di Ragusa, dipendenti operatori cooperative sociali/organizzazioni di privato sociale, dipendenti altri enti/professionisti in genere): conduttori: n. 2 docenti UniCatt e dott. Guglielmo Digrandi.

Ore 9,45-12,45: Lavoro di gruppo 1: *dall' Aggregato al Gruppo attraverso la Parola*

PAUSA PRANZO

Ore 14,15 -16.00: Lavoro di gruppo 2: *dal Gruppo al Gruppo di Parola*

Ore 16.00 16.15 pausa caffè

Ore 16.15 – 18.00: Lavoro di gruppo 3: *dalla parola alle strategie di fronteggiamento*

Ore 18: conclusione di sessione

3 dicembre 2015

Ore 8,30: Registrazione partecipanti

Ore 9,00 : Introduce e coordina i lavori dott.ssa Arianna Guarnieri: perché siamo qui? Il punto della situazione.

Ore 9,30 – 13,00: Lavoro di gruppo 4: la Redazione di un messaggio al proprio Ente di appartenenza;

13,00: PAUSA PRANZO

ORE 14: Introduce e coordina i lavori dott.ssa Arianna Guarnieri: perché siamo qui? Il punto della situazione.

ORE 14,30 -16,30: Condivisione con i rappresentanti degli Enti e dibattito

Ore 16,30: Pausa Caffè

Ore 17-18: Lavoro in plenaria

4 dicembre 2015

Ore 8,30: Registrazione partecipanti

Ore 9,00 : Introduce e coordina i lavori dott.ssa Arianna Guarnieri: perché siamo qui? Il punto della situazione

Ore 9,30 – 11,00: Ripresa in contemporanea dei tre gruppi di parola

Ore 11,00-11,30: Pausa caffè

Ore 11,30-13,00: Dibattito in plenaria

Ore 13,00 consegna attestati e conclusione dei lavori.

Il Responsabile del Progetto
Dott.ssa G. Guarnieri

b) Iniziativa editoriale: Redazione testo scientifico:

I Gruppi di parola : nuovi ambiti di applicazione

Partner: Centro di Ateneo di studi e ricerche sulla famiglia

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

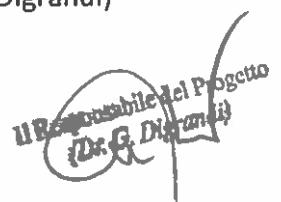
Partner : Centro Studi Erickson di Trento.

A cura del Comitato Scientifico del corso di formazione

(docente designato Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Guarnieri, Digrandi)

Presentazione: Assessore ai servizi sociali Comune di Ragusa

Introduzione : (Guarnieri)



I Capitoli "cornice"

- ✓ Capitolo I: La famiglia secondo il modello relazionale-simbolico (Autore1 individuato/a da UniCatt)
- ✓ Capitolo II: Il Welfare trinitario: il modello relazionale-simbolico all' interno dei servizi sociali (Digrandi)
- ✓ Capitolo III: Assistenza e attenzione: Il progetto "Vouchers attenzionali" (Digrandi – Digiocomo e altri)

I capitoli "affresco"

- ✓ Capitolo IV: La risorsa del Gruppo di parola: la cornice teorica e le peculiarità metodologiche (autore UniCatt)
- ✓ Capitolo V: L' esperienza del Comune di Ragusa dei gruppi di parola con persone anziane ricoverate in Istituto e con gli assistiti del progetto "Vouchers attenzionali": prassi e formulazione del processo (Digrandi - Guarnieri).
- ✓ Capitolo VI: Mettere parola sulle proprie emozioni: la proposta di un gruppo di parola con persone indigenti, con giovani studenti e dei centri giovanili, con professionisti/operatori del sociale (Digrandi – autori UniCatt).
- ✓ Capitolo VII: L' esperienza di un gruppo di parola formato dai dipendenti del Settore Servizi Sociali del Comune di Ragusa (Guarnieri);
- ✓ Capitolo VIII: L' esperienza di un gruppo di parola con i dipendenti delle organizzazioni di terzo settore del Comune di Ragusa (da definire);
- ✓ Capitolo IX: Le esperienze di due gruppi di parola formati rispettivamente da indigenti e da giovani frequentanti un centro giovanile (da definire)

Conclusione (Guarnieri)