



Serv. Determinazioni Dirigenziali  
Trasmessa: Sc H 10  
TH - APB  
il 25 FEB 2014  
Alto A. Il Resp. del servizio  
L'istruttore Dirigenziale  
(Dott.ssa Iolanda Minniti)

## CITTÀ DI RAGUSA

### SETTORE 10°

#### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

*Anotata al Registro Generale  
In data 25 FEB. 2014*

*N. 293*

*N. 2 Settore 10°*

*Data 19.02.2014*

**OGGETTO:** Approvazione schema di convenzione di Poste Italiane S.p.A. per la riscossione diretta tramite conto corrente postale del canone idrico anno 2014 periodo di riferimento anno 2013

#### DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

Non comporta impegno spesa

**BIL. 2014**

**CAP.**

**IMP.**

**FUNZ. 9**

**SERV. 04**

**INTERV. 03**

**IL RAGIONIERE**

*L'anno duemilaquattordici, il giorno 25 del mese di febbraio, nell'ufficio del settore 3° il Dirigente Dott. Francesco Lumiera, su proposta del Funzionario c. s. Maria Tinè ha adottato la seguente determinazione:*

Premesso che l'art. 52 del Decreto legislativo 15 Dicembre 1997, n<sup>o</sup> 446 conferisce ai comuni la podestà di disciplinare con regolamento le proprie entrate;

Che l'art. 59 comma 1, del D.lgs 15 dicembre 1997 n<sup>o</sup> 446, prevede di razionalizzare le modalità di esecuzione dei versamenti, sia in autotassazione che a seguito di accertamenti, prevedendo, in aggiunta o in sostituzione del pagamento tramite il concessionario della riscossione, il versamento sul conto corrente postale intestato al Comune Servizio di tesoreria e quello direttamente presso la Tesoreria medesima;

Che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 3, comma 143, della legge 23 Dicembre 1996 n<sup>o</sup> 662 il Comune persegue il fine di semplificare e razionalizzare gli adempimenti dei contribuenti;

Che l'art. 36 della legge 23 Dicembre 2000, n<sup>o</sup> 388 favorisce modalità di incassi tese alla velocizzazione delle fasi di acquisizione delle somme che assicurino la più ampia diffusione dei canali di pagamento e la sollecita trasmissione dei dati del pagamento medesimo;

Vista la Deliberazione del Consiglio Comunale n<sup>o</sup> 15 del 24/03/1999, modificata con deliberazioni consiliari n<sup>o</sup> 16 del 23/03/2000, n<sup>o</sup> 28 del 12/04/2006, n<sup>o</sup> 12 del 24/04/2007 e n<sup>o</sup> 17 del 22/04/2008, esecutive ai sensi della legge, con le quali è stato approvato il regolamento generale delle entrate, ai sensi degli art. 52 e 59 del D.lgs n<sup>o</sup> 446 del 15/12/1997;

Vista la relazione del Responsabile del servizio idrico amministrativo avente prot. n° 14070 del 19/04/2014 che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Evidenziata pertanto l'estrema urgenza di procedere all'affidamento di tale servizio;

Visto l'art. 57 comma 2 lettera c del D.lgs. che consente in casi di estrema urgenza l'affidamento con procedura negoziata senza predisposizione del bando per cause non derivanti dalla stazione appaltante e la fattispecie ricade in questo caso;

Considerato che il Comune di Ragusa ha stipulato apposita Convenzione con Poste italiane per la riscossione diretta che dà alle Pubbliche Amministrazioni, che hanno già in essere un conto corrente postale, la possibilità di gestire al meglio l'incasso delle proprie entrate e facilita tutte le attività legate alla stampa del bollettino, al suo invio al debitore, all'incasso e alla rendicontazione degli estremi dei pagamenti;

Che con nota n<sup>o</sup> 9444 del 04/02/2014 Poste Italiane S.p.A. ha trasmesso la convenzione denominata "Banco Posta – Incasso tributi locali" per la durata di anni 1 finalizzata alla riscossione diretta su conto corrente postale già in essere ( ) intestato alla Tesoreria del Comune, serv. Idrico ;

Visto il parere favorevole espresso in ordine alla regolarità contabile, nonché l'attestazione della copertura finanziaria da parte del servizio finanziario;

Visto l'art. 53 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi comunali approvato con deliberazione del C.C. n<sup>o</sup> 64 del 30,10,1997, che attribuisce ai dirigenti di settore la gestione delle attività finanziarie nell'ambito degli obiettivi assegnati al Settore di competenza;

Considerato che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei Dirigenti indicate nell'art. 53 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

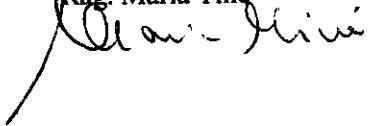
Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento in ordine della forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

DETERMINA

- 1) Di aderire alla proposta di convenzione della Società Poste Italiane che offre alle pubbliche amministrazioni il servizio illustrato in premessa, ai fini dell'invio, delle fatture anno di emissione 2014 periodo di riferimento 2013;
- 2) Di dare atto che la presente convenzione avrà validità di anni uno, rinnovabile mediante adozione di apposito provvedimento;
- 3) Di approvare lo schema di convenzione della Società Poste Italiane e il relativo listino prezzi;
- 4) Di dare atto, altresì, che l'importo spettante sarà trattenuto da Poste Italiane sul c/c n<sup>o</sup> già intestato a: Comune di Ragusa Serv, Tesoreria – servizio idrico integrato nel corso dello stesso anno e che non è ivato poiché trattasi di tariffa e regolarizzata con successivo provvedimento a rendicontazione avvenuta.

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE C.S.

(Rag. Maria Tinè



IL DIRIGENTE DEL SETTORE 10°  
Dott Francesco Lumiera



allegati parte integrante:

- 1) Copia convenzione-listino prezzi
- 2) Relazione responsabile servizio idrico

## SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 25.12.14

**IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA**

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 28 FEB. 2014

**IL MESSO COMUNALE**  
~~SOLO MESSO NOTIFICATORE~~  
~~Giuliano Fratino~~

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 28 FEB. 2014 al 07 MAR. 2014

Ragusa 10 MAR. 2014

**IL MESSO COMUNALE**

Parte integrante e sostanziale  
della determinazione dirigenziale  
N. 293 del **25 FEB. 2014**

Spett.le

Ramome di Ragusa  
C/o Italia no 72  
PF 100 Ragusa

Alla cortese attenzione di:

*Sigre... Maria Tiné*



– Prot 9944 del 4-2-2014

Oggetto: Servizio "BancoPosta – Incasso Tributi Locali"

A seguito dei contatti e delle intese intercorse, Poste Italiane SpA, Società con socio unico, Patrimonio BancoPosta, comunica la seguente proposta commerciale per l'utilizzo del servizio "BancoPosta – Incasso Tributi Locali":

<b>Commissione di incasso e rendicontazione</b> <i>(già Cliente Bene Comune)</i>		<b>Corrispettivo</b>
	Entrate in generale – monobollettino	€ 0,50
	Entrate in generale – pluribollettino	€ 0,35

<b>Commissione di incasso e rendicontazione</b>		<b>Corrispettivo</b>
	Tares - monobollettino	€ 0,30
	Tares - pluribollettino	€ 0,15

Le condizioni economiche offerte saranno valide fino alla scadenza contrattuale.

Per tutte le altre condizioni giuridiche ed economiche si rimanda alla relativa documentazione contrattuale ed al relativo Foglio Informativo di trasparenza bancaria tempo per tempo vigenti (allegati alla presente, nella versione attualmente vigente).

Vi preghiamo di volerci restituire copia della presente firmata per accettazione.

Con i migliori saluti

Poste Italiane S.p.A. Società con socio unico,  
Patrimonio BancoPosta

Per accettazione  
IL FUNZIONARIO C.S.  
Maria Tiné



BancoPasta

NP 40  
Decorrência da 03/12/2013  
Cod. PL\_CBLPA

# Al convive RAGUSA

Foglio informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari (Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)

#### Conto Corrente e Servizi di Pagamento

(per cent) Impegnati a Pubbliche Amministrazioni: [www.bancoposta.it](http://www.bancoposta.it)

Per i rapporti regolati da convenzioni e accordi pattuiti tra le parti, si applicano le condizioni economiche contenute nelle convenzioni e negli accordi avvenuti.

Poste Italiane SpA, società con socio unico – Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, e una 97103800563/1998, codice fiscale 97103800565, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-otties, del D.L. 28 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esso vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.posta.it](http://www.posta.it)

Per ogni informazione utile il Cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.32.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 20.00).

INFORMAZIONI SULLE NUOVE TECNOLOGIE

### Rechtsanwalt Dr. Max B. A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della DeutscheBank AG; sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20128 Milano. Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, codice ABI n. 3104; capogruppo del Gruppo DeutscheBank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1999. Sito Internet: [www.rifinanziabili.it](http://www.rifinanziabili.it)

CHÉCOSTEL COMMUNICATIONS

**Il conto corrente è un contatto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è la più grande.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parola chiave.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso prezzo gli Uffici Postali, sul sito [www.pec.gov.it](http://www.pec.gov.it).

PRINCIPAL'S COMMENDATION LETTER

VOICI DISCONT

<b>Spese fisse</b>  <b>Convenzione Internet</b>	<b>Spese per l'apertura del conto</b>	<b>Gratuite</b>
	<b>Canone annuo</b>	<b>€ 180,00 (€ 15,00 mensili o frazione di mese)</b>
	<b>Canone annuo per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune per i quali non sia stata richiesta l'attivazione del servizio di Internet Banking (BPIOL) - valido per la durata della convenzione</b>	<b>€ 60,00 (€ 5,00 mensili o frazione di mese) Il suddetto canone sarà applicato fino alla scadenza della Convenzione "Bene Comune"</b>
	<b>Numero di operazioni incluse nel canone annuo</b>	<b>Illimitate</b>
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>		<b>Gratuite</b>

Servizi di Pagamento	Canone annuo carta di debito Postamat BancoPosta Impresa e Impresa Versamento, operativa su circuito nazionale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro	Gratuito	
	Canone annuo carta di credito BancoPosta Azlendall "Corporate Card" (emesse da DeutscheBank):		
	Fascia A (1-10 carte)	€ 20,00 a carta	
	Fascia B (11-50 carte)	€ 15,00 a carta	
	Fascia C (oltre 50 carte)	€ 10,00 a carta	
	Canone annuo carta di credito BancoPosta Aziendali "Gold Corporate Card" (emesse da DeutscheBank):		
	Fascia A (1-10 carte)	€ 40,00 a carta	
	Fascia B (11-50 carte)	€ 30,00 a carta	
	Fascia C (oltre 50 carte)	€ 20,00 a carta	
	Canone annuo per Internet Banking (BancoPosta Impresa On Line - BPIOL) Il servizio dal 31/10/2012 verrà progressivamente sostituito dal servizio Remote Banking	Gratuito	
Home Banking	Canone annuo per Internet Banking (BancoPosta Impresa On Line - BPIOL) per i correnti convenzionati con Bene Comune, per i quali sia stata richiesta l'attivazione del servizio Il servizio dal 31/10/2012 verrà progressivamente sostituito dal servizio Remote Banking	€ 120,00 Il suddetto canone sarà applicato fino alla scadenza della Convenzione "Bene Comune"	
	Canone annuo collegamento telematico tra sistemi centrali (host to host)	€ 1.800,00 (€ 150,00 mensili o frazione di mese)	
	REMOTE BANKING (dal 31/10/2012 progressivamente sostituisce il servizio di 'Home Banking') CANONI PER ABILITAZIONE CONTO CORRENTE IN REMOTE BANKING-BANCOPOSTA IMPRESA ON LINE (BPIOL)		
	Canone annuo BPIOL profilo Informativo (BPIOL INFO) Il canone è dovuto per singolo conto abilitato ad operare su Remote Banking	Gratuito	
	Canone annuo BPIOL profilo Monobanca (BPIOL MONO) Il canone è dovuto per singolo conto collegato abilitato ad operare su Remote Banking	Gratuito	
Remote Banking	Canone annuo BPIOL profilo Monobanca (BPIOL MONO) per i correnti convenzionati con Bene Comune, per i quali sia stata richiesta l'attivazione del servizio Il canone è dovuto per singolo conto collegato abilitato ad operare su Remote Banking	€ 120,00 Il suddetto canone sarà applicato fino alla scadenza della Convenzione "Bene Comune"	
	BPIOL profilo Multibanca (BPIOL MULTI) Il canone annuo è dovuto per abilitazione ai servizi multibanca CBI (unico a prescindere dal numero di conti collegati al Remote Banking)	Canone Monobanca con addebito mensile + €180,00 (€15,00 mensili o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria con fatturazione trimestrale posticipata*	
	CANONI PER ATTIVAZIONE SERVIZIO CBI DI BANCA PASSIVA		
	Canone annuo per Banca Passiva (Canone annuo per singolo conto abilitato al Profilo Banca Passiva)	€ 180,00 (€15,00 mensili o frazioni di mese) + IVA ad aliquota ordinaria con fatturazione trimestrale posticipata*	
	CANONI PER ABILITAZIONE PERSONA AD OPERARE CON BPIOL MEDIANTE FIRMA DIGITALE (canone unico a prescindere dal numero dei conti collegati al Remote Banking)		
	Canone annuo BPIOL profilo Informativo (BPIOL INFO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale	€12,00 (€1,00 mensile o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria con fatturazione trimestrale posticipata* (In promozione gratuita fino a 30/06/2014)	

<b>SPESE VARIABILI</b>  <b>Servizi di Pagamento</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Canone annuo BPIOL profilo Monobanca (BPIOL MONO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale	€24,00 (€2,00 mensile o frazione di mese) + IVA ad aliquota con fatturazione trimestrale posticipata* (In promozione gratuita fino a 30/06/2014)	
		Canone annuo BPIOL profilo Multibanca (BPIOL MULTI)	gratuito- per le prime 3 persone abilitate ad operare con firma digitale € 24,00 (€2,00 mensile o frazione di mese) per ogni persona successiva alla terza abilitata ad operare con firma digitale + IVA ad aliquota ordinaria con fatturazione trimestrale posticipata* (In promozione gratuita fino a 30/06/2014)	
		* Il pagamento dovrà essere effettuato, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura		
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuita	
		Invio estratto conto cartaceo (invio mensile salva diversa facoltà di richiesta del cliente):		
		Giornaliero	€ 0,50	
		Mensile	Gratuito	
		Trimestrale	Gratuito	
		Semestrale	Gratuito	
		Annuale	Gratuito	
		Invio estratto conto on line (mensile, trimestrale, semestrale e annuale)	Gratuito	
		Prelievo da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat Maestro	Gratuito	
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia tramite carta Postamat Maestro	€ 1,75	
		Bonifico verso Italia disposto a sportello con addebito in conto corrente (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa versione 3)(servizio disponibile fino al 31/01/2014)	€ 2,50	
		Bonifico verso Italia a sportello con addebito in conto corrente (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa versione 3) per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)(servizio disponibile fino al 31/01/2014)	€ 2,00	
		Bonifico verso UE in euro disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva (servizio disponibile fino al 31/01/2014)	Gratuito	
		Bonifico fino a € 500.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva(servizio disponibile fino al 31/01/2014)	Gratuito	
		Bonifico di importo rilevante (BIR), superiore a € 500.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	€ t.00	
		Bonifico permanente (servizio disponibile fino al 31/01/2014)	€ 2,50	
		Bonifico per emissione assegno vidimato disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva		

		per i primi 1000 bonifici per i successivi	€ 2,50 € 2,25
		Postagiro internazionale in euro paesi UE con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00
		Postagiro a sportello (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa versione 3)	€ 0,50
		Postagiro a sportello (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa versione 3) per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)	€ 0,52
		Postagiro disposto a mezzo ch20	€ 0,50
		Postagiro a sportello a mezzo ch20 per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)	€ 0,52
		Postagiro fino a € 500.000,00 disposto in modalità massiva tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Gratuito
		Postagiro di importo rilevante superiore a € 500.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	€ 1,00
		Postagiro on line in modalità singola tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuito
		Postagiro permanente	€ 0,50
		Postagiro permanente per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)	€ 0,52
		Domiciliazione utenze per le domiciliazioni diverse da quelle a importo fisso il servizio è disponibile fino al 31/01/2014)	Gratuita
		Addebiti diretti postali a importo fisso (servizio disponibile dal 01/07/2013 fino al 01/02/2016. ) Commissione per singolo addebito:	
		· da 1 a 12	€ 0,80 (gratuita fino al 31/12/2014)
		· da 13 a 24	€ 0,40 (gratuita fino al 31/12/2014)
		· da 25 a 50	€ 0,20 (gratuita fino al 31/12/2014)
		· oltre 50	€ 0,00
	INTERESSE BONIFICI DEPOSITATE	Interessi Creditari	
		Tasso creditore annuo nominale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	
		Per saldi giornalieri fino a € 5.000,00	0,00 %
		Per saldi giornalieri superiori	0,25 % lordo
		Tasso creditore annuo nominale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile. Per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)	0,50% lordo
SCONFINAMENTI	Sconfinamento in assenza di Fido	Tasso debitore annuale per sconfinamento Tasso debitore annuale per sconfinamento solo sul Saldo per valuta (Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	0,00% 0,00%
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Annuale
DISPONIBILITÀ	Contante		Stesso giorno del versamento
	Voglia postale		Stesso giorno del versamento

Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale ordinario	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e veglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Bollettino di conto corrente postale pagato allo spartello	4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostechiok.it">www.bancopostechiok.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a>	1 giorno successivo alla data di incasso
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Rete Terze)	2 giorni successivi alla data di incasso
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porte dei Pagamenti, telefonia mobile con il servizio Simply BancoPoste e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	3 giorni successivi alla data di incasso

\* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità della somme decorre dal lunedì successivo.

## ALTRI CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese tenuta conto

Ritenuta fiscale su interessi creditori	20,00%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estrazione conto	Gratuita
Comunicazioni alla clientela	Gratuita

#### Spese Remote Banking

Costituzione token di firma digitale per malfunzionamento, previa restituzione	Gratuito
Sostituzione smart card per malfunzionamento, previa restituzione	Gratuito
Recupero spese per sostituzione token di firma digitale per furto o smarrimento	€20,00 cad.+IVA ad aliquota ordinaria con pagamento a seguito dell'emissione della fattura, mediante postagiro o bonifico su conto indicato da Poste Italiane
Recupero spese per sostituzione smart card per furto o smarrimento	€10,00 cad.+IVA ad aliquota ordinaria con pagamento a seguito dell'emissione della fattura, mediante postagiro o bonifico su conto indicato da Poste Italiane

#### Assistenze on line

Altro	Gratuita
-------	----------

#### Invio copia estratto conto a richiesta:

Fino ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,30

Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,30 per ogni foglio successivo.

Certificazione saldo conto corrente postale	€ 51,65
Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicurative	€ 500,00

Spese per richiesta estro pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera	€ 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere
---	---

Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, esclusi i bonifici SEPA, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Bollettino di conto corrente prenotato

#### Condizioni, spese e commissioni

Pagamento bollettino con addebito in conto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,20
Fotocopia bollettino pagato	€ 10,00

### Scrittura Porta dei Pagamenti

#### Condizioni, spese e commissioni

Costo di attivazione Porta dei Pagamenti	€ 6.000,00
Canone annuo di gestione Porta dei Pagamenti	€ 5.000,00

### Servizio FESP (Front End Servizi di Pagamento)\*

Condizioni, spese e commissioni	
Costo di attivazione FESP	Gratuito
Canone annuo di gestione FESP	Gratuito

\*Per l'attivazione del servizio FESP è necessario che sia stato richiesto e reso operativo il servizio Porta dei Pagamenti.

#### Condizioni, spese e commissioni

Commissione di servizio per lavorazione bollettini premarcati	€ 0,20
Commissione di servizio per lavorazione bollettini bianchi, ICI e bollo auto	€ 0,80

Tali importi sono da intendersi aggiuntivi alla commissione tempo per tempo vigente prevista per il pagamento on line dei bollettini.

#### Condizioni, spese e commissioni

Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto	Gratuita
--	----------

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
-----------------	---

#### Costo dell'operazione per:

Bonifici in valuta CHF e GBP	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
------------------------------	--

Bonifici in euro da paesi extra UE	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
------------------------------------	--

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
-----------------	---

#### Costo dell'operazione per:

Bonifici in valuta CHF e GBP	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
------------------------------	--

**Bonifici in euroversopaei extra UE** € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50  
max € 1.500,00)

**Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto** € 10,00

**Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici diretti verso Paesi UE** € 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera

**Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici in valuta CHF e GBP** € 3,50 + spese reclamate dalla Banca estera

**Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento** Gratuito

**Bonifici nazionali (in ambito PSD) - Servizio disponibile fino al 31/01/2014**

**Condizioni, spese e commissioni (accrediti)**

**Accredito bonifici in euro nazionali ed esteri provenienti da paesi UE** Gratuito

**Commissione per identificativo unico inesatto** € 1,00

**Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE**

**Condizioni, spese e commissioni (accrediti)**

**Accredito bonifici** Gratuito

**Condizioni, spese e commissioni (adddebiti) - Servizio disponibile dal 01/02/2014 -**

**Bonifico disposto a sportello con adddebito in conto corrente** € 2,50

**Bonifico a sportello con adddebito in conto corrente per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)** € 2,00

**Bonifica disposta tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva** Gratuito

**Bonifico permanente** € 2,50

**Gestione delle eccezioni (operazioni R):**

**- Spese per ordine respinto (reject)** € 1,00

**- Spese per ordine stornato (return)** € 1,00

**- Spese per ordine revocato (recall)** € 5,00

**Commissione per il servizio di trascodifica in formato XML** Gratuito

**per bonifici singoli trasmessi in forma raggruppata**

**Spese aggiuntive per recupero fondi** € 10,00

**Spese per richiesta di esito/ricerche** € 10,00

**Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento** Gratuito

**Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera e Principato di Monaco**

**Condizioni, spese e commissioni (accrediti)**

**Accredito bonifici** € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50  
max € 1.500,00)

**Condizioni, spese e commissioni (adddebiti) - servizio disponibile dal 01/02/2014 -**

Bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
--	--

Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
--	--

Bonifico permanente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
---------------------	--

#### Gestione delle eccezioni (Operazioni Ry)

- Spese per ordine respinto (reject)	€ 1,00
- Spese per ordine ritornato (return)	€ 1,00
- Spese per ordine revocato (recall)	€ 6,00

Commissione per il servizio di trascodifica in formato XML	Gratuita
--	----------

per bonifici singoli trasmessi in forma raggruppata	
---	--

Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
-------------------------------------	---------

Spese per richiesta di esito/ricerche	€ 10,00
---------------------------------------	---------

Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	Gratuite
--	----------

Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incompleto o errata	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
--	---

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
-----------------	---

Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
-----------------------	--

Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incompleto o errata	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
--	---

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
-----------------	---

Commissione per singolo addebito da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE:	
- da 1 a 12	€ 0,80 (gratuita fino al 31/12/2014)
- da 13 a 24	€ 0,40 (gratuita fino al 31/12/2014)
- da 25 a 50	€ 0,20 (gratuita fino al 31/12/2014)
- oltre 50	€ 0,00

Commissione di addebito da Svizzera e Principato di Monaco	0,15% dell'importo dell'addebito (min € 1,50 max € 1.500,00) – gratuita fino al 31/12/2014
--	--

Commissione per revoca* prima del regolamento (refusal)	€ 1,00 dal 01/02/2014
Gestione del mandato	€ 1,00 dal 01/02/2014
Commissione richiesta copia del mandato	€ 10,00 dal 01/02/2014
Gestione profilo del debitore	€ 5,00 dal 01/02/2014

\* La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso.

