



Serv. Determinazioni Dirigenziali
Trasmessa: S.H. II
APD
il 28-02-14
Il Resp. del servizio
L'Amministratore Direttivo
(Dott.ssa Lorenza Mitrani)

CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE 3°

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale In data <u>31-12-2013</u> N. <u>2389</u>	OGGETTO: Contratto di assistenza e manutenzione software applicativo per la gestione del servizio idrico amministrativo anno 2014
N.150 Settore 3^ Data <u>31/12/2013</u>	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL 2013 pl

CAP. 1374

IMP. PL 2528

FUNZ. 01

SERV. 04 - 08

INTERV. 03-04

IL RAGIONIERE
[Signature]

L'anno duemilatredici, il giorno trentuno del mese di dicembre, nell'ufficio del dirigente del settore 3°, dott. Francesco Lumiera è stata adottata la seguente determinazione:

Premesso che il 31/12/2013 scadono i contratti relativi alla manutenzione del software applicativo per la gestione del servizio idrico amministrativo e pertanto occorre provvedere al rinnovo del contratto di manutenzione per l'anno 2014;

Richiamato il D. L. 168/2004 convertito nella legge 191/2004, ai sensi del quale le amministrazioni pubbliche sono obbligate ad effettuare gli acquisti solo attraverso le convenzioni stipulate da Consip S.p.A., per ciascuna tipologia merceologica;

Tenuto conto che, alla data odierna, Consip S.p.A. non ha in atto alcuna convenzione per la tipologia di servizio richiesto;

Viste la nota avente prot. 100693 del 31/12/2013 della Ditta Sikuel s.r.l. con la quale propone il rinnovo dei servizi relativi alla manutenzione dei software di gestione indicati in premessa, allegata per farne parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto che occorre rinnovare anche per l'anno 2014 tali contratti;

Richiamato l'art. 8 comma 4 del vigente regolamento per l'acquisto di beni e servizi in economia gestiti in regime di privata;

Visto l'art. 53 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi comunali approvato con deliberazione del C.C. n° 64 del 30/10/1997, che attribuisce ai dirigenti di settore la gestione delle attività finanziarie nell'ambito degli obiettivi assegnati al Settore di competenza;

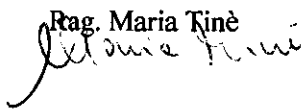
Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

D E T E R M I N A

1. Di rinnovare per l'anno 2014 con la Ditta Sikuel s.r.l. i contratti di manutenzione del software applicativo per la gestione del servizio idrico amministrativo, giusto contratto allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. Di impegnare la spesa complessiva di €. 15.860,00 IVA compresa in quanto ad €. al cap.1374 Funz. 01 – serv. 04 int. 3 imp. Pl. 2528 Bil. 2013 pl

IL FUNZIONARIO C. S.

Rag. Maria Tinè



IL DIRIGENTE DEL SETTORE 3^
Dott. Francesco Lumiera



Allegato parte integrante:
contratto

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
GESTIONE SISTEMI INFORMATICI

Dott. Yuri Lemico



SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 31.12.2013

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 04 MAR. 2014

IL MESSO COMUNALE
IL MESSO NOTIFICATORE
(Ligita Giovanni)

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 04 MAR. 2014 al 11 MAR. 2014

Ragusa 12 MAR. 2014

IL MESSO COMUNALE

CONTRATTO DI ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE SOFTWARE

Questo contratto regola il rapporto tra **Sikuel Srl** ed il Cliente (176)

**Comune di Ragusa
C.SO ITALIA, 72
97100 RAGUSA (RG)**

CONDIZIONI GENERALI

1. PRESTAZIONI e OGGETTO del CONTRATTO

Il servizio di assistenza e manutenzione può essere fornito direttamente dalla SIKUEL Srl, o da un agente/rivenditore di zona. Il soggetto che fornisce il servizio è citato nel contratto.
L'oggetto del contratto è quello riportato e specificato nell'**allegato "1" - Atto Confermativo ANNUALE** o nell'**Allegato "2" - Atto Confermativo TRIENNALE**, costituendone sua parte essenziale ed inscindibile.
Le prestazioni del seguente contratto comprendono:

1.1 ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti normativi e le migliorie funzionali al Software concesso in uso dalla SIKUEL Srl al Cliente.

In particolare il servizio comprende:

- a. modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi, anche finalizzati alla standardizzazione dei formati di stampa o alla trasmissione dati su rete telematica;
- b. modifiche migliorie e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da SIKUEL Srl, o accettate dalla stessa;
- c. ripristino degli archivi danneggiati, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi);
- d. assistenza telefonica del servizio Hot-Line fornita da SIKUEL Srl e dall'agente /rivenditore/concessionario di zona;
- e. fornitura di nuova copia dei programmi, in caso di furto, ecc.

Non sono tuttavia comprese, nel presente servizio, le innovazioni derivanti da nuovi adempimenti normativi, la modifica dei programmi dettata da variazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio della SIKUEL Srl;

1.2 SERVIZIO DI TELEASSISTENZA (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio di Teleassistenza prevede il collegamento in remoto tra il centro assistenza Sikuel ed il Cliente per le attività di manutenzione, per tutto il periodo di validità del presente contratto. Ciascun intervento in teleassistenza è comunque preventivamente autorizzato dal Cliente. La necessità di attivare o meno l'intervento in Teleassistenza è valutata dagli operatori del centro assistenza Sikuel, a loro insindacabile giudizio;

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata annuale, o triennale a seconda dell'opzione effettuata dall'Ente con la sottoscrizione di uno degli **"atti confermativi"** denominati **"Allegato 1"** o **"Allegato 2"** che si diversificano per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno o tre anni) e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il contratto, sottoscritto per accettazione, dovrà pervenire alla SIKUEL Srl entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo. Dal mese di febbraio, le prestazioni previste dal presente contratto, in assenza di conferma, verranno sospese senza ulteriori preavvisi.

