



Serv. Determinazioni Dirigenziali
Tramandat: Su H 10
ITT - APBO
N. 1 - 12 - 2014
M. Rizzo del servizio
Cittadino Presidente
(Dott. Marco Cannata)

CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE 10°

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

<i>Annotata al Registro Generale</i> <i>In data 01-12-2014</i>	<i>OGGETTO:</i> Affidamento alla Ditta Sikuel Per fornitura software di gestione ICI-IMU- TARES – TARSU - IUC- Servizio idrico Amministrativo con annessi servizi di assistenza e manutenzione. Determinazione a contrattare. CIG: Z3411FA956
<i>N. 2283</i>	
<i>N. 39 Settore 10°</i>	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. 2014 e pl.

CAP. 1365

Imp. pl. 2569

IMP. 393/14 Lipuol. 816/14

FUNZ. 01

SERV 01

INTERV.03

Imp. 395/14 Lipuol. 816/14

IL RAGIONIERE

Mel

L'anno duemilaquattordici, il giorno ventotto del mese di novembre nell'ufficio del settore 10° il Dirigente Dottor Marco Cannata, su proposta della dottoressa Concetta Criscione, funzionario capo sevizio, ha adottato la seguente determinazione:

PREMESSO che con determinazioni dirigenziali n. 1343 del 02.08.2012, n. 2260 e n. 2445 del 31.12.2012, n. 603 e 604 del 07/05/2013 rispettivamente sono state affidate alla ditta Sikuel, per l'anno 2012 e 2013, le forniture dei software gestionali IMU/ICI- TARES/TARSU con annessi i servizi di assistenza e manutenzione del software;

CONSIDERATO che contro i suddetti atti amministrativi è stato proposto ricorso, per l'annullamento degli stessi, al TAR Sicilia, sezione staccata di Catania, dalla ditta Kibernetis s.r.l. a cui il Comune di Ragusa, con determinazione dirigenziale n. 166 del 29/9/2011, aveva affidato per gli anni 2011-2012-2013, l'incarico di manutenzione, aggiornamento e assistenza dei software per la gestione dell'ICI e della TARSU;

VISTA la determinazione dirigenziale n. 607 del 07/05/2013, con cui il dirigente del settore tributi ha stabilito la rescissione dal contratto stipulato con Kibernetis s.r.l. per la gestione dei software ICI-TARSU;

PRESO ATTO che in data 06/10/2014 al Comune di Ragusa è stata notificata la sentenza n. 2492/2014, i cui contenuti, anche se non materialmente trascritti in tale atto si intendono integralmente richiamati nella c.d. motivazione per relationem, con cui il TAR CATANIA ha annullato le succitate determinazioni n. 1343 del 02.08.2012, n. 2260 del 31.12.2012, n. 2445 del 31.12.2012, con conseguente dichiarazione di inefficacia dei contratti stipulati in forza delle predette determinazioni dirigenziali;

ATTESO, di conseguenza, che risultano automaticamente cadute le determinazioni dirigenziali n. 2387 e n. 2388 del 31/12/2013 con cui sono stati rinnovati, per l'anno 2014, con la Ditta Sikuel i contratti di manutenzione dei software applicativi per la gestione dell'ICI/IMU e della TARES-TARSU-IUC;

PRESO ATTO che il TAR Catania ha ordinato all'Amministrazione Comunale di Ragusa di dar seguito a quanto previsto nella sentenza e che pertanto, essendo stati considerati inefficaci i contratti stipulati con la Ditta Sikuel, attualmente il settore tributi è privo di software gestionali dell'ICI/IMU e della TARES-TARSU-IUC;

ATTESO, peraltro, che l'ufficio tributi, ha l'obbligo di eseguire determinate attività istituzionali previste dalla normativa per la riscossione volontaria e coattiva dei tributi TARES/TARSU-TARI -ICI/IMU, attività che possono essere realizzate esclusivamente con l'ausilio di software gestionali;

TENUTO conto, altresì, che la suddetta attività è soggetta a perentori termini prescrizionali, coincidenti con la fine dell'anno in corso;