Commissione per singolo addebito* da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE:	
- da 1 a 12	€ 0,00 (gratuita fino al 31/12/2014)
- da 13 a 24	€ 0,40 (gratuita fino al 31/12/2014)
- da 25 a 50	€ 0,20 (gratuita fino al 31/12/2014)
- oltre 50	€ 0,00
Commissione di addebito da Svizzera e Principato di Monaco	0,15 % dell'importo dell'addebito (min. € 1,50 max € 1.500,00) - gratuita fino al 31/12/2014
Commissione per revoca** prima del regolamento(refusal)	€ 1,00 dal 01/02/2014
Gestione del mandato	€ 1,00 dal 01/02/2014
Commissione richiesta copia del mandato	€ 10,00 dal 01/02/2014
Gestione profilo del debitore	€ 5,00 dal 01/02/2014

\*\* La revoca deve essere presentata entro le ore 12,00 del giorno di scadenza dell'incasso.

#### Condizioni, spese e commissioni per disposizione ordini

Commissione per singolo ordine	€ 2,50
Importo massimo per singolo ordine	€ 6.000,00

#### Condizioni, spese e commissioni per incasso

Commissione di incasso a sportello	Gratuita
Rendicontazione effettuata telematicamente	Gratuita

#### Condizioni, spese e commissioni per richiamo

Commissione per richiamo bonifico domiciliato	Gratuita
---	----------

#### Condizioni, spese e commissioni per riaccredito somma non incassata

Commissione singolo riaccredito	Gratuita
---------------------------------	----------

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)\*\*

Tasso di cambio	Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50%
Commissione per identificativo unico iesatto per postagiro nazionali	€ 1,00

Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico iesatto	€ 10,00
Commissione per identificativo unico iesatto per postagiro diretti verso Paesi UE	€ 1,00 + spese reclamate dalla Banca estera

Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	Gratuita
25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Costo dell'operazione	€ 2,58
Costo dell'operazione	€ 3,36

25 buste per invio moduli di richiesta	€ 0,39
Tasse di cambio	Tasse BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato dello spread del 2,00%

\* L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: [www.poste.it](http://www.poste.it)

\*\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

Carta di Debito Postamat BancoPosta Impresa e BancoPosta Impresa Versamento (in ambito PSD- circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

#### Condizioni, spese e commissioni

Emissione carta	Gratis
Rinnovo carta	Gratis
Blocco carta per furto/rimborso	Gratis
Scrittura carta a seguito di blocco per furto e smarrimento	Gratis
Scrittura carta per deterioramento	Gratis
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Gratis
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro	€ 1,75
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro	€ 2,68
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	Gratis
Tasse di cambio	Tasse determinata e applicata tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera
Versamento contante	Gratis
Versamento assegni (postali e bancari)	Gratis
<b>Limits di utilizzo - Carta Versione 1 (sempre a valere sulla disponibilità del conto)</b>	
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	€ 150,00 giornalieri € 1.000,00 mensili
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 150,00 giornalieri € 1.000,00 mensili
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 150,00 giornalieri € 1.000,00 mensili
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 150,00 giornalieri € 1.000,00 mensili
<b>Limits di utilizzo - Carta Versione 2 (sempre a valere sulla disponibilità del conto)</b>	
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	€ 300,00 giornalieri € 1.500,00 mensili
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 300,00 giornalieri € 1.500,00 mensili
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 300,00 giornalieri € 1.500,00 mensili
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 300,00 giornalieri € 1.500,00 mensili
<b>Limits di utilizzo - Carta Versione 3 (sempre a valere sulla disponibilità del conto)</b>	
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Nessun limite (€ 26.000,00 per ciascuna transazione)
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuito Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 1.800,00 mensili
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri

#### Funzioni disponibili

Carta di Versamento

Consente: versamenti, presso tutti gli Uffici Postali, di contante e/o assegni (solo ed esclusivamente su

**Carta Versione 1-2-3**

conto corrente postale al quale è legata la carta)  
Consente: prelievi e pagamenti presso Uffici Postali  
abilitati, prelievi da sportelli automatici (ATM) postali  
su circuito Postamat, pagamenti presso esercizi  
convenzionati su circuito Cirrus/Maestro, prelievi in  
Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari  
su circuito Cirrus/Maestro e versamenti di contante  
a/o assegni (solo ed esclusivamente sul conto  
corrente postale al quale è legata la carta, presso tutti  
gli Uffici Postali)

**Carta Versione 3**

Consente inoltre: interrogazione saldo, interrogazione  
movimenti e disposizioni di bonifico e postaglio

**Condizioni, spese e commissioni**

**Fidi massimi disponibili (mensili) carta "Corporate Card":**

Fascia 1	€ 1.600,00
Fascia 2	€ 2.600,00
Fascia 3	€ 4.200,00

**Fidi massimi disponibili (mensili) carta "Gold Corporate Card":**

Fascia 1	€ 7.000,00
Fascia 2	€ 10.400,00

**Commissione per invio lettera di addebito**

€ 1,03

**Istruttoria per elevazione fido**

Gratuita

**Commissione per ogni operazione di anticipo contante  
presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari**

4,00%

**Commissione per ogni operazione di rifornimento  
carburante di importo pari o superiore a € 100,00**

€ 0,77

**Sostituzione carta per smarrimento e furto**

€ 15,49

**Sostituzione carta per deterioramento**

Gratuita

**Tasso di cambio**

Tasso di cambio applicato dal circuito internazionale

Visa

**Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal  
sistema internazionale Visa**

1,75 %

**Invio comunicazioni**

€ 1,55

**Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzati  
effettuati nell'anno**

€ 15,49

**Invio copia singolo documento a comprova di un certo  
utilizzo**

€ 0,26

**Imposta di bollo**

Non applicata

**Spese per ogni singolo mese di mancato e/o ritardato  
pagamento:**

**Primo mancato e/o ritardato pagamento**

Gratuite fino a € 50,00

€ 15,49 oltre € 50,00

**Secondo mancato e/o ritardato pagamento**

Gratuite fino a € 150,00

€ 41,32 oltre € 150,00

**Terzo mancato e/o ritardato pagamento**

Gratuite fino a € 150,00

€ 25,82 oltre € 150,00

**Quarto mancato e/o ritardato pagamento**

Gratuite fino a € 150,00

€ 41,32 oltre € 150,00

**Quinto mancato e/o ritardato pagamento**

Gratuite fino a € 150,00

€ 20,68 oltre € 150,00

**Tasso applicato sul mancato o ritardato pagamento:**

**Carta "Corporate Card"**

TAN 14,40%

TAEG 16,30%

**Carta "Gold Corporate Card"**

TAN 14,40%

TABG 15,57 %

Tasseo applicato sul pagamento con rimborso a saldo TAN 0,00%

Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata: Periodo di un anno di 365 giorni o (per gli anni bisestili) 366 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000).

#### Limiti di utilizzo

Importi prelevabili giornalmente:

Carta "Corporate Card"	Min € 100,00
Carta "Gold Corporate Card"	Max € 300,00
	Min € 100,00
	Max € 600,00

#### Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali

Copia assegno postale a bancario negoziato presso Poste	€ 10,00
Rilascio cartell assegni non trasferibili	Gratuito
Numero max di assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera	Illimitato
Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	Gratuito
Ricambio di assegno	€ 10,00
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00
Assegno postale impagato (IVA esente)	€ 15,00
Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca trattante)	€ 15,00
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia – come da tariffe Banca d'Italia (IVA inclusa)	€ 51,24 (più imposta di bollo)
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate – come da tariffe Banca d'Italia (IVA inclusa)	€ 28,06
Assegno postale impagato presentato presso Poste ad inoltrato al protesto (IVA esente)	€ 15,00
Deposito cauzionale per la levata di protesto – IVA inclusa. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo). Fasce di importo:	
Fino a € 500,00	€ 60,00
Fino a € 1.500,00	€ 70,00
Fino a € 3.500,00	€ 90,00
Oltre	€ 150,00
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente	€ 0,62
Assegni vidimati su modulo continuo	€ 1,00 ad assegno
Rimborso/riaccredito assegno vidimato	Gratuito
Fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo)	€ 10,00
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50
Duplicato assegno vidimato	€ 2,50
Numero massimo giornaliero di assegni vidimabili a sportello	50

Emissione assegni vidimati con firma meccanica, vidimazione automatica e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario. Gli sconti sono riferiti al singolo ordine e gli importi sono riferiti al singolo assegno:

Per i primi 1.000 assegni € 2,50

Per i successivi sino a 2.500

€ 2,25

Emissione assegni vidimati con firma meccanica (vidimazione automatica) attraverso la funzione Bonifico a mezzo assegno e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario. Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine e gli importi sono riferiti al singolo assegno:

Per i primi 1.000 assegni € 2,50

Per i successivi € 2,36

Emissione assegni con firma meccanica, vidimazione e recapito in blocco all'indirizzo dell'ordinante

€ 1,00 ad assegno

Riaccredito assegno vidimato non riacceso

Gratis

Imposta di bollo per ciascun assegno postale vidimato richiesto in forma libera

€ 1,50

Condizioni, spese e commissioni per incasso assegni esteri (escluse le spese reclamate dalla Banca estera)

Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di traenza e rapporti all'euro. Fasce di importo:

Fino a € 500,00 € 5,00

Fino a € 4.000,00 € 7,00

Oltre € 12,00

Incasso in divisa diversa dal Paese del conto di traenza € 17,00

Ritorno assegni incassati

€ 10,00

Tasso di cambio

Tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della Banca estera meno uno spread del 4,00 per mille

Commissioni per pagamenti F23-F24

Gratis

Commissioni di addebito per pagamento F24 tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Gratis

Commissioni di addebito per pagamento F24 massivo tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Gratis

## SERVIZI DI INCASSO

Condizioni, spese e commissioni per incasso Bollettino di conto corrente postale

Commissione unitaria di incasso comprensiva di eventuale rendicontazione magnetica /elettronica degli estremi del versamento tramite collegamento telematico.

Fasce per numero di bollettini incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 5.000 € 0,34

Fino a 50.000 € 0,30

Fino a 250.000 € 0,27

Fino a 1.000.000 € 0,25

Oltre € 0,22

Ristampa bollettino incassato

€ 10,00

Condizioni, spese e commissioni per Servizio Idea (incasso e rendicontazione arricchita)

Competitivo per singolo bollettino accreditato e rendicontato

€ 0,80

Condizioni, spese e commissioni per Servizio stampa in proprio di bollettini di conto corrente postale (Bollettini TD896 – TD874 – TD451)

Rilascio autorizzazione alla stampa:

Da 1 a 10 conti € 25,00 per conto



Commissione aggiuntiva per stampa fogli oltre standard  
(costo a foglio):

Stampa "fronte"	€ 0,05
-----------------	--------

Stampa "fronte/retro"	€ 0,08
-----------------------	--------

Conguaglio, applicato sulla differenza dei volumi, per  
incasso numero di bollettini rispetto ai plichi inviati:

Numero bollettini superiore	Commissione massima prevista per l'incasso dei bollettini
-----------------------------	--

Numero di bollettini inferiore	€ 0,90
--------------------------------	--------

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio PRISMA (Servizio accessorio di Archiviazione Dati)

Attivazione servizio (una tantum) - IVA esclusa	€ 216,00
---	----------

Produzione PDF (a pagina) - IVA esclusa	€ 0,015
---	---------

#### Masterizzazione ( IVA esclusa):

Primo CD/DVD	€22,00
--------------	--------

Ogni CD/DVD successivo al primo	€20,00
---------------------------------	--------

#### Condizioni, spese e commissioni per emissione Bollettino Premercato

Richiesta di stampa e recapito ( con lettera di  
accompagnamento ) di:

1 o 2 bollettini premarcati	€ 0,90
-----------------------------	--------

3 o 4 bollettini premarcati	€ 1,10
-----------------------------	--------

Rendicontazione incasso bollettino con quarto campo significativo	Gratuita
--	----------

Bollettino report (visualizzazione delle immagini digitalizzate dei bollettini incassati, bianchi o premarcati non rendicontati o non letti)	Gratuito
--	----------

Numero di bollettini premarcati da stampare e recapitare al singolo destinatario	Min 1 Max 4
---	----------------

#### Condizioni, spese e commissioni per richiesta bollettino in bianco personalizzato con numero e intestazione del conto corrente postale di accredito (fascicolo da 50 bollettini in euro mod. ch8 bis o mod. ch8 ter)

Stampa ed invio al richiedente:

Da 2 a 10 fascicoli	€ 2,50 a fascicolo
---------------------	--------------------

Da 11 a 20 fascicoli	€ 2,00 a fascicolo
----------------------	--------------------

Da 21 a 200 fascicoli	€ 1,50 a fascicolo
-----------------------	--------------------

<sup>1)</sup> I prezzi sopraindicati riguardano gli invii standard composti da tre fogli e comprendono le tariffe per la spedizione degli invii medesimi fino a 20 gr. come fissate dall'Autorità di regolamentazione del settore postale. Nel caso di invii superiori a tali soglie saranno applicate eventuali commissioni aggiuntive come fissato dalla suddetta Autorità di regolamentazione del settore postale

#### Condizioni, spese e commissioni

Costo attivazione	Gratuito
-------------------	----------

Commissione per ogni vaglia veloce incassato	€ 0,90
--	--------

#### Condizioni, spese e commissioni

Commissione per singolo incasso disposto. Numero di  
operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di  
ogni anno:

Fino a 5.000	€ 1,00
--------------	--------

Fino a 50.000	€ 0,50
---------------	--------

Fino a 250.000	€ 0,35
----------------	--------

Fino a 1.000.000	€ 0,25
------------------	--------

Oltre	€ 0,20
Rendicontazione telematica analitica della disposizione di incasso	Gratis

## Incassi Steppe Direct Debit Core (ISDC Core)

### Condizioni, spese e commissioni

#### Commissioni di incasso

Commissione unitaria per singolo incasso disposto.

Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 1.000	€ 1,00
Fino a 10.000	€ 0,75
Fino a 50.000	€ 0,50
Oltre	€ 0,35

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per singola disposizione non ricorrente (one off)

#### Commissioni unitarie aggiuntive alla commissione di incasso per disposizione restituita (R-transactions)

Commissione per singola disposizione rifiutata (Return) € 3,00

Commissione per singola disposizione rifiutata (Reject/Refusal) € 3,00

Commissione su richiamo ante regolamento (Revocation) € 3,00

Commissione su riaccredito (Reversal) € 3,00 (gratuita fino al 31/05/2014)

Commissione su rimborso (Refund) € 3,00 + importo dell'eventuale indennizzo richiesto dalla banca del debitore (\*)

#### Altre commissioni

Commissione di richiesta copia del mandato € 10,00

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per proroga scadenza € 3,00

Commissione per il servizio di trascodifica in formato XML

per incassi singoli trasmessi in forma raggruppata

Rendicontazione telematica analitica degli insoluti

Gratis

(\*) L'ammontare dell'indennizzo è calcolato sul numero di giorni di calendario compresi fra la Data di regolamento della Disposizione di incasso originaria (inclusa) e la Data di regolamento dell'istruzione di Rimborso (esclusa). Per ciascun giorno viene applicato il tasso Eonia registrato il primo Giorno lavorativo bancario di quello stesso mese basato su un anno di 360 giorni. L'Eonia è un tasso giornaliero pubblicato quotidianamente dalla BCE.

## Incassi Steppe Direct Debit Business to Business (ISDB B2B)

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria per singolo incasso disposto.

Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 1.000	€ 1,00
Fino a 10.000	€ 0,75
Fino a 50.000	€ 0,50
Oltre	€ 0,35

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per singola disposizione non ricorrente (one off)

#### Commissioni unitarie aggiuntive alla commissione di incasso per disposizione restituita (R-transactions)

Commissione per singola disposizione rifiutata (Return) € 3,00

Commissione per singola disposizione rifiutata (Reject/Refusal) € 3,00

Commissione su richiamo ante regolamento (Revocation) € 3,00

Commissione su riaccredito (Reversal) € 3,00 (gratuita fino al 31/05/2014)

Commissione su rimborso disposizione non autorizzata (Refund)	€ 3,00 + importo dell'eventuale indennizzo richiesto dalla banca del debitore (*)
<b>Altre commissioni</b>	
Commissione di richiesta copia del mandato	€ 10,00
Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per proroga scadenza	€ 3,00
Commissione per il servizio di trascondifica in formato XML per incassi singoli trasmessi in forma raggruppata	Gratis
Rendicontazione telematica analitica degli incassi	Gratis

(\*) L'ammontare dell'indennizzo è calcolato sul numero di giorni di calendario compresi fra la Data di regolamento della Disposizione di incasso originaria (inclusa) e la Data di regolamento dell'istruzione di Rimborso (esclusa). Per ciascun giorno viene applicato il tasso Eorla quotidiano pubblicato

## Condizioni, spese e commissioni

Commissione di presentazione per ciascuna delle disposizioni di incasso ricevute da Poste:	
Avviso inviato da Poste (incasso con modulo)	€ 0,80
Avviso a cura del correntista	€ 0,30
Commissione di incasso per ciascuna disposizione eseguita	€ 0,45
Commissione per ciascun pagamento effettuato presso l'Ufficio Postale	€ 1,25
Rendicontazione telematica giornaliera degli incassi eseguiti	Gratis
Rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	Gratis

## VALUTE

### Spese tenuta conto

Data valuta di addebito spese tenuta conto	Fine mese di competenza
--	-------------------------

### Disposizioni di pagamento

Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale	Stesso giorno data pagamento
---	------------------------------

### Disposizioni di incasso/in ambito PSD

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a> e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	1 giorno successivo alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terze)	2 giorni successivi alla data di incasso
Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite Point dei Pagamenti, telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	3 giorni successivi alla data di incasso

Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
-------------------------	------------------------

Data valuta di addebito per pagamento bollettini in modalità massiva	Stesso giorno addebito
Data valuta vaglia postale	Stesso giorno del versamento
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta per bonifici nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta bonifici SEPA	Stesso giorno accredito
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccredito bonifici revocati	Stesso giorno accredito
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data valuta per bonifici in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta	2 giorni lavorativi secondo calendario Forex successivi alla data di negoziazione
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data valuta	Stesso giorno addebito
<b>Mandi Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati - in ambito PSD)</b>	
<b>Disposizione ordini</b>	
Data valuta addebito sul conto corrente	Data di inizio pagamento a sportello
<b>Riporto</b>	
Data valuta accredito sul conto corrente	Data dell'inserimento della richiesta di richiamo
<b>Riaccredito somme non incassate</b>	
Data valuta riaccredito	Data scadenza bonifico
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta per postagiro nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta per i postagiro internazionali denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
<b>Disposizioni di addebito**</b>	
Data valuta per postagiro in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta	Data valuta riconosciuta a Poste dall'Ente Postale corrispondente
<b>Disposizioni di addebito**</b>	
Data valuta	Stesso giorno addebito
*L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>	
** Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Data valuta di addebito (per operazioni su POS e ATM)</b> Stessa giornata operazione	
<b>Giori valuta per l'addebito della lettera di addebito su conto corrente BancoPosta</b>	
	10 giorni dalla data di chiusura contabile della lettera di addebito

Dalle prestazioni di accredito	
Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni esteri negoziati al "dopo incasso"	Data accredito
Data valuta di riaccreditamento in conto corrente assegni postali vidimati automatizzati (Vidaut) emessi tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Data ricreditamento
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme, occorre dal lunedì successivo	
Assegno postale negoziato presso Poste	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione
Data valuta delle somme versate allo sportello postale	Stesso giorno del versamento
Data valuta di addebito	La valuta di addebito coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
Data valuta addebito	Stesso giorno dell'addebito sul conto
Data valuta di accredito al beneficiario	Pari alla data di contabilizzazione
Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Poste
Incassi Elettronici – SEPA Direct Debit	
Incassi SEPA Direct Debit Core	
Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Poste
Incassi SEPA Direct Debit B2B	
Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Poste
Data valuta di addebito commissione presentazione	
Data valuta di addebito commissione incasso	Data ordine
Data valuta accredito	Data incasso
Data valuta di addebito per pagamento F23-F24	Data operazione
Data valuta eddebito per pagamento F24 tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il	Data operazione

**servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva**

Data valuta addebito per pagamento F24 massivo  
tramile il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)  
ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Data operazione

**DATE, TEMPI, GIORNATE OPERATIVE E LIMITI OPERATIVI**

**Date e tempi**

**Spese tenuta conto**

Data contabile di addebito spese tenuta conto  
Entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al  
mese di competenza

Data contabile di addebito quote mensili dei canoni  
annui di tenuta conto e host to host  
Entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al  
mese di competenza indipendentemente dal numero di  
operazioni registrate

**Bollettino di conto corrente postale**

Data di addebito per pagamento bollettini effettuato  
tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL),  
canali telematici, Chioschi, ATM  
Stessa data invio della disposizione

Data di addebito bollettini di conto corrente postale Data pagamento

Data di addebito della commissione per il pagamento a  
sportello del bollettino postale e dell'ulteriore  
commissione a carico del beneficiario  
Data addebito bollettino

**Bollettini di conto corrente postale in modalità massiva**

Data di addebito per pagamento bollettini in modalità  
massiva  
Data ricezione flussi se pervenuti entro cut off,  
altrimenti giornata operativa successiva

**Servizio Idea (incasso e rendicontazione amicchia)**

Data di addebito per servizio di incasso e  
rendicontazione amicchia  
Contestuale all'accredito del bollettino

**Bollettino di conto corrente postale - Servizio "Bollettino Report CD Rom"**

Data di addebito per servizio "Bollettino Report CD  
Rom"  
Entro la fine del mese successivo a quello di  
riferimento

Frequenza di addebito sul conto corrente postale per  
fornitura supporto  
Mensile

Frequenza di invio supporto:

Settimanale  
Dal lunedì al sabato

Quindicinale  
Dal 1° al 15 del mese di riferimento o dal 16 al 31 dello  
stesso

Mensile  
Dal 1° al 31 incluso

**Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)**

Data accredito e disponibilità per bonifici nazionali  
Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di  
Poste

Data accredito e disponibilità per bonifici esteri  
denominati in euro o in valuta  
Stessa giornata operativa in cui Poste ha la  
disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario  
della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa  
successiva

**Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramile il servizio  
BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva**

Data di addebito per ordine di bonifico nazionale  
Stesso giorno della data ricezione dell'ordine

Data di addebito per bonifici nazionali disposti in  
modalità singola o massiva e bonifici esteri tramile il  
servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il  
servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva  
Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla  
ricezione dell'ordine

Data di addebito per bonifici permanenti  
1 giorno lavorativo bancario antecedente il giorno  
indicato dall'ordinante

**Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:**

Ordine di bonifico nazionale  
Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla  
ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario  
della giornata operativa

<b>Bonifico permanente</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito
<b>Bonifico estero in euro o valuta</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
<b>Bonifici SEPA - disposizioni di accredito</b>	
<b>Data accredito e disponibilità per bonifici</b>	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
<b>Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati</b>	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
<b>Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati</b>	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
<b>Bonifici SEPA - disposizioni di addebito</b>	
<b>Data di addebito per ordine di bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente</b>	S stesso giorno della data ricezione dell'ordine
<b>Data di addebito per bonifici disposti in modalità singola o massiva tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine
<b>Data di addebito per bonifici permanenti</b>	1 giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante
<b>Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:</b>	
<b>Ordine di bonifico</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
<b>Bonifico permanente</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito
<b>Bonifici esteri - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)</b>	
<b>Data di accredito e disponibilità</b>	Stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa
<b>Bonifici esteri - disposizioni di addebito (non in ambito PSD - effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)</b>	
<b>Data di addebito</b>	S stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
<b>Tempi di esecuzione</b>	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)</b>	
<b>Data accredito e disponibilità per postagiro nazionali</b>	S stesso giorno della data dell'ordine
<b>Data accredito e disponibilità per postagiro internazionali denominati in euro</b>	S stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*</b>	
<b>Data di addebito per postagiro nazionali</b>	S stesso giorno della data ricezione dell'ordine
<b>Data di addebito per postagiro permanenti</b>	1 giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
<b>Data di addebito per postagiro internazionali disposti su supporto cartaceo</b>	Entro 2 giorni dalla data di ricezione dell'ordine
<b>Tempi per il trasferimento del postagiro internazionale in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario</b>	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Postagiro internazionale - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)</b>	
<b>Data accredito e disponibilità</b>	S stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
<b>Postagiro internazionale - disposizioni di addebito (non in ambito PSD)*</b>	
<b>Data di addebito per postagiro internazionale disposti su supporto cartaceo</b>	S stesso giorno trasferimento postagiro
<b>Tempi per il trasferimento del postagiro internazionale in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario</b>	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	

**Carta di Debito Postamat BancoPosta Impresa** (in ambito PSD- circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenolazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto)

S stessa giornata operazione

Data di esecuzione dell'addebito

3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione

**Carte di Credito BancoPostaAzienda "Corporate Card" e "Gold Corporate Card"** (emesse da DeutscheBank circuito internazionale Visa)

Frequenza invio lettera di addebito (nel caso in cui vengano effettuate operazioni di addebito all'Azienda)

Mensile

**Assegni (non in ambito PSD)**

Tempi di emissione, addebito, stampa, vidimazione e spedizione assegno postale vidimato automatizzato (Vidaul) emesso tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Entro 10 giorni lavorativi bancari dalla richiesta

Tempi per riaccreditò su conto fraente di assegno postale vidimato non consegnato al beneficiario

Entro 10 giorni dalla scadenza dei termini di compiuta giacenza

Termini di compiuta giacenza

30 giorni dall'avviso di giacenza della raccomandata lasciato all'indirizzo del beneficiario

**Versamento contante**

Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale

S stesso giorno del versamento

**Domiciliazione Pagamenti**

Data di addebito del pagamento

Data convenuta dal cliente con azienda domiciliataria

Data contabile di addebito

La data contabile coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.

**SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)**

Data di addebito del pagamento

Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.

**Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Disposizione**

Termine ultimo per la presentazione della disposizione

Disposizione ordini

Data addebito

1 giorno lavorativo postale precedente alla data di inizio pagamento a sportello

Data di inizio pagamento a sportello

**Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Incasso**

Disponibilità somme allo sportello per l'incasso

Dalla data di inizio pagamento alla fine del mese successivo

**Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Richiamo**

Disponibilità somme sul conto corrente relative a bonifico domiciliato richiamato

Il giorno lavorativo successivo alla data di inserimento del richiamo

Termine ultimo per la riscossione a sportello del bonifico domiciliato richiamato

Il giorno stesso in cui viene effettuato il richiamo

**Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Riaccreditò somme non incassate**

Data contabilizzazione riaccreditilo

Giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza pagamento

**Incassi Elettronici – Vaglia Veloce**

Data contabilizzazione

Il giorno lavorativo postale successivo all'invio della disposizione di incasso

Pari alla data di contabilizzazione

<b>Incassi Elettronici – Domiciliazioni Preautorizzate (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)</b>	
Termino ultimo per l'incasso del vaglia veloce	Entro il termine di trenta giorni dalla data di emissione del vaglia veloce
<b>Incassi Elettronici – Domiciliazioni Preautorizzate (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)</b>	
Termino ultimo della data di addebito per l'inoltro telematico del flusso di disposizioni di incasso	5 giorni dalla data di incasso
<b>Incassi Sepa Direct Debit Core</b>	
Termino ultimo di rinvio al beneficiario delle disposizioni errate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il giorno lavorativo bancario successivo a quello:           <ul style="list-style-type: none"> <li>di lavorazione dei flussi per l'invio al PSP del pagatore ovvero per l'addebito dei conti BancoPosta;</li> <li>di ricezione delle istruzioni da parte del PSP del pagatore</li> </ul> </li> </ul>
Termino ultimo per la revoca di una o più disposizioni di incasso	Entro le ore 12 del giorno lavorativo bancario antecedente la data di scadenza per le disposizioni domiciliate su conti BancoPosta; 2 giorni lavorativi bancari antecedenti la data di regolamento per le disposizioni domiciliate su altri PSP
<b>Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)</b>	
Termino ultimo di rinvio al beneficiario delle disposizioni errate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il giorno lavorativo bancario successivo a quello:           <ul style="list-style-type: none"> <li>di lavorazione dei flussi per l'invio al PSP del pagatore ovvero per l'addebito dei conti BancoPosta;</li> <li>di ricezione delle istruzioni da parte del PSP del pagatore</li> </ul> </li> </ul>
Termino ultimo per la revoca di una o più disposizioni di incasso	Entro le ore 12 del giorno lavorativo bancario antecedente la data di scadenza per le disposizioni domiciliate su conti BancoPosta; 2 giorni lavorativi bancari antecedenti la data di regolamento per le disposizioni domiciliate su altri PSP
<b>Incassi Elettronici – Domiciliati</b>	
Termini di trasmissione delle disposizioni di incasso da parte del commentista in caso di avviso al debitore inviato a cura di Poste	10 gg. lavorativi bancari prima della data di scadenza del pagamento
Data di addebito commissione presentazione	Data ordine
Data contabile di addebito commissione incasso	Data incasso
Data contabile di accredito(disponibilità)	Data incasso
Disponibilità della rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti	Giorno successivo alla data radiazione indicata dal commentista ordinante nel flusso delle disposizioni o in alternativa nel modulo di richiesta del servizio
<b>Altro</b>	
Data di addebito per pagamento F24 massivo	Data operazione
Data di addebito per pagamento F24	Data operazione
<b>Giornata operativa</b>	
Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali	
<b>Bollettino di conto corrente postale</b>	
Pagamento bollettino tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 8.00 alle ore 23.00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 8.00 alle ore 23.00
Pagamento bollettino trasmesso tramite siti internet delle Aziende che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio	Dalle ore 8.00 alle ore 23.30
Pagamento bollettino effettuato presso Chioschi e ATM postali	Dalle ore 0.15 alle ore 23.30
<b>Bollettini di conto corrente postale in modalità massiva</b>	
Il servizio di verifica del pre-incasso	Dalle ore 8.30 alle ore 23.30

<b>Giornata operativa per il servizio di lavorazione flussi:</b>	
Flussi NSFT	Dalle 19.00 alle 19.30 esclusa domenica e i giorni festivi
Flussi WS	Dalle 6.00 alle 23.30 esclusa domenica e i giorni festivi
<b>Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)</b>	
Bonifici nazionali	Tutti i giorni lavorativi bancari in Italia
Bonifici d'importo rilevante (BIR) e bonifici esteri	Tutti i giorni del calendario Target
<b>Bonifici SEPA - disposizioni di accredito</b>	
Bonifici	Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEBC
<b>Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)</b>	
Bonifico nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite il Servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
<b>Bonifici SEPA - disposizioni di addebito</b>	
Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)</b>	
Postagiro nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
Postagiro internazionale denominati in euro	Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*</b>	
Postagiro nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Postagiro on line disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Incassi Sepa Direct Debit Core</b>	
Invio flussi di incasso tramite Host to Host	Tutti i giorni inclusi sabato e domenica
Invio flussi di incasso tramite BPIOL	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Invio flussi di incasso tramite Gateway SIA	Orario funzionamento canale
<b>Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)</b>	
Invio flussi di incasso tramite Host to Host	Tutti i giorni inclusi sabato e domenica
Invio flussi di incasso tramite BPIOL	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00
Invio flussi di incasso tramite Gateway SIA	Orario funzionamento canale
<b>Carta di Debito Postamat BancoPosta Impresa e BancoPosta Impresa Versamento (in ambito PSD- circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)</b>	
Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)	Orario funzionamento canale
Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero	Orario funzionamento canale
<b>Limiti giornata operativa (in off - limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini di pagamento disposti ricevuti dal Cliente si intendono eseguiti nella giornata operativa successiva)</b>	
<b>Bollettini di conto corrente postale in modalità massiva</b>	
Bollettini di conto corrente postale in modalità massiva	Fino alle ore 19.00
<b>Bonifici esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)</b>	
Bonifico estero in euro	Fino alle ore 17.00
Bonifico estero in valuta	Fino alle ore 14.30
<b>Bonifici SEPA - disposizioni di accredito</b>	

<b>Bonifici</b>	Fino alle ore 19.30
<b>Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito</b> (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)	
Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 12.00 escluso il sabato e i giorni festivi
Bonifico nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 14.00
<b>Bonifici SEPA - disposizioni di addebito</b>	
Bonifico disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 14.00
<b>Bonifici esteri - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)</b>	
Bonifico estero	Fino alle ore 14.30
<b>Incassi Sepa Direct Debit Core (SDD Core)</b>	
Invio flussi di Incasso	Fino alle h 13 di ciascun giorno lavorativo bancario
<b>Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)</b>	
Invio flussi di Incasso	Fino alle h 13 di ciascun giorno lavorativo bancario
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*</b>	
Postagiro nazionale disposto allo sportello postale	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Fino alle ore 14.00
Postagiro on line disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line(BPIOL)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa
Postagiro internazionale in euro e valuta (supporto cartapeo)	Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

## POSTEPAY

### Postepay

#### Condizioni per ricarica tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)

Commissione di ricarica in modalità singola o massiva	€ 1,00 per singola carta ricaricata
Flussi dispositivi di ricarica Postepay	Massimo 2.500 dispositi per singolo flusso
Data valuta di addebito ricarica singola	Stesso giorno data operazione
Data valuta di addebito ricarica massiva	Stesso giorno operazione se fatta entro i limiti della giornata operativa, altrimenti il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Data contabile di addebito ricarica singola	Stesso giorno data operazione
Data contabile di addebito ricarica massiva	Stesso giorno operazione se fatta entro i limiti della giornata operativa, altrimenti il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione
Limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva	Per le ricariche in modalità singola coincide con l'orario di funzionamento del canale
	Per le ricariche in modalità massiva fino alle 13:00

#### Carta Postepay Impresa (Servizio attivabile prema sottoscrizione delle specifiche condizioni contrattuali)

##### Condizioni, spese e commissioni

Emissione	€ 2,50
Emissione personalizzata	€ 2,50

# BancoPosta

N° 40  
Decompenza da 03/12/2013  
Cod. FI\_CBI\_PA

Card design standard (modello fornito da Poste senza personalizzazioni)	Gratis
Personalizzazione card design (card design personalizzato ad hoc in base alle indicazioni del correntista - IVA esclusa)	€ 5.000,00
Sviluppo e personalizzazione completa card design (realizzato da Poste sulla base delle indicazioni fornite dal correntista - IVA esclusa)	€ 10.000,00
Flussi dispositivi di emissione	Max 2.500 disposizioni per singolo flusso

## Carte Prepagate - PostPay - Prepaid Cards - Virtual - Prepaid Cards - Servizi attivabili previa sottoscrizione delle specifiche condizioni (TVA compresa)

### Condizioni, spese e commissioni

Emissione	€ 5,00
Emissione personalizzata	€ 5,00
Card design standard (modello fornito da Poste senza personalizzazioni)	Gratis
Personalizzazione card design (card design personalizzato ad hoc in base alle indicazioni del correntista - IVA esclusa)	€ 5.000,00
Sviluppo e personalizzazione completa card design (realizzato da Poste sulla base delle indicazioni fornite dal correntista - IVA esclusa)	€ 10.000,00
Flussi dispositivi di emissione	Max 2.500 disposizioni per singolo flusso

## ALTRO

## Rendicontazione per unità delle ricevute di accreditamento del conto di bilancio (fatturazione, report di controllo, report di controllo collegamento host to host)

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria rendicontazione immagini bollettini incassati, distinta per fasce di volumi annui:	
Fino a 100.000 bollettini	€ 0,10
Fino a 500.000 bollettini Incassati	€ 0,08
Altri	€ 0,06
Commissione per ciascuna Immagine se si elimina la rendicontazione cartacea	€ 0,03

### Valute

Data valuta di addebito

### Data e tempi

Frequenza di addebito sul conto corrente

Stesso giorno addebito

Data di addebito delle commissioni

Mensile

Frequenza di invio

Entro il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento

### Limits della giornata operativa

Giornaliera

Servizio di verifica del pre-incasso

Dalle ore 0,30 alle ore 23,30

Servizio di lavorazione dei flussi

Tutti i giorni esclusa domenica e i giorni festivi

## Cash Pooling

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione per il trasferimento automatico verso un altro conto corrente postale

€ 0,10 ogni € 516,46 o sua frazione

Giro contabile

Valuta addebito/accrédito compresa

Il giro contabile delle somme avviene a scadenze e con le modalità stabilite contrattualmente con il cliente

## Portafoglio Commerciale cartaceo al dopo incasso - Intacco Effetti Cambiali

### Condizioni, spese e commissioni

Rapporto di portafoglio

Gratis

Presentazione effetto cambiario

€ 10,00

Insoluto "senza protesto"	€ 5,50
Insoluto "con protesto"	€ 15,00
Richiamo / Proposta	€ 10,00
Effetto cambiario pagato in circolarità su Uffici Postali	Gratis
Diritto di brevità	Gratis
Data di addebito delle commissioni	Data operazione
Data valuta di addebito delle commissioni	Data operazione
Disponibilità incasso effetto cambiario	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del pagamento
Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso	10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane.

Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di recesso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

#### Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

#### Recesso dalle carte di credito BancoPosta Aziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" emesse da DeutscheBank

Il Cliente può recedere dal contratto, in qualsiasi momento e senza l'applicazione di spese o penalità. Il recesso va comunicato a DeutscheBank, con lettera raccomandata e deve essere restituita la carta tagliata in due.

DeutscheBank, può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Cliente; accertamento di protesti cambiari; di sequestri civili e/o penali; di provvedimenti restrittivi della libertà personale; di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Cliente.

Anche in assenza di un giustificato motivo DeutscheBank, può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Cliente di 15 giorni, e mezzo lettera raccomandata o telegramma.

## RECLAMI

#### Reclami collegati al rapporto di conto corrente

Il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata AIR indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Progetti, Processi e Procedure - Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580150 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito [www.posta.it](http://www.posta.it). Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

#### Reclami collegati alle carte di credito BancoPosta Aziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" emesse da DeutscheBank

Per i reclami avvolti ad oggetto carte di credito BancoPosta Aziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" emesse da DeutscheBankSpA che Poste Italiane offre alla propria clientela, in alternativa il Cliente può avanzare reclamo a DeutscheBank SpA - Ufficio Reclami - Piazza del Calendario 1, 20126 Milano; per via telematica [deutschebank.ufficioreclami@db.com](mailto:deutschebank.ufficioreclami@db.com) o per fax: 02/40243476), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

#### Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi a:

• Arbitro Bancario Finanziario (ABF): Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.

• Poste Italiane e DeutscheBank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativa al ricorso al giudice:

• Ombudsman - Giurì Bancario competente per le controversie sventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;

• Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo;

• Arbitrato per tutte le controversie sorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cliente può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.

#### Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste Italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cliente può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competenza autonoma giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

DEFINIZIONE	
<b>Banca Passiva</b>	Consente l'esecuzione delle istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati dal cliente mediante il servizio CBI e presuppone che lo stesso abbia stipulato un contratto di Banca Proponente(o Attiva).
<b>BPIOL (Servizio di Remote Banking BancoPosta Impresa On Line)</b>	BPIOL è il servizio di Remote Banking di Poste Italiane che consente di effettuare tramite collegamento al sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , una serie di operazioni informative e dispositivo sui propri conti BancoPosta ed a valere sui conti intrattenuti con altre Banche. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
<b>Calendario SEBC</b>	Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).
<b>Calendario Target</b>	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Corporate Banking Interbancario (CBI)</b>	Il Corporate Banking Interbancario (CBI) è un servizio che consente ad una azienda di operare, attraverso un unico front end, sui propri conti intrattenuti presso gli istituti aderenti al Consorzio "CBI-Customer to Business Interaction". Il servizio consente di disporre operazioni di incasso e pagamento e di conoscere attraverso le funzioni informative la situazione dei propri conti e gli esiti delle disposizioni effettuate.
<b>Cut Off</b>	Orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Giornata operativa</b>	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento
<b>Lettera di addebito</b>	Documento riportativo degli utilizzati effettuati in Italia e all'estero dal Cliente e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Cliente al fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (imborso rateale).
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha imparitito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità (già denominato fisco).

SEPA	per scoperti di valuta)
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<p>L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.</p> <p>Fanno parte dell'area SEPA 33 Paesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria;</li> <li>paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Gran Bretagna, Lettonia, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera.</li> </ul>
Bonifico Sepa o SEPA Credit transfer (SCT)	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo;
Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)	Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia
SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)	L'Addebito Diretto SEPA B2B è il servizio di addebito preautorizzato, riservato ai clienti non consumatori e microimprese e consente ai clienti creditori di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
SEPA Direct Debit Core	E' il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Tasso annuo utilizzato per indicare il costo totale effettivo del fido a carico del cliente, includendo oneri diversi e ulteriori rispetto al tasso debitore annuo nominale
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. Accertarsi che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute in ambito PSD	Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## Richiesta di attivazione servizio “BancoPosta - Incasso Tributi Locali”

Servizio di incasso e rendicontazione accessorio al conto corrente BancoPosta P.A.

### Dati del Cliente PA

Ragione Sociale/Denominazione .....  
 Sede Legale .....  
 Codice Isiat .....  
 Partita IVA ..... Codice Fiscale .....  
 Recapito telefonico ..... Fax ..... E-mail .....  
 Intestazione conto corrente BancoPosta .....  
 Conto corrente BancoPosta n°(t) .....

### Dati del Legale Rappresentante o del soggetto munito di idonei poteri

Cognome e Nome .....  
 Nato/a a ..... il ..... Codice Fiscale .....  
 Documento di riconoscimento ..... n° .....  
 Rilasciato da ..... ..... il .....  
 Recapito telefonico ..... Fax ..... E-mail .....

Il Cliente PA, in persona del Legale Rappresentante o del soggetto munito di idonei poteri come sopra individuato, chiede:

- attivazione del Servizio  modifica del Servizio (2)  recesso dal Servizio (3)  
(da inviare con raccomandata a.r.)

Il Cliente PA, in persona del Legale Rappresentante o del soggetto munito di idonei poteri come sopra individuato, chiede l'attivazione del Servizio per l'incasso di:

Tares (Tributo comunale sui rifiuti e sui servizi)  Tributi Locali Violazioni  
 Tosap (Occupazione spazi e aree pubbliche)  Icp/Cip (Iniziative pubblicitarie)  
 Iscop (Imposta realizzazione opere pubbliche)  Altri Itributi/entrate (4)

### Servizio con avviso di pagamento al Contribuente

Rif. art. 1 relativo alle Condizioni Generali del Servizio “BancoPosta - Incasso Tributi Locali”.

- Elaborazione dei flussi da parte del Cliente PA (5)  Elaborazione dei flussi da parte di Poste (6)

Modalità invio (7):  Mono bollettino  Informazioni ridotte a supporto del pagamento (8)  
 Pluribollettino Nr. .....  Posta prioritaria  Raccomandata  Raccomandata AR  
 Posta massiva  A colori

Modalità di stampa del Bollettino (9):  Bianco e nero  A colori

Servizio di archiviazione dei documenti (10):

Indicazione del Codice IBAN sul bollettino (11):  Sì  No

## ↳ Servizio senza avviso di pagamento al Contribuente

Riferito all'art. 1 relativo alle Condizioni Generali del Servizio "BancoPosta - Incasso Tributi Locali"

Commissioni di accettazione a carico del correntista (12):  Sì  No

## Servizi di rendicontazione

Lista cartacea:  Sì  No      Tipologia lista:  Compattata  Analitica

Rendicontazione del codice Cliente relativo al solo pagato (13)

Canale di trasmissione:  BPIOL  Giornaliera  Settimanale  Mensile  
 BPIOL / Bollettino Report Gold (14)  
 Ftp diretto (15)

Rendicontazione per immagini (13)

Cd-Rom Bollettino Report  Settimanale  Quindicinale  Mensile  
 Rendicontazione Ftp diretto (15)

Rendicontazione del codice Cliente relativo al pagato e pagalo non ricondotto (13)

Canale di trasmissione:  BPIOL - Bollettino Report Gold (14)  
 Ftp diretto (16)  
 Cd-Rom:  45 giorni  3 mesi  6 mesi

Rendicontazione arricchita dei bollettini:  Tutti i bollettini (16)  45 t - 123 - Premarcati non letti (16)

Canale di trasmissione:  Cd-Rom  
 Ftp diretto

- Per il tributo Iscop la rendicontazione arricchita di tutti i bollettini di versamento verrà fornita alle seguenti scadenze:
  - accordo: entro il 5 settembre di ogni anno, comprende i bollettini accreditati sul conto dal primo febbraio al trentuno luglio;
  - saldo: entro il 5 marzo di ogni anno, comprende i bollettini accreditati sul conto dal primo agosto al trentuno gennaio
- Per il tributo Violazioni, la rendicontazione arricchita di tutti i bollettini di versamento verrà fornita con cadenza trimestrale.
- Per tutte le altre tipologie di Tributi/Entrate la rendicontazione arricchita di tutti i bollettini di versamento verrà fornita con le modalità eventualmente stabilite da norme di legge (ad es. Tares) o, in assenza di queste, entro il secondo mese successivo a quello di accreditamento dei bollettini.

## Addebito delle spese e delle commissioni

Addebito su conto corrente BancoPosta n° ...

Tutti i dettagli in merito alla modalità di pagamento sono riportati nelle Condizioni Generali del Servizio, nell'articolo 8 - Corrispettivi e modalità di pagamento

## Riferimenti per la consegna del materiale, delle comunicazioni e dell'eventuale fattura

Referente: .....

Recapito telefonico: ..... Fax: ..... E-mail: .....

Indirizzo (17): .....

## Sezione riservata al Cliente PA

Il Cliente PA, in persona del Legale Rappresentante o del soggetto munito di idonei poteri come sopra individuato, dichiara espressamente di aver preso visione e di accettare integralmente:

1) le Condizioni Generali del Servizio "BancoPosta - Incasso Tributi Locali".  
2) il Foglio Informativo (FI) Cod. .... n° ..... decorrenza dal ..... relativi al rapporto di conto corrente sopraindicato ed ai relativi servizi connessi

Timbro e data ..... Timbro e firma del Cliente PA .....

Il Cliente PA dichiara inoltre espressamente di aver ricevuto le condizioni generali del contratto che regolano il Servizio "BancoPosta - Incasso Tributi Locali" sopra indicato al punto 1) ed il FI sopra indicato al punto 2).

Timbro e data ..... Timbro e firma del Cliente PA .....

Il Cliente PA approva specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., tra le clausole contenute nelle condizioni contrattuali di cui al punto 1) i seguenti articoli 3 (Acquisizione dei dati) punti 3 e 4, 6 (Responsabilità), 10 (Durata e recesso) punto 2, 12 (Modifiche e Divieto di cessione):

Timbro e data ..... Timbro e firma del Cliente PA .....

Il Cliente PA prende atto che:

- la presente scheda deve essere ricompiata ed inviata a Poste ogni volta vi sia una modifica del servizio richiesto;
- in caso di intervenute modifiche ai suddetti dati, Poste declina ogni responsabilità per ogni eventuale disservizio che si dovesse verificare qualora tale scheda non sia stata compilata ed inviata dal correntista.

Qualunque comunicazione dovrà essere inviata per iscritto mediante lettera raccomandata A.R. a:  
Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico - Patrimonio BancoPosta - BancoPosta Operazioni Incassi Bottettini - Via di Tripi Pagnotta 3 - 00142 Roma

## Sezione riservata a Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico - Patrimonio BancoPosta

Ufficio Postale ..... Frazionario .....

Conto corrente BancoPosta n° (1) ..... N.D.G. ....

Anche ai fini dell'identificazione del Cliente PA/Legale Rappresentante pro tempore vigente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 231 del 21.11.2007 e delle relative disposizioni integrative, modificative e di attuazione.

Timbro a data e firma dell'incaricato di Poste Italiane S.p.A. ....

