



Serv. Determinazioni Dirigenziali
Trasmessa: Su HTD
III - SERV. TUT. ALBO
il 26-06-2014
Il Resp. del servizio
L'Istruttore Direttivo
(Durata tratta 0 Minuti)

CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE II

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Anotata al Registro Generale In data <u>26-06-2014</u> <u>N. 1179</u>	OGGETTO: Fornitura e realizzazione sistema assegnazione corse taxi automatico per flotta taxi operante sul territorio comunale
N. <u>144</u> Settore II	
Data 24/06/2014	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. 2014	CAP. 1708	IMP. <u>806/14</u>
FUNZ. 07	SERV. 01	INTER. 03

IL RAGIONIERE CAPO

L'anno duemilaquattordici, il giorno ventiquattro del mese di giugno, nell'ufficio del Settore II, il Dirigente dott. Rosario Spata ha adottato la seguente determinazione:

Richiamato l'art. 47 (compiti dei Dirigenti) dello Statuto Comunale, nonché l'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione;

Premesso che:

- con nota prot. n. 91574 del 21 novembre 2013, l'Amministrazione Comunale inseriva fra gli obiettivi in campo turistico, per il miglioramento dell'offerta turistica da realizzare con i proventi dell'imposta di soggiorno, l'acquisizione di servizi anche nell'ambito del trasporto locale;
- a perseguitamento dell'interesse pubblico, dell'uniformità e della continuità dell'efficienza dei servizi offerti, tanto all'utente locale quanto ai turisti che si trovano a visitare la Città di Ragusa e il suo ambito territoriale, l'Amministrazione Comunale intende promuovere una serie di servizi efficaci e continuativi, tra cui quello della mobilità tramite auto pubbliche con licenza, che evitino al minimo le probabilità di disservizi;
- con nota n.46632 del 13/06/2014, la ditta Italtax srl, ditta rinomata che si occupa da tempo e con successo della comunicazione e gestione di sistemi a centralina operativa automatizzata per il servizio di trasporto mobile via taxi, proponeva all'Amministrazione Comunale, di ottimizzare il servizio di gestione delle chiamate e delle corse delle auto taxi a servizio pubblico, automatizzando il sistema in funzione di una risposta più celere che agevoli l'utente, sia locale che straniero, che ne faccia richiesta;
- la G.M., con atto deliberativo n.276 del 20/06/2014, dava indirizzo al dirigente responsabile del settore II - servizio informatico di acquisire, al prezzo più conveniente per la pubblica amministrazione, e secondo le regole previste dalla normativa in materia di contratti pubblici di servizi e forniture, l'apparecchiatura informatica necessaria per l'attività di start-up in favore di coloro i quali, regolarmente muniti di licenza taxi rilasciata dal comune di Ragusa, intendano aderire all'iniziativa, con l'esplicita avvertenza che ogni canone periodico per la fornitura del servizio dovrà essere sostenuto dai taxisti;

Considerato che:

- l'efficienza del sistema di assegnazione corse di ultima generazione A-TDS, proposto dalla Italtax, rappresenta funzionalmente, una ottimizzazione delle prestazioni che fino ad oggi sono risultate piuttosto carenti o difficilmente reperibili, rispetto alle esigenze e alle richieste dei turisti, con ripercussioni negative sull'immagine e l'offerta complessiva dei servizi presenti nella Città di Ragusa;
- tale sistema di gestione chiamate e corse taxi, utilizza le moderne tecnologie di comunicazione (GPRS - INTERNET - VOIP - GSM) per cui, usufruendo di una centralina operativa automatizzata con un sistema IVR a risponditore automatico, non vi è l'esigenza né di un presidio, né di una sede operativa;

Preso atto che per lo start-up del sistema sono necessarie le seguenti attività:

1. per ogni taxi, l'acquisto e l'installazione di un Terminale Italtax Force One, kit di installazione e software di bordo R-ATDS, che la Italtax propone al prezzo di €.1.200,00 oltre IVA 22%;
2. per ogni taxi, l'installazione in detto terminale, di una scheda telefonica sim dati capace di garantirne l'accesso a internet con un traffico mensile di almeno 50MB;
3. l'acquisto di un numero di telefono breve di tipo voip che, interfacciato con il sistema della Italtax, diverrebbe il numero telefonico unico per i taxi del Comune di Ragusa;
4. l'acquisto di una sessione di training per i taxisti, tenuta a Ragusa da tecnici della Italtax, sull'utilizzo del sistema (utilizzo applicazione di bordo e utilizzo del sito web di amministrazione/back office), che la Italtax propone al prezzo di €.400,00 + IVA 22% - oltre alle spese di trasferta, vitto e alloggio del trainer, quantificabili in presunti €.200,00;
5. per ogni taxi, la stipula di un contratto con la Italtax per la fornitura del servizio, che la Italtax propone al prezzo di €.70,00 + IVA 22%;

Verificata la risposta positiva degli operatori del settore, attraverso varie riunioni con l'Assessore allo Sviluppo Economico e Turismo, in cui si è vagliata l'offerta e la tipologia del servizio, ricevendo già l'immediata adesione al progetto di n. 7 tassisti su tredici possessori di regolare licenza del Comune di Ragusa, che si rendono disponibili a farsi carico delle spese di cui al punto precedente attività 5;

Vista l'intenzione manifestata dall'Amministrazione di farsi carico delle rimanenti attività da 1 a 4, allo scopo di promuovere l'avvio del sistema;

Preso atto che:

- al fine del migliore funzionamento del sistema, si rende necessario l'acquisto di n.8 terminali di bordo Italtax, incluso uno da usare come terminale di riserva in caso di guasto, per un costo complessivo di €.11.712,00, e di una sessione di training al costo complessivo presunto di €.688,00;

- le sim dati sono reperibili tramite la convenzione CONSIP attiva con l'Ente;
- il numero breve è reperibile tramite il Me.PA. di CONSIP al costo mensile di €.61,00 iva inclusa, corrispondenti a €.427,00 complessivi per un periodo di mesi sette, come risulta dall'allegata bozza d'ordine predisposta mediante CONSIP;
- il costo complessivo a carico dell'Ente è, pertanto, di €.12.827,00 inclusa iva 22%;

Visto l'art. 24 della legge 27 dicembre 2002 n. 289, che svincola le PP.AA., fra le quali anche gli EE.LL., a prescindere dal valore del contratto, dall'obbligo di ricorrere a procedure di selezione pubbliche, qualora facciano ricorso al mercato elettronico nell'ambito delle convenzioni CONSIP;

Visto l'art. 8 del Regolamento Comunale per i lavori in economia approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 66 dell'8 novembre 2007 è stato approvato il Regolamento sulle modalità di acquisto in economia di beni e servizi e di affidamento di lavori pubblici da eseguire in economia;

Considerato che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti, ai sensi dell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e servizi;

Visto l'art.65 del medesimo regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

Ritenuto di dover provvedere in merito;

DETERMINA

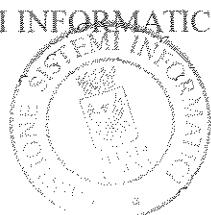
Impegnare la somma di €.12.827,00 inclusa iva 22% attribuendola al Cap. 1708 - Funz. 07 - Serv. 01 - Interv. 03 - Imp. 806 /14;

Provvedere, per le motivazioni sopra esposte, all'acquisto di n.8 terminali di bordo Italtax, incluso uno da usare come terminale di riserva in caso di guasto, per un costo complessivo di €.11.712,00, di una sessione di training al costo complessivo presunto di €.688,00, e di n.1 numero breve, tramite Me.PA. Di CONSIP, per un periodo di mesi 7, al costo di €.427,00 iva inclusa, per un totale di €.12.827,00 inclusa iva 22%;

Autorizzare l'Ufficio di Ragioneria a liquidare l'importo relativo a terminali di bordo e corso di training alla Italtax srl;

Autorizzare il Dott. Yuri Lettica, punto ordinante dell'Ente, all'acquisto sul ME.PA dell'hardware necessario per l'ammontare di €.427,00 iva inclusa;

IL RESPONSABILE DEL
SERVIZIO GESTIONE SISTEMI INFORMATICI
Dott. Yuri Lettica



IL DIRIGENTE DEL SETTORE II
Dott. Rosario Spata

Parte integrante: n.1 bozza d'ordine predisposta tramite il sito www.acquistinretePA.it e n.1 proposta Italtax srl