CONSIDERATO, pertanto, che al momento la mancata utilizzazione del software attualmente in uso comporterebbe l'impossibilità di rispettare inderogabili adempimenti, quali invio bollettazione saldo Tari, invio accertamenti Ici-Tarsu anno d'imposta 2009, mancato riversamento dei pagamenti effettuati nelle anagrafiche tributarie, con conseguenti responsabilità amministrative e contabili, nonché gravi danni economici per il bilancio comunale;

DATO ATTO che ai sensi e per gli effetti dell'art. 57 comma 2, lett. B del D.lgs. 163/2006 e s.m.i., la fornitura di beni che presentano particolarità tecniche, artistiche o che per ragioni inerenti alla protezione dei diritti di esclusiva, può essere affidata ad un fornitore determinato mediante il ricorso a procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando;

VERIFICATO che la CONSIP, S.p.A., società concessionaria del ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici, non ha attualmente attivato convenzioni per la fornitura di beni/servizi di cui all'oggetto, alle quali poter eventualmente aderire ai sensi dell'art. 24, comma 6, della legge n. 448/2000;

ATTESO che la ditta Sikuel, interpellata per la fornitura dei servizi in oggetto si è resa disponibile ad effettuare la fornitura medesima per un costo onnicomprensivo di € 20.700,00 oltre IVA, presentando all'Ente la propria offerta e il relativo preventivo con nota prot. 89320 del 19. 11.2014, allegato 2 al presente provvedimento;

CONSIDERATO che la ditta SIKUEL ha già svolto per l'Ente prestazioni di servizio professionale di uguale contenuto;

RITENUTO, pertanto, di poter autorizzare il ricorso alla trattativa diretta con la ditta Sikuel, per i motivi sussposti, ricorrendo le condizioni di cui all'art. 57, comma 2, lett. B del D.L. 163/2006 e della Deliberazione della Corte dei Conti n. 92/2013/PAR 6/3/2013, legittimanti l'affidamento senza ricorso al mercato elettronico;

ATTESO che il Settore Tributi sta per avviare l'iter per indire una gara al fine di individuare il giusto

contraente, secondo i dettami normativi previsti dal D.lgs. 163/2006 e s.m.i.;
VISTA la determinazione dirigenziale n. 2389 del 31/12/2013 con cui è stato rinnovato, per l'anno 2014, il contratto di manutenzione del software applicativo per la gestione del canone idrico amministrativo;
VISTO il vigente statuto Comunale;
VISTO l'O.R.E.LL. della Regione Siciliana;
VISTO il D.lgs. 163/06 e, in particolare, l'art. 125, comma 8, nella parte in cui consente, per lavori di importo inferiore a quarantamila euro, l'affidamento diretto.
RILEVATA la propria competenza ai sensi dell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi;
VISTO il successivo art. 65 del medesimo Regolamento, in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali

DETERMINA

- 1) Di richiamare le premesse quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
- 2) Di dare atto della ricorrenza delle speciali condizioni tecniche che legittimano l'affidamento diretto a un determinato operatore economico senza fare ricorso al mercato elettronico o alle centrali di committenza ai sensi dell'art. 57, comma 2, lett. b del D.L. 163/2006 e della deliberazione della Corte dei Conti n. 92/2013/PAR del 18/3/2013;
- 3) Di dare atto che complessivamente il canone di assistenza è stato quantificato in € 20.700,00 oltre I.V.A per € 4.554,00 per un totale di € 25.254,00;
- 4) Di effettuare, per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono richiamati, l'affidamento diretto alla ditta Sikuel, della manutenzione del software applicativo per la gestione dell'Ici/Imu, della Tares/Tarsu/iuc, del servizio idrico amministrativo, al fine di assicurare la continuità del servizio in parola, nelle more dell'espletamento della nuova procedura di gara;
- 5) Di dare atto che l'affidamento del contratto di fornitura del software gestionale tarsu-tares-tari e ici/imu, con annessi i servizi di assistenza e manutenzione del software inizia a decorrere da 01/12/2014 al 30/06/2015 e, comunque, fino all'aggiudicazione della nuova gara;
- 6) Di dare atto che l'affidamento diretto della fornitura del software gestionale del servizio idrico amministrativo, con annessi i servizi di assistenza e manutenzione del software inizia a decorrere dal 01/01/2015 e fino al 30/06/2015) e, comunque, fino all'aggiudicazione della nuova gara;
- 7) Di approvare lo schema di affidamento del contratto di servizio (allegato 1).
- 8) Di impegnare la somma di € 20.700,00 oltre I.V.A. per € 4.554,00 per un totale di € 25.254,00, dando atto che si procederà al pagamento a seguito dell'acquisizione della relativa fattura previa verifica del DURC e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità previsti dalla legge 136/2010;
- 9) Di imputare la somma di euro 1.586,00 al cap. 1365 funz. 01 serv. 04-int. 3 imp. 393/2014, la somma di euro 1.708,00 al cap. 1365 funz. 01 serv. 04-int. 3 imp. 395/2014- per un totale di euro 3.294; *liquidi 814/m - liquidi 816/m*
- 10) Di imputare la rimanente somma pari ad euro 21.960,00 al cap. 1365 funz. 01 Serv. 04 Int. 03 Del bilancio 2014 plur. imp. plur. *2569*

