



Serv. Determinazioni Dirigenziali  
Trasmessa: *Sett. I - Sett. VII*  
*Sett. III - Albo*  
il **17 FEB. 2015**  
L'ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO  
(*Ignazia Maria Mezzasalma*)  
*IM Mezzasalma*

## CITTÀ DI RAGUSA

### SETTORE I/II

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale N. <i>234</i>	<b>OGGETTO:</b> Protocollo di Rinnovo gestione degli Infotourist comunali con la Provincia Regionale di Ragusa.
Data <b>17 FEB. 2015</b>	
N. <i>25</i> Settore VII Data 10-02-2015	

### DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL.

CAP.

FUNZ.

SERV.

INTERV.

IMP. /

RAGIONIERE

IL

L'anno duemilaquindici, il giorno *dieci* del mese di *febbraio*, nell'ufficio del Settore VII il Dirigente, dott. Santi Di Stefano, ha adottato la seguente determinazione:

**Premesso che** con Deliberazione di G.M. n. 313 dell'8-07-2014 è stato approvato il protocollo d'intesa con la Provincia Regionale di Ragusa, per la definizione di azioni condivise per la gestione di risorse umane e strumentali, finalizzata alla migliore valorizzazione dell'offerta turistica tramite la gestione congiunta degli *Infotourist* comunali;

**Considerato che** la collaborazione avviata, in via sperimentale, con la Provincia Regionale di Ragusa ha registrato un esito positivo in quanto, nel periodo di validità del protocollo, dal 16 luglio al 31 ottobre 2014, è stato aperto l'*Infotourist* di P.za Repubblica a Ibla, attraverso l'assegnazione temporanea di personale provinciale;

**Vista** la nota prot. n. 87919/1586/VII del 14.11.2014, con la quale il Dirigente del Settore VII ha proposto alla Provincia Regionale – Libero Consorzio Comunale il rinnovo di tale Protocollo per il 2015;

**Preso atto** che con Deliberazione del Commissario Straordinario n. 5 del 20-01-2015, la Provincia Regionale, denominata Libero Consorzio Comunale, ha deliberato: di rinnovare il servizio integrato di promozione turistica, sperimentato positivamente nel corso del 2014 e, con lo stesso Atto, di approvare il protocollo d'intesa di attivazione del citato servizio;

**Considerata** la volontà dell'Amministrazione Comunale, manifestata con Deliberazione di G.M. n. 84 del 4-02-2015, con cui si è stabilito: di ampliare gli orari di apertura degli *Infotourist* comunali, inserendo anche week-end e festivi, e di dare mandato al dirigente del Settore VII di stipulare un nuovo Protocollo d'Intesa con la Provincia Regionale di Ragusa, per la gestione congiunta degli *Infotourist*;

**Dato atto** che tale protocollo è stato ritenuto dalla Giunta Municipale un adempimento logistico necessario ai fini dell'attivazione dei servizi finalizzati alla promozione e allo sviluppo delle attività turistiche, veicolata attraverso gli Sportelli di Informazioni Turistiche comunali (*Infotourist*);

**Visto** l'art. 65 Regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi comunali, approvato con Deliberazione di C.C. n. 64 del 30-10-1997 che attribuisce ai Dirigenti la gestione delle attività in ordine alla forma,

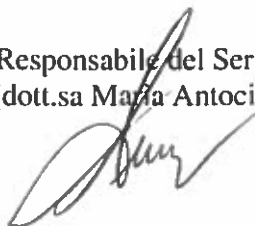
**Ritenuto** di dovere provvedere in merito;

## D E T E R M I N A

- 1) **Di rinnovare**, per le motivazioni di cui alla parte espositiva, senza alcun onere a carico dell'Ente - per il periodo di 12 mesi - la gestione congiunta di risorse umane e strumentali, finalizzata alla migliore valorizzazione dell'offerta turistica, attraverso il potenziamento del servizio realizzato presso gli uffici *Infotourist* comunali aventi sede a Ragusa, Ibla e Marina di Ragusa;
- 2) **Di approvare**, per le motivazioni di cui al superiore punto, il relativo protocollo d'intesa il cui schema costituisce parte integrante del presente atto tra la Provincia Regionale di Ragusa, denominata Libero Consorzio comunale ed il Comune di Ragusa;
- 3) **Di dare atto** che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente.

Parte integrante: schema del Protocollo d'intesa.

La Responsabile del Servizio  
(dott.sa Maria Antoci)



Il Dirigente  
(dott. Santi Di Stefano)



Da trasmettersi d'ufficio ai seguenti settori/uffici: VII - Servizio Turismo e III - Ufficio Ragioneria.

IL DIRIGENTE  
(dott. Santi Di Stefano)



## SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

### PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

Ai sensi degli artt. 147 – bis e 153, comma 5, del D.Lgs. n. 267/2000, e per quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento di Contabilità, si rilascia visto di regolarità contabile e attestazione della copertura finanziaria.

Ragusa \_\_\_\_\_

  
**IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO FINANZIARIO**

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 18 FEB. 2015

  
**IL MESSO COMUNALE**  
**IL MESSO PUBLIFICATORE**  
(Licitra Giovanni)

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 18 FEB. 2015 al 25 FEB. 2015

Ragusa 26 FEB. 2015

**IL MESSO COMUNALE**

---

**PROTOCOLLO D'INTESA PER LA DEFINIZIONE DI AZIONI CONDIVISE PER LA GESTIONE DI RISORSE UMANE E STRUMENTALI FINALIZZATA ALLA MIGLIORE VALORIZZAZIONE DELL'OFFERTA TURISTICA**

L'anno duemilaquindici il giorno \_\_\_\_\_ ( ) del mese di \_\_\_\_\_ tra la Provincia Regionale di Ragusa - (C.F.80000010886), denominata Libero Consorzio Comunale, rappresentata da \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, che interviene nella qualità, in esecuzione della deliberazione commissariale con i poteri della G.P., n \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica presso il Palazzo della Provincia, viale del Fante n.10 - Ragusa, di seguito denominato "Provincia",

E

L'Amministrazione Comunale di Ragusa rappresentata da \_\_\_\_\_, che interviene nella qualità, in esecuzione della deliberazione di G.M., n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica presso il Comune di Ragusa, C.so Italia n.72, di seguito denominato "Comune";

**si conviene quanto segue, premettendo che:**

-la Regione Siciliana attribuisce un ruolo primario e centrale al turismo per lo sviluppo sostenibile economico ed occupazionale del territorio e per la crescita sociale e culturale della collettività;

-la Regione Siciliana riconosce il ruolo centrale degli enti locali territoriali nella valorizzazione del territorio attraverso, tra l'altro, la creazione di circuiti di informazione, di assistenza e di tutela dei soggetti che accedono ai servizi turistici, la valorizzazione delle risorse culturali; l'attuazione di politiche di concertazione e di programmazione negoziata tra i soggetti pubblici e privati; la promozione dell'immagine della Sicilia;

-la promozione dello sviluppo turistico e di ogni iniziativa intese ad agevolare e favorire lo sviluppo economico e sociale costituiscono obiettivi statutari (art. 16, Statuto della Provincia) e finalità istituzionali dell'Ente comune;

-la Provincia e il Comune condividono la prospettiva che, in un'ottica di rilancio di quote di mercato del settore turistico locale, diventa fondamentale avere una visione complessiva e articolata, da un lato, della configurazione dell'organizzazione e della promozione turistica e, dall'altro, dei rapporti tra i diversi livelli istituzionali degli enti pubblici e tra questi e gli attori privati;

-l'organizzazione e la promozione turistica, in particolare, rappresentano due ambiti di rilevanza strategica, fortemente interdipendenti e bisognosi di un efficiente sistema di *governance*: il primo tiene conto dell'omogeneità e dell'integrazione del prodotto turistico, con il quale qualsiasi dimensione - locale, provinciale e regionale - deve rapportarsi; il secondo evidenzia l'enfasi, da parte degli enti e degli attori privati, sulle attività di comunicazione per promuovere il prodotto turistico;

-le scelte in materia di organizzazione e di promozione, in questo particolare contesto congiunturale economico/finanziario, non possono più essere il risultato di "decisioni emergenti" e "indipendenti", ma dovrebbero, auspicabilmente, essere collocate nell'ambito di un condiviso percorso di marketing territoriale e turistico che assicuri uno sviluppo locale competitivo e sostenibile, coerente con le scelte di governo territoriale;

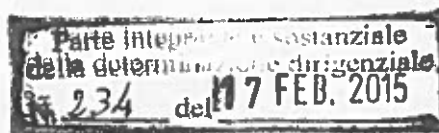
-all'uopo, intendono sperimentare soluzioni organizzative finalizzate al miglioramento e alla valorizzazione dell'offerta turistica attraverso la condivisione di strutture, logistica e risorse umane;

-l'implementazione dei servizi finalizzati alla promozione e lo sviluppo delle attività turistiche, costituisce un compito primario della Pubblica Amministrazione ai diversi livelli istituzionali, anche e soprattutto con la continua ricerca di forme, strumenti e modalità di efficace collaborazione istituzionale;

