

Serv. Determinazioni Dirigenziali
 Trasmessa: Set. 2° - Set. 3°
 Albo - Serv. Informatici
 21-08-2015
 Il Resp. del servizio
 Direttore Amministrativo
 (M. Scibano)
 M. Scibano



CITTÀ DI RAGUSA RAGIONERIA
20 AGO 2015
ARRIVO

CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE II

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale In data <u>21 AGO 2015</u>	OGGETTO: Installazione del sistema assegnazione corse taxi automatico per n. 2 taxi operanti sul territorio comunale
N. <u>1706</u>	CIG: <u>Z6515BF165</u>
N. 113 Settore II	
Data 24/06/2014	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. 2014	CAP. 1708	IMP. 1130
FUNZ. 07	SERV. 01	INTER. 03

IL RAGIONIERE CAPO

L'anno duemilaquindici, il giorno 24 del mese di Giugno, su proposta del Responsabile del Servizio Gestione Sistemi Informatici Dott. Yuri Lettica, nel proprio ufficio del settore II, il Dirigente, Dott. Rosario Spata, ha adottato la seguente determinazione:

Richiamato l'art. 47 (compiti dei Dirigenti) dello Statuto Comunale, nonché l'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione;

Premesso che:

- con nota prot. n. 91574 del 21 novembre 2013, l'Amministrazione Comunale inseriva fra gli obiettivi in campo turistico, per il miglioramento dell'offerta turistica da realizzare con i proventi dell'imposta di soggiorno, l'acquisizione di servizi anche nell'ambito del trasporto locale;
- a perseguimento dell'interesse pubblico, dell'uniformità e della continuità dell'efficienza dei servizi offerti, tanto all'utente locale quanto ai turisti che si trovano a visitare la Città di Ragusa e il suo ambito territoriale, l'Amministrazione Comunale ha inteso promuovere una serie di servizi efficaci e continuativi, tra cui quello della mobilità tramite auto pubbliche con licenza, che evitino al minimo la probabilità di disservizi;
- con nota n.46632 del 13/06/2014, la ditta Italtax srl, ditta rinomata che si occupa da tempo e con successo della comunicazione e gestione di sistemi a centralina operativa automatizzata per il servizio di trasporto mobile via taxi, proponeva all'Amministrazione Comunale, di ottimizzare il servizio di gestione delle chiamate e delle corse delle auto taxi a servizio pubblico, automatizzando il sistema in funzione di una risposta più celere che agevoli l'utente, sia locale che straniero, che ne faccia richiesta;
- la G.M., con atto deliberativo n.276 del 20/06/2014, dava indirizzo al dirigente responsabile del settore II - servizio informatico di acquisire, al prezzo più conveniente per la pubblica amministrazione, secondo le regole previste dalla normativa in materia di contratti pubblici di servizi e forniture, l'apparecchiatura informatica necessaria per l'attività di start-up in favore di coloro i quali regolarmente muniti di licenza taxi rilasciata dal comune di Ragusa, intendano aderire all'iniziativa; con l'esplicita avvertenza che ogni canone periodico per la fornitura del servizio dovrà essere sostenuto dai taxisti;
- Due ulteriori titolari di licenza taxi hanno fatto richiesta di adesione al servizio, rendendo necessari disporre di due ulteriori terminali di bordo per l'assegnazione di corse;

Considerato che

- tale sistema di gestione chiamate e corse taxi, utilizza le moderne tecnologie di comunicazione (GPRS - INTERNET - VOIP - GSM) per cui, usufruendo di una centralina operativa automatizzata con un sistema IVR a risponditore automatico, non vi è l'esigenza né di un presidio, né di una sede operativa;
- per ogni taxi, l'acquisto di un Terminale Italtax Force One, kit di installazione e software di bordo R-ATDS, che la Italtax propone al prezzo di € 1.200,00 oltre IVA 22%;
- per l'installazione e la messa in opera di ogni terminale occorre affidare l'incarico a una ditta specializzata e accreditata presso la ditta Italtax srl, fornitrice dei terminali di bordo dei taxi realizzatrice del sistema software di assegnazione automatica corse;
- si è contattata, pertanto, la ditta Cascone Auto Electron di Ragusa che ha curato l'installazione degli stessi terminali di bordo nella fase iniziale del servizio;
- la stessa si è resa disponibile a effettuare, in tempi rapidi, i lavori necessari sulle due vetture taxi interessate;

