

8261017

SERV. DETERMINAZIONI DIRIG.

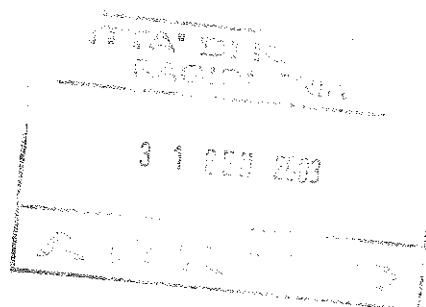
TRASMESSA UFF. Allo

Rag. Sett. IX

11 A-4-2003

IL RESP. DEL SERVIZIO
L'ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO

M. Scarpulla



CITTA' DI RAGUSA

SETTORE IX

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. D'ORDINE

640

DATA

3 APR. 2003

N° SETTORE

22

30/01/03

OGGETTO: Servizi sistemati e di manutenzione software per l'ufficio idrico. Rinnovo del contratto con la ditta Argo ENTI per l'anno 2003.

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI FONDI

BIL. 2003

CAP. 1442 - 1466

IMP 4333 + 1334/03

FUNZ. 09

SERV. 04

INTER. 03 - 2

IL RAGIONIERE CAPO

Scarpulla

L'anno duemilatre, il giorno Trenta del mese di Gennaio nell'ufficio del settore IX, il dirigente dott. Ing. Michele Scarpulla, ha adottato la seguente determinazione:

IL DIRIGENTE

- Vista la proposta di determinazione dirigenziale di pari oggetto n. 5 del 30.6-2003 a firma dell'ing. Carmelo Licitra, Funzionario Titol. Pos. Org. di questo Settore;
- Visto l'art. 53 del Regolamento dei servizi Comunale

DETERMINA

- 1) Approvare la proposta di deliberazione indicata in premessa per farne parte integrante e sostanziale e farla propria.

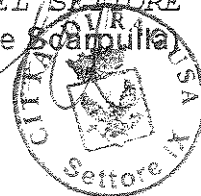
IL DIRIGENTE DEL SETTORE IX
(Ing. Michele Scarnulla)



Proposte e contratto parte integrante

Da trasmettersi ai seguenti uffici: Ufficio Ragioneria

IL DIRIGENTE DEL SETTORE IX
(Ing. Michele Scamporrà)



SETTORE FINANZA E CONTABILITÀ

Si attesta la copertura finanziaria.

Ragusa 03-04-2003

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA



Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della su estesa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 04-04-2003

IL MESSO COMUNALE

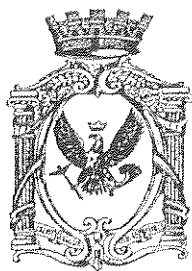
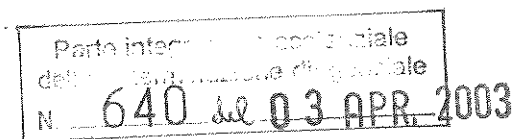


Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 04-04-2003.....
al 11-04-03.....

Ragusa 14-04-03.....

IL MESSO COMUNALE





COMUNE DI RAGUSA

SETTORE IX

SERVIZI TECNOLOGICI E VIABILITA'

prot. n° 5/IX del 30/01/03

PROPOSTA DI DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: SERVIZI SISTEMISTICI E DI MANUTENZIONE SOFTWARE PER L'UFFICIO IDRICO. RINNOVO DEL CONTRATTO CON LA DITTA ARGO ENTI per l'anno 2003.

Il sottoscritto ing. Carmelo LICITRA, Funzionario Titolare P.O. del IX Settore, propone l'approvazione della presente determinazione come di seguito formulata.

Con determinazione sindacale n.97 del 07.06.1996 fu affidata alla ditta DD Soft con sede a Ragusa, l'incarico per la realizzazione del software di gestione del servizio idrico incarico regolato mediante la stipula di apposito contratto. Con successivi atti sindacali e di G.M. si è proceduto negli anni successivi, all'affidamento annuale dei servizi di manutenzione ordinaria, straordinaria e di assistenza software per il prodotto succitato; in ultimo con deliberazione di G.M. n.1470 del 27.12.2001 sono stati affidati i suddetti servizi per l'anno 2002.

La Ditta DD Soft ha comunicato, con nota assunta al protocollo il 4.12.2002 con n. 66007, che dal 1.1.2003 i servizi svolti dalla DD Soft verranno forniti dalla ARGO Enti s.r.l. con sede in Ragusa. Prendendo atto di tale passaggio societario si considera avvenuto il trasferimento dei diritti e degli obblighi contrattuali sul software fornito all'Ente, compresi i relativi servizi, dalla DD Soft nei confronti della subentrante ARGO Enti s.r.l.

Considerato che è necessario ed opportuno, anche in vista dei cambiamenti che la nuova normativa del settore tariffario impone per il servizio idrico integrato, proseguire il rapporto contrattuale con la Ditta fornitrice del software applicativo per l'erogazione dei servizi in oggetto anche per l'anno 2003 e vista la nota della ARGO Enti assunta il 20.1.2003 con n. 3331, con la quale vengono proposti alcuni servizi sistemistici aggiuntivi ritenuti validi e necessari quali:

- Teleassistenza via internet a scopo di verifica delle funzionalità, aggiornamenti (antivirus, patch di sistema, ecc), controllo validità copie di backup, con la risoluzione di eventuali malfunzionamenti segnalati, con relazioni mensili sugli accessi e sugli interventi eseguiti;
- Assistenza in loco per la soluzione di problematiche hardware e di sistemi operativi sull'intero parco macchine dell'Ufficio Idrico

oltre all'assistenza e manutenzione straordinaria sul software che include:

- adeguamento del criterio di calcolo consumi, non più stimato ma su consumi reali con l'introduzione di una quota fissa;
- bonifica della banca dati con individuazione degli ultimi consumi fatturati;
- fatturazione con gestione del minimo rateizzabile al superamento del quale emettere contestualmente due o più rate senza interessi oltre alla rata unica
- caricamento dei pagamenti pregressi, in parte dal Banco Posta On Line ed in parte manualmente;
- gestione accertamenti multipli per recupero insoluti pregressi;
- attivazione servizi on line su pagine Web per consultazione da parte degli utenti di situazione contabile, storico letture, istanze, comunicazioni letture (anche telefoniche), ecc.

Per quanto sopra si propone di determinare in merito a:

- Rinnovare il contratto di servizio per assistenza sistemistica e manutenzione software per l'applicativo del servizio idrico con la Ditta ARGO ENTI s.r.l. di Ragusa per l'anno 2003;
- Approvare e procedere alla stipula del relativo contratto il cui schema si allega alla presente;
- Imputare la spesa complessiva presunta di € 11.600,00 oltre IVA ^{per un totale di € 13.920,00} di cui € 2.600,00 per canoni annuali di manutenzione ordinaria ed assistenza sistemistica ed € 9.000,00 per servizi di manutenzione straordinaria così come definiti da contratto relativamente al periodo ^{in presunto e € 11.550,00} 1.2.2003 - 31.12.2003 ^{al Cap. 1442 (Funz. Op. serv. Oh int. 03) Bil. 2003; (imp. 4333/03)} ed in presunto e € 2.350,00 ^{funz. Op. serv. Oh - int. 02 del Bil. 2003 (imp. 4334/03)}

Tutto ciò premesso, si propone di determinare in merito e qualora si aderisse alla sopracitata proposta, il parere tecnico di cui all'art. 53 della L. 142/90 deve intendersi reso con la superiore illustrazione e con la sottoscrizione della presente.

Ragusa, lì 22/1/2003



Il Funzionario Titol. Pos. Org.
(ing. Carmelo LICITRA)

Allegati:

Schema di contratto