Da trasmettersi d'ufficio ai seguenti Settori/uffici: Sindaco, Segretario Generale,Ragioneria

IL DIRIGENTE DEL SETTORE II
Dott. Rosario Spata

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 26.06.2014

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 27 giu. 2014

IL MESSO COMUNALE
IL MESSO COMUNALE

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 27 giu. 2014 al 04 lug. 2014

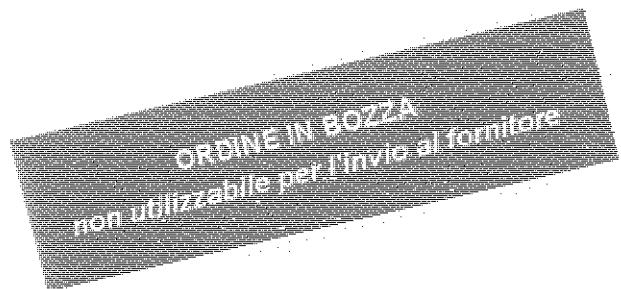
Ragusa 05 lug. 2014

IL MESSO COMUNALE

Per copia conforme all'originale, da servire per uso amministrativo.

Ragusa _____

IL SEGRETARIO GENERALE



Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 1179 del 26.06.2014

acquistinretepa.it

il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

ORDINE DIRETTO DI ACQUISTO

Nr. Identificativo Ordine	1402521
CIG	non inserito
CUP	non inserito
Strumento d'acquisto	Mercato Elettronico
Bando	ICT 2009
Categoria (Lotto)	PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI
Data Creazione Ordine	
Data Scadenza Documento d'Ordine	
TOTALE (IVA esclusa)	350,00 €
TOTALE (IVA inclusa)	427,00 €

AMMINISTRAZIONE ACQUIRENTE

Nome Ente	COMUNE DI RAGUSA
Codice Fiscale Ente	00180270886
Nome Ufficio	CENTRO ELABORAZIONE DATI
Indirizzo ufficio	CORSO ITALIA N.72, 97100 - RAGUSA (RG)
Telefono	3492522614
Fax	0932676214
e-mail di contatto Punto Ordinante	Y.LETTICA@COMUNE.RAGUSA.GOV.IT
Punto Ordinante	YURI LETTICA
Codice Fiscale Punto Ordinante	LTTYRU68M20H163X
Ordine Istruito da	YURILETTICA

FORNITORE CONTRAENTE

Ragione Sociale	TIME-NET SRL
Partita IVA	04733650487
Indirizzo Sede Legale	VIA G. DI VITTORIO, 8 - 50053 - EMPOLI(FI)
Telefono	05711738000
Fax	0571944800
e-mail di contatto	AMMINISTRAZIONE@TIMENET.IT
Tipologia societaria	SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA
Codice Fiscale dell'impresa	04733650487
Provincia sede registro imprese	FI
Numero iscrizione registro imprese	475182
Codice Ditta INAIL	5173998
Numero P.A.T.	008175411
Matricola aziendale INPS	3017516755

ORDINE IN BOZZA
 non utilizzabile per l'invio al fornitore

CCNL applicato	COMMERCIO
Settore	SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE

Legge 136/2010: dati rilasciati dal fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari

Nessun dato rilasciato

OBJETTO DELL'ORDINE (1 di 1) - Metaprodotto: CONNESSIONI TELEFONICHE

Articolo Fornitore	GNRVOIP1000
Marca	TIMENET
Articolo Produttore	GNRVOIP1000
Denominazione Commerciale	SELEZIONE PASSANTE 1000
Prezzo	50
Unita Di Misura	Pezzo
Quantita' Vendibile X Unita' Di Misura	1
Lotto Minimo Per Unita' Di Misura	1
Acquisti Verdi	NO
Tempo Di Consegna (giorni)	1
Disponibilita Minima Garantita	10000
Province Di Consegna	ITALIA
Condizioni Di Pagamento	30 GG DF
Allegato	
Descrizione	CANONE LINEA GNR 1000
Tipo Contratto	Acquisto
Tipologia	CANONE
Standard Di Connessione	SIP
Quantita' totale ordinata	7,00
Aliquota IVA da applicare	22,00%