Visto il preventivo della ditta Cascone Auto Electron di Ragusa, che quantifica la somma complessiva per la realizzazione dei lavori necessari in € 180,00 oltre IVA;

Ritenuto necessario adottare apposita determinazione dirigenziale di l'acquisto dei due terminali e l'affidamento dei lavori di installazione e messa in opera degli stessi;

Dato atto che il costo complessivo a carico dell'Ente è, pertanto, di € 3.147,60 inclusa IVA 22% e che la spesa non supera i dodicesimi dello stanziamento dell'intervento dell'ultimo bilancio approvato;

Visto l'art. 24 della legge 27 dicembre 2002 n. 289, che svincola le PP.AA., fra le quali anche gli EE.LL., prescindere dal valore del contratto, dall'obbligo di ricorrere a procedure di selezione pubbliche, qualora facciano ricorso al mercato elettronico nell'ambito delle convenzioni CONSIP;

Visto l'art. 8 del Regolamento Comunale per i lavori in economia approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 66 dell'8 novembre 2007 è stato approvato il Regolamento sulle modalità di acquisto in economia di beni e servizi e di affidamento di lavori pubblici da eseguire in economia;

Considerato che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti, ai sensi dell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e servizi;

Visto l'art.65 del medesimo regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

Ritenuto di dover provvedere in merito;

DETERMINA

Impegnare la somma di €3147,60 inclusa IVA 22% attribuendola al Cap. 1708 - Funz. 07 - Serv. 01 - Interv. 03 - Imp. 1130 /15. Somma che non supera i dodicesimi dello stanziamento dell'intervento dell'ultimo bilancio approvato;

Provvedere, per le motivazioni sopra esposte, all'acquisto di n.2 terminali di bordo Italtax, per un costo di €2.400,00 oltre IVA 22% e di € 180,00 oltre IVA 22% per l'installazione delle apparecchiature nei taxi degli operatori che ne hanno fatto richiesta, per un totale di €3147,60 inclusa IVA 22%;

Autorizzare l'Ufficio di Ragioneria a liquidare l'importo relativo;

IL RESPONSABILE DEL
SERVIZIO GESTIONE SISTEMI INFORMATICI

Dott. Yuri Lettica



IL DIRIGENTE DEL SETTORE II
Dott. Rosario Spata

Allegati: preventivo della ditta Cascone Auto Electron di Ragusa, proposta ditta Italtax srl

Da trasmettersi d'ufficio ai seguenti Settori/uffici: Sindaco, Segretario Generale, Ragioneria



IL DIRIGENTE DEL SETTORE II
Dott. Rosario Spata

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Ai sensi degli artt. 147 – bis e 153, comma 5, del D.Lgs. 267/2000, e per quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento di Contabilità, si rilascia visto di regolarità contabile e attestazione della copertura finanziaria.

Ragusa 21/8/2015

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 24 AGO. 2015

IL MESSO COMUNALE
IL MESSO NOTIFICATORE
(Licitra Giovanni)

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di

pubblicazione 31 e 24 cioè dal 24 AGO. 2015
al 31 AGO. 2015

Ragusa 01 SET. 2015

IL MESSO COMUNALE

11. (2w. long)

CITTA' DI RAGUSA
24 GIU. 2015
PROT. N. 52240
CAT. 4 CLASS. 16 FASC.

CASCONE **Cascone Auto Electron**
 Zona Ind. III Fase - Viale 17 n. 3
 87100 Ragusa
 Tel. 0932 667948 - Fax 0932 030111
 P. IVA: 00045000814

Visto
In ~~the~~ We

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - P.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 r.a.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

Spettabile Ente Comune di Ragusa,

Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 1706 del 21 AGO. 2015

Con la presente siamo a formularvi la nostra migliore proposta per la fornitura e realizzazione del sistema assegnazione corse taxi automatico Digitax Atds per flotta taxi operante sul Vs territorio.

Descrizione del sistema

Il sistema si basa sulla localizzazione GPS delle vetture, ottenuta attraverso l'installazione a bordo di terminali di bordo Digitax FORCE-ONE – che comunicano con un servizio cloud di centrale totalmente automatico.