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 10°

Dottor Marco Cannata

Da trasmettersi ai seguenti settori e/o uffici: Ragioneria

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 10°

Dottor Marco Cannata

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151,
4° comma, del TUEL.

Ragusa

28/11/2014

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa

03 DIC. 2014

IL MESSO COMUNALE
~~IL MESSO NOTIFICATORE
(Salvatore Francesco)~~

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 03 DIC. 2014 al 10 DIC. 2014

Ragusa

11 DIC. 2014

IL MESSO COMUNALE

Allegato "L"

COMUNE DI RAGUSA

n.....del repertorio

Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 2283 del 01.12.2014

Contratto di affidamento fornitura dei software gestionali ICI/IMU- TARSU/TARES/TARI- SERVIZIO IDRICO E FOGNARIO con annessi i servizi di assistenza e manutenzione.

L'anno duemilaquattordici (2014), addì _____ del mese di _____, nella residenza comunale, sono presenti:

DA UNA PARTE

Il dottor Marco Cannata nato a _____ il _____, nella qualità di dirigente del settore X Tributi, domiciliato presso la residenza comunale, il quale agisce in nome, per conto e nell'interesse dell'Amministrazione che rappresenta, di seguito denominato anche concedente:

E DALL'ALTRA

Il sig. _____ nato a _____ il _____, residente a _____ in via _____ C.F. _____

Nella qualità di _____ della ditta _____

Con sede a _____ in via _____

C.F./partita IVA _____ e numero di iscrizione _____

al registro delle imprese presso la Camera di Commercio di _____, di seguito denominato anche concessionario, le parti della cui identità io segretario sono certo, senza assistenza di testimoni ai quali, con il mio consenso espressamente rinunciano, mi chiedono la stipula del presente atto. Detti comparenti,

PREMETTONO CHE:

1. con determinazioni dirigenziali n. 1343 del 02.08.2012, n. 2260 e n. 2445 del 31.12.2012, n. 603 e 604 del 07/05/2013 rispettivamente sono state affidate alla ditta Sikuel, per l'anno 2012 e 2013, le forniture dei software gestionali IMU/ICI- TARES/TARSU con annessi i servizi di assistenza e manutenzione del software;
2. contro i suddetti atti amministrativi è stato proposto ricorso, per l'annullamento degli stessi, al TAR Sicilia, sezione staccata di Catania, dalla ditta Kibernetis s.r.l. a cui il Comune di Ragusa, con determina dirigenziale n. 166 del 29/9/2011, aveva affidato per gli anni 2011-2012-2013, l'incarico di manutenzione, aggiornamento e assistenza dei software per la gestione dell'ICI e della TARSU, dalla stessa forniti;
3. con determinazioni dirigenziali n. 2387 e n. 2388 del 31/12/2013 sono stati rinnovati, per l'anno 2014, con la Ditta Sikuel i contratti di manutenzione dei software applicativi per la gestione dell'ICI/IMU e della TARES-TARSU-IUC;