- 1 Indicare il conto corrente BancoPosta P.A. dedicato all'apertura del servizio. Il campo non deve essere valutizzato nel caso di tributo farese.
- 2 Le informazioni che non possono essere modificate sono quelle contenute nelle sezioni "Dati del Cliente PA", "Dati del Legale Rappresentante o del soggetto munito di idonei poteri". Non è possibile variare inoltre la tipologia del tributo/entraita, le modalità di invio di cui ai punti 7 (da Monobullettini a Pluribullettini e viceversa), la modalità di stampa del Baffettino di cui al punto 9 (da Bianchi e neri a colori e viceversa).
- 3 Vedere l'art. 10 "Durata e recesso" delle Condizioni Generali del servizio "BancoPosta - Incasso Tributi Locali".
- 4 Inserire altri tipi di entrata che non sono definiti da Decreto Ministeriale (es. mense scolastiche, pagamento acqua, locazioni, etc.).
- 5 Eliminare la casella qualora il flusso di stampa dei bullettini sia generato in proprio secondo gli standard previsti (i clienti non possono avvalersi dell'autorizzazione alla stampa in proprio di Bulletini TD 896 e TD 874).
- 6 Eliminare la casella qualora il flusso di stampa dei bullettini venga generato da Poste tramite l'invio dei dati da elaborare (i clienti non possono avvalersi dell'autorizzazione alla stampa in proprio di Bulletini TD 896 e TD 674).
- 7 Eliminare entro una delle opzioni: se è previsto un solo bullettino o più bullettini. Le tipologie di spedizione permesse sono indifferentemente: posta massiva, posta prioritaria, raccomandata semplice e raccomandata AR.
- 8 Barrare la casella qualora si desideri inserire le informazioni a supporto nel pagamento in versione ridotta.
- 9 È prevista una nota scelta.
- 10 Per l'attivazione del servizio aggiuntivo ambiofazione dei documenti è necessario compilare il modulo allegato appositamente istituito per il servizio.
- 11 Eliminare la casella corrispondente nel caso in cui sia richiesta la stampa del codice IBAN del conto BancoPosta P.A. sul bullettino. La richiesta di stampa del codice IBAN è subordinata alle caratteristiche specifiche del tributo ed alle relative previsioni normative.
- 12 Eliminare la casella qualora si desideri che la tassa di accettazione sia a profitto carico.
- 13 Per l'attivazione dei servizi aggiuntivi di rendicontazione è necessario compilare gli appositi moduli di richiesta. È possibile selezionare una sola delle modalità di cui al presente punto.
- 14 La periodicità della trasmissione dei dati mediante BPIOL / Bullettino Report Gold è giornaliera.
- 15 La periodicità della trasmissione dei dati mediante FI diretto è solo giornaliera.
- 16 Per i bullettini non forniti da decreto Ministeriale (tosap, iscap, viatazioni tributi locali, ICP/CFP) basta dichiarare obbligatoriamente l'opzione "tutti i bullettini". Per le altre tipologie di tributi di cui alla nota 4 e per il tributo farese scegliere una delle due opzioni.
- 17 Indicare l'indirizzo completo (via, numero civico, c.a.p., località, provincia) presso il quale verrà essere consegnato il materiale prodotto in base al presente accordo e tutte le relative comunicazioni e l'eventuale fattura.

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO "BANCOPOSTA - INCASSO TRIBUTI LOCALI"

### ART. 1 - PREMESSE E OGGETTO

1. Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico, con sede in Roma, viale Europa n. 190, capitale sociale 1.306.110.000 Euro, Codice Fiscale Europa 97101980585, Partita Iva 01114601006, numero di iscrizione REA 842633, ha costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-ottes. del D.L. 29 Dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 Febbraio 2011 n. 10 e ai fini dell'applicazione dell'art. 225, convertito con Legge 26 Febbraio 2011 n. 10 e ai fini dell'applicazione degli obblighi di vigilanza fiscenziale di Banca d'Italia, un patrimonio destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal Decreto del MEF 14 Marzo 2001, n. 144 e s.m.i. denominato "Patrimonio BancoPosta".

2. Ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) 2. Ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) 10/12/08, Poste è tra i soggetti che effettuano la trasmissione dei dati relativi ai versamenti dei contribuenti a titolo di ICI (oggi IMU) e di ISCOOP.

3. Ai sensi del D.L. 8/12/11, n. 201, convertito in modificazioni dalla L. 22 Dicembre 2011, n. 214, a decorrere dal 1° Gennaio 2013, gli enti locali incassano i versamenti relativi ai tributi comunali sui rifiuti e sui servizi (TARES) effettuati dai contribuenti anche tramite apposito bollettino postale a "PAGAMENTO TARES", secondo modalità e tempistiche di cui al Decreto del MEF 14/05/13.

4. Poste, quale soggetto legittimato ex lege all'incasso dei tributi locali, eroga il servizio denominato "BancoPosta - Incasso Tributi Locali" (il Servizio) agli enti locali (i/i Clienti PA) richiedenti, che siano titolari di conto corrente BancoPosta PA, accessi esclusivamente con riferimento al servizio per l'incasso dei bollettini di versamento degli importi per il pagamento dei tributi locali dovuti da parte dei contribuenti (i/i Contribuenti).

5. Le presenti Condizioni Generali, insieme al modulo di richiesta di attivazione del Servizio (il Modulo) e agli allegati di cui al successivo art. 16, disciplinano il Servizio e ne specificano dettagliatamente le caratteristiche e le modalità di svolgimento.

6. Il Cliente PA, aderendo al Servizio, ha la facoltà di scegliere tra le seguenti due modalità di fornitura alternative:

#### 1) Con avviso di pagamento al Contribuente

- L'invio di un avviso di pagamento riferente uno o più bollettini e le informazioni a supporto del pagamento stesso mediante posta massiva, posta prioritaria, raccomandata semplice o raccomandata con avviso di ricevimento applicando le tariffe standard pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) (la modalità prescritta - indicata nell'apposita sezione della "Richiesta di attivazione del servizio BancoPosta - Incasso Tributi Locali" - potrà, in relazione alle diverse esigenze, essere modificata con comunicazione scritta da inviarsi a Poste ai sensi dell'art. 11).
- L'incasso dei bollettini.
- L'acquisizione dei dati contabili ed informativi dei versamenti effettuati.
- La rendicontazione dei dati di cui al precedente punto.
- L'archiviazione dei dati (opzionale, qualora richiesta dal Cliente PA nel Modulo) e con condizioni economiche separate).
- Per le imposte ISCOOP, l'invio dei flussi di rendicontazione arricchita dei bollettini incassati al Ministero dell'Economia e delle Finanze, secondo le modalità e le tempistiche previste dal D.M. del 10.12.2008.
- Per il pagamento TARES, il versamento delle somme riscosse e la trasmissione dei dati di versamento sono regolati dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 14 Maggio 2013.

#### 2) Senza avviso di pagamento al Contribuente

- L'incasso dei bollettini.
- L'acquisizione dei dati contabili ed informativi dei versamenti effettuati.
- La sola rendicontazione arricchita.
- Per le imposte ISCOOP, l'invio dei flussi di rendicontazione arricchita dei bollettini incassati al Ministero dell'Economia e delle Finanze, secondo le modalità e le tempistiche previste dal D.M. del 10.12.2008.
- Per il pagamento TARES, il versamento delle somme riscosse e la trasmissione dei dati di versamento sono regolati dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 14 Maggio 2013.

7. Poste potrà effettuare parte delle attività di propria competenza per l'esecuzione del Servizio anche tramite soggetti terzi, ed a ciò è sin d'ora autorizzata, fermi restando la diretta responsabilità di Poste per la corretta esecuzione delle stesse.

### ART. 2 - APERTURA DEI CONTI - OBBLIGHI DEL CLIENTE PA

1. Ai fini dell'esecuzione del Servizio, il Cliente PA è titolare di un conto corrente BancoPosta PA, dedicato esclusivamente al Servizio stesso (il Conto).
2. Nel caso in cui il Cliente PA abbia scelto la modalità di rendicontazione con "finta analitica", verranno recapitate al Cliente PA stesso, le distinte di accreditamento e le copie dei certificati di accreditamento, fatta eccezione per bollettini premarcati accettati sui canali telematici abilitati da Poste e in modalità "dematerializzata" presso gli sportelli degli Uffici Postali.
3. Per la disponibilità delle somme si rimanda ai Fori Informativi tenuto per tempo vigenti relativi ai conti correnti di riferimento.
4. Il Cliente PA si impegna comunque a comunicare a Poste eventuali modifiche intervenute ai propri dati compilando nuovamente il Modulo. Il Cliente PA potrà, inoltre, utilizzare il Modulo per richiedere a Poste ulteriori prestazioni o servizi aggiuntivi del Servizio.

### ART. 3 - ACQUISIZIONE E FLUSSO DEI DATI

1. Poste provvede all'acquisizione dei dati informativi da riportare sul fronte del bollettino di versamento.
2. Ai fini delle spedizioni degli avvisi di pagamento ai contribuenti, il Cliente PA invia telematicamente a Poste i flussi necessari secondo i tracciati e le specifiche tecniche forniti da Poste medesima (vedi allegato n° 1).
3. Quotidianamente la predisposizione dei flussi di stampa dei bollettini venga effettuata da Poste, i flussi ricevuti essere inviati dal Cliente PA a Poste al seguente indirizzo di posta elettronica: [bp\\_bollettino@posteitaliane.it](mailto:bp_bollettino@posteitaliane.it), nel termine essenziale di trenta giorni di calendario prima della data prevista per la postalizzazione in conformità alle caratteristiche tecniche necessarie, di cui ai tracciati allegati.
4. I Clienti PA che, invece, elaborano in proprio il flusso dei bollettini, devono inviare i flussi a Poste al seguente indirizzo di posta elettronica: [bp\\_controllodetra@posteitaliane.it](mailto:bp_controllodetra@posteitaliane.it), nel termine essenziale di trenta giorni di calendario prima della data prevista per la postalizzazione.

### ART. 4 - CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA DEI BOLLETTINI POSTALI

1. Poste adatta un sisterna di gestione e conservazione sostitutiva conforme alle attuali disposizioni vigenti nonché alle regole tecniche emanate da Agenzia Digitale Italiana, o si impegna ad adeguare le proprie procedure al fine di garantire il rispetto delle eventuali successive modifiche e/o integrazioni alla normativa tempo per tempo vigente.

### ART. 5 - RENDICONTAZIONE DEI BOLLETTINI

1. Fatte salve eventuali modalità alternative/complementari imposte dalla normativa vigente tempo per tempo, Poste effettua la rendicontazione dei bollettini di versamento oggetto delle presenti Condizioni con le modalità richieste dal Cliente PA nel Modulo, secondo le relative specifiche e le condizioni economiche previste nei documenti di trasparenza relativi al conto corrente BancoPosta PA.
2. Il Cliente PA che attiva attivata sul Conto il servizio di remote banking denominato "BPIOL" (BancoPostaImpresaDntLine) può visualizzare le immagini dei bollettini incassati tramite la funzione "Bollettino Report Gold".
3. Le riproduzioni da "Bollettino Report Gold" e da Ftp Diretto hanno l'efficacia probatoria ai sensi dell'art. 2712 c.c.

### ART. 6 - RESPONSABILITÀ

1. Il Cliente PA prende atto e accetta che Poste è sollevata da qualsivoglia responsabilità nell'erogazione del Servizio purché dimostrati che, nell'espletamento dei compiti, abbia agito usando la dovuta diligenza di cui al combinato disposto fra gli articoli 1176 e 1318 del codice civile.
2. Poste non assume responsabilità per eventuali disservizi che si dovessero verificare per inadempimento del Cliente PA agli obblighi previsti dalle presenti condizioni, in particolare ai precedenti artt. 2 e 3, nonché dagli allegati.
3. Poste, attresi, non assume alcuna responsabilità per ogni eventualità negativa e/o anomalia che si può verificare nello svolgimento del Servizio per cause di forza maggiore, caso fortuito, ovvero per ogni altra causa a lei non direttamente imputabile.

### ART. 7 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le Parti si danno atto che che l'erogazione del Servizio comporta il trattamento dei dati personali di terzi (i.e. i Contribuenti) connessi all'espletamento delle attività previste dalle presenti Condizioni, opereranno nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Codice in materia di protezione dei dati personali ripescate per le rispettive finalità di trattamento.

Nell'esecuzione del Servizio, le Parti saranno tenute, ognuna per quanto di rispettiva competenza (i) a non comunicare i dati personali di cui verranno a conoscenza ai soggetti diversi da quelli dalle stesse autorizzati ad effettuare le operazioni di trattamento (ii) a non diffondere i dati personali dei Contribuenti di cui verranno comunque a conoscenza (iii) a custodire - in alzatina degli abbigli di sicurezza imposti dagli artt. 31 e ss. del D.Lgs. 196/2003 e da ogni altra disposizione legislativa o regolamentare in materia - i dati personali dei Contribuenti in modo tale da evitare rischi di distruzione degli stessi o di accessi a tali dati da parte di soggetti non autorizzati. Ciascuna Parte si impegna a mantenere indenne l'altra Parte da ogni contestazione, azione o pretesa avanzata da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice in relazione al trattamento di propria competenza.

Le Parti si danno atto che i dati personali dei terzi saranno utilizzati per la sola finalità di svolgimento delle prestazioni richieste e per il tempo strettamente necessario all'espletamento del Servizio.

Nell'ambito dell'erogazione del Servizio, con riferimento all'art. 1,1) lett. a) delle presenti Condizioni, Poste opererà in conformità alle disposizioni vigenti in materia postale, crime previste dal D.Lgs. 22/07/1999 n. 291 e s.m.i. In particolare Poste si impegna ad assicurare il rispetto delle "esigenze essenziali" come definite dall'art. 1, comma 2, lettera u) del citato D.Lgs. n. 261/1999, con particolare riferimento "alla riservatezza della corrispondenza" nonché "alla protezione dei dati" e dal Codice Postale di cui al D.P.R. 156/73 e s.m.i. (segnalatamente all'art. 10 Segreteria della corrispondenza e di qualsiasi comunicazione od operazione postale).

### ART. 8 - CDRRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

1. L'importo e la modalità di applicazione dei comispettivi dovuti a Poste, co-

no indicati sui Documenti di Trasparenza vigenti dalla data dell'attivazione del Servizio. Per il recapito, si applicano le tariffe postali tempo per tempo vigenti pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

2. Poste procede all'addebito delle commissioni di incasso e rendicontazione sul conto corrente BancoPosta P.A. indicato dal Cliente PA contestualmente all'accreditamento dell'importo dei bollettini incassati, nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. [ ]

3. Per la modalità del Servizio con avviso al Contribuente, Poste entro il mese di Aprile dell'anno successivo a quelli di riferimento, effettua una verifica tra le quantità di bollettini inviati e quelli incassati. Se i bollettini incassati sono inferiori a quelli inviati, sulla differenza vengono applicate le commissioni previste nei Documenti di Trasparenza. Tali commissioni verranno addebitate sul conto corrente BancoPosta P.A. indicato dal Cliente PA.

4. Poste procede all'addebito delle commissioni opzionali addizionali, relative all'incasso ed alla rendicontazione arricchita, contestualmente all'accreditamento dell'importo dei bollettini incassati nel caso in cui il Cliente opti per la modalità "Tutti i bollettini". Tali commissioni verranno addebitate sul conto corrente BancoPosta P.A. indicato dal Cliente PA.

5. Poste procede all'addebito delle commissioni opzionali addizionali, relative all'incasso ed alla rendicontazione arricchita, con la tempistica prevista al comma 3 nel caso in cui il Cliente opti per la modalità "451-123-Premarcati non tutti". Tali commissioni verranno addebitate sul conto corrente BancoPosta P.A. indicato dal Cliente PA.

6. Poste procede all'addebito delle spese di recapito entro 60 gg dalla data di invio del flusso da parte del Cliente. Tali commissioni verranno addebitate sul conto corrente BancoPosta P.A. indicato dal Cliente PA.

#### **ART. 9 - VERSAMENTO BOLLETTINI TRAMITE CANALI TELEMATICI**

I bollettini emessi in applicazione delle presenti Condizioni, possono essere pagati dagli utenti anche tramite i canali telematici tempo per tempo a fini abilitati da Poste Italiane, come previsto dall'allegato n° 1.

#### **ART. 10 - DURATA E RECESSO**

1. Il Servizio ricorre dalla data di accettazione da parte di Poste della richiesta di attivazione presentata dal Cliente PA fino al ..... .

2. È comunque fatta salva la facoltà di recesso, ex art. 1373 c.c., esercitabile da entrambe le Parti per mezzo di comunicazione con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo riportato nel presente modulo, con efficacia dopo 60 giorni dalla ricezione della medesima.

#### **ART. 11 - COMUNICAZIONI**

1. Ai fini dello svolgimento del servizio, qualunque comunicazione deve essere inviata per iscritto mediante lettera raccomandata A.R. all'indirizzo riportato sul presente modulo.

#### **ART. 12 - MODIFICHE - DIVIETO DI CESSIONE**

1. Il Cliente PA è consapevole e accetta che Poste si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni qualora sussista un giustificato motivo, comunque ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 118 del D. Lgs. 285/1993.

2. Il Cliente PA può richiedere a Poste di ricevere il Servizio secondo caratteristiche diverse, se previste da Poste medesima secondo possibili opportunità e combinazioni, concordando, in tal caso, per iscritto le nuove modalità di erogazione del Servizio stesso nonché la relativa data di avvio.

3. Il presente contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente PA, neanche parzialmente.

#### **ART. 13 - ONERI FISCALI**

1. Al presente contratto si applica la normativa vigente in materia di imposta di bollo e di imposta di registro.

2. L'eventuale registrazione è a carico del Cliente PA.

#### **ART. 14 - INTERESI DI MORA**

1. In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231 del 9 Ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente PA riconoscerà a Poste Italiane, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali nonché l'importo l'orfettario di 40 euro, fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

#### **ART. 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

1. Qualsiasi controversia che dovesse eventualmente insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto, sarà devoluta al Foro competente in applicazione dell'art. 25 cod. prov. Civ.

#### **Art. 16 - ALLEGATI**

Gli allegati di seguito riportati costituiscono parte integrante del presente Contratto:

1. Tracciati standard di colloquio.
2. Modulo di attivazione del servizio aggiuntivo "Incasso Bollettino su Canali Telematici".
3. Modulo di attivazione del servizio aggiuntivo "Archiviazione dei Documenti".
4. Modulo di attivazione del servizio "Domiciliazione Pagamenti a favore di Poste Italiane".
5. Modulo di attivazione del servizio "Rendicontazione Telematica Bollettini".
6. Modello di attivazione del servizio "BPIOL - Bollettino Report Gold".
7. Allegato Tracciabilità

Prot. 94666 DEU 4-2-201

## BancoPosta

Viale Europa, 190 - 00144 Roma  
Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico  
Patrimonio BancoPosta  
Codice Fiscale 97103880585 - Partita IVA 01114601006

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. FI\_CBLPA

AL COTTOVENE DI  
RAGUSA

Foglio Informativo ai sensi della normativa in materia di Trasparenza delle operazioni e servizi bancari  
(Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia)

### Conto Corrente e Servizi di Pagamento "CONTO CORRENTE BANCOPOSTA P.A."

(per conti intestati a Pubbliche Amministrazioni, Imprese Pubbliche, Enti Pubblici Economici e non a soggetti assimilati)

Per i rapporti regolati da convenzioni o accordi pattuiti tra le parti, si applicano le condizioni economiche contenute nelle convenzioni stesse o nei singoli accordi.

#### INFORMATIVA SU POSTE ITALIANE S.p.A.

Poste Italiane SpA, società con socio unico - Patrimonio BancoPosta, (di seguito anche "Poste Italiane" o "Poste"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1998, codice fiscale 97103880585, partita IVA 01114601006. Poste Italiane informa che il Patrimonio BancoPosta, è stato costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-otties, del D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 febbraio 2011 n. 10, ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prudenziale di Banca d'Italia, e destinato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come disciplinata dal D.P.R. 14 marzo 2001, n. 144 e s.m.i., e che ad esep vengono imputati beni e rapporti giuridici relativi alla predetta attività. Poste Italiane è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.poste.it](http://www.poste.it).

Per ogni informazione sulle il cliente può contattare il Servizio Clienti "BancoPosta Risponde" al numero verde 800.00.33.22 (servizio disponibile da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 20.00).

#### INFORMATIVA SU DEUTSCHE BANK S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della DeutscheBank AG, sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano. Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156. Iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0; codice ABI n. 3104; capogruppo del Gruppo DeutscheBank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998. Sito Internet: [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia).

#### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette. Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, per il conto corrente postale può ritenersi minima in considerazione che la relativa raccolta è investita, nel rispetto delle norme di legge, unicamente in titoli governativi.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parola chiave per l'accesso al conto su Internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore, relativo all'operazione descritta in questo Foglio Informativo, è indicato nell'apposita tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento oggetto di riferimento da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze pubblicizzata mediante esposizione dell'apposito Avviso presso gli Uffici Postali, sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO		
	Spese per l'apertura del conto	Gratuita
	Canone annuo	€ 180,00 (€ 15,00 mensili o frazione di mese)
	Canone annuo per i soli conti correnti convenzionati con "Bene Comune" per i quali non sia stata richiesta l'attivazione del servizio di Internet Banking (BPIOL) - valido per la durata della convenzione	€ 60,00 (€ 5,00 mensili o frazione di mese) Il suddetto canone sarà applicato fino alla scadenza della Convenzione "Bene Comune"
	Numero di operazioni inclusa nel canone annuo	Illimitata
	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Gratuite

**BancoPosta**

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. Ft\_CBT\_fPA

<b>Servizi di Pagamento</b>	Canone annuo carta di debito Postamat BancoPosta Impresa e Impresa Versamento, operativa su circuito nazionale Postamat e sul circuito internazionale Cirrus/Maestro	Gratis
	Canone annuo carta di credito BancoPosta Aziendalt "Corporate Card" (emesse da DeutscheBank):	
	Fascia A (1-10 carte)	€ 20,00 a carta
	Fascia B (11-50 carte)	€ 15,00 a carta
	Fascia C (oltre 50 carte)	€ 10,00 a carta
	Canone annuo carta di credito BancoPosta Aziendalt "Gold Corporate Card" (emesse da DeutscheBank):	
	Fascia A (1-10 carte)	€ 40,00 a carta
	Fascia B (11-50 carte)	€ 30,00 a carta
	Fascia C (oltre 50 carte)	€ 20,00 a carta
	Canone annuo per Internet Banking (BancoPosta Impresa On Line - BPIOL) Il servizio dal 31/10/2012 verrà progressivamente sostituito dal servizio Remote Banking	Gratis
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per Internet Banking (BancoPosta Impresa On Line - BPIOL) per i correnti convenzionali con Bene Comune, per i quali sia stata richiesta l'attivazione del servizio Il servizio dal 31/10/2012 verrà progressivamente sostituito dal servizio Remote Banking	€ 120,00 Il suddetto canone sarà applicato fino alla scadenza della Convenzione "Bene Comune"
	Canone annuo collegamento telematico tra sistemi centrali (host to host)	€ 1.800,00 (€ 150,00 mensili o frazione di mese)
	REMOTE BANKING (dal 31/10/2012 progressivamente sostituisce il servizio di 'Home Banking')	
	CANONI PER ABILITAZIONE CONTO CORRENTE IN REMOTE BANKING-BANCOPOSTA IMPRESA ON LINE (BPIOL)	
<b>Remote Banking</b>	Canone annuo BPIOL profilo Informativo (BPIOL INFO) Il canone è dovuto per singolo conto abilitato ad operare su Remote Banking	Gratis
	Canone annuo BPIOL profilo Monobanca (BPIOL MONO) Il canone è dovuto per singolo conto collegato abilitato ad operare su Remote Banking	Gratis
	Canone annuo BPIOL profilo Monobanca (BPIOL MONO) per i correnti convenzionali con Bene Comune, per i quali sia stata richiesta l'attivazione del servizio Il canone è dovuto per singolo conto collegato abilitato ad operare su Remote Banking	€ 120,00 Il suddetto canone sarà applicato fino alla scadenza della Convenzione "Bene Comune"
	BPIOL profilo Multibanca (BPIOL MULT1) Il canone annuo è dovuto per abilitazione ai servizi multibanca CBI (unico a prescindere dal numero di conti collegati al Remote Banking)	Canone Monobanca con addebito mensile + € 180,00 (€ 15,00 mensili o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria con fatturazione trimestrale posticipata*
<b>CANONI PER ATTIVAZIONE SERVIZIO CBI DI BANCA PASSIVA</b>		
<b>Remote Banking</b>	Canone annuo per Banca Passiva (Canone annuo per singolo conto abilitato al Profilo Banca Passiva)	€ 180,00 (€ 15,00 mensili o frazioni di mese) + IVA ad aliquota ordinaria con fatturazione trimestrale posticipata*
	CANONI PER ABILITAZIONE PERSONA AD OPERARE CON BPIOL MEDIANTE FIRMA DIGITALE (canone unico a prescindere dal numero dei conti collegati al Remote Banking)	
<b>Remote Banking</b>	Canone annuo BPIOL profilo Informativo (BPIOL INFO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale	€ 12,00 (€ 1,00 mensile o frazione di mese) + IVA ad aliquota ordinaria con fatturazione trimestrale posticipata* (In promozione gratuita fino a 30/06/2014)