Caratteristiche del sistema di Bordo

Il sistema di bordo consiste in terminali Digitax Force-ONE (di cui si allega brochure con dettagli tecnici) – dotati di:

- Ricevitore GPS per geo-localizzazione della vettura
- Modem GPRS per comunicazione dati via internet con la centrale operativa
- Collegamento con tassametro per rilevare lo stato di libero/occupato del taxi

Sui terminali di bordo è in esecuzione una applicazione software che:

- Invia in centrale
 - o la posizione del veicolo
 - o lo stato di libero/occupato
 - o l'ingresso/uscita in zone e/o posteggi
- Fornisce all'autista informazioni su:
 - o Presenza e dislocazione degli altri taxi sul territorio nelle varie zone e posteggi
 - o Distribuzione delle corse effettuate nelle varie zone
 - o Storico corse effettuate

Caratteristiche del sistema di Centrale

Il sistema di centrale consiste in una architettura completa di servizi cloud relativi a

- Servizi PBX / IVR di gestione telefonica
- Servizi di gestione cartografica flotta ed elaborazione corse.
- Servizi di gestione comunicazione con la flotta.
- Database relazionale

V13 to
L. [Signature]

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - P.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 r.a.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

Descrizione funzionale del servizio

- Il territorio di pertinenza del servizio radiotaxi verrà suddiviso in zone di competenza

Le zone sono poligoni di forma e dimensione a piacere, e tipicamente ricalcano zone note alla clientela (ad esempio: zona stazione, zona centro....ecc...) -
- Se sul territorio sono presenti posteggi taxi, essi verranno riportati sulla mappa, affinché il sistema di bordo sia in grado autonomamente di riconoscere l'ingresso e l'uscita del taxi da un posteggio.
- I taxi nelle zone e nei posteggi acquisiscono una priorità di servizio (coda) in base a
 - o Quando sono entrati nella zona o posteggio
 - o Il loro stato di libero/occupato
- Il tassista entra in servizio accendendo il terminale di bordo ed effettuando un login sull'applicazione di bordo attraverso username e pin personali.
- Il tassista può sospendere il servizio nelle seguenti modalità
 - o Effettuando il logoff
 - o Spegnendo il terminale
 - o Impostando la funzionalità di pausa sul terminale di bordo

Utilizzando la funzionalità di pausa del terminale, il taxi entra in uno stato di "pausa" nel quale il sistema non passa le telefonate al tassista ma mantiene la sua priorità in coda, pertanto al rientro dalla pausa il tassista non avrà perso posizioni in coda.

Utilizzando invece lo spegnimento del terminale o il logoff, alla riaccensione il terminale verrà posto in ultima posizione nella coda relativa alla zona/posteggio nel quale si trova

- Il numero (o i numeri) di telefono del servizio taxi sarà un numero VOIP - se esiste già un numero in uso alla clientela, esso verrà migrato a VOIP (previo verifica della portabilità) - in alternativa verrà creato un nuovo numero VOIP intestato all'ente - il numero sarà connesso e gestito dal servizio PBX / IVR nel cloud.

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - P.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 r.a.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

- Alla chiamata di un cliente un menu telefonico IVR di accoglienza proporrà al cliente la scelta di una zona/posteggio - il menu telefonico è pienamente personalizzabile in base alle esigenze del servizio, sia nei testi che nel numero di scelte offerte ai clienti - a solo titolo di esempio una forma di menu telefonico potrebbe essere: *"per un taxi in zona centro prema 1, per un taxi in zona stazione prema 2, per un taxi in zona periferia prema 3, per informazioni prema 4"*.
- Ad ogni possibile scelta di un cliente sarà possibile associare una o più zone e/o uno o più posteggi.
- La telefonata del cliente sarà quindi inoltrata direttamente al cellulare del tassista avente priorità nella zona e/o nel posteggio associato alla scelta telefonica effettuata. Qualora il tassista non risponda o il suo telefono non sia raggiungibile, la telefonata verrà via via inoltrata agli altri tassisti sempre in base all'ordine di priorità nella zona/posteggio.
- Qualora non ci fossero taxi disponibili nella zona/posteggio relativa alla scelta del cliente, sarà sempre possibile istruire il sistema a cercare taxi in zone/posteggi limitrofi/alternativi, allargando via via la ricerca fino a trovare la soluzione.
- Qualora un tassista risponda alla telefonata ma in seguito al colloquio con il cliente non sia nelle condizioni di effettuare il servizio, sarà possibile per il tassista, agendo direttamente sul proprio telefono, inoltrare nuovamente la telefonata al sistema che provvederà a chiamare il tassista successivo-
- A conclusione della telefonata, al tassista arriverà sul terminale di bordo indicazione della corsa appena acquisita, ed il terminale di bordo si porrà nello stato di "prenotato" (stato che indica un taxi che ha acquisito una corsa, prima della effettiva accensione del tassametro che porta lo stato in "occupato")
- Nello stato di prenotato il taxi si appresta ad eseguire un servizio, pertanto esce dalla coda di priorità nella zona/posteggio e le telefonate successive verranno inoltrate ai cellulari degli altri tassisti. Al termine della corsa, quando il tassametro torna nello stato di "libero", il taxi riacquisisce una priorità nella zona e/o posteggio corrente, verrà quindi reinserito automaticamente in coda in base all'orario in cui è tornato libero ed alla presenza in coda di altri taxi.