4. con sentenza n. 2492/2014 il TAR CATANIA ha annullato le determinazioni n. 1343 del 02.08.2012, n. 2260 del 31.12.2012, n. 2445 del 31.12.2012, con conseguente dichiarazione di inefficacia dei contratti stipulati in forza delle predette determinazioni dirigenziali;
5. il TAR Catania ha ordinato all'Amministrazione Comunale di Ragusa di dar seguito a quanto previsto nella sentenza e di conseguenza, il settore tributi, a far data dal 06/10/2014, data di notifica della sentenza, è privo di software gestionali dell'ICI/IMU e della TARES-TARSU-IUC;
6. con determinazione dirigenziale n. 2389 del 31/12/2013 è stato rinnovato, per l'anno 2014, il contratto di manutenzione del software applicativo per la gestione del canone idrico amministrativo;
7. il servizio di gestione e manutenzione dei software applicativi dei tributi ICI/IMU-TARES/TARSU/TARI- CANONE IDRICO E FOGNARIO fornito attualmente dalla ditta SIKUEL è indispensabile per il funzionamento dell'ufficio tributi e per la predisposizione degli atti che devono essere emanati entro i termini decadenziali del 31/12/2014 e non può essere, in alcun modo, interrotto;
8. occorre, quindi, prolungare temporaneamente il rapporto contrattuale in essere per la manutenzione e gestione dei software applicativi dei tributi suddetti, nelle more dello svolgimento dell'ordinaria procedura di scelta del contraente e nella misura strettamente necessaria ad espletare tutte le procedure necessarie;

Tutto ciò premesso fra le parti come sopra costituite, si conviene e si stipula quanto segue:

ARTICOLO 1

I contraenti dichiarano di conoscere e confermare la premessa narrativa come parte integrante del presente atto.

ARTICOLO 2

Le parti richiamano integralmente, per fare parte integrante e sostanziale anche ai fini motivazionali del presente atto, il contenuto dell'“offerta servizi di assistenza e manutenzione software area tributi”, trasmesso dalla ditta Sikuel con nota prot. 89320 del 19.11.2014 e allegato al presente contratto.

ARTICOLO 3

La proroga decorre dal 01/12/2014 per il contratto relativo alla gestione dei servizi ICI/IMU-TARES/TARSU/IUC, dal 01/01/2015 per il contratto relativo alla gestione del servizio idrico amministrativo, fino al 30/06/2014 e, comunque, fino all'aggiudicazione del servizio in parola al nuovo concessionario.

ARTICOLO 4

Si dà atto che complessivamente il costo della fornitura di cui all'oggetto del presente contratto è stato quantificato in € 20.700,00 oltre I.V.A per € 4.554,00 per un totale di € 25.254,00.

ARTICOLO 5

La Banca dati dell'anagrafe tributaria è di proprietà del Comune di Ragusa che può chiederne, in qualsiasi momento la disponibilità.

A seguito di formale richiesta da parte del Comune di Ragusa, il concessionario è tenuto a consegnare, entro 5 (cinque) giorni dalla data di inoltro della richiesta, la banca dati dell'Anagrafe Tributaria, completa del numero dei files, di tutti i campi e i records contenuti, ovviamente senza filtri, specificando, per ogni singola tabella, il numero dei

records con i relativi tracciati ed il numero dei bytes, affinché sia consentito il pieno utilizzo.

ARTICOLO 6

La ditta affidataria si impegna ad attivare tutti gli strumenti di tracciabilità di qualsiasi tipo di accesso alla banca dati, e in particolare, con indicazione della tipologia dell'operazione compiuta, l'operatore che ha effettuato l'accesso, indicazione della data e dell'ora di accesso. Queste informazioni devono essere direttamente accessibili dal Comune di Ragusa.

La ditta affidataria si impegna, inoltre, a concedere un accesso alle procedure ed ai server relativi con privilegi di amministratore di sistema.

ARTICOLO 7

Il Concessionario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

ARTICOLO 8

Tutte le spese del presente atto e sue consequenziali, nessuna esclusa, né eccettuata, sono a totale carico del concessionario, che accetta di sostenerle.

ARTICOLO 9

Per la gestione delle controversie è competente il giudice del luogo ove il contratto è stipulato.

ARTICOLO 10

Il COMUNE, ai sensi del D.Lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e successive modifiche e integrazioni, informa il concessionario che tratterà i dati contenuti nel presente contratto, esclusivamente per lo svolgimento e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia.