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. Ft\_CBT\_PA

<b>SPSE VARIABILI</b>  <b>Servizi di Pagamento</b>	<b>Gestione Liquidita</b>	Canone annuo BPIOL profilo Monobanca (BPIOL MONO). Il canone è dovuto per persona fisica abilitata ad operare con firma digitale	€24,00 (€2,00 mensile o frazione di mese) + IVA ad aliquota con fatturazione trimestrale posticipata* (In promozione gratuita fino a 30/06/2014)
		Canone annuo BPIOL profilo Multibanca (BPIOL MULTI)	gratuito- per le prime 3 persone abilitate ad operare con firma digitale € 24,00 (€2,00 mensile o frazione di mese) per ogni persona successiva alla terza abilitata ad operare con firma digitale + IVA ad aliquota ordinaria con fatturazione trimestrale posticipata* (In promozione gratuita fino a 30/06/2014)
		* Il pagamento dovrà essere effettuato, entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura	
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Gratuita
		Invio estratto conto cartaceo (invio mensile salvo diversa facoltà di richiesta del cliente):	
		Giornaliero	€ 0,50
		Mensile	Gratuito
		Trimestrale	Gratuito
		Semesestrato	Gratuito
		Annuale	Gratuito
		Invio estratto conto on line (mensile, trimestrale, semestrale e annuale)	Gratuito
		Prelievo da sportello automatico postale (ATM), tramite carta Postamat Maestro	Gratuito
		Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia tramite carta Postamat Maestro	€ 1,75
		Bonifico verso Italia disposto a sportello con addebito in conto corrente (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa versione 3)(servizio disponibile fino al 31/01/2014)	€ 2,50
		Bonifico verso Italia a sportello con addebito in conto corrente (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa versione 3) per i soli conti correnti convenzionali con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)(servizio disponibile fino al 31/01/2014)	€ 2,00
		Bonifico verso UE in euro disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBT nel ruolo di Banca Passiva (servizio disponibile fino al 31/01/2014)	Gratuito
		Bonifico fino a € 500.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBT nel ruolo di Banca Passiva(servizio disponibile fino al 31/01/2014)	Gratuito
		Bonifico di importo elevante (Btr), superiore a € 600.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBT nel ruolo di Banca Passiva	€ 1,00
		Bonifico permanente (servizio disponibile fino al 31/01/2014)	€ 2,50
		Bonifico per emissione assegno ordinato disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBT nel ruolo di Banca Passiva	

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. Ft\_CBI\_PA

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi Creditori	per i primi 1000 bonifici per i successivi	€ 2,50 € 2,25
		Postagiro internazionale in euro paesi UE con addebito in conto corrente disposto su supporto cartaceo	€ 2,00
		Postagiro a sportello (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa versione 3)	€ 0,50
		Postagiro a sportello (unicamente a mezzo carta Postamat BancoPosta Impresa versione 3) per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)	€ 0,52
		Postagiro disposto a mezzo ch20	€ 0,50
		Postagiro a sportello a mezzo ch20 per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)	€ 0,52
		Postagiro fino a € 500.000,00 disposto in modalità massiva tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Gratuito
		Postagiro di importo rilevante superiore a € 500.000,00 disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	€ 1,00
		Postagiro on line in modalità singola tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	Gratuito
		Postagiro permanente Postagiro permanente per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)	€ 0,50 € 0,52
SCONFINAMENTI	Sconfinamento in assenza di Edo	Domiciliazione utenze per le domiciliazioni diverse da quelle a importo fisso il servizio è disponibile fino al 31/01/2014)	Gratuita
		Addebiti diretti postali a importo fisso (servizio disponibile dal 01/07/2013 fino al 01/02/2016.) Commissione per singolo addebito:  - da 1 a 12 - da 13 a 24 - da 25 a 50 - oltre 50	€ 0,80 (gratuita fino al 31/12/2014) € 0,40 (gratuita fino al 31/12/2014) € 0,20 (gratuita fino al 31/12/2014) € 0,00
		Tasso creditore annuo nominale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile	
		Per saldi giornalieri fino a € 5.000,00	0,00 %
		Per saldi giornalieri superiori	0,25 % tondo
		Tasso creditore annuo nominale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile. Per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)	0,50% tondo
		Tasso debitore annuale per sconfinamento Tasso debitore annuale per sconfinamento solo sul Saldo per valuta (Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile)	0,00% 0,00%
		Periodicità	Annuale
		Coeficiente	Stesso giorno del versamento
		Vingta postate	Stesso giorno del versamento
DI CAPITAZIONE			

Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale ordinario	4 giorni lavorativi successivi alla data del versamento
Assegno bancario	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare e vecchia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello	4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali interattivi ATM, Chioschi, BPOL, BPIOL, i siti <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , <a href="http://www.bancopostaclick.it">www.bancopostaclick.it</a> , <a href="http://www.postepay.it">www.postepay.it</a>	1 giorno successivo alla data di incasso
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Reti Terza)	2 giorni successivi alla data di incasso
Bollettino di conto corrente postale pagato tramite Porta dei Pagamenti, telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet	3 giorni successivi alla data di incasso

\* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili al fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo

## ALTRI CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

<b>Spese tenuta conto</b>	
Ritirata fiscale su interessi creditori	20.00%
Imposta di bollo	Nella misura pro tempore vigente
Estinzione conto	Gratis
Comunicazioni alla clientela	Gratis
<b>Spese Remote Banking</b>	
Sostituzione token di firma digitale per malfunzionamento, previa restituzione	Gratis
Sostituzione smart card per malfunzionamento, previa restituzione	Gratis
Recupero spese per sostituzione token di firma digitale per furto o smarrimento	€20,00 cad.+IVA ad aliquota ordinaria con pagamento a seguito dell'emissione della fattura mediante postagiro o bonifico su conto indicato da Poste Italiane
Recupero spese per sostituzione smart card per furto o smarrimento	€10,00 cad.+IVA ad aliquota ordinaria con pagamento a seguito dell'emissione della fattura mediante postagiro o bonifico su conto indicato da Poste Italiane
<b>Assistenza on line</b>	Gratis
<b>Altro</b>	
Invio copia estratto conto a richiesta:	
Prezzo ad un max di 5 fogli	€ 5,00
Per ogni foglio successivo fino a max 50 fogli	€ 0,30

Ogni richiesta prevede un invio massimo di 50 fogli. Superata la soglia dei 50 fogli viene applicata nuovamente la commissione di € 5,00 per i primi 5 fogli e di € 0,30 per ogni foglio successivo.

Certificazione saldo conto corrente postale	€ 31,85
Deposito cauzionale per i conti correnti intestati ad Agenti o Agenzie assicuratrici	€ 400,00

Spese per richiesta della pagamento per ordini disposti in Italia su Banca estera	€ 10,00 + eventuali spese richieste dalle Banche controparti estere
---	---

Per l'esito di ordini di pagamento disposti in Italia e diretti all'estero, esclusi i bonifici SEPA, l'esito stesso è soggetto alle procedure e i tempi di risposta vigenti negli Stati di destinazione.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### Bollettino di conto corrente postale

#### Condizioni, spese e commissioni

Pagamento bollettino/corri addebito in conto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,00
Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV/tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)	€ 1,23
Fotocopia bollettino pagato	€ 10,00

### Servizio Porta dei Pagamenti

#### Condizioni, spese e commissioni

Costo di attivazione Porta dei Pagamenti	€ 5.000,00
Canone annuo di gestione Porta dei Pagamenti	€ 5.000,00

### Servizio FESP (Front End Service di Pagamento)

#### Condizioni, spese e commissioni

Costo di attivazione FESP	Gratis
Canone annuo di gestione FESP	Gratis

\*Per l'attivazione del servizio FESP è necessario che sia stato richiesto e reso operativo il servizio Porta dei Pagamenti.

### Carta di credito

#### Condizioni, spese e commissioni

Commissione di servizio per lavorazione bollettini premarcati	€ 0,20
Commissione di servizio per lavorazione bollettini bianchi, ICI e bolo auto	€ 0,80

Tali importi sono da intendersi aggiuntivi alla commissione tempo per tempo vigente prevista per il pagamento on line dei bollettini.

### Carta di credito

#### Condizioni, spese e commissioni

Emissione vaglia postale circolare con addebito in conto	Gratis
--	--------

### Carta di credito

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
-----------------	---

#### Costo dell'operazione per:

Bonifici in valuta CHF e GBP	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
------------------------------	--

#### Bonifici in euro da paesi extra UE

€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
--

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)

Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
-----------------	---

#### Costo dell'operazione per:

Bonifici in valuta CHF e GBP	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
------------------------------	--

**Bonifici in euroverso Paesi extra UE** € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50  
max € 1.500,00)

**Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo unico inesatto** € 10,00

**Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici diretti verso Paesi UE** € 1,00 + spese redamate dalla Banca estera

**Commissione per identificativo unico inesatto per bonifici in valuta CHF e GBP** € 3,50 + spese redamate dalla Banca estera

**Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento** Gratuite

**Bonifici nazionali (in ambito PSD) - Servizio disponibile fino al 31/01/2014**

**Condizioni, spese e commissioni (addebiti)**

**Accredito bonifici in euro nazionali ed esteri provenienti da paesi UE** Gratuito

**Commissione per identificativo unico inesatto** € 1,00

**Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE**

**Condizioni, spese e commissioni (addebiti)**

**Accredito bonifici** Gratuito

**Condizioni, spese e commissioni (addebiti) - Servizio disponibile dal 01/02/2014**

**Bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente** € 2,50

**Bonifico a sportello con addebito in conto corrente per i soli conti correnti convenzionati con Bene Comune (valido per la durata della convenzione)** € 2,00

**Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva** Gratuito

**Bonifico permanente** € 2,50

**Gestione delle eccezioni (operazioni R):**

**Spese per ordine respinto (reject)** € 1,00

**Spese per ordine sbarrato (return)** € 1,00

**Spese per ordine revocato (recall)** € 5,00

**Commissione per il servizio di trascodifica in formato XML** Gratuita

**per bonifici singoli trasmessi in forma raggruppata**

**Spese aggiuntive per recupero fondi** € 10,00

**Spese per richiesta di esito/cercate** € 10,00

**Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento** Gratuite

**Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera e Principato di Monaco**

**Condizioni, spese e commissioni (addebiti)**

**Accredito bonifici** € 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)

**Condizioni, spese e commissioni (addebiti) - servizio disponibile dal 01/02/2014**

Bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Bonifico permanente	€ 10,00 + 0,15 % dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
<b>Gestione richieste di codifica (operazioni P):</b>	
- Spese per ordine respinto (reject)	€ 1,00
- Spese per ordine sbagliato (return)	€ 1,00
- Spese per ordine revocato (recall)	€ 5,00
Commissione per il servizio di trascodifica in formato XML	Gratuita
per bonifici singoli trasmesse in forma raggruppata	
Spese aggiuntive per recupero fondi	€ 10,00
Spese per richiesta di esito/ricerca	€ 10,00
Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento	Gratuita
<b>Condizioni, spese e commissioni (accrediti):</b>	
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Costo dell'operazione	€ 7,50 + 0,15% dell'importo del bonifico (min € 1,50 max € 1.500,00)
Commissione per coordinate bancarie e/o intestazione conto incomplete o errate	€ 3,50 + spese reclamate dalla banca corrispondente
Tasso di cambio	Tasso negoziato da Poste sul mercato, o in assenza di negoziazione quello rilevato dalla BCE, nella giornata di riferimento, maggiorato dello 0,50%
Commissione per singolo addebito da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE:	
- da 1 a 12	€ 0,30 (gratuita fino al 31/12/2014)
- da 13 a 24	€ 0,40 (gratuita fino al 31/12/2014)
- da 25 a 50	€ 0,20 (gratuita fino al 31/12/2014)
- oltre 50	€ 0,00
Commissione di addebito da Svizzera e Principato di Monaco	0,15% dell'importo dell'addebito (min € 1,50 max € 1.500,00) - gratuita fino al 31/12/2014

Commissione per revoca\* prima del regolamento (refusal) € 1,00 dal 01/02/2014

Gestione del mandato € 1,00 dal 01/02/2014

Commissione richiesta copia del mandato € 10,00 dal 01/02/2014

Gestione profilo del debitore € 5,00 dal 01/02/2014

\* La revoca deve essere presentata entro il giorno lavorativo bancario anteriore alla scadenza dell'incasso.

Commissione per singolo addebito da Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE:

- da 1 a 12 € 0,80 (gratuita fino al 31/12/2014)
- da 13 a 24 € 0,40 (gratuita fino al 31/12/2014)
- da 25 a 50 € 0,20 (gratuita fino al 31/12/2014)
- oltre 50 € 0,00

Commissione di addebito da Svizzera e Principato di Monaco 0,15 % dell'importo dell'addebito (min € 1,50 max € 1.500,00) - gratuita fino al 31/12/2014

Commissione per revoca\*\* prima del regolamento(refusal) € 1,00 dal 01/02/2014

Gestione del mandato € 1,00 dal 01/02/2014

Commissione richiesta copia del mandato € 10,00 dal 01/02/2014

Gestione profilo del debitore € 5,00 dal 01/02/2014

\*\* La revoca deve essere presentata entro le ore 12,00 del giorno di scadenza dell'incasso

#### Condizioni, spese e commissioni per disposizione ordini

Commissione per singolo ordine € 2,50

Importo massimo per singolo ordine € 6.000,00

#### Condizioni, spese e commissioni per incasso

Commissione di incasso a sportello Gratuita

Rendicontazione effettuata telematicamente Gratuita

#### Condizioni, spese e commissioni per richiamo

Commissione per richiamo bonifico domiciliato Gratuita

#### Condizioni, spese e commissioni per riaccredito somme non incassate

Commissione singolo riaccredito Gratuita

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)\*\*

Tasso di cambio Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato successivo maggiorato di uno spread pari a 1,50%

Commissione per identificativo Unico inesatto per postgiro nazionali € 1,00

Spese per tentativo di recupero fondi per identificativo Unico inesatto € 10,00

Commissione per identificativo Unico inesatto per postgiro diretti verso Paesi UE € 1,00 + spese richiamate dalla Banca estera

Spese per comunicazione del rifiuto dell'ordine di pagamento Gratuite

25 buste per invio moduli di richiesta € 0,39

#### Condizioni, spese e commissioni (accrediti)

Costo dell'operazione € 2,50

#### Condizioni, spese e commissioni (addebiti)\*\*

Costo dell'operazione € 3,18

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza ita 03/12/2013  
Cod. FI\_CBI\_PA

25 buste per invio mortuli di richiesta	€ 0,39
Tasso di cambio	

Tasso BCE del giovedì utilizzato dal lunedì al sabato  
successivo maggiorato dello spread del 2,00%

** L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>
** Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

**Carta di Debito Postamat BancoPosta Impresa e BancoPosta Impresa Versamento** (in ambito PSD- circuito domestico postale  
Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

**Condizioni, spese e commissioni:**

Emissione carta	Gratuita
Rinnovo carta	Gratuito
Blocco carta per furto/sinrammento	Gratuito
Sostituzione carta a seguito di blocco per furto e sinrammento	Gratuita
Sostituzione carta per deterioramento	Gratuita
Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Gratuiti
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi Euro	€ 1,75
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) nei paesi non Euro	€ 2,58
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuiti Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	Gratuiti
Tasso di cambio	Tasso determinato e applicato tempo per tempo dal Circuito Internazionale MasterCard per le operazioni in valuta estera

**Versamento contante**

Versamento assegni (postali e bancari)	Gratuito
--	----------

**Limits di utilizzo – Carta Versione 1** (sempre a valere sulla disponibilità del conto)

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	€ 150,00 giornalieri € 1.000,00 mensili
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuiti Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 150,00 giornalieri € 1.000,00 mensili
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 150,00 giornalieri € 1.000,00 mensili
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 150,00 giornalieri € 1.000,00 mensili

**Limits di utilizzo – Carta Versione 2** (sempre a valere sulla disponibilità del conto)

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	€ 300,00 giornalieri € 1.500,00 mensili
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuiti Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 300,00 giornalieri € 1.500,00 mensili
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 300,00 giornalieri € 1.500,00 mensili
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 300,00 giornalieri € 1.500,00 mensili

**Limits di utilizzo – Carta Versione 3** (sempre a valere sulla disponibilità del conto)

Prelievi e pagamenti presso Uffici Postali	Nessun limite (€ 26.000,00 per ciascuna transazione)
Pagamenti su terminali (POS) di esercenti aderenti al circuiti Cirrus/Maestro in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri € 1.600,00 mensili
Prelievi da sportello automatico postale (ATM)	€ 600,00 giornalieri
Prelievi da sportello automatico bancario (ATM) in Italia e all'estero	€ 600,00 giornalieri

**Funzioni disponibili**

**Carta di Versamento**

Consente versamenti presso tutti gli Uffici Postali di  
comune e/o assegni (solo estesa iniziale sul

## Carta Versione 1 - 2 - 3

Conto corrente postale al quale è legata la carta)

Consente: prelievi e pagamenti presso Uffici Postali abilitati, prelievi da sportelli automatici (ATM) postali su circuito Postamat, pagamenti presso esercizi convenzionati su circuito Cirrus/Maestro, prelievi in Italia e all'estero da sportelli automatici (ATM) bancari su circuito Cirrus/Maestro e versamenti di contante e/o assegni (solo ed esclusivamente sul conto corrente postale al quale è legata la carta) presso tutti gli Uffici Postali

## Carta Versione 3

Consente inoltre: interrogazione saldo, interrogazione movimenti e disposizioni di bonifico e postaglio

## Condizioni, spese e commissioni

Fidi massimi disponibili (mensili) carta "Corporate Card":

Fascia 1	€ 1.600,00
Fascia 2	€ 2.800,00
Fascia 3	€ 4.200,00

Fidi massimi disponibili (mensili) carta "Gold Corporate Card":

Fascia 1	€ 7.800,00
Fascia 2	€ 10.400,00

Commissione per invio lettera di addebito

€ 1,03

Istruttoria per elevazione fido

Gratuita

Commissione per ogni operazione di anticipo contante presso ATM postali e bancari e presso sportelli bancari

4,00%

Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante di importo pari o superiore a € 100,00

€ 0,77

Sostituzione carta per smarrimento e furto

€ 15,40

Sostituzione carta per deterioramento

Gratuita

Tasso di cambio

Tasso di cambio applicato dal circuito Internazionale  
Visa

Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema Internazionale Visa

1,75 %

Invio comunicazioni

€ 1,55

Invio copia lettera di addebito relativa agli utilizzi effettuati nell'anno

€ 15,49

Invio copia singolo documento a compresa di un certo utilizzo

€ 0,28

Imposta di bollo

Non applicata

Spese per ogni singolo mese di mancato e/o ritardato pagamento:

Primo mancato e/o ritardato pagamento

Gratuita fino a € 50,00

€ 15,49 oltre € 50,00

Secondo mancato e/o ritardato pagamento

Gratuita fino a € 150,00

€ 41,32 oltre € 150,00

Terzo mancato e/o ritardato pagamento

Gratuita fino a € 150,00

€ 25,82 oltre € 150,00

Quarto mancato e/o ritardato pagamento

Gratuita fino a € 150,00

€ 41,32 oltre € 150,00

Quinto mancato e/o ritardato pagamento

Gratuita fino a € 150,00

€ 20,66 oltre € 150,00

Tasso applicato sul mancato o ritardato pagamento:

Carta "Corporate Card"

TAN 14,40%

Carta "Gold Corporate Card"

TAN 15,30%

TAN 14,40%

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. FI\_CBI\_PA

Tasso applicato sul pagamento con rimborso a saldo	TAEQ 15,57 %
Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata. Periodo di un anno di 365 giorni o (per gli anni bisestili) 366 giorni (ai sensi del D.M. Testo del 6/5/2000)	TAN 0,00%
<b>Limiti di utilizzo</b>	
Importi prelevabili giornalmente:	
Carta "Corporate Card"	Min € 100,00 Max € 300,00
Carta Gold "Corporate Card"	Min € 100,00 Max € 500,00
<b>Assegni postali</b>	
Condizioni, spese e commissioni assegni nazionali:	
Copia assegno postale a bancario negoziato presso Poste	€ 10,00
Rilascio carnet assegni non trasferibili	Gratis
Numero max di assegni in dotazione, comprensivo degli assegni rilasciati in forma libera	Illimitato
Richiesta assegno postale rilasciato in forma libera	Gratis
Richiamo di assegno	€ 10,00
Pagamento tardivo di assegno	€ 15,00
Assegno postale impagato (IVA esente)	€ 15,00
Assegno bancario impagato (oltre ad eventuali spese reclamate dalla banca tratteria)	€ 15,00
Assegno postale protestato presso Banca d'Italia – come da tariffa Banca d'Italia (IVA inclusa)	€ 51,24 (più imposta di bollo)
Dichiarazioni sostitutive del protesto presso Banca d'Italia richieste ma non rilasciate – come da tariffe Banca d'Italia (IVA inclusa)	€ 28,06
Assegno postale impagato presentato presso Poste ed Innotrato al protesto (IVA esente)	€ 15,00
Deposito cauzionale per la levata di protesto – IVA inclusa. (L'importo totale o parziale non corrisposto al pubblico ufficiale per la levata del protesto è restituito al portatore del titolo). Fasce di importo:	
Fino a € 500,00	€ 60,00
Fino a € 1.500,00	€ 70,00
Fino a € 3.500,00	€ 90,00
Altre	€ 150,00
Assegno postale vidimato a sportello con addebito in conto corrente	€ 0,52
Assegni vidimati su modulo continuo	€ 1,00 ad assegno
Rimborso/ricredito assegno vidimato	Gratis
Fotocopia di assegno vidimato (limitatamente al recto del titolo)	€ 10,00
Imposta di bollo per ciascun assegno postale e/o assegno postale vidimato richiesto in forma libera	€ 1,50
Duplicato assegno vidimato	€ 2,50
Numero massimo giornaliero di assegni vidimabili a sportello	50
<b>Commissioni, tasse e contributi</b>	
Commissione per il servizio CIBI (rimborso di spese di gestione)	
Emissione assegni vidimati con firma meccanica, vidimazione automatica e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario. Gli scacchini sono riferiti al singolo ordine e gli importi sono riferiti al singolo assegno:	
Per i primi 1.000 assegni	€ 2,50

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. FI\_CBI\_PA

Per i successivi sino a 2.500

€ 2,26

Emissione assegni vidimati con firma meccanica (vidimazione automatica) attraverso la funzione Bonifico a mezzo assegno e recapito a mezzo raccomandata all'indirizzo del beneficiario. Gli scaglioni sono riferiti al singolo ordine e gli importi sono riferiti al singolo assegno:

Per i primi 1.000 assegni € 2,50

Per i successivi € 1,26

Emissione assegni con firma meccanica, vidimazione e recapito in blocco all'indirizzo dell'ordinante € 1,00 ad assegno

Riaccredito assegno vidimato non ricevuto Gratuito

Imposta di bollo per ciascun assegno postale vidimato richiesto in forma libera € 1,50

## Condizioni, spese e commissioni Incasso assegni esteri (escluse le spese reperibili dalla Banca estera)

Incasso nella stessa divisa del Paese del conto di traenza e rapportati all'euro. Fasce di importo:

Fino a € 500,00 € 5,00

Fino a € 4.000,00 € 7,00

Oltre € 12,00

Incasso in divisa diversa del Paese del conto di traenza € 17,00

Ritorno assegni ingolosi € 10,00

Tasse di cambio Tasso di cambio rilevato dalla BCE nel giorno di pagamento da parte della Banca estera meno uno spread del 4,00 per mille

## Altri servizi

Commissioni per pagamenti F23-F24 Gratuite

Commissioni di addebito per pagamento F24 tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva Gratuite

Commissioni di addebito per pagamento F24 massivo tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva Gratuite

## SERVIZI DI INCASSO

### Condizioni, spese e commissioni per incasso Bollettino di conto corrente postale

Commissione unitaria di incasso comprensiva di eventuale rendicontazione magnetica/elettronica degli estremi del versamento tramite collegamento telematico.

Fasce per numero di bollettini incassati dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 5.000 € 0,34

Fino a 50.000 € 0,30

Fino a 250.000 € 0,27

Fino a 1.000.000 € 0,25

Oltre € 0,22

Ristampa bollettino incassato € 10,50

### Condizioni, spese e commissioni per Servizio Ideas (incasso e rendicontazione articola)

Carispettivo per singolo bollettino accreditato e rendicontato € 0,80

### Condizioni, spese e commissioni per Servizio stampa in proprio di bollettini di conto corrente postale (Bollettini TD480E - FD 674 - FD451)

Rilascio autorizzazione alla stampa:

Da 1 a 10 conti € 25,00 per conto

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. FT\_CBI\_PA

Da 11 a 50 conti	€ 10,00 per conto
Oltre	€ 5,00 per conto
Penale per bollettino stampato in modo difforme da quarito autorizzato (commissione per lavorazione singolo bollettino irregolare)	€ 0,50

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio "Bollettino Report CD Rom"

Commissione applicata per la fornitura di ciascun supporto contenente fino a 15.000 immagini (IVA esclusa)	€ 30,00
---	---------

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio Incasso Tributi Localt con avviso al debitore

Commissione incasso e rendicontazione (avviso al debitore con mono bollettino)*	€ 0,55
Commissione incasso e rendicontazione (avviso al debitore con pluribollettino)*	€ 0,40
Commissione incasso e rendicontazione Tares (avviso al debitore con mono bollettino)	€ 0,35
Commissione incasso e rendicontazione Tares (avviso al debitore con pluribollettino)	€ 0,20
Commissioni di impagalo (avviso al debitore con mono bollettino)**	€ 0,35
Commissioni di impagalo (avviso al debitore con pluribollettino)***	€ 0,20

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio opzionale Incasso Tributi Localt con avviso al debitore per bollettino personalizzato

Commissione di incasso aggiuntiva****	€ 0,10
---------------------------------------	--------

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio opzionale Incasso Tributi Localt con avviso al debitore per rendicontazione arricchita

Commissione di incasso aggiuntiva****	€ 0,40
---------------------------------------	--------

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio opzionale Incasso Tributi Localt con avviso al debitore per rendicontazione del pagato e pagato non ricondotto

Commissione di incasso aggiuntiva****	€ 0,10
---------------------------------------	--------

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio opzionale Incasso Tributi Localt con avviso al debitore per bollettini aggiuntivi (ogni 2 bollettini)

Commissione aggiuntiva*****	€ 0,07
-----------------------------	--------

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio Incasso Tributi Localt senza avviso al debitore

Commissione incasso e rendicontazione	€ 0,80
---------------------------------------	--------

\* Sono compresi tutti i tributi ad eccezione della TARES

\*\* La commissione è applicata attraverso un conguaglio annuale calcolato sulla differenza tra il numero di bollettini inviati e quelli incassati ed è applicato nel caso in cui i bollettini incassati sono minori degli avvisi inviati

\*\*\* La commissione è applicata attraverso un conguaglio annuale calcolato sulla differenza tra il numero di bollettini inviati e quelli incassati ed è applicato nel caso in cui i bollettini incassati sono minori del doppio degli avvisi inviati

\*\*\*\* La commissione si aggiunge alla commissione d'incasso ed è addebitata contestualmente all'accreditto dei bollettini incassati

\*\*\*\*\* La commissione è addebitata con periodicità bimestrale

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio PRISMA (Pluribollettino – inizialmente 2 rate – Commissione a bollettino incassato)

Stampa/ spedizione/ incasso e rendicontazione	€ 0,85
Stampa/ spedizione/ incasso/ rendicontazione/ rendicontazi one dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 0,92

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio PRISMA (Bollettino unico – Commissione ad "invio")

Stampa/ spedizione/ incasso e rendicontazione	€ 0,00
Stampa/ spedizione/ incasso/ rendicontazione/ rendicontazi one dei bollettini pagati e dei non ricondotti	€ 1,00

#### Condizioni, spese e commissioni per Servizio PRISMA (Pacchetto Integrato con Raccomandata – Bollettino unico – Commissione ad "invio")

Incasso e rendicontazione – Bollettini premiurati invio con Raccomandata semplice	€ 3,75
Incasso e rendicontazione – Bollettini premiurati invio con Raccomandata A.R.	€ 4,35

Commissione aggiuntiva per stampa fogli oltre standard  
(costo a foglio):

Stampa "fronte"	€ 0,05
Stampa "fronte/retro"	€ 0,08

Conguaglio, applicato sulla differenza dei volumi, per  
incasso numero di bollettini rispetto ai pacchi inviati.

Numero di bollettini superiore	Commissione massima prevista per l'incasso dei bollettini
Numero di bollettini inferiore	€ 0,90

Condizioni, spese e commissioni per Servizio PRISMA (Servizio accessorio di Archiviazione Dati)

Attivazione servizio (una tassum) – IVA esclusa	€ 210,00
Produzione PDF (a pagina) – IVA esclusa	€ 0,015
Masterizzazione (IVA esclusa):	
Primo CD/DVD	€ 22,00
Ogni CD/DVD successivo al primo	€ 20,00

Condizioni, spese e commissioni per emissione Bollettino Premercato

Richiesta di stampa e recapito ( con lettera di accompagnamento ) di:	
1 o 2 bollettini premarcati	€ 0,90
3 o 4 bollettini premarcati	€ 1,10

Rendicontazione incasso bollettino con quarto campo significativo	Gratis
Bollettino report (visualizzazione delle immagini digitalizzate dei bollettini incassati, bianchi o premarcati non rendicontati o non letti)	Gratis

Numero di bollettini premarcati da stampare e recapitare al singolo destinatario	Min 1
	Max 4
3 o 4 bollettini premarcati	€ 1,10
Da 5 a 10 bollettini premarcati	€ 1,50
Da 11 a 20 bollettini premarcati	€ 1,70
Da 21 a 200 bollettini premarcati	€ 1,90

\*I prezzi sopraindicati riguardano gli invi standard composti da tre fogli e comprendono le tariffe per la spedizione degli invii medesimi fino a 20 gr. come fissate dall'Autorità di regolamentazione del settore postale. Nel caso di invii superiori a tali soglie saranno applicate eventuali commissioni aggiuntive come fissato dalla suddetta Autorità di regolamentazione del settore postale

Condizioni, spese e commissioni

Costo attivazione	Gratis
Commissione per ogni vaglia veloce incassato	€ 0,50

**NUOVA EMISSIONE – DECODIFICATORE PREFERENZIALE SERVIZIO UNIVALENTI SOLO SU CUCITI BANCOPOSTA**

Condizioni, spese e commissioni

Commissione per singolo incasso disposto. Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:	
Fino a 5.000	€ 1,00
Fino a 50.000	€ 0,50
Fino a 250.000	€ 0,35
Fino a 1.000.000	€ 0,25

Oliva	€ 0,20
Rendicontazione telematica analitica della disposizione di incasso	Gratuita

## Incassi Sepa Direct Debit Core (SDD Core)

### Condizioni, spese e commissioni

#### Commissioni di incasso

Commissione unitaria per singolo incasso disposto.  
Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 1.000	€ 1,00
Fino a 10.000	€ 0,75
Fino a 50.000	€ 0,50
Oltre	€ 0,35

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per singola disposizione non ricorrente (one off)

#### Commissioni unitarie aggiuntive alla commissione di incasso per disposizione restituita (R-transactions)

Commissione per singola disposizione ritornata (Return)	€ 3,00
Commissione per singola disposizione rifiutata (Reject/Refusal)	€ 3,00
Commissione su richiamo ante regolamento (Revocation)	€ 3,00
Commissione su riaccredito (Reversal)	€ 3,00 (gratuita fino al 31/05/2014)
Commissione su rimborso (Refund)	€ 3,00 + importo dell'eventuale indennizzo richiesto dalla banca del debitore (*)

#### Altre commissioni

Commissione di richiesta copia del mandato	€ 10,00
Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per proroga scadenza	€ 3,00
Commissione per il servizio di trascodifica in formato XML	Gratuita

per incassi singoli trasmessi in forma raggruppata

Rendicontazione telematica analitica degli insoluti

(\*) L'ammontare dell'indennizzo è calcolato sul numero di giorni di calendario compresi fra la Data di regolamento della Disposizione di incasso originaria (inclusa) e la Data di regolamento dell'Istruzione di Rimborso (esclusa). Per ciascun giorno viene applicato il tasso Eonia registrato il primo Giorno lavorativo bancario di quello stesso mese basato su un anno di 360 giorni. L'Eonia è un tasso giornaliero pubblicato quotidianamente dalla BCE.

## Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria per singolo incasso disposto.

Numero di operazioni disposte dal 1° gennaio al 31 dicembre di ogni anno:

Fino a 1.000	€ 1,00
Fino a 10.000	€ 0,75
Fino a 50.000	€ 0,50
Oltre	€ 0,35

Commissione unitaria aggiuntiva alla commissione di incasso per singola disposizione non ricorrente (one off)

#### Commissioni unitarie aggiuntive alla commissione di incasso per disposizione restituita (R-transactions)

Commissione per singola disposizione ritornata (Return)	€ 3,00
Commissione per singola disposizione rifiutata (Reject/Refusal)	€ 3,00
Commissione su richiamo ante regolamento (Revocation)	€ 3,00
Commissione su riaccredito (Reversal)	€ 3,00 (gratuita fino al 31/05/2014)

Commissione sul rimborso disposizione non autorizzata (Refund) € 3,00 + Importo dell'eventuale indennizzo richiesto dalla banca del debitore (\*)

#### Altre commissioni

Commissione di richiesta copia del mandato € 10,00

Commissione univara aggiuntiva alla commissione di incasso per proroga scadenze € 3,00

Commissione per il servizio di trascodifica in formato XML per incassi singoli trasmessi in forma raggruppata Gratuita

Rendicontazione telematica analitica degli incassi Gratuita

(\*) L'ammontare dell'indennizzo è calcolato sul numero di giorni di calendario compresi tra la Data di regolamento della Disposizione di incasso originaria (inclusa) e la Data di regolamento dell'istituzione di Rimborso (esclusa). Per ciascun giorno viene applicato il tasso Eonia quotidiano pubblicato dalla BCE.

#### Condizioni, spese e commissioni

Commissione di presentazione per ciascuna delle disposizioni di incasso ricevute da Poste

Avviso inviato da Poste (incasso o/c modulo) € 0,80

Avviso a cura del commentista € 0,30

Commissione di incasso per ciascuna disposizione accreditata € 0,45

Commissione per ciascun pagamento effettuato presso l'Ufficio Postale € 1,25

Rendicontazione telematica giornaliera degli incassi eseguiti Gratuita

Rendicontazione telematica degli incassi non eseguiti Gratuita

#### VALUTE

##### Spese tenuta conto

Data valuta di addebito spese tenuta conto Fine mese di competenza

##### Spese non tenute conto

##### Disposizioni di pagamento

Data valuta di addebito bollettini di conto corrente postale € Stesso giorno data pagamento

##### Disposizioni di incasso (in ambito PSD)

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato allo sportello 4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite i canali telematici ATM, Chioschi, BPIOL, BPIOL, i siti [www.poste.it](http://www.poste.it), [www.bancopostaclick.it](http://www.bancopostaclick.it), [www.postepay.it](http://www.postepay.it) e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet 1 giorno successivo alla data di incasso

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite banche e/o società autorizzate (Ref. Terze) 2 giorni successivi alla data di incasso

Data valuta somme incassate tramite bollettino di conto corrente postale pagato tramite Poste dei Pagamenti, telefonia mobile con il servizio Simply BancoPosta e tramite applicazioni per Smartphone e Tablet 3 giorni successivi alla data di incasso

##### Spese non tenute conto

##### Spese tenute conto

Data valuta di addebito Stesso giorno addebito

Data valuta di addebito per pagamento bollettini in modalità massiva	Stesso giorno addebito
<b>Verso il conto corrente</b>	
Data valuta vaglie postale	Stesso giorno del versamento
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta per bonifici nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta bonifici SEPA	Stesso giorno accredito
Data valuta per i bonifici esteri denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccreditamento bonifici stornati	Stesso giorno accredito
Data valuta di riaccreditamento bonifici revocati	Stesso giorno accredito
<b>Disposizioni di addebito</b>	
Data valuta per bonifici in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
<b>Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domestici - in ambito PSD)</b>	
<b>Disposizioni ordini</b>	
Data valuta addebito sul conto corrente	Data di inizio pagamento a sportello
<b>Riaccreditamento somme non incassate</b>	
Data valuta riaccreditamento	Data scadenza bonifico
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta per postagiro nazionali	Stesso giorno accredito
Data valuta per i postagiro internazionali denominati in euro o in valuta	Stesso giorno accredito
<b>Disposizioni di addebito**</b>	
Data valuta per postagiro in euro o in valuta	Stesso giorno addebito
<b>Disposizioni di accredito</b>	
Data valuta	Data valuta riconosciuta a Poste dall'Ente Postale corrispondente
<b>Disposizioni di addebito**</b>	
Data valuta	Stesso giorno addebito
* L'elenco dei Paesi abilitati al servizio è disponibile presso gli uffici postali e sul sito di Poste: <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>	
** Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Disponibilità di postagiro</b>	
Data valuta di addebito (per operazioni su POS e ATM)	Stessa giornata operazione
<b>Giorni valuta per l'addebito della lettera di addebito su conto corrente BancoPosta</b>	
Giorni valuta per l'addebito della lettera di addebito su conto corrente BancoPosta	10 giorni dalla data di chiusura contabile della lettera di addebito

Disposizioni di accredito	
Assegno postale ordinario	Stesso giorno del versamento
Assegno postale vidimato	Stesso giorno del versamento
Assegno bancario	3 giorni lavorativi bancari successivi alla data del versamento*
Assegno circolare a vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del versamento*
Assegni vistini - negoziati al "dopo incasso"	Data accredito
Data valuta di riaccredito in conto corrente assegni postali vidimati automatizzati (Vidaul) emessi tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banco Pasvala	Data riaccredito
* Per i versamenti effettuati il sabato, il calcolo dei giorni utili si fonda sulla disponibilità delle somme decorse dal lunedì successivo.	
Disponibilità dei fondi	
Assegno postale negoziato presso Posta	Data negoziazione
Assegno postale negoziato presso banche	Data emissione
Assegno postale vidimato	Data vidimazione
Data valuta delle somme versate allo sportello postale	
Data di addebito	
Data valuta di addebito	La valuta di addebito coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.
Data valuta addebito	Stesso giorno dell'addebito sul conto
Data valuta di accredito al beneficiario	Pari alla data di contabilizzazione
Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Posta
Incassi Elettronici - SEPA Direct Debit	
Incassi SEPA Direct Debit Core	
Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Posta
Incassi SEPA Direct Debit B2B	
Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi	Stessa giornata di accredito dei fondi sul conto di Posta
Incassi Elettronici - Conto corrente (F23-F24)	
Data valuta di addebito commissione presentazione	Data ordine
Data valuta di addebito commissione incasso	Data incasso
Data valuta accredito	Data incasso
Verso	
Data valuta di addebito per pagamento F23-F24	Data operazione
Data valuta addebito per pagamento F24 tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il	Data operazione

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. FI\_CBI\_PA

## servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Data valuta addebito per pagamento F24 massivo  
tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIDL)  
ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Data operazione

## DATE, TEMPI, GIORNATE OPERATIVE E LIMITI OPERATIVI

### Date e tempi

### Spese tenuta conto

Data contabile di addebito spese tenuta conto	Entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza
Data contabile di addebito quote mensili dei canoni annui di tenuta conto e host to host	Entro il quinto giorno lavorativo postale successivo al mese di competenza indipendentemente dal numero di operazioni registrate

### Bollettino di conto corrente postale

Data di addebito per pagamento bollettini effettuato tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIDL), canali telematici, Chioschi, ATM	S stessa data invio della disposizione
Data di addebito bollettini di conto corrente postale	Data pagamento
Data di addebito della commissione per il pagamento a sportello del bollettino postale e dell'ulteriore commissione a carico del beneficiario	Data addebito bollettino

### Bollettini di conto corrente postale in modalità massiva

Data di addebito per pagamento bollettini in modalità massiva	Data ricezione flussi se pervenuti entro cut off, altrimenti giornata operativa successiva
---	--

### Servizio Idea (Incasso e rendicontazione arricchita)

Data di addebito per servizio di incasso e rendicontazione arricchita	Contestuale all'accredito del bollettino
---	--

### Bollettino di conto corrente postale - Servizio "Bollettino Report CD Rom"

Data di addebito per servizio "Bollettino Report CD Rom"	Entro la fine del mese successivo a quello di riferimento
Frequenza di addebito sul conto corrente postale per fornitura supporto	Mensile

### Frequenza di invio supporto:

Settimanale	Dal lunedì al sabato
Quindicinale	Dal 1° al 15 del mese di riferimento o dal 16 al 31 dello stesso
Mensile	Dal 1° al 31 incluso

### Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)

Data accredito e disponibilità per bonifici nazionali	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
Data accredito e disponibilità per bonifici esteri denominati in euro o in valuta	S stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa, altrimenti la giornata operativa successiva

### Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIDL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)

#### Data di addebito per ordine di bonifico nazionale

Data di addebito per bonifici nazionali - posti in modalità singola o massiva e bonifici esteri tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIDL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine
Data di addebito per bonifici permanenti	Entro il giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante

### Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:

#### Ordine di bonifico nazionale

Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
---

<b>Bonifico permanente</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito
<b>Bonifico estero in euro o valuta</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
<b>Bonifici SEPA - disposizioni di accredito</b>	
<b>Data accredito e disponibilità per bonifici</b>	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
<b>Data riaccredito e disponibilità bonifici stornati</b>	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
<b>Data riaccredito e disponibilità bonifici revocati</b>	Coincidente con la ricezione dei fondi da parte di Poste
<b>Bonifici SEPA - disposizioni di addebito</b>	
<b>Data di addebito per ordine di bonifico disposto a sportello con addebito in conto corrente</b>	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
<b>Data di addebito per bonifici disposti in modalità singola o massiva tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIDL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine
<b>Data di addebito per bonifici permanenti</b>	Entro il giorno lavorativo bancario antecedente il giorno indicato dall'ordinante
<b>Tempi per il trasferimento dei fondi sul conto della Banca del cliente beneficiario:</b>	
<b>Ordine di bonifico</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla ricezione dell'ordine se pervenuto entro i limiti d'orario della giornata operativa
<b>Bonifico permanente</b>	Entro il giorno lavorativo bancario successivo alla data di addebito
<b>Bonifici esteri - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)</b>	
<b>Data di accredito e disponibilità</b>	S stessa giornata operativa in cui Poste ha la disponibilità dei fondi se pervenuti entro i limiti d'orario della giornata operativa
<b>Bonifici esteri - disposizioni di addebito (non in ambito PSD - effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIDL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)</b>	
<b>Data di addebito</b>	Stesso giorno della data di esecuzione dell'ordine
<b>Tempi di esecuzione</b>	Entro 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di accettazione dell'ordine
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)</b>	
<b>Data accredito e disponibilità per postagiro nazionali</b>	Stesso giorno della data dell'ordine
<b>Data accredito e disponibilità per postagiro internazionali (denominati in euro)</b>	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
<b>Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)*</b>	
<b>Data di addebito per postagiro nazionali</b>	Stesso giorno della data ricezione dell'ordine
<b>Data di addebito per postagiro permanenti</b>	Il giorno lavorativo bancario antecedente al giorno di accredito banca beneficiario indicato dall'ordinante
<b>Data di addebito per postagiro internazionali disposti su supporto cartaceo</b>	Entro 2 giorni dalla data di ricezione dell'ordine
<b>Tempi per il trasferimento del postagiro internazionale in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario</b>	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modello di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	
<b>Postagiro internazionale - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)</b>	
<b>Data accredito e disponibilità</b>	Stesso giorno in cui Poste ha la disponibilità dei fondi
<b>Postagiro internazionale - disposizioni di addebito (non in ambito PSD)*</b>	
<b>Data di addebito per postagiro internazionale disposti su supporto cartaceo</b>	Stesso giorno trasferimento postagiro
<b>Tempi per il trasferimento del postagiro internazionale in euro o valuta sul conto dell'ente postale del cliente beneficiario</b>	Entro 2 giorni lavorativi bancari successivi alla ricezione dell'ordine
* Il modello di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze	

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. Ft\_CBT\_PA

## Carta di Debito Postamat BancoPosta Impresa (in ambito PSD- circuito domestico postale Postamat e circuito internazionale Cirrus/Maestro)

Data di indisponibilità delle somme (data in cui viene apposta la prenotazione degli importi a valere sulla disponibilità del conto) Stessa giornata operazione

Data di esecuzione dell'addebito 3 giorni lavorativi bancari successivi all'operazione

## Carte di Credito BancoPosta Aziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" (emesse da DeutscheBank circuito internazionale Visa)

Frequenza invio lettera di addebito (nel caso in cui vengano effettuate operazioni di addebito all'Azienda) Mensile

## Assegno (non in ambito PSD)

Tempi di emissione, addebito, stampa, vidimazione e spedizione assegno postale vidimato automatizzato (Vidaut) emesso tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBT nel ruolo di Banca Passiva Entro 10 giorni lavorativi bancari dalla richiesta

Tempi per riaccredito su conto fraente di assegno postale vidimato non consegnato al beneficiario Entro 10 giorni dalla scadenza dei termini di compiuta giacenza

Termini di compiuta giacenza 30 giorni dall'avviso di giacenza della raccomandata lasciato all'indirizzo del beneficiario

## Versamento contante

Data esecuzione ordine e disponibilità delle somme versate allo sportello postale Stesso giorno del versamento

## Domiciliazione Pagamenti

Data di addebito del pagamento Data convenuta dal cliente con azienda domiciliataria

La data contabile coincide con il giorno di scadenza della fattura. Se la data di scadenza della fattura cade di sabato oppure in un giorno festivo si considera convenzionalmente coincidente con il primo giorno lavorativo successivo. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.

## SEPA Direct Debit Core e SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)

Data di addebito del pagamento

Coincide con la data di scadenza dell'incasso (data convenuta dal cliente con il beneficiario). Se la data di scadenza ricade in un giorno non lavorativo interbancario ovvero di Poste Italiane, l'addebito viene eseguito il primo giorno lavorativo bancario successivo alla scadenza. Le somme relative all'addebito devono essere disponibili sul conto alle ore 24.00 del giorno lavorativo antecedente (compreso il sabato) la giornata contabile di addebito.

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Disposizione ordinata

Termine ultimo per la presentazione della disposizione

Il giorno lavorativo postale precedente alla data di inizio pagamento a sportello

Data addebito

Data di inizio pagamento a sportello

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Incasso

Disponibilità somme allo sportello per l'incasso

Dalla data di inizio pagamento alla fine del mese successivo

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Richiamo

Disponibilità somme sul conto corrente relative a bonifico domiciliato richiamato

Il giorno lavorativo successivo alla data di inserimento del richiamo

Termine ultimo per la riscossione a sportello del bonifico domiciliato richiamato

Il giorno stesso in cui viene effettuato il richiamo

## Mandati Elettronici di Pagamento (Bonifici Domiciliati) – Riaccrédito somme non incassate

Data contabilizzazione riaccrédito

Giorno lavorativo postale successivo alla data di scadenza pagamento

## Incassi Elettronici – Vaglia Veloce

Data contabilizzazione

Il giorno lavorativo postale successivo all'invio della disposizione di incasso

Data disponibilità semine

Più tardi data di contabilizzazione

Termine ultimo per l'incasso del vaglia veloce

Entro il termine di trenta giorni dalla data di emissione  
del vaglia veloce

**Incassi Elettronici – Domiciliazioni Preautorizzate** (Servizio utilizzabile solo su circuito BancoPosta)

Termine ultimo dalla data di addebito per l'inoltro  
telematico del flusso di disposizioni di incasso

5 giorni dalla data di incasso

**Incassi Sepa Direct Debit Core**

Termine ultimo di **reinvio al beneficiario delle  
disposizioni errate**

Il giorno lavorativo bancario successivo a quello:

- di lavorazione dei flussi per l'invio al PSP del pagatore ovvero per l'addebito dei conti BancoPosta;
- di ricezione delle istruzioni da parte del PSP del pagatore

Termine ultimo per la revoca di una o più  
disposizioni di incasso

Entro le ore 12 del giorno lavorativo bancario antecedente la  
data di scadenza per le disposizioni domiciliate su conti  
BancoPosta; 2 giorni lavorativi bancari antecedenti la data di  
regolamento per le disposizioni domiciliate su altri PSP

**Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)**

Termine ultimo di **reinvio al beneficiario delle  
disposizioni errate**

Il giorno lavorativo bancario successivo a quello:

- di lavorazione dei flussi per l'invio al PSP del pagatore ovvero per l'addebito dei conti BancoPosta;
- di ricezione delle istruzioni da parte del PSP del pagatore

Termine ultimo per la revoca di una o più  
disposizioni di incasso

Entro le ore 12 del giorno lavorativo bancario antecedente la  
data di scadenza per le disposizioni domiciliate su conti  
BancoPosta; 2 giorni lavorativi bancari antecedenti la data di  
regolamento per le disposizioni domiciliate su altri PSP

**Incassi Elettronici – Domiciliati**

Termini di trasmissione delle disposizioni di incasso da  
parte del correntista in caso di avviso al debitore inviato a  
cura di Poste

10 gg. lavorativi bancari prima della data di scadenza  
del pagamento

**Data di addebito commissione presentazione**

**Data ordine**

**Data contabile di addebito commissione incasso**

**Data incasso**

**Data contabile di accredito(disponibilità)**

**Data incasso**

**Disponibilità della rendicontazione telematica degli incassi  
non eseguiti**

Giorno successivo alla data radiazione indicata dal  
correntista ordinante nel flusso delle disposizioni o in  
alternativa nel modulo di richiesta del servizio

**Altro**

**Data di addebito per pagamento F24 massivo**

**Data operazione**

**Data di addebito per pagamento F24**

**Data operazione**

**Giornata operativa**

Per tutte le operazioni effettuate presso lo sportello la giornata operativa coincide con l'orario di apertura al pubblico degli Uffici Postali  
**Bollettino di conto corrente postale**

**Pagamento bollettino tramite servizio BancoPosta  
Impresa On Line (BPIOL)**

Dalle ore 6.00 alle ore 23.00

**Pagamento bollettino contrassegnato dalla sigla RAV  
tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)**

Dalle ore 6.00 alle ore 23.00

**Pagamento bollettino tramite siti internet delle Aziende  
che hanno richiesto a Poste l'attivazione del servizio**

Dalle ore 6.00 alle ore 23.30

**Pagamento bollettino effettuato presso Chiioschi e ATM  
postali**

Dalle ore 0.15 alle ore 23.30

**Bollettini di conto corrente postale in modalità massiva**

**Il servizio di verifica del pre incasso**

Dalle ore 6.30 alle ore 23.30

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. FI\_CBI\_PA

Giornata operativa per il servizio di lavorazione flussi:

Flussi NSFT

Flussi WS

Dalle 19.00 alle 19.30 esclusa domenica e i giorni festivi

Dalle 6.00 alle 23.30 esclusa domenica e i giorni festivi

**Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)**

Bonifici nazionali

Tutti i giorni lavorativi bancari in Italia

Bonifici d'importo rilevante (BIR) e bonifici esteri

Tutti i giorni del calendario Target

**Bonifici SEPA - disposizioni di accredito**

Bonifici

Tutti i giorni lavorativi bancari del calendario SEPA

**Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)**

Bonifico nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

**Bonifici SEPA - disposizioni di addebito**

Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

**Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di accredito (in ambito PSD)**

Postagiro nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

Postagiro internazionale denominati in euro

Tutti i giorni esclusi sabato, domenica e i giorni festivi

**Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)\***

Postagiro nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

Postagiro on line disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)

Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

**Incassi Sepa Direct Debit Core**

Invio flussi di Incasso tramite Host to Host

Tutti i giorni inclusi sabato e domenica

Invio flussi di incasso tramite BPIOL

Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

Invio flussi di Incasso tramite Gateway SIA

Orario funzionamento canale

**Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)**

Invio flussi di incasso tramite Host to Host

Tutti i giorni inclusi sabato e domenica

Invio flussi di incasso tramite BPIOL

Dalle ore 6.00 alle ore 22.00

Invio flussi di incasso tramite Gateway SIA

Orario funzionamento canale

**Carta di Debito Postamat BancoPosta Impresa e BancoPosta Impresa Versamento (in ambito PSD- circuito domestico postale)**  
Postamat e circuito internazionale Cirris/Maestro

Giornata operativa per prelievi da sportello automatico postale (ATM)

Orario funzionamento canale

Giornata operativa per prelievi e pagamenti da sportello automatico bancario (ATM) nazionale ed estero

Orario funzionamento canale

**Limi<sup>t</sup> giornata operativa (cut off - limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini di pagamento disposti/ ricevuti dal cliente si intendono eseguiti nella giornata operativa successiva)**

**Bollettini di conto corrente postale in modalità massiva**

Bollettini di conto corrente postale in modalità massiva

Fino alle ore 19.00

**Bonifici esteri - disposizioni di accredito (in ambito PSD)**

Bonifico estero in euro

Fino alle ore 17.00

Bonifico estero in valuta

Fino alle ore 14.30

**Bonifici SEPA - disposizioni di accredito**

# BancoPosta

N° 40  
Decorrenza da 03/12/2013  
Cod. FI\_CBI\_PA

## Bonifici

**Bonifici nazionali ed esteri - disposizioni di addebito** (in ambito PSD - bonifici esteri effettuabili esclusivamente tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva)

Bonifico estero in euro e in valuta disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Fino alle ore 19.30

Fino alle ore 12.00 escluso il sabato e i giorni festivi

Bonifico nazionale disposto allo sportello postale

Bonifico nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

Fino alle ore 14.00

## Bonifici SEPA - disposizioni di addebito

Bonifico disposto allo sportello postale

Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

Bonifico disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Fino alle ore 14.00

## Bonifici esteri - disposizioni di accredito (non in ambito PSD)

Bonifico estero

Fino alle ore 14.30

## Incassi Sepa Direct Debit Core (SDD Core)

Invio flussi di Incasso

Fino alle h 13 di ciascun giorno lavorativo bancario

## Incassi Sepa Direct Debit Business to Business (SDD B2B)

Invio flussi di Incasso

Fino alle h 13 di ciascun giorno lavorativo bancario

## Postagiro nazionali ed internazionali - disposizioni di addebito (in ambito PSD)\*

Postagiro nazionale disposto allo sportello postale

Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

Postagiro nazionale disposto tramite il servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL) ed il servizio CBI nel ruolo di Banca Passiva

Fino alle ore 14.00

Postagiro on line disposto tramite servizio BancoPosta Impresa On Line(BPIOL)

Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

Postagiro internazionale in euro e valuta (supporto cartaceo)

Coincide con i limiti temporali della giornata operativa

\* Il modulo di postagiro internazionale deve essere indirizzato per l'esecuzione dell'ordine al CUAS Firenze

## POSTEPAY

### Postepay

#### Condizioni per ricarica tramite servizio BancoPosta Impresa On Line (BPIOL)

Commissione di ricarica in modalità singola o massiva

€ 1,00 per singola carta ricaricata

Flussi dispositivi di ricarica Postepay

Massimo 2.500 disposizioni per singolo flusso

Data valuta di addebito ricarica singola

Stesso giorno data operazione

Data valuta di addebito ricarica massiva

Stesso giorno operazione se fatta entro i limiti della giornata operativa, altrimenti il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione

Data contabile di addebito ricarica singola

Stesso giorno data operazione

Data contabile di addebito ricarica inassiva

Stesso giorno operazione se fatta entro i limiti della giornata operativa, altrimenti il giorno lavorativo bancario successivo a data operazione

Limiti della giornata operativa oltre i quali gli ordini si

Per le ricariche in modalità singola coincide con l'orario di funzionamento del canale

intendono ricevuti nella giornata operativa successiva

Per le ricariche in modalità massiva fino alle 13.00

#### Carta Postepay Impresa (Servizio attivabile previa sottoscrizione delle specifiche condizioni contrattuali)

##### Condizioni, spese e commissioni

Emissione

€ 2,50

Emissione personalizzata

€ 2,70

Card design standard (modello fornito da Poste senza personalizzazioni)	Gratis
Personalizzazione card design (card design personalizzato ad hoc in base alle indicazioni del correntista - IVA esclusa)	€ 5.000,00
Sviluppo e personalizzazione completa card design (realizzato da Poste sulla base delle indicazioni fornite dal correntista - IVA esclusa)	€ 30.000,00
Flussi dispositivi di emissione	Max 2.500 disposizioni per singolo flusso

## Carte Prepagate Postepay Multi Prepaid "Virtual" ed "Incentive" (Servizi attivabili previa sottoscrizione delle specifiche condizioni contrattuali)

### Condizioni, spese e commissioni

Emissione	€ 5,00
Emissione personalizzata	€ 5,00
Card design standard (modello fornito da Poste senza personalizzazioni)	Gratis
Personalizzazione card design (card design personalizzato ad hoc in base alle indicazioni del correntista - IVA esclusa)	€ 5.000,00
Sviluppo e personalizzazione completa card design (realizzato da Poste sulla base delle indicazioni fornite dal correntista - IVA esclusa)	€ 10.000,00
Flussi dispositivi di emissione	Max 2.500 disposizioni per singolo flusso

## ALTRO

### Rendicontazione per immagini delle ricevute di accredito/versamento del Bollettino incassato ("Bollettino report for direct")

#### Condizioni, spese e commissioni

Commissione unitaria rendicontazione immagini bollettini incassati, distinta per fasce di volumi annuali:	
Fino a 100.000 bollettini	€ 0,10
Fino a 500.000 bollettini incassati	€ 0,08
Oltre	€ 0,06
Commissione per ciascuna immagine se si elimina la rendicontazione cartacea	€ 0,03

#### Valute

Data valuta di addebito	Stesso giorno addebito
Data e tempi	

Frequenza di addebito sul conto corrente	Mensile
Data di addebito delle commissioni	Entro il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento
Frequenza di invio	Giornaliera

#### Limits della giornata operativa

Servizio di verifica del pre-incasso	Dalle ore 6.30 alle ore 23.30
Servizio di lavorazione dei flussi	Tutti i giorni esclusa domenica e i giorni festivi

## Cash Pooling

### Condizioni, spese e commissioni

Commissione per il trasferimento automatico verso un altro conto corrente postale	€ 0,10 ogni € 510,46 o sua frazione
Giro contabile	Valuta addebito/accredito compensata

Il giro contabile delle somme avviene a scadenza e con le modalità stabilite contrattualmente con il cliente

## Portafoglio Commerciale certificato al dopo incasso - Incasso Effetti Compatibili

### Condizioni, spese e commissioni

Rapporto di portafoglio	Gratis
Presentazione effetto cambierio	€ 10,00

Insoluto "senza protesto"	€ 8,50
Insoluto "con protesto"	€ 15,00
Richiamo / Proroga	€ 10,00
Effetto cambiario pagato in circolarità su Uffici Postali	Gratis
Diritto di brevità	Gratis
Data di addebito della commissione	Data operazione
Data valuta di addebito della commissione	Data operazione
Disponibilità minima effetto cambiario	1 giorno lavorativo bancario successivo alla data del pagamento
Data valuta di incasso effetto cambiario dopo incasso	10 giorni lavorativi bancari successivi alla data di pagamento

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

#### Recesso dal rapporto di conto corrente

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il resciso deve essere comunicato per iscritto a Poste Italiane. Poste Italiane può recedere dal contratto di conto corrente senza preavviso qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo ovvero, in caso non vi sia un giustificato motivo, dando un preavviso scritto non inferiore a due mesi. In caso di resciso, sia di Poste Italiane che del Cliente, non sono applicate spese di chiusura o penalità.

#### Recesso dal contratto quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento

Il Cliente può recedere, per iscritto, dal contratto quadro dei servizi di pagamento senza penalità e spese di chiusura. Poste Italiane può recedere dal contratto quadro, dandone comunicazione al Cliente con preavviso di almeno due mesi. Il preavviso è comunicato per iscritto o mediante altro supporto durevole messo a disposizione da Poste Italiane e preventivamente accettato dal Cliente.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:

Entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte di Poste Italiane.

#### Recesso dalle carte di credito BancoPostaAziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" emesse da DeutscheBank

Il Cliente può recedere dal contratto, in qualunque momento e senza l'applicazione di spese o penalità, il resciso va comunicato a DeutscheBank, con lettera raccomandata e deve essere restituita la carta tagliata in due. DeutscheBank può recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata o telegramma, al verificarsi di un giustificato motivo, indicato, in via esemplificativa, in una delle seguenti ipotesi: insolvenza del Cliente; accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali; di provvedimenti restrittivi della libertà personale; di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Cliente. Anche in assenza di un giustificato motivo DeutscheBank può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, dando un preavviso al Cliente di 15 giorni, a mezzo lettera raccomandata o telegramma.

## RECLAMI

### Reclami collegati al rapporto di conto corrente

Il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata A/R indirizzata a Poste Italiane S.p.A. - BancoPosta - Progetti, Procedure e Procedure-Gestione Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 0659580100 o per via telematica utilizzando lo specifico "Modulo di reclamo BancoPosta" disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Poste Italiane deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

### Reclami collegati alle carte di credito BancoPosta Aziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" emesse da DeutscheBank

Per i reclami aventi ad oggetto carte di credito BancoPosta Aziendali "Corporate Card" e "Gold Corporate Card" emesse da DeutscheBankSpA che Calendario 1, 20128 Milano, per via telematica [deutschebank.ufficioricambi@db.com](http://deutschebank.ufficioricambi@db.com) o per fax: 0240243470, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

### Ulteriori forme di tutela

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il Cliente può rivolgersi a:

\* Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle Sezioni 'Poste Risponde' e 'Poste e consumatori'. Si possono inoltre chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico o presso gli Uffici Postali o presso la Banca.

\* Poste Italiane e DeutscheBank aderiscono al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie.

Il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie, che offre i seguenti strumenti di tutela alternativi al ricorso al giudice:

\* Ombudsman - Giuri Bancario competente per le controversie aventi ad oggetto i servizi e le attività di investimento;

\* Conciliazione competente per le controversie in materia bancaria, finanziaria e societaria e per le quali non è previsto un limite minimo o massimo di importo

\* Arbitrato per tutte le controversie sorte tra intermediari bancari e finanziari e la clientela.

Per sapere come rivolgersi a tale organismo, il Cittadino può consultare il sito del Conciliatore Bancario [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), il sito [www.poste.it](http://www.poste.it) oppure rivolgersi agli Uffici Postali o alla Banca.

#### Esposti e ricorsi per violazione delle norme sui servizi di pagamento

Per questioni derivanti esclusivamente da presunto inadempimento degli obblighi previsti in capo a Poste Italiane dal Contratto Quadro per lo svolgimento dei servizi di pagamento a valere sul conto corrente, il Cittadino può presentare esposti alla Banca d'Italia e promuovere ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrativa nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento ai sensi del Testo Unico Bancario e del DLgs 11/2010 di recepimento della direttiva sui servizi di pagamento.

DEFINIZIONE	
<b>Banca Passiva</b>	Consente l'esecuzione delle istruzioni contenute nei messaggi elettronici inviati dal cliente mediante il servizio CBI e presuppone che lo stesso abbia stipulato un contratto di Banca Proponente (o Attiva).
<b>BPIOL (Servizio di Remote Banking BancoPosta Impresa On Line)</b>	BPIOL è il servizio di Remote Banking di Poste Italiane che consente di effettuare tramite collegamento al sito internet di Poste Italiane <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> , una serie di operazioni informative e diapositive sui propri conti BancoPosta ed a valere sui conti intrattenuti con altre Banche. Gli orari di funzionamento del servizio sono consultabili dal sito stesso.
<b>Calendario SEBC</b>	Tutti i giorni di operatività delle banche secondo il calendario ufficiale del Sistema europeo di banche centrali (SEBC).
<b>Calendario Target</b>	Tutti i giorni di calendario, ad eccezione delle giornate di sabato, domenica, Capodanno, venerdì santo e lunedì di Pasqua, 1° maggio, Natale e 26 dicembre.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Corporate Banking Interbancario (CBI)</b>	Il Corporate Banking Interbancario (CBI) è un servizio che consente ad una azienda di operare, attraverso un unico front end, sui propri conti intrattenuti presso gli istituti aderenti al Consorzio "CBI-Customer to Business Interaction". Il servizio consente di disporre operazioni di incasso e pagamento e di conoscere attraverso le funzioni informative la situazione dei propri conti e gli esiti delle disposizioni effettuate.
<b>Cut Off</b>	Oraio limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa lavorativa successiva.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Giornata operativa</b>	Giornata lavorativa nella quale Poste è operativa e può essere coinvolta in un'operazione di pagamento.
<b>Lettera di addebito</b>	Documento riepilogativo degli utilizzati effettuati in Italia e all'estero dal Cliente e/o dai suoi familiari intestatari di carte di credito in un determinato arco di tempo. Esso viene inviato una volta al mese al Cliente ai fini del controllo degli addebiti e del pagamento del saldo oppure di una parte di esso (rimborso rateale).
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fide</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione, spese) senza avere sul conto corrente la disponibilità (più denominato tasso).

	(per scoperti di valuta)
<b>SEPA</b>	L'area in cui i cittadini, le imprese e gli altri operatori economici potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro, tanto all'interno dei confini nazionali come a livello transfrontaliero, secondo condizioni di base, diritti e obblighi uniformi, indipendentemente dalla loro ubicazione.
<b>Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	Fanno parte dell'area SEPA 33 Paesi: - paesi dell'Ue che hanno adottato l'euro: Italia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna; paesi dell'Ue che non hanno adottato l'euro: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Grecia, Bretagna, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria; - paesi non Ue: Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera.
<b>Bonifico Sepa o SEPA Credit Transfer (SCT)</b>	Servizio di pagamento nazionale o transfrontaliero per il trasferimento di fondi su un conto di pagamento del beneficiario - tramite un'operazione di pagamento (SCT singolo) o una serie di operazioni di pagamento (SCT ricorrente) eseguite in euro su conti correnti nell'ambito della SEPA e regolato attraverso un sistema di pagamento al dettaglio - a partire da un conto di pagamento del pagatore da parte del PSP detentore del conto di pagamento del pagatore stesso, sulla base di un'istruzione data da quest'ultimo;
<b>Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE)</b>	Fanno parte del SEE i Paesi UE (euro e non euro) e Islanda, Liechtenstein, Norvegia
<b>SEPA Direct Debit Business to Business (B2B)</b>	L'Addebito Diretto SEPA B2B è il servizio di addebito preautorizzato, riservato ai clienti non consumatori e microimprese e consente ai clienti creditori di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
<b>SEPA Direct Debit Core</b>	E' il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente ai clienti creditori (consumatori, imprese e microimprese) di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Tasso annuo utilizzato per indicare il costo totale effettivo del fido a carico del cliente, includendo oneri diversi e ulteriori rispetto al tasso debitore annuo nominale
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme riepilistiche (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto e aggiungere un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza tra il limite e il tasso inedio non può essere superiore a otto punti percentuali. Accertarsi che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute in ambito PSD</b>	Valute ufficiali di uno Stato membro non appartenente all'area dell'euro o di uno Stato appartenente allo spazio economico europeo
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

BancoPosta

**Richiesta di attivazione servizio  
"BancoPosta - Incasso Tributi Locali"**

Servizio di incasso e rendicontazione accessorio al conto corrente BancoPosta PA

### Dati del Cliente PA

**Ogni del Legale Rappresentante o del soggetto munito di idonei poteri**

Il Consiglio d'Amministrazione della Lega del Risparmio, riunione o del vertice del gruppo di lavoro, chiede come nuovo le *Regole di gestione* le

• **Modifica del Servizio (2)** **Ricorso al Servizio (3)**  
• **Invio di un avviso di modifica del servizio (2)** **Invio di un avviso di ricorso al servizio (3)**

Il Cliente CA, in persona del Legale Rappresentante o del soggetto intituito da Jovem poter come sopra individuato, chiede l'apertura del Servizio per l'accesso.

- |  |  |
|--|--|
| <b>1. Etica (futuro orientato sui diritti e sui servizi)</b> | <b>2. Etica Locati-Volksboer</b>             |
| <b>3. Fair play (l'occupazione spaziale deve pubbliche)</b>  | <b>4. Top/Off (iniziativa pubblicitaria)</b> |
| <b>5. Fisco (incassa realizzazione opere pubbliche)</b>      | <b>6. Uso dei diritti di coda</b>            |

**Il Servizio con avviso di pagamento al Contribuente**

Digitized by srujanika@gmail.com

Journal of Health Politics, Policy and Law, Vol. 35, No. 3, June 2010  
DOI 10.1215/03616878-35-3 © 2010 by the Southern Political Science Association

© 2007 The McGraw-Hill Companies, Inc.

### 1. *Underwriting the insurance industry*

JOURNAL OF CLIMATE

FREIGHT FORWARDING

### 1. Información sobre el currículo de los aspirantes (3)

1.  $\{a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, n, o, p, q, r, s, t, u, v, w, x, y, z\}$  (26 letters)

THE INFLUENCE OF CULTURE ON THE PRACTICE OF MEDICAL ETHICS

## 1 Servizio senza avviso di pagamento al Contribuente

Se si intende inviare gli avvisi di versamento del versamento di versamento senza avviso di versamento

✓ Commissario di rendicontazione in corso del corrente (12)  Sì  No

## 2 Servizi di rendicontazione

Lista di contatti  Sì  No

Tipologia lista  Compatibile  Anticipata

✓ Rendicontazione del codice Clienti relativo al versamento (13)

Carico di trasmissione  BFROL  Giornaliera  Settimanale  Mensile  
 BPIOL / Bollettino Report (RPT)   
 Ftp diretto (FS)

✓ Rendicontazione per singoli (13)

OTR Rom Bollettino Report  Settimanale  Quindicinale  Mensile  
 Rendicontazione Ftp (Fretto (FS))

✓ Rendicontazione del codice Clienti relativo al versamento non versato (FVR)

Carico di versamento  OPIOS  Giornaliera (GJ)   
 Ftp diretto   
 Od Rom  OTR Rom  Fretto  Mensile

✓ Rendicontazione singola dei bollettini  Fatturabili (FM)  IATI - 123 - Rendicontazione (14)

Carico di trasmissione  OTR Rom  
 Ftp diretto

• Per il riferito fiscopla rendicontazione di tutti i bollettini di versamento verrà fornita allo seguenti scadenze  
- acconto entro il 5 settembre di ogni anno comprendendo i bollettini accreditati sul conto dal primo febbraio al trentuno luglio,  
- saldo entro il 5 marzo di ogni anno comprendendo i bollettini accreditati sul conto dal primo gennaio al trentuno gennaio

• Per il riferito Vittoria, la rendicontazione comprende i tutti i bollettini di versamento verrà fornita con cadenza quinestuola

• Per tutte le altre tipologie di bollettini Entrata la rendicontazione comprende di tutti i bollettini di versamento verrà fornita con le modalità eventualmente stabilite dalla norma (fregge fai es. Tirospio) a assessore di geste entro il secondo mese successivo a quello di riconosciuto versamento

## 3 Addebito delle spese e delle commissioni

Autobus (15)  Autocarro BredaPostar (16)

Autobus (15)  Autocarro BredaPostar (16)  Autobus (15)  Autocarro BredaPostar (16)

## 4 Riferimenti per la consegna del materiale, delle comunicazioni e dell'eventuale fattura

✓ Autobus

✓ Autocarro BredaPostar

✓ Autocarro

**Sezione riservata al Cliente PA**

Il Cliente PA, in persona del Legale Rappresentante o del soggetto munito di idonei poteri come sopra individuato, dichiara espressamente di aver preso visione e di accettare integralmente:

1) le Condizioni Generali del Servizio "BancoPosta - Incasso Tributi Locali";  
2) il Foglio Informativo (FI) Cod. .... n° ..... decorrenza dal ..... relativo ai servizi connessi ..... relativo al rapporto di conto corrente sopraindicato ed ai

Luogo e data ..... Timbro e firma del Chierico PA .....

Il Cliente PA dichiara inoltre espressamente di aver ricevuto le condizioni generali del contratto che regolano il Servizio "BancoPosla - Incasso Tributi Locali" sopra indicato al punto 1) ed il FI sopra indicato al punto 2).

Luogo e data ..... Timbro e firma del Cliente PA

Il Cliente PA approva specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., tra le clausole contenute nelle condizioni contrattuali di cui al punto 1) i seguenti articoli 3 (Acquisizione dei dati) punti 3 e 4, 6 (Responsabilità), 10 (Oraula e recesso) punto 2, 12 (Modifiche e Ovvieto di cessione) e 13 (Droga e data).

..... Timbro e firma del Cliente PA .....

Il Cliente PA prende atto che:

- la presente scheda deve essere ricomplata ed inviata a Posle ogni volta vi sia una modifica del servizio richiesto;
- in caso di inavvenute notifiche ai suddetti dati, Posle declina ogni responsabilità per ogni eventualle disservizio che si dovesse verificare qualora tale scheda non sia stata compilata ed inviata dal corrente/a.

Qualunque comunicazione dovrà essere inviata per iscritto mediante lettera raccomandata A.R. a:  
Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico - Difattoriario BancoPosta - BancoPosta Operazioni Incassi Bollettini - Via di Tor Pagnolla 2 - 00143 Roma.

**Sezione riservata a Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico - Patrimonio  
BancoPosta**

Ufficio Postale ..... 

Conto corrente BancoPosta n° (1) ..... N.O.G. ....  
Anche ai fini dell'identificazione del Cliente PA/Legale Rappresentante pro tempore vieto la

Timbro a data e firma dell'incaricato di Poste Italiane S.p.A.

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO "BANCOPOSTA - INCASSO TRIBUTI LOCALI"

### ART. 1 - PREMESSE E OGGETTO

- Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico, con sede in Roma, viale Europa n. 190, capitale sociale 1.308.110.000 Euro, Codice Fiscale 97103880585, Partita Iva 01114601006, numero di iscrizione REA 342633, ha costituito ai sensi dell'art. 2, comma 17-octes, del D.L. 29 Dicembre 2010 n. 225, convertito con Legge 26 Febbraio 2011 n. 10 e ai fini dell'applicazione degli istituti di vigilanza prurienti di Banca d'Italia, un patrimonio riservato esclusivamente all'esercizio dell'attività di BancoPosta come riconosciuto dal D.P.R. 14 Marzo 2001, n. 144 e s.m.i. denominato "Palrimonio BancoPosta".
  - AI sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) del 10/12/08, Poste è tra i soggetti che effettuano la trasmissione dei dati relativi ai versamenti dei contribuenti a titolo di ICI (oggi IMU) e di ISCP.
  - AI sensi del D.L. 6/12/11, n. 201, convertito modificazioni della L. 22 Dicembre 2011, n. 214, a decorrere dal 1° Gennaio 2013 gli enti locali incassano i versamenti relativi ai tributi comunali sui rifiuti e sui servizi (TARES) effettuati dai contribuenti anche tramite apposito bollettino postale intitolato a "PAGAMENTO TARES", secondo modalità e tempistiche di cui al Decreto del MEF 14/05/13.
  - Poste, quale soggetto legittimato ex lege all'incasso dei tributi locali, eroga il servizio denominato "BancoPoste - Incasso Tributi Locali" (il Servizio), agli enti locali (i/i Clienti PA) richiedenti, che siano titolari di conto corrente BancoPoste PA, accesso esclusivamente con riferimento al servizio per l'incasso dei bollettini di versamento degli imborghi per il pagamento dei tributi locali dovuti da parte dei contribuenti (i/i Contribuenti/i).
  - Le presenti Condizioni Generali, insieme al modulo di richiesta di attivazione del Servizio (il Modulo) e agli allegati di cui al successivo art. 18, disciplinano il Servizio e ne specificano dettagliatamente le caratteristiche e le modalità di svolgimento.
  - Il Cliente PA, aderendo al Servizio, ha la facoltà di scegliere tra le seguenti due modalità di fornitura alternative:
    - Con avviso di pagamento al Contribuente
    - Con invio di un avviso di pagamento contenente uno o più bollettini e le informazioni a supporto del pagamento stesso mediante posta massiva, posta prioritaria, raccomandata semplice o raccomandata con avviso di ricevimento applicando le tariffe standard pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) (la modalità prescelta - indicata nell'apposita sezione della Richiesta di attivazione del servizio BancoPosta - Incasso Tributi Locali - - può, in relazione alle diverse esigenze, essere modificata con comunicazione scritta da inviarsi a Poste ai sensi dell'art. 11).
  - L'incasso dei bollettini.
  - L'acquisizione dei dati contabili ed informativi dei versamenti effettuati
  - La rendicontazione dei dati di cui al precedente punto c
  - L'archiviazione dei dati (opzionale, qualore richiesta dal Cliente PA nel Modulo e con condizioni economiche separate)
  - Per le imposte ISCP, l'invio dei flussi di rendicontazione arricchita dei bollettini incassati al Ministero dell'Economia e delle Finanze, secondo le modalità e le tempistiche previste dal D.M. del 10.12.2008
  - Per il pagamento TARES, il riversamento delle somme riscosse e la trasmissione dei dati di versamento sono regolati dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 14 Maggio 2013.
- 2) Senza avviso di pagamento al Contribuente
- L'incasso dei bollettini.
  - l'acquisizione dei dati contabili ed informativi dei versamenti effettuati
  - La rendicontazione arricchita
  - Per le imposte ISCP, l'invio dei flussi di rendicontazione arricchita dei bollettini incassati al Ministero dell'Economia e delle Finanze, secondo le modalità e le tempistiche previste dal D.M. del 10.12.2008
  - Per il pagamento TARES, il riversamento delle somme riscosse e la trasmissione dei dati di versamento sono regolati dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 14 Maggio 2013.
7. Poste potrà effettuare parte delle attività di propria competenza per l'esecuzione del Servizio anche tramite soggetti terzi, ed a ciò si sara' autorizzata, fermo restando la diretta responsabilità di Poste per la corretta esecuzione delle stesse.
- ART. 2 - APERTURA DEI CONTI - OBBLIGHI DEL CLIENTE PA**
- AI fini dell'esecuzione del Servizio, il Cliente PA è titolare di un conto corrente BancoPosta PA - dedicato esclusivamente al Servizio stesso (i/i Conti).
  - Nell'apertura dei Conti PA, il contribuente avrà la possibilità di scegliere se e in quale modalità i versamenti risultanti dal Cliente PA stesso, le tracce di accreditamento e le copie dei codificati di accreditamento (altra eccezione per bollettini premarcati accreditati sui canali telematici abilitati da Poste e in rete) "semplificata" presso gli sportelli degli Uffici Postali.
  - Per la disponibilità delle somme si faranno ai Conti informazioni tempi per tempi seguenti relativi ai versamenti di ciascun bollettino.
  - Il Cliente PA si impegna a sempre, in qualsiasi momento, a fornire, su richiesta, le tracce e le copie dei codificati di accreditamento. Il Modulo, il Conto PA non è obbligato a indicare il Modulo con cui è avvenuta la richiesta di apertura dei Conti PA.

### ART. 3 - ACQUISIZIONE E FLUSSO DEI DATI

- Poste provvede all'acquisizione dei dati informativi da riportare sul fronte del bollettino di versamento
- AI fini delle spedizioni degli avvisi di pagamento ai contribuenti, il Cliente PA invia telematicamente a Poste i flussi necessari secondo i tracciati e le specifiche tecniche forniti da Poste medesima (vedi allegato n° 1).
- Qualora la predisposizione dei flussi di stampa dei bollettini venga effettuata da Poste, i files devono essere inviati dal Cliente PA a Poste al seguente indirizzo di posta elettronica: [bp\\_bollettazione@posteitaliane.it](mailto:bp_bollettazione@posteitaliane.it), nel termine essenziale di trenta giorni di calendario prima della data prevista per la postalizzazione in conformità alle caratteristiche tecniche necessarie, di cui ai tracciati allegati.
- I Clienti PA che, invece, elaborano in proprio il flusso dei bollettini, ricevono inviare i files a Poste al seguente indirizzo di posta elettronica: [bp\\_contraccolodine@posteitaliane.it](mailto:bp_contraccolodine@posteitaliane.it), nel termine essenziale di trenta giorni di calendario prima della data prevista per la postalizzazione.

### ART. 4 - CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA DEI BOLLETTINI POSTALI

- Poste adotta un sistema di gestione e conservazione sostitutiva conforme alle attuali disposizioni vigenti nonché alle regole tecniche emanate da Agenzia Digitale Italiane, e si impegna ad adeguare le proprie procedure al fine di garantire il rispetto delle eventuali successive modifiche e/o integrazioni alla normativa tempi per tempi vigente

### ART. 5 - RENOCONTANZIONE DEI BOLLETTINI

- Fatte salve eventuali modalità alternative/complementari imposte dalla normativa vigente tempo per tempi, Poste effettua la rendicontazione dei bollettini di versamento oggetto delle presenti Condizioni con le modalità richieste dal Cliente PA nel Modulo, secondo le relative specifiche e alle condizioni economiche previste nei documenti di trasparenza relativi al conto corrente BancoPosta PA.
- Il Cliente PA che abbia attivato sul Conto il servizio di remoto banking denominato "BPIOL" (BancoPostaImpresaOnLine) può visualizzare le immagini dei bollettini incassati tramite la funzione "Bollettino Report Gold".  
Le riproduzioni dei Bollettino Report "Gold" e la Fip Diretta fanno l'efficienza probatoria ai sensi dell'art. 27 c.c.

### ART. 6 - RESPONSABILITÀ

- Il Cliente PA prende atto e accetta che Poste è sollevata da qualsivoglia responsabilità nell'erogazione del Servizio purché dimostrati che, nell'espletamento dei compiti, abbia agito usando la dovuta diligenza di cui al combinato disposto fra gli articoli 1178 e 1218 del codice civile.
- Poste non assume responsabilità per eventuali disservizi che si trovesse a verificare per inadempimento del Cliente PA agli obblighi previsti dalle presenti condizioni, in particolare ai precedenti artt. 2 e 3, nonché dagli allegati.
- Poste, altresì, non assume alcuna responsabilità per ogni eventualità negativa e/o anomalia che si può verificare nello svolgimento del Servizio per cause di forza maggiore, caso fortuito, ovvero per ogni altra causa a lei non direttamente imputabile

### ART. 7 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Le Parti si danno atto che ove l'erogazione del Servizio comporti il trattamento dei dati personali di terzi (i.e. i Contribuenti) connessi all'espletamento delle attività previste dalle presenti Condizioni, opereranno nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Codice in materia di protezione dei dati personali ciascuna per le rispettive finalità di trattamento.
- Nell'esecuzione del Servizio, le Parti saranno tenute, ognuna per quanto di rispettiva competenza ma a non cominciare di dati personali di cui verranno a conoscenza a soggetti diversi da quelli dalla stessa autorizzata ad effettuare le operazioni di trattamento (ii) a non diffondere i dati personali dei Contribuenti di cui verranno comunque a conoscenza (iii) a custodire - in attuazione degli obblighi di sicurezza imposti dagli artt. 31 e ss. del D.Lgs 196/2003 e da ogni altra disposizione legislativa o regolamentare in materia - i dati personali dei Contribuenti in modo tale da evitare rischi di ristruzione degli stessi o di riconoscere tali dati da parte di soggetti non autorizzati.
- Ciascuna Parte si impegna a mantenere indenne l'altra Parte da ogni contestazione o pretesa avanzata da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o tutore a seguito di eventuali trascuratezze, il suddetto Codice in relazione al trattamento di propria competenza.
- Le Parti si danno atto che i dati personali dei terzi saranno utilizzati per la sola finalità di svolgimento delle prestazioni richieste e per il tempo strettamente necessario all'espletamento del Servizio.
- Nell'erogazione del Servizio, con riferimento ai dati personali di terzi ai sensi delle presenti Condizioni, i dati saranno trattati in conformità alle disposizioni vigenti in materia postale, come previste dal D.Lgs. 22/12/1999 n. 247 e simili. In particolare Poste si impegna ad assicurare il rispetto delle "eccezioni" come definite dall'art. 1 comma 2, lettera a) del citato D.Lgs n. 247/1999, con particolare riferimento alla "riservatezza della corrispondenza" nonché "alla protezione dei dati" (art. 1, comma 1, D.Lgs 196/2003).

### ART. 8 - CORRISPONDIMENTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Le tracce e le copie dei codificati di accreditamento devono essere inviate a Poste entro 15 giorni dalla data di versamento.

no indicati sui Documenti di trasparenza vigenti dalla data dell'attivazione del Servizio. Per il recapito, si applicano le tariffe postali tempo per tempo vigenti pubblicate sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

2 Poste procede all'addebito delle commissioni di incasso e rendicontazione sul conto corrente BancoPosta P.A. indicato dal Cliente PA contestualmente all'accordo dell'importo dei bollettini incassati, nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni relative al piano straordinario contro le malie di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. [ ]

3 Per la modalità del Servizio con avviso al Contribuente, Poste entro il mese di Aprile dell'anno successivo a quello di riferimento, effettua una verifica tra le quantità di bollettini inviati e quelli incassati. Se i bollettini incassati sono inferiori a quelli inviati, sulla differenza vengono applicate le commissioni previste nei Documenti di Trasparenza. Tali commissioni verranno addebitate sul conto corrente BaitcoPoste P.A. indicato dal Cliente PA.

4 Poste procede all'addebito delle commissioni opzionali addizionali, relative all'incasso ed alla rendicontazione arricchita, contestualmente all'accordo dell'importo dei bollettini incassati nel caso in cui il Cliente opti per la modalità "Tutti i bollettini". Tali commissioni verranno addebitate sul conto corrente BancoPosta P.A. indicato dal Cliente.

5 Poste procede all'addebito delle commissioni opzionali addizionali, relative all'incasso ed alla rendicontazione arricchita, con la temistica prevista al comma 3 nel caso in cui il Cliente opti per le modalità "451-123-Premarcati non letti". Tali commissioni verranno addebitate sul conto corrente BancoPosta P.A. indicato dal Cliente.

6 Poste procede all'addebito delle spese di recapito entro 60 gg dalla data di invio del flusso da parte del Cliente. Tali commissioni verranno addebitate sul conto corrente BancoPosta P.A. indicato dal Cliente.

**ART. 9 - VERSAMENTO BOLLETTINI TRAMITE CANALI TELEMATICI**  
I bollettini emessi in applicazione delle presenti Condizioni, possono essere pagati dagli utenti anche tramite i canali telematici tempo per tempo a tal fine abilitati da Poste Italiano, come previsto dall'allegato n° 2.

#### **ART. 10 - DURATA E RECESSO**

1. Il Servizio inizierà il 13 della data di accettazione da parte di Poste Italia richiesta di attivazione presentata dal Cliente PA fino al 31 dicembre.

2. È comunque tutta salva la facoltà di recesso, ex art. 1373 c.c., esercitabile da entrambe le Parti per mezzo di comunicazione con lettera raccomandata A R, all'indirizzo riportato nel presente modulo, con efficacia dopo 60 giorni dalla ricezione della medesima.

#### **ART. 11 - COMUNICAZIONI**

1. Ai fini dello svolgimento del servizio, qualunque comunicazione deve essere inviata per iscritto inerianle lettera raccomandata A R all'indirizzo riportato sul presente modulo.

#### **ART. 12 - MOIFICHE - OVIETO DI CESSIONE**

1. Il Cliente PA è consapevole e accetta che Poste si riserva la facoltà di inotificare unilateralmente le presenti Condizioni qualora sussista un giuridicalo motivo, comunque ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 118 del D. Lgs. 385/1993.

2. Il Cliente PA può richiedere a Poste di ricevere il Servizio secondo caratteristiche diverse, se previste da Poste medesima secondo possibili opportunità e combinazioni, concordando, in tal caso, per iscritto le nuove modalità di erogazione del Servizio stesso nonché la relativa data di avvio.

3. Il presente contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente PA, neanche parzialmente.

#### **ART. 13 - ONERI FISCALI**

1. Al presente contratto si applica la normativa vigente in materia di imposte di bollo e di imposta di registro.

2. L'eventuale registrazione è a carico del Cliente PA.

#### **ART. 14 - INTERESSI DI MORA**

1. In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 231 del 9 Ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente PA riconoscerà a Poste Italiano, su base giornaliera, un interesse di more calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali nonché l'importo torlettario di 40 euro, fatto salvo l'eventuale prova del maggior danno.

#### **ART. 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

1. Qualsiasi controversia che dovesse eventualmente insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto, sarà devoluta al Foro competente in applicazione dell'art. 25 cod. prov. Civ.

#### **Art. 16 - ALLEGATI**

Gli allegati di seguito riportati costituiscono parte integrante del presente Contratto:

1. Principali standard di colloquio.
2. Modulo di attivazione del servizio aggiuntivo "Incasso Bollettino su Canali Telematici".
3. Modulo di attivazione del servizio aggiuntivo "Archiviazione dei Documenti".
4. Modulo di attivazione del servizio "Domiciliazione Pagamenti a favore di Poste Italiane".
5. Modulo di attivazione del servizio "Rendicontazione Telematica Bollettini".
6. Modulo di attivazione del servizio "BPIOL - Bollettino Report Gold".
7. Allegato Tracciabilità.



CITTÀ DI RAGUSA

[www.comune.ragusa.it](http://www.comune.ragusa.it)

*n° 3 Saccato*  
Parte integrante e sostanziale  
della determinazione dirigenziale  
N. 293 del 25 FEB. 2014

**SETTORE III**

**Gestione servizio idrico amministrativo**

Via M. Spadola, 56 - Tel. 0932 676806 - Fax 0932 686840 - E-mail [m.tine@comune.ragusa.gov.it](mailto:m.tine@comune.ragusa.gov.it)

Ragusa, li 19/02/2014

Prot. n° 14070  
Del 19/02/2014

**OGGETTO:** relazione per stipula convenzione per fatturazione canone idrico anno 2014  
periodo di riferimento anno 2013

**AL DIRIGENTE DEL SETTORE 10°  
SEDE**

In relazione all'approvazione dello schema di convenzione indicato in oggetto si propone quanto segue:

Considerato che il Comune di Ragusa intende fatturare il canone idrico periodo di riferimento anno 2013 in quanto a breve sarà ultimata la lettura dei contatori dell'intero territorio comunale; si evidenzia che la lettura dei contatori deve iniziare necessariamente verso la fine dell'anno di riferimento per essere quanto più reale ed effettivo il consumo di acqua potabile che verrà pagato dagli utenti;

Visto che nell'albo dei fornitori per beni e servizi esistente agli atti di questo Ente solo due ditte: Industria Grafica T. Sarcuto s.r.l. e Kreativamente di E. Cavarra che fanno solo la stampa dei documenti e che per l'imbustamento e la postalizzazione si dovrebbe affidare l'incarico ad altra ditta (da indagini di mercato esiste la TNT POST E Ibla recapiti) e quindi occorrerebbe espletare due gare con notevole ritardo per la fatturazione;

Considerato che le P.A. che intendono avvalersi del bollettino di conto corrente postale come strumento d'incasso devono richiedere a Poste italiane S.p.A. l'autorizzazione alla stampa in proprio (DPR n° 144 del 14/03/2001). Pertanto è necessario inviare una campionatura minima di 80 bollettini al servizio preposto: **POSTE ITALIANE S.p.A. - BP - OPERAZIONI Bollettini - Uff. Autorizzazioni alla stampa - ROMA** che procederà alla verifica delle specifiche tecniche fissate da Poste italiane.

Tutto questo comporterebbe un allungamento dei tempi che sarebbe molto gravoso per l'Ente che ha necessità di procedere in tempi rapidi all'invio dei bollettini e del relativo incasso per potere dare servizi ai cittadini e sostenere i costi di gestione del servizio stesso;

Evidenziata pertanto l'estrema urgenza di procedere all'affidamento di tale servizio;

Visto l'art. 57 comma 2 lettera c del D.lgs. che consente in casi di estrema urgenza l'affidamento con procedura negoziata senza predisposizione del bando per cause non derivanti dalla stazione appaltante e la fattispecie ricade in questo caso;

Vista la convenzione avente prot. n° 9444 del 04/02/2014 trasmessa da Poste italiane che offrono il servizio denominato " Banco Posta – Incasso Tributi Locali", che dà alle Pubbliche Amministrazioni, che hanno già in essere un conto corrente postale, la possibilità di gestire al meglio l'incasso delle proprie entrate e facilita tutte le attività legate alla stampa del bollettino, al suo invio al debitore, all'incasso e alla rendicontazione degli estremi dei pagamenti.

I vantaggi per il Comune sono molteplici:

1. le commissioni sono inserite nel costo proposto;
2. Accredito in tempi rapidi e a valuta fissa. Immediata disponibilità' del gettito per accreditamento diretto delle somme incassate sul conto corrente intestato al Comune;
3. L'invio in " Prioritario" assicura tempi di recapito rapidi.

Considerato che le Poste Italiane eseguono detti incassi attraverso un servizio "a pacchetto integrato" di stampa, imbustamento, invio, recapito, incasso e rendicontazione dei pagamenti effettuati a seguito dell'apertura del c/c postale già in essere per la riscossione del canone idrico. Tenuto conto che si prevedono 23.000 invii e che il 30\40% degli utenti pagherà in unica soluzione, il restante 60\70% effettuerà il pagamento rateizzato e avendo verificato che lo scorso anno i bollettini pagati, complessivamente, sono stati 30.000, si può desumere che il costo complessivo sarà di circa €. 25.000 in quanto come indicato nella convenzione suindicata i prezzi unitari per invii per posta prioritaria ammontano ad €. 0,70 invii per posta massiva €.0,55 ed €.0,35 per n° bollettini inviati;

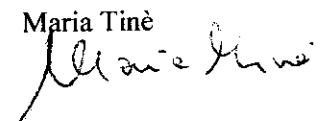
Preso atto che:

il Comune di Ragusa, stante l'efficiente servizio già reso da Poste italiane, intende continuare l'incasso diretto del canone del servizio idrico integrato;

Si propone pertanto di adottare apposita determinazione dirigenziale avente ad oggetto: "Approvazione schema di convenzione di Poste Italiane S.p.A. per la riscossione diretta tramite conto corrente postale del canone idrico anno 2014 periodo di riferimento anno 2013".

IL FUNZIONARIO C. S.

Maria Tinè

A handwritten signature in black ink that reads "Maria Tinè".