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - P.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 r.a.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

- Se la chiamata non si concretizza in una corsa (ad esempio se il cliente voleva solo informazioni), il tassista ha la possibilità di dichiarare - premendo un tasto sul cellulare - al termine della chiamata che non si tratta di una corsa. In questo caso il sistema non mette il taxi in stato di "prenotato" ed il taxi mantiene la priorità nella zona/posteggio per ricevere la chiamata successiva.
- In tutte le fasi di accoglienza/attesa/inoltro telefonata, il cliente verrà tenuto in attesa da messaggistica vocale da parte del sistema IVR
- Le telefonate sono a carico dei clienti per la parte di chiamata al numero VOIP (tipicamente al costo di una chiamata ad un numero locale) - è a carico dell'utenza VOIP l'inoltro delle chiamate ai cellulari dei tassisti
- Il sistema di centrale espone un sito web di "back office" nel quale è possibile:
 - o Visualizzare posizione corrente e stato del taxi sulla mappa.
 - o Visualizzare la situazione di code ai posteggi/zone
 - o Visualizzare lo storico delle corse effettuate
 - o Configurare l'anagrafica di taxi e tassisti
- Utenti abilitati potranno anche comminare sanzioni disciplinari, escludendo dal sistema di dispaccio corse un taxi per una certa durata temporale: le credenziali di accesso a questa funzionalità saranno fornite solo nelle seguenti condizioni:
 - o In presenza di un consorzio/cooperativa tra i tassisti solo se espressamente richiesto dal consorzio nella persona del presidente.
 - o Qualora il gruppo di tassisti non faccia parte di un consorzio, solo su espressa delega ad uno o più amministratori, attraverso apposito modulo firmato da tutti i tassisti.
- Opzionalmente è possibile, previo relativa informativa da fornire alla clientela in fase di accoglienza - in conformità alle normative sulla privacy - registrare per motivi di sicurezza le conversazioni telefoniche tra clientela e tassisti - l'ascolto delle registrazioni sarà abilitato solo ad utenti autorizzati tramite credenziali (username/password) personali.

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - P.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 r.a.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

- Tutti i dati storici relativi alle corse, posizioni taxi, telefonate ecc, rimarranno archiviati ed accessibili per 30 giorni, dopodiché verranno automaticamente cancellati dal sistema
- Dopo la prima installazione, tutte le configurazioni, e/o aggiornamenti software necessari al sistema di bordo potranno essere effettuati da remoto ("over the air") direttamente da Digitax senza necessità di intervento manuale - l'aggiornamento manuale dell'apparato è possibile attraverso apposita procedura ma tipicamente si rende necessario per procedure di disaster recovery e/o riformattazione dell'apparato a seguito di danneggiamenti che ne impediscono la configurazione remota.

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - P.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 r.a.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

Costi della fornitura

- Terminali Digitax Force One, kit di installazione e software di bordo R-ATDS:



Euro 1200 + IVA cadauno

- Una sessione presso sede cliente per training su:
 - o Utilizzo applicazione di bordo
 - o Utilizzo sito web di amministrazione/back office

400 euro + IVA - oltre spese di spese trasferta (viaggio/vitto/alloggio)

Esclusioni

- SIM dati per comunicazione GPRS tra i terminali di bordo e la centrale (raccomandabile almeno 50MB/mese di traffico dati) esclusa dalla presente fornitura.
- Numerazione VOIP (utenza intestata al cliente) che verrà utilizzata del sistema per ricevere chiamate dei clienti ed inoltrarle ai tassisti esclusa dalla presente fornitura.
- Installazione terminale bordo da eseguirsi a carico del cliente presso centro tecnico di sua fiducia - al tecnico verranno forniti manuali di installazione e supporto telefonico per l'installazione degli apparati sui veicoli.