3. COSTI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

Il costo totale del CONTRATTO DI ASSISTENZA, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'atto confermativo ('Allegato 1' o 'Allegato 2'), e si intende al netto di IVA, e di eventuali altre imposte.

La fatturazione del canone verrà effettuata per trimestre, per semestre o per anno fiscale.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura e dalla stessa decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n.231/2002.

La fatturazione per altre attività e servizi non previste nelle Prestazioni del presente contratto (punto 1), sarà effettuata dalla SIKUEL Srl in data immediatamente successiva alla esecuzione.

Le parti convengono espressamente che, in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha altresì facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva

messa in mora. Resta comunque salvo il diritto di applicare quanto previsto dal D.Lgs. n.231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

4. FACOLTÀ DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché ne venga dato avviso a SIKUEL Srl a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a SIKUEL Srl una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

5. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Di seguito le prestazioni NON incluse nella Manutenzione ed Assistenza Ordinaria del Software (di cui al punto 1. Prestazioni e Oggetto del Contratto) ed in particolare:

- a. Nuovi prodotti o moduli aggiuntivi, anche appartenenti alla stessa area applicativa, derivanti da nuovi adempimenti normativi, e/o da modifiche di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione;
- a. Nuove versioni delle procedure con diverso sistema operativo e/o database;
- b. Interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Sikuel srl;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Sikuel srl;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- c. ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- d. ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- e. giornate di intervento 'ON Site' richieste dal Cliente per attività di formazione, di consulenza e di assistenza software diretta;
- f. aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;
- g. Modifiche funzionali proposte dal cliente per proprie specifiche esigenze e/o personalizzazioni non generalizzabili ai programmi, ritenute valide e realizzabili dalla SIKUEL Srl.

I costi dell'attività sopra descritte (cioè le Prestazioni non incluse nel contratto di cui al punto 5) non sono valorizzate economicamente nel presente contratto e saranno oggetto di specifico preventivo di spesa.

Qualsiasi intervento di natura Straordinaria dovrà essere richiesto tramite fax / email / sito web ed autorizzato dall'Utente.

6. COLLAUDO

Il Cliente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza.

7. RESPONSABILITÀ

La SIKUEL Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che potessero derivare all'Utente e/o terzi per ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla SIKUEL Srl o uso indebito del prodotto fornito. La SIKUEL Srl si impegna ad eliminare eventuali errori funzionali segnalati. Le segnalazioni di errori e/o anomalie dovranno essere effettuate mediante l'invio di e-mail, fax o comunicazione scritta, e dalla ricezione delle stesse decorrerà l'obbligo della risoluzione del problema.

8. INTRASFERIBILITÀ

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Sikuel Srl.

9. REGISTRAZIONE E BOLLO

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del T.U.I.R. approvato con D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa all'applicazione ed esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

11. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente autorizza espressamente SIKUEL Srl al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'ente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto (1. Prestazioni), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il Cliente pertanto si impegna a tenere indenne SIKUEL Srl da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di SIKUEL Srl.

Per l'informativa sulla privacy e le modalità di trattamento dei dati, che il Cliente dichiara di conoscere e di averne preso espressa visione, si rimanda al sito della SIKUEL Srl (www.sikuel.it/privacy.php).

Il Cliente autorizza inoltre la Sikuel Srl ad effettuare la manutenzione dei dati relativi ai programmi di cui all'"Allegato 1" o "Allegato 2" - Atto Confermativo, sia su copie inviate dal Cliente che operando direttamente tramite la teleassistenza.

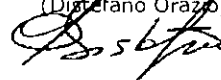
Per accettazione

IL CLIENTE (176)
Comune di Ragusa

(timbro e firma)

SIKUEL

L'Amministratore Delegato
(Dott. Stefano Orazio)



Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 3) Costi-Fatturazione-Pagamenti; 4) Facoltà di recesso; 5) Prestazioni non incluse nel presente contratto; 6) Collaudo; 7) Responsabilità; 10) Foro competente; 11) Autorizzazione al trattamento dei dati personali.

IL CLIENTE (176)
Comune di Ragusa

(timbro e firma)

In Allegato (da sottoscrivere in alternativa):

- ✓ Atto Confermativo ANNUALE (*Allegato 1*)
- ✓ Atto Confermativo TRIENNALE (*Allegato 2*)



**ATTO CONFERMATIVO
DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE
PER L'ANNO 2014**

COMUNE DI RAGUSA
C.SO ITALIA, 72
97100 RAGUSA RG

Partita IVA

Codice Fiscale

[illegible]

Importo Totale €	13.000,00
------------------	-----------

Per accettazione e presa visione prima della sottoscrizione del contratto di assistenza e manutenzione software del quale costituisce allegato.

Data _____ Estremi dell'atto _____

C.I.G. _____

(Timbro e Firma del Cliente)

SIVUEL
L'Amministratore Delegato
Grazio Distefano

Giulio Distefano