-con Protocollo d'intesa stipulato in data 9.7.2014, è stata già avviata, in via sperimentale, da parte dei due summenzionati Enti, una gestione congiunta degli *Infotourist* dislocati sul territorio comunale (Ragusa, Ibla, Marina di Ragusa), attraverso l'assegnazione temporanea di personale provinciale presso le precitate sedi, fornite del necessario materiale logistico-informativo, al fine di svolgere un'azione condivisa di informazione turistica dell'intero territorio provinciale;

-il Comune di Ragusa, in considerazione dell'esito positivo registrato dalla precedente esperienza avviata in via sperimentale, ha chiesto, con nota n.prot.87919/1586/VII del 14.11.2014, il rinnovo di tale gestione congiunta degli *Infotourist*, mettendo a disposizione le summenzionate sedi ed il relativo materiale logistico per l'attività di personale provinciale appositamente individuato;

-con deliberazione di G. M. n°.....del..... e con deliberazione commissariale n°.....del.....è stato approvato dai rispettivi Enti lo schema di rinnovo del protocollo d'intesa;



**TUTTO CIO' PREMESSO  
SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO APPRESSO**

Art. 1) Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

Art. 2) Il Comune e la Provincia intendono rinnovare il servizio integrato di promozione turistica, sperimentato positivamente nel corso del 2014, all'uopo condividendo risorse umane e strumentali finalizzate alla valorizzazione dell'offerta turistica del Comune e della Provincia.

Art. 3) Il Comune mette a disposizione della Provincia, gratuitamente, i locali insistenti in via....., ad oggi utilizzati per....., per la durata di mesi....., al fine di consentire, attraverso l'impiego di proprio personale, di svolgere ogni attività di promozione turistica relativa all'intero territorio provinciale.

L'attività di informazione e promozione che il summenzionato personale dovrà svolgere, avrà come oggetto l'offerta turistica dei dodici comuni Iblei, in conformità alle finalità statutarie dell'Ente ed a quanto disposto dalla normativa vigente in materia ( art.5 L.R.n.10/2005).

Art. 4) Il Comune di Ragusa assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti all'utilizzo dei predetti locali (spese telefoniche, luce, pulizia, ecc...).

Art. 5) Il materiale informativo (stampe, cartine, brochures, etc.) verrà messo a disposizione dalle due Amministrazioni.

Art. 6) Le parti conformano la loro condotta secondo principi di correttezza e di leale collaborazione. L'inosservanza di una qualsiasi delle condizioni di cui sopra, contestata secondo criteri di proporzionalità e adeguatezza, potrà dar luogo alla risoluzione del protocollo.

Il presente protocollo potrà essere revocato o risolto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 giorni, per sopravvenute esigenze riconducibili al perseguimento degli interessi istituzionali della Provincia.

Quest'ultima si riserva altresì di procedere alle necessarie variazioni nelle modalità e nella tempistica della gestione congiunta, in presenza di eventuali modifiche legislative sul proprio status giuridico, atteso che allo stato le norme di riferimento sono in continua evoluzione.

Art. 7) I termini e le modalità di svolgimento del servizio saranno stabiliti in un protocollo operativo di dettaglio la cui approvazione è demandata ai dirigenti all'uopo incaricati. In detto protocollo saranno previste, nel rispetto della vigente contrattazione collettiva di comparto, articolazioni dell'orario di lavoro, tali da favorire complessivamente una maggiore estensione dell'attività di *front-office* e la presenza di almeno una unità che parli correttamente la lingua inglese. Resta inteso che la gestione delle risorse umane impiegate per lo svolgimento del servizio integrato appartiene alla dirigenza, secondo le norme di attribuzione della competenza previste dai regolamenti dei rispettivi Enti.

Art. 8) Le parti convengono di avviare prioritariamente la implementazione del progetto presso gli Uffici *Infotourist* di ....., al tal fine anche utilizzando di concerto le risorse umane rispettivamente disponibili, nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni regolamentari in materia di pubblico impiego.

Art. 9) Per quanto non espressamente previsto nel presente atto si richiamano le disposizioni di legge previste in materia e quelle del codice civile.

Art. 10) Per ogni effetto di legge le parti eleggono domicilio:

La Provincia Regionale di Ragusa - Viale del Fante,10 - Ragusa.

Il Comune di Ragusa, Corso Italia, 72 - 97100 - Ragusa.

Letto, approvato e sottoscritto