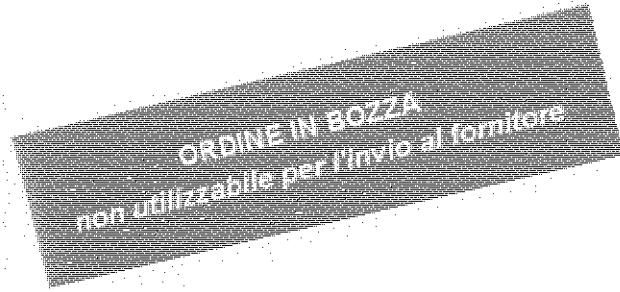
RIEPILOGO ECONOMICO

Oggetto	Nome Commerciale	Prezzo Unitario (€)	Qta ordinata	IVA (€)	Totale (IVA incl.)
1	SELEZIONE PASSANTE 1000	50	7,00 (Pezzo)	77,00 €	427,00 €
TOTALE 427,00 €					

INFORMAZIONI DI CONSEGNA e FATTURAZIONE

Tutti gli oggetti dell'ordine verranno consegnati presso:

CORSO ITALIA N.72 - 97100 - RAGUSA - (RG)



La fattura dell'importo complessivo 427,00 € IVA incl., 350,00 € IVA escl. verrà spedita a :

Intestatario	COMUNE DI RAGUSA
CF/P.IVA	00180270886
Indirizzo	CORSO ITALIA N.72 - 97100 - RAGUSA - (RG)
Modalità di pagamento	BONIFICO BANCARIO

NOTE ALL'ORDINE

Nessuna nota aggiuntiva

DOCUMENTI ALLEGATI ALL'ORDINE

Nessun allegato inserito

DISCIPLINA ED ALTRI ELEMENTI APPLICABILI AL PRESENTE CONTRATTO

Al sensi di quanto disposto dagli artt. 46, 47, 48 e 49 delle Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione, nel rispetto della procedura di acquisto mediante Ordine Diretto, con il presente Ordine Diretto il Soggetto Aggiudicatore accetta l'offerta contenuta nel Catalogo del Fornitore con riferimento al bene/servizio sopra indicato. Ad eccezione delle ipotesi previste ai commi 3, 4, 5, 6 del citato art. 49, il contratto deve intendersi automaticamente concluso e composto, oltre che dal presente ordine diretto, dalle relative Condizioni generali ad esso applicabili".

Il presente documento di ordine è esente da registrazione fiscale, salvo che in caso d'uso. Per quanto non espressamente indicato, si rinvia a quanto disposto dalle predette Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione.



Microsoft
CORPORATION
Windows Embedded

Mobility Solutions



Digitax Automotive Electronics is a Italtax's trade-name

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - R.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 na.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

Spettabile Ente Comune di Ragusa,

Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 1179 del 26.06.2014

CITTÀ DI RAGUSA

13 GIU 2014

PROT. N° 46632
CAT. L CLAS. 12. NASC.

Descrizione del sistema

Il sistema si basa sulla localizzazione GPS delle vetture, ottenuta attraverso l'installazione a bordo di terminali di bordo Digitax FORCE-ONE – che comunicano con un servizio cloud di centrale totalmente automatico.

Caratteristiche del sistema di Bordo

Il sistema di bordo consiste in terminali Digitax Force-ONE (di cui si allega brochure con dettagli tecnici) – dotati di:

- Ricevitore GPS per geo-localizzazione della vettura
- Modem GPRS per comunicazione dati via internet con la centrale operativa
- Collegamento con tassametro per rilevare lo stato di libero/occupato del taxi

Sui terminali di bordo è in esecuzione una applicazione software che:

- Invia in centrale
 - o la posizione del veicolo
 - o lo stato di libero/occupato
 - o l'ingresso/uscita in zone e/o posteggi
- Fornisce all'autista informazioni su:
 - o Presenza e dislocazione degli altri taxi sul territorio nelle varie zone e posteggi
 - o Distribuzione delle corse effettuate nelle varie zone
 - o Storico corse effettuate

Caratteristiche del sistema di Centrale

Il sistema di centrale consiste in una architettura completa di servizi cloud relativi a

- Servizi PBX / IVR di gestione telefonica
- Servizi di gestione cartografica flotta ed elaborazione corse.
- Servizi di gestione comunicazione con la flotta.
- Database relazionale



Mobility Solutions



Digitax Automotive Electronics is a Italtax's trade-name

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - P.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 n.c.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

Descrizione funzionale del servizio

- Il territorio di pertinenza del servizio radiotaxi verrà suddiviso in zone di competenza

Le zone sono poligoni di forma e dimensione a piacere, e tipicamente ricalcano zone note alla clientela (ad esempio: zona stazione, zona centro...ecc...) -
- Se sul territorio sono presenti posteggi taxi, essi verranno riportati sulla mappa, affinché il sistema di bordo sia in grado autonomamente di riconoscere l'ingresso e l'uscita del taxi da un posteggio.
- I taxi nelle zone e nei posteggi acquisiscono una priorità di servizio (coda) in base a
 - o Quando sono entrati nella zona o posteggio
 - o Il loro stato di libero/occupato
- Il tassista entra in servizio accendendo il terminale di bordo ed effettuando un login sull'applicazione di bordo attraverso username e pin personali.
- Il tassista può sospendere il servizio nelle seguenti modalità
 - o Effettuando il logoff
 - o Spegnendo il terminale
 - o Impostando la funzionalità di pausa sul terminale di bordo

Utilizzando la funzionalità di pausa del terminale, il taxi entra in uno stato di "pausa" nel quale il sistema non passa le telefonate al tassista ma mantiene la sua priorità in coda, pertanto al rientro dalla pausa il tassista non avrà perso posizioni in coda.

- Utilizzando invece lo spegnimento del terminale o il logoff, alla riaccensione il terminale verrà posto in ultima posizione nella coda relativa alla zona/posteggio nel quale si trova
- Il numero (o i numeri) di telefono del servizio taxi sarà un numero VOIP - se esiste già un numero in uso alla clientela, esso verrà migrato a VOIP (previo verifica della portabilità) - in alternativa verrà creato un nuovo numero VOIP intestato all'ente - il numero sarà connesso e gestito dal servizio PBX / IVR nel cloud.



AUTOMOTIVE ELECTRONICS



Mobility Solutions



Digitax Automotive Electronics is a Italtax's trade-name

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - R.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 ca.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

- Alla chiamata di un cliente un menu telefonico IVR di accoglienza proporrà al cliente la scelta di una zona/posteggio - il menu telefonico è pienamente personalizzabile in base alle esigenze del servizio, sia nei testi che nel numero di scelte offerte ai clienti - a solo titolo di esempio una forma di menu telefonico potrebbe essere: *"per un taxi in zona centro prema 1, per un taxi in zona stazione prema 2, per un taxi in zona periferia prema 3, per informazioni prema 4"*.
- Ad ogni possibile scelta di un cliente sarà possibile associare una o più zone e/o uno o più posteggi.
- La telefonata del cliente sarà quindi inoltrata direttamente al cellulare del tassista avente priorità nella zona e/o nel posteggio associato alla scelta telefonica effettuata. Qualora il tassista non risponda o il suo telefono non sia raggiungibile, la telefonata verrà via via inoltrata agli altri tassisti sempre in base all'ordine di priorità nella zona/posteggio.
- Qualora non ci fossero taxi disponibili nella zona/posteggio relativa alla scelta del cliente, sarà sempre possibile istruire il sistema a cercare taxi in zone/posteggi limitrofi/alternativi, allargando via via la ricerca fino a trovare la soluzione.
- Qualora un tassista risponda alla telefonata ma in seguito al colloquio con il cliente non sia nelle condizioni di effettuare il servizio, sarà possibile per il tassista, agendo direttamente sul proprio telefono, inoltrare nuovamente la telefonata al sistema che provvederà a chiamare il tassista successivo.
- A conclusione della telefonata, al tassista arriverà sul terminale di bordo indicazione della corsa appena acquisita, ed il terminale di bordo si porrà nello stato di "prenotato" (stato che indica un taxi che ha acquisito una corsa, prima della effettiva accensione del tassametro che porta lo stato in "occupato")
- Nello stato di prenotato il taxi si appresta ad eseguire un servizio, pertanto esce dalla coda di priorità nella zona/posteggio e le telefonate successive verranno inoltrate ai cellulari degli altri tassisti. Al termine della corsa, quando il tassametro torna nello stato di "libero", il taxi riacquisisce una priorità nella zona e/o posteggio corrente, verrà quindi reinserito automaticamente in coda in base all'orario in cui è tornato libero ed alla presenza in coda di altri taxi.

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - R.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 na.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

- Se la chiamata non si concretizza in una corsa (ad esempio se il cliente voleva solo informazioni), il tassista ha la possibilità di dichiarare - premendo un tasto sul cellulare - al termine della chiamata che non si tratta di una corsa. In questo caso il sistema non mette il taxi in stato di "prenotato" ed il taxi mantiene la priorità nella zona/posteggio per ricevere la chiamata successiva.
- In tutte le fasi di accoglienza/attesa/inoltro telefonata, il cliente verrà tenuto in attesa da messaggistica vocale da parte del sistema IVR
- Le telefonate sono a carico dei clienti per la parte di chiamata al numero VOIP (tipicamente al costo di una chiamata ad un numero locale) - è a carico dell'utenza VOIP l'inoltro delle chiamate ai cellulari dei tassisti
- Il sistema di centrale espone un sito web di "back office" nel quale è possibile:
 - o Visualizzare posizione corrente e stato del taxi sulla mappa.
 - o Visualizzare la situazione di code ai posteggi/zona
 - o Visualizzare lo storico delle corse effettuate
 - o Configurare l'anagrafica di taxi e tassisti
- Utenti abilitati potranno anche comminare sanzioni disciplinari, escludendo dal sistema di dispaccio corse un taxi per una certa durata temporale: le credenziali di accesso a questa funzionalità saranno fornite solo nelle seguenti condizioni:
 - o In presenza di un consorzio/cooperativa tra i tassisti solo se espressamente richiesto dal consorzio nella persona del presidente.
 - o Qualora il gruppo di tassisti non faccia parte di un consorzio, solo su espressa delega ad uno o più amministratori, attraverso apposito modulo firmato da tutti i tassisti).
- Opzionalmente è possibile, previo relativa informativa da fornire alla clientela in fase di accoglienza - in conformità alle normative sulla privacy - registrare per motivi di sicurezza le conversazioni telefoniche tra clientela e tassisti - l'ascolto delle registrazioni sarà abilitato solo ad utenti autorizzati tramite credenziali (username/password) personali.



Microsoft
CERTIFIED
Partner

Mobility Solutions



Digitax Automotive Electronics is a Italtax's trade-name

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - P.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 r.a.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

- Tutti i dati storici relativi alle corse, posizioni taxi, telefonate ecc, rimarranno archiviati ed accessibili per 30 giorni, dopodiché verranno automaticamente cancellati dal sistema
- Dopo la prima installazione, tutte le configurazioni, e/o aggiornamenti software necessari al sistema di bordo potranno essere effettuati da remoto ("over the air") direttamente da Digitax senza necessità di intervento manuale - L'aggiornamento manuale dell'apparato è possibile attraverso apposita procedura ma tipicamente si rende necessario per procedure di disaster recovery e/o riformattazione dell'apparato a seguito di danneggiamenti che ne impediscono la configurazione remota.

Digitax

Italtax Srl - Via Dell'Industria 16 - 62017 Porto Recanati (MC) - ITALY - P.IVA 02085850424
TEL. +39.071.7590984 (7 na.) - FAX +39.071.9797405 - Web site: www.digitax.com - E-mail: info@digitax.com

Costi della fornitura

- Terminali Digitax Force One, kit di installazione e software di bordo R-ATDS:
Euro 1200 + IVA cadauno
- Una sessione presso sede cliente per training su:
 - o Utilizzo applicazione di bordo
 - o Utilizzo sito web di amministrazione/back office**400 euro + IVA** - oltre spese di spese trasferta (viaggio/vitto/alloggio)

Esclusioni

- SIM dati per comunicazione GPRS tra i terminali di bordo e la centrale (raccomandabile almeno 50MB/mese di traffico dati) esclusa dalla presente fornitura.
- Numerazione VOIP (utenza intestata al cliente) che verrà utilizzata del sistema per ricevere chiamate dei clienti ed inoltrarle ai tassisti esclusa dalla presente fornitura.
- Installazione terminale bordo da eseguirsi a carico del cliente presso centro tecnico di sua fiducia - al tecnico verranno forniti manuali di installazione e supporto telefonico per l'installazione degli apparati sui veicoli.