ARTICOLO 11

Per tutto quanto non previsto nella presente proroga si rinvia alle norme vigenti in materia di contratti pubblici ed alle restanti disposizioni di legge in vigore aventi attinenza con il contenuto del presente atto.

Del presente contratto, composto di n 3 facciate e n. 25 righe della 3^ facciata, comprese le firme, io Segretario Comunale rogante ho dato lettura alle parti, che lo dichiarano conforme alla loro volontà e, concordemente lo sottoscrivono con firma autografa con me segretario rogante in calce e a margine di ciascun foglio.

IL DIRIGENTE

IL CONCESSIONARIO

IL SEGRETARIO GENERALE



è una società del Gruppo Maggioli

Spett.le
Comune di RAGUSA
Corso Italia, 276
97100 – RAGUSA - RG

Ragusa 18 novembre 2014
Offerta 276/od/2014 rev01

**Oggetto : Offerta Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Area Tributi
fino al 30 giugno 2015.**

In riferimento alla Vs richiesta prot. 80641 del 23.10.2014, proponiamo i seguenti servizi ed attività di seguito dettagliate:

1. Servizi ed Attività proposte

a. Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Ordinari Gestionale Area Tributi:

I servizi di Manutenzione ed Assistenza Ordinari per i Software Gestionali ICI, IMU, TARSU, TARES, TARI, TASI, e IDRICO comprendono:

1. La manutenzione e l'aggiornamento dei programmi sopra elencati relativamente a variazioni legislative e regolamentari delle materie in oggetto;
2. *E' escluso dal servizio l'eventuale aggiornamento dei programmi o la modifica degli stessi derivante da innovazioni normative o di natura tecnica, integralmente innovativi, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di nuovo programma e non più di aggiornamento. A tal fine i contraenti di danno reciprocamente atto che la circostanza di cui sopra ricorrerà ad insindacabile giudizio della Sikuel srl;*
3. Le modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi proposte autonomamente dalla Sikuel srl;
4. Le modifiche funzionali ai programmi suggerite dall'Ente e ritenute valide e realizzabili dalla Sikuel ai sensi del precedente punto a. 2°capoverso;
5. Il ripristino degli archivi danneggiati (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi e dal grado di danneggiamento);
6. L'eliminazione di eventuali anomalie delle procedure preventivamente riscontrate e verificate;
7. L'assistenza telefonica, teleassistenza con connessione remota;
8. La fornitura di eventuale copia dei programmi in caso di furto o danneggiamento di quelli originariamente forniti.

Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
Interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA

I servizi di assistenza telefonica e di teleassistenza verranno svolti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30 e dalle ore 15,00 alle ore 17,30 dalla ns sede di Ragusa (tel. 0932-667555).

b. Servizi a SUPPORTO (Back-Office)

Questi ulteriori servizi sono resi su tutti i tributi in assistenza, e prevedono:

- Supporto al calcolo, verifica ed emissione dei vari cicli di tariffazione dei vari tributi emesse durante il periodo di validità del contratto;
- Supporto alle varie Attività di stampa (Tariffazione, Solleciti, Ravvedimenti Operosi, Provvedimenti, Corrispondenza Varia, (tramite Postel e/o stampatore privato): preparazione dei flussi di stampa invio e verifica prove di stampa, estrazione flussi definitivi);
- Supporto alle attività di rendicontazione pagamenti da supporti informatici standard (Banco Posta, Tesoreria, Concessionario, F24, Pos, ecc);

c. Servizi a SUPPORTO (On Site)

- Sikuel assicura inoltre il supporto on site presso i Vs uffici per qualsiasi problematica di front e back office senza limitazione nel numero e nella durata degli stessi per tutto il periodo di validità del contratto compreso nel canone manutentivo;

d. Servizi WEB

Sikuel ha realizzato per la propria Suite Tributi dei Moduli WEB Integrati ai gestionali che forniscono una serie di servizi ai Contribuenti ed agli Intermediari (Consulenti, CAF), tramite apposita profilazione ed attivazione, di seguito elenchiemo alcune caratteristiche dei moduli:

1. **MODULO WEB BASE**: integrato in tutti gli applicativi gestionali dell'Area Tributi, che consente per ciascun Contribuente/Utente di:
 - Attivare i Servizi WEB sul Portale dell'Ente con profilazione dedicata;
 - Per Tutti i TRIBUTI - pubblicazione dei Documenti emessi (fatture, bollettini, corrispondenza, ecc) in formato .pdf stampabile;
 - Per Tutti i TRIBUTI - controllo della propria posizione contabile;
 - Per Tutti i TRIBUTI - possibilità da parte del Contribuente di inviare Istanze con eventuali allegati (quali ad esempio comunicazione di avvenuti pagamenti, richieste ricalcoli, ecc)
 - IDRICO - pubblicazione dello storico delle letture dei consumi con certificazione fotografica stampabili;
2. **MODULO WEB PUBBLICAZIONI**: Il modulo consente, per gli utenti registrati e per tutti i Tributi attivi, di notificare con email e/o sms la pubblicazione sia di nuove letture , che di nuovi documenti (fatture, solleciti, corrispondenza varia) con certificazione di lettura;
3. **MODULO WEB ISTANZE**: Il modulo consente, agli utenti registrati e per tutti i Tributi attivi, di compilare ed inviare delle form dedicate e personalizzate e totalmente guidate di Istanze di Dichiarazioni, richiesta nuovo allaccio, voltura, detrazioni e quant'altro previsto nei vari regolamenti. Le richieste verranno lavorate dal back-office ed esitate (in modo positivo o negativo) inviando comunicazione di riscontro con nuova comunicazione WEB (con email ed sms di pubblicazione) e certificazione di lettura;
4. **IDRICO - COMUNICAZIONE LETTURE CON CERTIFICAZIONE FOTOGRAFICA**: modulo dedicato alla comunicazione da parte dell'Utente della letturazione del proprio contatore con allegata certificazione fotografica (obbligatoria); il modulo prevede una verifica preventiva da parte degli operatori dell'Ente prima dell'accettazione e storizziazione della lettura;

2. Periodo di validità del contratto:

Il periodo di validità del contratto sarà:

- per i software gestionali di ICI,IMU, TRSU, TARES, TARI e TASI dalla data di sottoscrizione fino al 30 giugno 2015;
- per il software gestionale IDRICO dal 01 gennaio 2015 al 30 giugno 2015

3. Compensi

a. Il compenso totale relativo ai Servizi ed alle Attività sopra dettagliate ai punti 1a, 1b e 1c , relativi al periodo di validità del contratto:

Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Ordinari, (1a)	Canone complessivo
Attività e Servizi di supporto al Back-Office (1b)	
Servizi a SUPPORTO (On Site) (1c)	

b. Il compenso relativo ai **Servizi WEB** (punto 1d) NON è compitato nella presente offerta e se richiesto verrà valorizzato e proposto separatamente.

4. Fatturazione e Modalità di Pagamento

a. FATTURAZIONE:

- Il canone per i servizi e le attività proposte verrà fatturato in modo trimestrale posticipato;

b. MODALITÀ DI PAGAMENTO:

- Il pagamento dovrà essere effettuato con Bonifico Bancario entro la data evidenziata in fattura;

5. Responsabilità

Sikuel srl si impegna a fornire il servizio proposto con la miglior cura e professionalità. Resta comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti causati dalle attività proposte e svolte relative all'incarico in oggetto.

6. Utilizzo delle informazioni e del Know-how

Le informazioni messe a disposizione e/o fornite da Sikuel srl nell'espletamento delle diverse attività lavorative di consulenza e gestione potranno essere utilizzate solo dal Comune. E' vietata, in qualsiasi forma la riproduzione e/o la commercializzazione delle informazioni, del software e dei servizi realizzati dalla Sikuel srl. Il Comune garantirà la Sikuel srl il rispetto di questa clausola, anche, da parte di eventuali Enti o Ditte da Lel incaricate per l'espletamento di attività connesse e/o correlate. Sikuel srl si riserva il diritto di perseguire qualsiasi violazione alla presente condizione.

SIKUEL
L'Amministratore Delegato
(Graziano Distefano)

Sikuel S.r.l.
Via Mariano Rumor, 8
97100 Ragusa

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
Info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
Interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA