

Serv. Determinazioni Dirigenziali
Trasmessa: Sc H III
APRIO
07.03.2013
Il Resp. del servizio
L'Istruttore Direttivo
(Dott.ssa Giuliana Minniti)

SETTORE 1° - SERVIZIO 1°
Segreteria Generale e Procedimenti deliberativi
Pratica pervenuta il 10.12.2012

ISTRUTTORE DIRETTIVO
Dott.ssa Giuliana Minniti



CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE 3°

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale In data <u>31.12.2012</u> <u>N. 2445</u>	OGGETTO: acquisizione del software gestionale TARES con servizi di creazione e bonifica Banca dati e supporto normo - regolamentare per l'applicazione del nuovo Tributo ed il passaggio TARSU -TARES. - CIG: Z9E06EECC3
N. 138 Settore 3^ Data 29/11/2012	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. 2012 pl

CAP. 1365
CAP 1373

IMP. pl 2292
imp pl 2293

FUNZ 91

SERV. 04

INTERV.03

IL RAGIONIERE

L'anno duemiladodici, il giorno ventinove del mese di novembre, nell'ufficio del dirigente del settore 3°, dott.ssa Cettina Pagoto, su proposta del responsabile del servizio, è stata adottata la seguente determinazione:

Vista la determinazione dirigenziale annotata al n°117 del settore 3° del 16/10/2012 e nel registro generale al n° 1959 del 6/11/2012 con cui si determina di indire una gara mediante procedura negoziata per l'acquisizione del software gestionale TARES con servizi di creazione e bonifica Banca dati e supporto normo - regolamentare per l'applicazione del nuovo Tributo ed il passaggio TARSU –TARES. – CIG: Z9E06EECC3

Vista la nota n° 93480 del 02/11/2012 del settore 1° con cui in allegato si trasmettono n° 3 offerte pervenute entro i termini relativi alla gara per la procedura negoziata di che trattasi e il successivo verbale di apertura buste che è stato redatto, dopo avere constatato la corrispondenza delle stesse alle prescrizioni contenute nell'invito e che formano parte integrante e sostanziale del presente atto;

Considerato che nel verbale di cui sopra si rileva che l'offerta economica della Ditta Kibernetes s.r.l. ammonta ad €. 10.708,50, quelle delle Ditte Halley consulting s.r.l. e Sikuel s.r.l. sono di pari importo e ammontano ad €. 21.780,00; da un'attenta valutazione e da un punto di vista operativo, i software TARES proposti dalle Ditte Sikuel s.r.l. e Halley consulting s.r.l. rispondono per completezza e semplicità a quanto richiesto da questo Ente, mentre quello della Kibernetes è mancante di una serie di attività e servizi connessi alle gestioni ordinarie come evidenziato nella relazione prot. n° 101380/2012, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto;

Premesso tutto questo e viste le caratteristiche dei prodotti offerti e i relativi prezzi e facendo la comparazione qualità/prezzo, nella considerazione che nell'acquisto di un software l'elemento determinante non può essere l'elemento prezzo ma tutti quegli elementi che attengono ad una migliore funzionalità e adeguatezza alle esigenze dell'Ufficio;

Considerato che si ritiene più vantaggioso per l'Ente il software "TARES" della Sikuel s.r.l. in quanto offre uno strumento informatico caratterizzato da un'interfaccia grafica chiara ed intuitiva con una estrema facilità d'uso e consente la "Base Dati unificata". Tutto ciò nell'ottica di una integrazione e unificazione TARES - I.M.U.- IDRICO, potendo così condividere la stessa anagrafe tributaria ed effettuare un incrocio dei dati per combattere l'evasione fiscale;

Considerato che la Ditta Sikuel s.r.l. offre gratuitamente per tutto l'anno 2012 sia la fornitura del Software che i vari servizi ordinari di assistenza, la manutenzione ordinaria del software, teleassistenza, servizi Web base e che l'importo complessivo del compenso per le varie attività e servizi indicati nell'offerta economica ammonta ad €. 21.780,00 IVA compresa, sarà dovuto a decorrere dal 2013 e l'offerta resterà invariata per il triennio 2013-2015;

Richiamato l'art. 8 comma 4 del vigente regolamento per l'acquisto di beni e servizi in economia gestiti in regime di privativa;

Visto l'art. 53 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi comunali approvato con deliberazione del C.C. n° 64 del 30/10/1997, che attribuisce ai dirigenti di settore la gestione delle attività finanziarie nell'ambito degli obiettivi assegnati al Settore di competenza;

Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

D E T E R M I N A

1. Di acquisire dalla Ditta Sikuel s.r.l. il software gestionale TARES con servizi di creazione e bonifica Banca dati e supporto normo - regolamentare per l'applicazione del nuovo Tributo ed il passaggio TARSU -TARES. – CIG: Z9E06EECC3, giusta verbale di gara allegato al presente atto che forma parte integrante e sostanziale;
2. Dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno spesa limitatamente all'esercizio in corso, in quanto la Ditta Sikuel s.r.l. offre gratuitamente per tutto l'anno 2012 sia la fornitura del Software che i vari servizi ordinari di assistenza;
3. Di prenotare per il bilancio pluriennale 2013 al Capitolo 1365 Funz. 01 Serv. 04 Int. 03 Imp. (r) la manutenzione ordinaria del software, teleassistenza, servizi Web base l'importo complessivo del compenso per le varie attività e servizi indicati nell'offerta economica ammontante ad €. 21.780,00 IVA compresa (Imp. pl 2292 e CAP 1373 Imp. pl 2293)

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Biagio Dicara
Biagio Dicara

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 3^a

Dott.ssa Cettina Pagoto

C.P.

Allegati parte integrante:

- 1) nota n° 93480 del 2/11/2012 del settore 1°;
- 2) verbale apertura buste
- 3) relazione prot. n° 101380/2012

Visto:
Il Dirigente del Settore Segretario Generale
Ragusa, II
(Verificata nota prot. n. 98652 del 06/03/2013)
IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Visto

J. Funz. 04 Int. 03
T. P. Dicara

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 4/14/2012

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 08 MAR. 2013

IL MESSO COMUNALE

~~Segretario Comunale
SINDACO DELL'AVVOCATO
(Salvatore Francesco)~~

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 08 MAR. 2013 al 15 MAR. 2013

Ragusa 18 MAR. 2013

IL MESSO COMUNALE



CITTÀ DI RAGUSA

www.comune.ragusa.it



SETTORE III

Gestione servizio TARSU

Via M. Spadola, 56- Tel. 0932 676818 – Fax 0932 676838. - E-mail: b.dicara@comune.ragusa.gov.it

n° 2 feccia tc

Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 2445 del 31.12.2012

VERBALE DI APERTURA BUSTE

n°2

OGGETTO: gara del giorno 26/10/2012

Procedura negoziata per la fornitura del software gestionale Tares con servizi di creazione banca dati e supporto normo regolamentare per l'applicazione del nuovo tributo ed il passaggio TARSU - TARES

L'anno duemiladodici il giorno ventotto del mese di novembre alle ore 13,50 negli uffici del settore 3° sono presenti:

la Sig.ra Maria Tinè nata a Canicattini B. (SR) l'08/12/1951 in qualità di funzionario C.S. e la sig.ra Biagia Dicara nata a Comiso (RG) il 20/01/1953 in qualità di responsabile del servizio Tarsu - Tares e in qualità di testimoni le signore:

- Maria La Terra nata a Ragusa il 03/01/1966
- Maria Tumino nata a Ragusa il 02/02/1962

per procedere all'apertura delle buste contenenti le offerte relative alla gara in oggetto.

Si premette che con comunicazioni avvenute a mezzo fax aventi prot. n° 88848 -88832- 88860 del 17/10/2012 sono state invitate le seguenti Ditte:

- 1) Kibernetes s.r.l. via leonardo da Vinci, 225 -90145 Palermo;
- 2) Halley consulting s.r.l. via Lainò, 6 – 95126 Catania;
- 3) Sikuel s.r.l. via M. Rumor, 8 – 97100 Ragusa.

Ciò premesso si dà atto che, entro il termine stabilito nella lettera d'invito, sono pervenute n° 03 (tre) offerte come da allegata nota dell'ufficio protocollo del Comune n° 93480 del 02/11/2012.

Dalle buste pervenute, constatata l'integrità dei plichi e la corrispondenza degli stessi alle prescrizioni contenute nell'invito, si procede all'apertura degli stessi ottenendo i seguenti risultati:

Dai preventivi di cui sopra si rileva che l'offerta economica della Ditta Kibernetes s.r.l. ammonta ad €. 10.708,50, quelle delle Ditte Halley consulting s.r.l. e Sikuel s.r.l. sono di pari importo e ammontano ad €. 21.780,00; da un'attenta valutazione e da un punto di vista operativo, i software TARES proposti dalle Ditte Sikuel s.r.l. e Halley consulting s.r.l. rispondono per completezza e semplicità a quanto richiesto da questo Ente, mentre quello della Kibernetes è mancante di una serie di attività e servizi connessi alle gestioni ordinarie per meglio rispondere alle esigenze del Comune.

Premesso tutto questo e viste le caratteristiche dei prodotti offerti e i relativi prezzi e facendo la comparazione qualità/prezzo, nella considerazione che nell'acquisto di un software l'elemento determinante non può essere l'elemento prezzo ma tutti quegli elementi che attengono ad una migliore funzionalità e adeguatezza alle esigenze dell'Ufficio.

Si ritiene pertanto di valutare più vantaggioso per l'Ente il software "TARES" della Sikuel s.r.l in quanto offre uno strumento informatico caratterizzato da un'interfaccia grafica chiara ed intuitiva con una estrema facilità d'uso e consente la "Base Dati unificata". Tutto ciò nell'ottica di una integrazione e unificazione TARES -I.M.U.-IDRICO, potendo così condividere la stessa anagrafe tributaria ed effettuare un incrocio dei dati per combattere l'evasione fiscale.

Ragusa, li 28/11/2012

IL FUNZIONARIO C. S.

Maria Tinè
Maria Tinè

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Bianca Dicara
Bianca Dicara

I TESTIMONI

Sig.ra Maria Tumino
Tumino Maria

Sig.ra Maria La Terra
La Terra Maria



CITTÀ DI RAGUSA

www.comune.ragusa.it

SETTORE III

Gestione servizio TARSU-TARES

Via M. Spadola, 56 - Tel. 0932 676818 - Fax 0932 676838 - E-mail b.dicara@comune.ragusa.gov.it

n° 2 faccia te
Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 2445 del 31/12/2012

Prot. N°101380

del 29/11/2012

Risposta nota n°

Ragusa, 29/11/2012

**AL DIRIGENTE DEL SETTORE 3°
SEDE**

OGGETTO: acquisizione software gestionale TARSU-TARES

In relazione all'acquisizione del software indicato in oggetto si specifica quanto segue:

Premesso che con determinazione dirigenziale n° 1959 del 06/11/2012 è stata indetta una gara mediante procedura negoziata per l'acquisto del software gestionale della tassa smaltimento rifiuti solidi urbani con Servizi di creazione e bonifica Banca Dati e supporto Normo-Regolamentare per l'applicazione del nuovo Tributo ed il passaggio TARSU-TARES.

Facendo la comparazione delle caratteristiche indicate nell'invito trasmesso alle ditte invitate a partecipare alla gara di cui sopra, si evidenzia che l'offerta della Ditta Kibernetes s.r.l. è mancante degli elementi qui di seguito elencati:

- Per ogni singolo IMMOBILE la gestione storizzata di ubicazione completa, riferimenti catastali, storico classificazione, storico riduzioni/esenzioni, storico superfici, storico proprietari, storico inquilini, storico occupanti/conviventi;
- Gestione Voci di Costo personalizzate per contribuente sia a credito che a debito gestiti in fatturazione (es. rimborsi versamenti in eccedenza, recupero spese amministrative, addebito interessi per tardivo pagamento, ecc);
- Sportello TARES (gestione ISTANZE): per l'acquisizione on-line di Dichiarazioni Iniziali e/o di Variazioni, richiesta di Riduzioni e/o Esenzione, Rielaborazione e ristampa Avvisi di Scadenza, rateizzazione pagamenti, ecc., con modelli di stampa personalizzabili ;
- Stampa bollettini postali premarcati TD 896, con rendicontazione pagamenti da BancoPosta on-line e/o da tesoreria;
- Situazioni Contabili ed Estratti Conto;
- Liste, Situazioni e Statistiche su Immobili, Contribuenti, Istanze, Ruoli, Pagamenti ed Accertamenti;
- Gestione Solleciti di pagamento con bollettini premarcati allegati;
- Calcolo Violazioni e emissione Provvedimenti con interessi e sanzioni;
- Formazione Ruoli Coattivi, invio telematico al CNC, gestione sgravi e discarichi;
- Esportazione dati per servizio stampa Postel;

- Gestione flussi informatici da/per istituti bancari e/o società di riscossione sia per la riscossione spontanea che per quella coatta secondo tracciati record standardizzati;
- Servizi WEB al Contribuente per la pubblicazione degli avvisi emessi con relativo bollettino postale premarcato, verifica e stampa estratto conto;

Relativamente al punto 3 dell'offerta, fatta pervenire dalla Ditta Kibernetes s.r.l., in cui genericamente viene indicata la consulenza: Normo-Regolamentare non sono esplicitate nel dettaglio le modalità attuative del supporto richiesto ed in particolare:

- determinazione dei dati anagrafici, tributari, finanziari, economici e tecnici caratteristici del Comune;
- sviluppo del piano economico finanziario per l'individuazione dei costi fissi e variabili da applicare a norma del DPR 158/99;
- analisi delle banche dati tributi, anagrafe, riclassificazione Immobili;
- aggiornamento dell'impianto tariffario;
- simulazione del valore delle tariffe mediante applicazione degli indici di produttività e di qualità;
- determinazione degli importi tariffari per l'utenza domestica e per le attività rappresentative del Comune da applicare nel 2013;
- revisione e/o stesura del regolamento comunale inerente l'applicazione del sistema tariffario in sostituzione all'attuale modello nel quale verranno inseriti i dati emersi dallo studio;
- redazione di tutta la documentazione per le approvazioni di rito.
- consegna e presentazione della documentazione finale.

Visto il verbale di apertura delle buste relativamente alle offerte pervenute da parte delle Ditte invitate a partecipare alla suddetta gara, i software TARES proposti dalle Ditte Sikuel s.r.l. e Halley consulting s.r.l. rispondono per completezza e semplicità a quanto richiesto da questo Ente. Si ritiene pertanto che il software della ditta Sikuel è più vantaggioso in quanto nell'ottica di una integrazione e unificazione TARES -I.M.U.-IDRICO, consente di condividere la stessa anagrafe tributaria ed effettuare un incrocio dei dati per combattere l'evasione fiscale.

Si propone pertanto di adottare apposita determinazione dirigenziale avente ad oggetto: "Acquisizione dalla Ditta Sikuel s.r.l. del software gestionale della tassa smaltimento rifiuti solidi urbani con Servizi di creazione e bonifica Banca Dati e supporto Normo-Regolamentare per l'applicazione del nuovo Tributo ed il passaggio TARSU-TARES".

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Bogia Dicaro
Bogia Dicaro



IL FUNZIONARIO C. S.

Maria Tinè

Maria Tinè

SI AUTORIZZA

IL RESPONSABILE UFFICIO INFORMATIZZAZIONE

Dott. Yuri Lettiça

Yuri Lettiça



CITTA' DI RAGUSA

www.comune.ragusa.it

n° 1 facciata

Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 2445 del 31-12-2012

SETTORE I

3° Servizio Protocollo

C.so Italia, 72 - Tel. — 676225 - 676227 - Fax 0932 676226 - E-mail a.mazzola@comune.ragusa.it

Ragusa 02/11/2012

PROT. N. 93480 DEL 02/11/2012

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA PER LA FORNITURA DEL SOFTWARE GESTIONALE TARES CON SERVIZI DI CREAZIONE E BONIFICA BANCA DATI E SUPPORTO NORMO-REGOLAMENTARE PER L'APPLICAZIONE DEL NUOVO TRIBUTO ED IL PASSAGGIO TARSU -

SETTORE III TRIB.

SEDE

Si trasmettono N 3 (TRE) plichi relativi alla gara in oggetto pervenuti entro i termini .Si precisa che l'offerta della ditta kubernetes di Palermo è stata trasmessa tramite la pec dell'ufficio tributi

IL RESPONSABILE

M. Mazzola