

SETTORE I° - SERVIZIO I°
Segreteria Generale e Procedimenti deliberali
Pratica pervenuta il 16.02.2013



L'ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO

Maria Grazia Serradelli

CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE II

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

A annotata al Registro Generale
In data 20.02.2013

N. 141

N. 26 Settore II

Data 07/02/2013

OGGETTO: Adesione alle convenzioni CONSIP
“Telefonia Fissa e Connattività IP 4” e “Centrali telefoniche 5 Lotto 2”

Serv. Determinazioni Dirigenziali
Trasmessa: Sez. II - Serv.
Generale Sistemi inform. - Rog. Alto
il 20-02-2013

*Il Rsp. del serv.
L'Istruttore Amministrativo
M. Serradelli
N. 141*

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. <u>2013</u>	<u>CAP. FOGLI VARI</u>	<u>IMP.</u>
FUNZ.	<u>SERV.</u>	<u>INTER. 03</u>

IL RAGIONIERE CAPO

PLG

L'anno duemilatredici, il giorno 17/02 del mese di febbraio, su proposta del Responsabile del Servizio Gestione Sistemi Informatici Dott. Yuri Lettica, nel proprio ufficio del settore II, il Dirigente, Dott. Rosario Spata, ha adottato la seguente determinazione:

RICHIAMATO l'art. 47 (compiti dei Dirigenti) dello Statuto Comunale, nonché l'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione;

PREMESSO:

CHE è prioritario per l'Amministrazione Comunale adottare misure in linea con la Legge n. 135/2012 di conversione del D.L. 95/2012 noto come "Spending Review" dove, all'art.1 "Riduzione della spesa per l'acquisto di beni e servizi e trasparenza delle procedure" comma 1, è stabilita la nullità dei contratti stipulati dagli Enti di Pubblico: senza adesione a Convenzioni del Ministero del Tesoro (Consip), senza aver preso a riferimento il parametro di prezzo-qualità Consip, in violazione dell'obbligatorietà di approvvigionarsi attraverso Consip; che l'inosservanza di detti obblighi costisce illecito disciplinare ed è causa di responsabilità amministrativa per danno erariale;

CHE è prioritario per l'Amministrazione Comunale adottare ogni possibile strumento che consenta di perseguire con tempestività congiuntamente sia gli obiettivi di contenimento della spesa telefonica e telematica che quelli di innovazione tecnologica;

CHE è volontà dell'Amministrazione operare un efficientamento della "macchina comunale" e un miglioramento della qualità dei servizi resi alla cittadinanza, anche attraverso l'adozione diffusa di servizi informatici evoluti; CHE presupposto imprescindibile per il raggiungimento dei predetti obiettivi è l'acquisizione in tempi rapidi dei servizi di telecomunicazione basati su tecnologie a larga banda a costi contenuti;

CONSIDERATO CHE per l'approvvigionamento dei servizi in oggetto, l'art. 33 del d.lgs. 163/06 stabilisce che le amministrazioni locali possono fare ricorso ad accordi quadro stipulati da centrali di committenza;

PRESO ATTO:

CHE, con lo scopo di realizzare il programma di razionalizzazione della spesa pubblica per beni e servizi, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha istituito la società Consip SpA, di cui è l'azionista unico, che opera esclusivamente secondo gli indirizzi strategici definiti dallo stesso Ministero;

CHE Consip stipula convenzioni con le quali le imprese prescelte con gara si impegnano ad accettare, sino a concorrenza della quantità massima complessiva stabilita dalla convenzione ed ai prezzi e condizioni ivi previsti, ordinativi di fornitura deliberati dalle amministrazioni;

CHE i contratti conclusi con l'accettazione di tali ordinativi non sono sottoposti al parere di congruità economica e che le amministrazioni locali sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le suddette convenzioni, ovvero devono utilizzarne i parametri di qualità e di prezzo per l'acquisto di beni comparabili con quelli oggetto di convenzionamento;

CHE la Consip S.p.A. ha aggiudicato alla società Fastweb S.p.A il lotto 2 della gara per l'attivazione di una Convenzione relativa alla fornitura di Servizi di manutenzione, gestione e integrazione delle centrali telefoniche installate presso le Amministrazioni;

CHE la Convenzione conseguente a tale aggiudicazione, denominata "CT5L2", è attiva dal 16 febbraio 2011 e che è quindi possibile aderire da subito per una durata di minimo un anno e sino ad un massimo di quattro anni;

CHE obiettivo della Convenzione "CT5L2", oltre al risparmio economico, è anche la manutenzione di una moderna rete telefonica che offre immediati vantaggi funzionali per l'utenza interna ed esterna alla Pubblica Amministrazione e che assicuri, inoltre, l'evoluzione delle tecnologie e la migrazione delle soluzioni verso servizi IP sempre più evoluti ed efficienti;

CHE a Fastweb, secondo i termini della convenzione, è affidato anche il compito dell'eventuale smaltimento dei centralini esistenti e di ogni altro apparato non più utilizzato, nell'ottica dell'eco compatibilità;

CHE la CONSIP ha altresì aggiudicato la Gara comunitaria a procedura aperta per la stipula di due Convenzioni "Telefonia Fissa e Collegamenti IP 4" ai primi due classificati per la "Fornitura di servizi di telefonia fissa (linee e traffico, Telephony over IP, Numeri Non Geografici numeri verdi, ad addebito ripartito etc.), connettività IP e servizi a valore aggiunto e che uno dei due classificati è la Società Fastweb S.p.A.;

CHE le Pubbliche Amministrazioni potranno aderire a una delle convenzioni in ragione delle proprie specifiche esigenze e che, nella fattispecie, l'Amministrazione intende privilegiare la tempestività nel conseguimento dei risparmi economici e delle realizzazioni di più efficienti impianti di telecomunicazione con gestione e manutenzione da ascrivere in termini di responsabilità a un unico Soggetto Gestore il quale, per quanto sopra detto, può essere Fastweb;

CHE si procederà agli Ordinativi di Fornitura in ragione del proprio fabbisogno e delle proprie specifiche esigenze di razionalizzazione della spesa, tenendo conto delle sinergie o integrazioni certamente possibili con le forniture di cui alle su citate Convenzioni Consip TF4 e CT5 (centrali telefoniche e VoIP e linee telefoniche e dati IP);

VISTI i Progetti: prot. SUNSCA1300071 del 25.01.2013 (convenzione TF4) e prot. SUNSCA1300072 del 31.01.2013 (convenzione CT5L2) che, presentati da Fastweb in risposta alle richieste inviate secondo la procedura Consip reperita sul portale www.acquistinretepa.it, si allegano al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

VALUTATO che, la convezione CONSIP TF4 prevede tariffe di gran lunga inferiori rispetto a quelle che l'Ente attualmente sostiene per la telefonia fissa e che è, pertanto, è possibile realizzare un notevole risparmio annuo aderendo alle nuove convenzioni;

RITENUTO:

CHE è opportuno, per quanto sin qui riportato in narrativa e vista la natura estremamente specialistica della materia in oggetto, concentrare le responsabilità della fornitura in capo al più limitato numero di soggetti possibili;

CHE la società FASTWEB SpA, in quanto aggiudicataria sia della gara Consip per la manutenzione e gestione delle centrali telefoniche CT5L2 che della gara Consip TF4 per la fornitura di servizi di telefonia fissa e collegamenti IP, è l'unico operatore a poter fornire, in caso di affidamento, la fornitura di tutti i servizi di telefonia, trasmissione dati e della relativa manutenzione in modo integrato;

CHE è opportuno, pertanto, migrare i servizi telematici e telefonici dall'attuale Gestore Telecom Italia a Fastweb S.p.A., anche in considerazione dell'urgenza di conseguire i risparmi in logica di "Spending Review".

VISTO l'art. 24 della legge 27 dicembre 2002 n. 289, che svincola le PP-AA., fra le quali anche gli EE.LL., a prescindere dal valore del contratto, dall'obbligo di ricorrere a procedure di selezione pubbliche, qualora facciano ricorso al mercato elettronico nell'ambito delle convenzioni CONSIP;

VISTO l'art. 8 del Regolamento Comunale sulle modalità di acquisto di beni e servizi e di affidamento di lavori pubblici da eseguire in economia, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 66 dell'8 novembre 2007;

CONSIDERATO che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti, ai sensi dell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e servizi;

VISTO l'art.65 del medesimo regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

RITENUTO di dover provvedere in merito;

per le motivazioni indicate in premessa e che s'intendono integralmente riportate nel presente dispositivo

DETERMINA

- Approvare i progetti esecutivi relativi alle convenzioni Consip CT5L2 e TF4 allegati parte integrante del presente atto;
- Dare mandato al Dott. Yuri Lettice, Responsabile del Servizio Gestione Sistemi Informatici, di porre in essere le necessarie procedure di adesione alle due Convenzioni, per l'acquisizione di tutti i servizi di trasmissione dati, di telefonia fissa e di manutenzione e gestione delle centrali telefoniche di cui l'Amministrazione necessita e per la totale migrazione di tutti i predetti servizi dall'attuale gestore all'operatore Fastweb;
- Dare atto che le somme necessarie all'adesione ai contratti rientrano nella previsione di spesa relativa alla telefonia per l'anno 2013, stimata in complessivi € 321.978,38 con determinazione dirigenziale n.80 dello 05.02.2013;

IL DIRIGENTE DEL SETTORE II
Dott. Rosario Spata

Parte integrante: Progetto esecutivo prot. SUNSCA1300072 del 31.01.2013 (convenzione CT5), Progetto esecutivo prot.SUNSCA1300071 del 25.01.2013 (convenzione TF4)

Da trasmettersi d'ufficio ai seguenti Settori/uffici: Commissario Straordinario, Segretario Generale,Ragioneria

Il Dirigente del I° Settore **Visto**
Ragusa, II

Il Segretario Generale

- IL DIRIGENTE DEL SETTORE II
Dott. Rosario Spata

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 7/2/2013

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 20 FEB. 2013

IL MESSO COMUNALE
~~IL MESSO COMUNALE
Sergio Salomone Francesco)~~

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 21 FEB. 2013 al 27 FEB. 2013

Ragusa 28 FEB. 2013

IL MESSO COMUNALE

Per copia conforme all'originale, da servire per uso amministrativo.

Ragusa _____

IL SEGRETARIO GENERALE

	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	<i>Comune di Ragusa</i>			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

Progetto Esecutivo

per l'Amministrazione

"Comune di Ragusa"



Convenzione
Telefonia Fissa e Connessione IP 4



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4		 <p>Comune di Ragusa</p> <p>Protocollo SUNSCA1300071 del 25/01/2013</p>	
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

INDICE

1	INTRODUZIONE	3
2	ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE	4
3	SERVIZI DI FONIA	5
3.1	ATTIVAZIONE DELLE LINEE FONIA IN CONVENZIONE TF4	5
4	SERVIZI DI RETE DATI	10
4.1	ATTIVAZIONE DEGLI ACCESSI DATI IN CONVENZIONE TF4	10
5	MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI	11
5.1	INFORMAZIONI PRELIMINARI NECESSARIE ALL'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI FONIA E DATI	
	11	
5.2	TECNOLOGIA REALIZZATIVA PER I SERVIZI FONIA	12
5.2.1	<i>Accesso diretto in Fibra Ottica</i>	12
5.2.2	<i>Accesso diretto in ULL</i>	13
5.2.3	<i>Accesso in modalità VoIP</i>	13
5.2.4	<i>Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)</i>	13
5.3	TECNOLOGIA REALIZZATIVA PER I SERVIZI DATI	14
5.3.1	<i>Accesso in Unbundling Fisico (ULL) ADSL/ADSL2+/SHDSL</i>	14
5.3.2	<i>Accesso in Unbundling Logico (Bitstream) ADSL/ADSL2+/SHDSL</i>	14
5.3.3	<i>Accesso in fibra ottica</i>	14
5.3.4	<i>Apparati CPE</i>	14
5.3.5	<i>Opzione Elevata Affidabilità</i>	15
6	PIANO DELLE ATTIVAZIONI	16
6.1	GANTT E TEMPISTICHE	16
6.2	RISORSE FISICHE MESSE A DISPOSIZIONE PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO	
	16	
6.3	COLLAUDO	17
6.4	CONDIZIONI GENERALI	17
7	VALORIZZAZIONE ECONOMICA	18
7.1	DETTAGLIO SERVIZI FONIA	18
7.2	DETTAGLIO SERVIZI DATI	19



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	<i>Comune di Ragusa</i>			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

1 Introduzione

Il presente documento si prefigge lo scopo di illustrare i servizi proposti da FASTWEB nell'ambito della Convenzione per i "Servizi di Telefonia Fissa e Connattività IP 4" (in seguito Convenzione Consip TF4) stipulata tra la Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e FASTWEB S.p.A. quale aggiudicatario della procedura di gara.

Come previsto dallo schema della Convenzione l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente progetto esecutivo e a darne conferma secondo le modalità indicate nella guida alla convenzione.



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4		 <p>Comune di Ragusa</p> <p>Protocollo SUNSCA1300071 del 25/01/2013</p>	
	<i>Comune di Ragusa</i>			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

2 Esigenze dell'Amministrazione

Il presente progetto copre l'esigenza dell'Amministrazione di:

- ✓ Attivare, su infrastruttura Fastweb, nuove linee fonia e/o configurazione di nuovi servizi fonia nella convenzione Consip TF4; ove per nuove linee fonia sono intese le linee fonia di nuova realizzazione, frutto di esigenze di ampliamenti futuri, previste dopo la sottoscrizione della convenzione Consip TF4;
- ✓ Attivare, su Infrastruttura Fastweb, eventuali nuovi accessi dati su infrastruttura Fastweb ovvero modifica di configurazione di accessi esistenti; ove per nuovi accessi dati sono intesi accessi di nuova realizzazione, frutto di esigenze di ampliamenti futuri, previste dopo la sottoscrizione della convenzione Consip TF4;



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

3 Servizi di fonìa

Di seguito è riportato l'elenco delle linee fonìa che l'Amministrazione Intende attivare, nella rete Fastweb, secondo quanto previsto dalla convenzione Consip TF4, opportunamente classificate per tipologia di linea ed Area di copertura tecnologica.

3.1 ATTIVAZIONE DELLE LINEE FONIA IN CONVENZIONE TF4

In funzione delle configurazioni delle attuali linee fonìa, così come comunicatoci da Codesta Amministrazione per mezzo di opportuno Piano dei fabbisogni, si riportano di seguito le consistenze soggette a nuova attivazione su rete in convenzione Consip TF4:

Tipologia Linea	Linee in Area Primaria	Linee in Area Secondaria	Canali in Area Primaria	Canali in Area Secondaria
POTS	21	73	21	73
ISDN BRI	1	21	2	42
ISDN PRI	1	0	30	0
Totale Canali	23	94	53	115

Per le suddette linee telefoniche sarà garantito il mantenimento delle configurazioni di "GNR multi sede" permettendo infatti di aggregare, sotto la stessa numerazione ridotta GNR, diverse linee telefoniche anche attestate a sedi diverse nello stesso distretto telefonico ed indipendentemente dalla centrale dell'O.D. di attestazione e sarà garantito, ove richiesto, il mantenimento degli archi di numerazione (Number Portability) nelle modalità descritte nei paragrafi successivi.

¹ I servizi di telefonia fissa possono essere erogati in due diverse modalità, con canoni del servizio diversi come previsto dalla convenzione, ed in particolare:

- Area Primaria, ovvero le aree territoriali servite direttamente da centrali dell'O.D. nelle quali è attivo il servizio di accesso disgregato all'ingrosso alle reti e sottoreti metalliche (Mercato f1);
- Area Secondaria, ovvero le aree territoriali servite da centrali dell'O.D. non oggetto di ULL e in quelle aperte all'ULL in cui, durante le fasi di attivazione delle linee risultino impedimenti tecnici all'erogazione ULL.



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonica Fissa IP 4			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

Per le suddette linee fonia, siano esse ULL che VoIP, sarà gestito il traffico uscente per le linee classificate verso le direzionali nazionali, internazionali mobili e numerazioni non geografiche.

Tali linee saranno realizzate su Infrastruttura Fastweb, in una delle modalità realizzative descritte nel seguito (cfr. Modalità di Attivazione).

Di seguito l'elenco dettagliato delle linee fonia che saranno attivate su Infrastruttura Fastweb:

N° Linea	Tipo Servizio	Ufficio	Indirizzo
0932239011	POTS	Istituto G.B.Odierna	C.DA CASTELLANA - 97100 RAGUSA
0932619333	ISDN	Castello di Donnafugata	C.DA DONNAFUGATA - 97100 RAGUSA
0932615605	POTS	Cimitero Marina	C.DA GADDIMELI - 97100 RAGUSA
0932615574	POTS	Palestra Via Sirene	C.DA GADDIMELI - 97100 RAGUSA
0932623867	POTS	Imp.sollevamento	C.DA LUSIA - 97100 RAGUSA
0932667021	POTS	Giudice pace	C.DA MUGNO - 97100 RAGUSA
0932667123	POTS	Mercato Ortofrutticolo	C.DA MUGNO - 97100 RAGUSA
0932255301	POTS	Circolo Did. Rodari	C.DA NUNZIATA - 97100 RAGUSA
0932255127	POTS	Foro Boarbo	C.DA NUNZIATA - 97100 RAGUSA
0932623827	POTS	Circolo Did.C.Battisti	C.DA PERICOLO - 97100 RAGUSA
0932681499	POTS	Campo Sportivo Petrulli	C.DA PETRULLI - 97100 RAGUSA
0932621662	POTS	Cimitero Ibla	C.DA RITO - 97100 RAGUSA
0932231226	POTS	Istituto G.Pascali	C.DA S.GIACOMO - 97100 RAGUSA
0932231526	POTS	Istituto Pascoli	C.DA S.GIACOMO - 97100 RAGUSA
0932624004	POTS	Imp.sollevamento	C.DA S.LEONARDO - 97100 RAGUSA
0932623507	POTS	Cimitero Centro	C.DA SCASSALE - 97100 RAGUSA
0932667143	POTS	Centro Polisportivo	C.DA SELVAGGIO - 97100 RAGUSA
0932228802	POTS	Centro Polisportivo	C.DA SELVAGGIO - 97100 RAGUSA
0932676111	ISDN	Centralino	C.SO ITALIA,72 - 97100 RAGUSA
0932676001	ISDN	FLUSSO PRIMARIO - Centralino	C.SO ITALIA,72 - 97100 RAGUSA
0932244707	POTS	Asilo Nido G.B.Marini	C.SO XXV APRILE,2 - 97100 RAGUSA
0932622720	POTS	Istituto G.Pascali	P.ZZA G.B. MARINI - 97100 RAGUSA
0932621379	POTS	Taxi	P.ZZA LIBERTA' - 97100 RAGUSA
0932624406	ISDN	Uff.Demografici (modem presenze)	P.ZZA POLA,5 - 97100 RAGUSA
0932244211	ISDN	CENTRALINO VIGILI URBANI	P.ZZA S.GIOVANNI - 97100 RAGUSA
0932244245	ISDN	Centro Diurno Anziani	P.ZZA VANN'ANTO' - 97100 RAGUSA
800154565	NUMERO VERDE	Num. Verde verso 0932676771	RETE INTELLIGENTE



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

Nº Linea	Tipo Servizio	Ufficio	Indirizzo
0932621254	ISDN	Istituto G.Pascoli	V. ECCE HOMO,175 - 97100 RAGUSA
0932682486	POTS	Centro Servizi Culturali	VIA A. DIAZ,56 - 97100 RAGUSA
0932686826	ISDN	Tribunale	VIA A. MAIORANA,1 - 97100 RAGUSA
0932686830	ISDN	Tribunale	VIA A. MAIORANA,1 - 97100 RAGUSA
0932252530	POTS	Circolo Did. Rodari	VIA A. MORO - 97100 RAGUSA
0932643342	POTS	Palestra Via A.Moro	VIA A. MORO - 97100 RAGUSA
0932644250	POTS	Magazzini Protezione Civile	VIA A. MORO,1 - 97100 RAGUSA
0932681644	POTS	Campo Enal	VIA ARCHIMEDE - CAMPO ENAL, - 97100 RAGUSA
0932239016	POTS	Delegazione Marina P.M. (fax)	VIA B.BRIN - 97100 RAGUSA
0932644135	POTS	Circolo Did. M.Ventre	VIA BULGARIA - 97100 RAGUSA
0932229929	POTS	Circolo Did. C.Battisti	VIA C.BATTISTI - 97100 RAGUSA
0932623800	POTS	Circolo Did. C.Battisti	VIA C.BATTISTI - 97100 RAGUSA
0932624979	POTS	Circolo Did. C.Battisti	VIA C.BATTISTI - 97100 RAGUSA
0932247290	POTS	Istituto M.Schininà	VIA CANOVA - 97100 RAGUSA
0932247764	POTS	Istituto M.Schininà	VIA CANOVA - 97100 RAGUSA
0932247654	POTS	Istituto M.Schininà	VIA CANOVA - 97100 RAGUSA
0932246913	POTS	Istituto Berlinguer	VIA D.SICULO - 97100 RAGUSA
0932652053	POTS	Istituto Berlinguer	VIA D.SICULO - 97100 RAGUSA
0932239070	ISDN	Istituto G.B.Odierna	VIA D.SICULO - 97100 RAGUSA
0932228192	POTS	CENTRO AFFIDI	VIA DELLE BETULLE,2 - 97100 RAGUSA
0932245106	POTS	Ascensore	VIA DISCESA FIUMICELLO - 97100 RAGUSA
0932248462	POTS	Istituto Berlinguer	VIA E. BERLINGUER - 97100 RAGUSA
0932622162	POTS	Istituto Berlinguer	VIA E. BERLINGUER - 97100 RAGUSA
0932622349	POTS	Istituto Berlinguer	VIA E. BERLINGUER - 97100 RAGUSA
0932255974	POTS	Circolo Did.M.Ventre	VIA E. FIERAMOSCA - 97100 RAGUSA
0932256833	POTS	Scuola Media S.Quasimodo	VIA E. FIERAMOSCA - 97100 RAGUSA
0932256856	POTS	Scuola Media S.Quasimodo	VIA E. FIERAMOSCA - 97100 RAGUSA
0932255184	POTS	Scuola Media S.Quasimodo	VIA E. FIERAMOSCA - 97100 RAGUSA
0932681462	POTS	Ascensore Asilo Nido "Ecce Homo"	VIA ECCE HOMO - 97100 RAGUSA
0932623131	POTS	Asilo Nido Ex Omni	VIA G. CARDUCCI - 97100 RAGUSA
0932623323	POTS	Asilo Nido Ex Omni	VIA G. CARDUCCI - 97100 RAGUSA
0932622911	POTS	Archivio Storico	VIA G. DI VITTORIO - 97100 RAGUSA
0932246754	POTS	Istituto G.Pascoli	VIA G. MATTEOTTI - 97100 RAGUSA



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonica Fissa IP 4		
	Comune di Ragusa		
	Protocollo	SUNSCA1300071	
	del	25/01/2013	

N° Linea	Tipo Servizio	Ufficio	Indirizzo
0932248867	POTS	Istituto F.Crispi	VIA G.CARDUCCI - 97100 RAGUSA
0932229510	POTS	Istituto F.Crispi	VIA G.CARDUCCI - 97100 RAGUSA
0932257092	POTS	Circolo Did. Rodari	VIA GEN.CADORNA - 97100 RAGUSA
0932621313	POTS	Imp.sollevamento	VIA GEN.CADORNA - 97100 RAGUSA
0932229669	ISDN	Istituto M.Schlininà	VIA IV NOVEMBRE - 97100 RAGUSA
0932623502	POTS	Istituto M.Schlininà	VIA IV NOVEMBRE - 97100 RAGUSA
0932653844	POTS	Magazzino Idraulici	VIA M SPADOLA - 97100 RAGUSA
0932683018	POTS	Teatro Tenda	VIA M SPADOLA - 97100 RAGUSA
0932625564	POTS	Ascensore	VIA M. SPADOLA,56 - 97100 RAGUSA
0932653954	POTS	Palestra Via Marsala	VIA MARSALA, 20 - 97100 RAGUSA
0932255969	POTS	Circolo Did.M.Ventre	VIA MONGIBELLO - 97100 RAGUSA
0932255628	POTS	Circolo Did. Palazzello	VIA MONTE CERVINO - 97100 RAGUSA
0932246052	POTS	Istituto Pascoli	VIA MONTEREO,2 - 97100 RAGUSA
0932681622	POTS	Campo Sportivo	VIA N. COLAJANNI - 97100 RAGUSA
0932604022	ISDN	Circolo Did. M.Ventre	VIA N. PICCININI - 97100 RAGUSA
0932252060	POTS	Circolo Did. M.Ventre	VIA N. PICCININI - 97100 RAGUSA
0932245520	ISDN	SERV.SOC.MIN. MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	VIA NATALELLI - 97100 RAGUSA
0932663401	ISDN	Tribunale	VIA NATALELLI - 97100 RAGUSA
0932654112	POTS	Circolo Did. C.Battisti	VIA P. LA TORRE - 97100 RAGUSA
0932622242	POTS	Circolo Did. P.Vetri	VIA P. VETRI - 97100 RAGUSA
0932228158	POTS	Circolo Did. P.Vetri	VIA PALME - 97100 RAGUSA
0932228151	POTS	Circolo Did. P.Vetri	VIA PALME - 97100 RAGUSA
0932248962	POTS	Asilo Nido Palazzello 1	VIA PEROSI - 97100 RAGUSA
0932256911	POTS	Asilo Nido Palazzello 2	VIA PEROSI - 97100 RAGUSA
0932220544	POTS	Istituto Berlinguer	VIA POMPEI - 97100 RAGUSA
0932239035	POTS	Istituto G.B.Odierna	VIA PORTOVENERE,1 - 97100 RAGUSA
0932651167	POTS	Istituto Berlinguer	VIA PSAUMIDA - 97100 RAGUSA
0932244315	POTS	Medico del lavoro	VIA PSAUMIDA - 97100 RAGUSA
0932643553	POTS	Palestra Via Bellarmino	VIA R. BELLARMINO,40 - 97100 RAGUSA
0932245411	ISDN	Scuola Media Vann'Antò	VIA R. LEONCAVALLO - 97100 RAGUSA
0932622397	ISDN	Scuola Media Vann'Antò	VIA R. LEONCAVALLO - 97100 RAGUSA
0932624672	POTS	Ascensore	VIA ROMA
0932255975	POTS	Circolo Did. P.Vetri	VIA SACRO CUORE - 97100 RAGUSA
0932256275	POTS	Asilo Nido Patro	VIA SETTANTAQUATTRO - 97100 RAGUSA



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	<i>Comune di Ragusa</i>			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

Nº Linea	Tipo Servizio	Ufficio	Indirizzo
0932251612	POTS	Circolo Did. Rodari	VIA SETTANTAQUATTRO - 97100 RAGUSA
0932642864	POTS	Circolo Did. Rodari	VIA SETTANTAQUATTRO - 97100 RAGUSA
0932257884	POTS	FAX	VIA SETTANTAQUATTRO - 97100 RAGUSA
0932245195	POTS	Istituto F.Crispi	VIA STESICORO - 97100 RAGUSA
0932227522	POTS	Istituto Berlinguer	VIA TEOCRITO - 97100 RAGUSA
0932247376	POTS	Sala Falcone Borsellino	VIA TORRENUOVA,1 - 97100 RAGUSA
0932678001	ISDN	Tribunale	VIA TRASPONTINO - 97100 RAGUSA
0932678111	POTS	Tribunale	VIA TRASPONTINO - 97100 RAGUSA
0932625666	POTS	Procura	VIA TRASPONTINO,1 - 97100 RAGUSA
0932240001	ISDN	Tribunale	VIA TRASPONTINO,1 - 97100 RAGUSA
0932240002	ISDN	Tribunale	VIA TRASPONTINO,1 - 97100 RAGUSA
0932245060	POTS	Tribunale	VIA TRASPONTINO,1 - 97100 RAGUSA
0932623132	POTS	Pretura	VIA TRASPONTINO,13 - 97100 RAGUSA
0932652321	POTS	Pretura	VIA TRASPONTINO,13 - 97100 RAGUSA
0932624808	POTS	Pretura	VIA TRASPONTINO,13 - 97100 RAGUSA
0932622240	POTS	Pretura	VIA TRASPONTINO,13 - 97100 RAGUSA
0932653966	ISDN	Procura	VIA TRASPONTINO,13 - 97100 RAGUSA
0932229427	POTS	Procura	VIA TRASPONTINO,13 - 97100 RAGUSA
0932621417	ISDN	Istituto F.Crispi	VIA V. E. ORLANDO,7 - 97100 RAGUSA
0932621053	ISDN	Istituto F.Crispi	VIA V. E. ORLANDO,7 - 97100 RAGUSA
0932681314	ISDN	Biblioteca Civica - Ascensore	VIA ZAMA - 97100 RAGUSA
0932625647	ISDN	Biblioteca Civica (modem presenze)	VIA ZAMA - 97100 RAGUSA
0932667989	POTS	Anagrafe Canina	ZONA INDUSTRIALE ASI - 97100 RAGUSA
NATIVA FW	POTS	IN SOSTITUZIONE DEL CDA - TRIBUNALE	VIA A. MAIORANA, 48 - 97100 RAGUSA



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

4 Servizi di Rete Dati

Di seguito è riportato l'elenco degli accessi Dati che l'Amministrazione intende attivare nella nuova convenzione Consip TF4.

4.1 ATTIVAZIONE DEGLI ACCESSI DATI IN CONVENZIONE TF4

Gli accessi dati attualmente presenti presso le sedi del Comune di Ragusa, sono ad uso esclusivo per collegamento Internet presso le sedi scuole e gli uffici del tribunale.

Di seguito l'elenco delle sedi con accesso stand alone ad Internet:

Tipo Servizio	Profilo Consip	Ufficio	Indirizzo
ADSL	S2	Imp.sollevamento	C.DA LUSIA - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Scuola Media S.Giacomo	C.DA S.GIACOMO - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Centro Servizi Culturali	VIA A. DIAZ,56 - 97100 RAGUSA
HDSL	B4	Polizia Municipale	VIA M. SPADOLA - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Magazzini Protezione Civile	VIA A. MORO - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Scuola Media Via D.Siculio	VIA D.SICULO - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Istituto Berlinguer	VIA E. BERLINGUER - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Scuola Elementare De Nicola	VIA E. DE NICOLA - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Scuola Media Vla E.Fieramosca	VIA E. FIERAMOSCA - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Archivio Storico	VIA G. DI VITTORIO - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Scuola Elementare Piccinini	VIA N. PICCININI - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Tribunale	VIA NATALELLI - 97100 RAGUSA
HDSL	B4	Ufficio tecnico	CORSO ITALIA, 72 - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Scuola Media Marina di Ragusa	VIA PORTOVENERE - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Scuola Media Vann'Antò	VIA R. LEONCAVALLO - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Scuola Elementare Via Stesicoro	VIA STESICORO - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Biblioteca Civica	VIA ZAMA - 97100 RAGUSA
ADSL	S2	Anagrafe Canina	ZONA INDUSTRIALE ASI - 97100 RAGUSA

FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

5 Modalità di attivazione dei servizi

In questo paragrafo verrà illustrata la procedura con la quale il servizio verrà consegnato (e quindi erogato), nei tempi e nelle modalità previste dalla Convenzione stipulata tra Fastweb S.p.A. e Consip S.p.A., nell'intento di ridurre al minimo sia il disservizio arrecato, sia per identificare ed eliminare eventuali disottimizzazioni presso le sedi dell'Amministrazione Contraente.

L'attivazione è subordinata alla disponibilità delle informazioni preliminari di cui alla sezione successiva, necessarie alla corretta configurazione ed alla eventuale analisi di fattibilità effettuata sulla base delle informazioni stesse, laddove necessario.

I servizi fonia saranno forniti in modalità FO, ULL o VoIP a seconda della tecnologia disponibile nella singola sede.

I servizi dati saranno forniti in modalità xDSL (ULL e/o Bitstream) o Fibra Ottica in funzione della tecnologia disponibile sulla sede.

La tecnologia per la copertura dei servizi può subire variazioni a seguito di verifiche in fase esecutiva di attivazione con l'operatore nazionale (indisponibilità di risorse fisiche, ecc...); in caso di impossibilità tecnica ad effettuare la configurazione ipotizzata verrà concordata con l'Amministrazione una nuova pianificazione o una diversa soluzione architettonica.

5.1 INFORMAZIONI PRELIMINARI NECESSARIE ALL'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI FONIA E DATI

Qualora l'Amministrazione intendesse attivare nuove linee fonia e/o dati, al fine di rendere operative le realizzazioni previste, dovranno essere fornite, per ogni linea, tutte le informazioni, indicate di seguito e riassunte nel documento di dettaglio denominato "Piano dei Fabbisogni", necessarie a Fastweb per una corretta e funzionale configurazione della linea quali:

- indirizzo esatto con indicazione del numero civico della sede ed ubicazione nell'edificio della linea. È importante evidenziare se le linee fonia di uno stesso edificio siano terminanti in un unico locale tecnico o se siano disperse nell'edificio con richiesta di opere di cablaggio interno.
- Referenti tecnici centrale e locale
- Configurazione della Linea fonia, come da moduli di sottoscrizione allegati, ed in particolare:
 - tipologia della linea (ISDN, POTS) e numero di canali (quantità e tipologia)
 - configurazione della linea (numerazioni, servizi base ed avanzati, numerazioni secondarie; nel caso di GNR indicare il capofila ed il



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonica Fissa IP 4			
	<i>Comune di Ragusa</i>			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

posto peratore; nei casi di linee in PBX indicare il capofila ed i derivati)

- richiesta di Prestazione di Number Portability e/o Pubblicazione in elenco
- utilizzo della linea fonia (telealarmi, emergenza sanitaria, ufficio, servizi al cittadino, ecc...) ed apparati attestati sulla linea (Centralini telefonici, modem, telefoni,...)
- Informazione inerente l'espletamento delle attività realizzative:
 - Orario in cui è possibile accedere ai locali per le attività necessarie
 - Disponibilità ad effettuare operazioni sull'Impianto elettrico laddove necessario e previo accordo
 - Disponibilità di spazio su rack esistente, nei termini di unità rack, per il posizionamento di router e ups
 - Disponibilità di spazio presso un locale tecnico per il posizionamento di un rack
 - Regole particolari da osservare per l'accesso alle sedi (richiesta permessi di accesso / altro)
- Documentazione necessaria all'attivazione, ed in particolare:
 - Documentazione necessaria ai sensi della vigente normativa in termini di sicurezza sui luoghi di lavoro (DUVRI ed altra necessaria in relazione alla sede);
 - Documentazione di configurazione delle linee telefoniche (bollette, contratti precedenti con altro operatore) e di migrazione (codice di migrazione). Il contratto, in particolare ed i moduli di configurazione delle linee sono necessari per procedere con la presa in carico delle stesse.
 - Documentazione contrattuale (es. CIG derivato della commessa)

5.2 TECNOLOGIA REALIZZATIVA PER I SERVIZI FONIA

Le linee fonia saranno realizzate in una delle seguenti modalità.

5.2.1 Accesso diretto in Fibra Ottica

L'accesso in fibra ottica si applica tipicamente ad accessi PRA ISDN. In questo caso nella sede dell'Amministrazione è prevista l'installazione di un anello in fibra ottica SDH e di un apparato ADM (Add Drop Multiplexer). L'apparato ADM rende disponibili le interfacce PRA.

Qualora fosse richiesta la prestazione di Number Portability, all'atto dell'attivazione delle nuove linee si installerà sulla sede una smart-box per la gestione del traffico



RASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	<i>Comune di Ragusa</i>			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

uscente, tale smart-box sarà biattestata sulle linee presenti e sulle linee nuove fino all'attivazione del servizio N.P.

Tale smart-box sarà fornita temporaneamente e gratuitamente in comodato d'uso all'Amministrazione e permetterà l'instradamento automatico verso la rete Fastweb del traffico telefonico uscente in modalità completamente trasparente. La smart-box sarà poi rimossa a carico di Fastweb appena non sarà più strettamente necessaria concordando con l'Amministrazione modalità e tempi.

5.2.2 Accesso diretto in ULL

L'accesso in ULL si applica indifferentemente a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

Nel caso di PRA è prevista la realizzazione di un nuovo circuito in rame che sarà biattestato al PBX nella stessa modalità descritta al paragrafo precedente. La realizzazione del nuovo circuito richiede l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione e l'attestazione del doppino al Multiplexer Fastweb collocato nella Centrale Telecom di pertinenza.

Nel caso di linea POTS e BRA è prevista la migrazione su "linea attiva", cioè alle 00:00 della data di migrazione sarà attivata la number portability del numero telefonico (il servizio non è più disponibile) e la mattina seguente sarà effettuata la permuta del doppino telefonico sul Multiplexer Fastweb (il servizio torna disponibile). Nel caso di migrazione di linea BRA è prevista anche l'installazione di una NT c/o la sede dell'Amministrazione.

5.2.3 Accesso in modalità VoIP

L'accesso in VoIP si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA).

E' prevista l'installazione di un apparato router VoIP, nelle tecnologie Aethra, Amtec o Cisco su cui saranno attestate le interfacce fonia richieste.

5.2.4 Accesso in modalità WLR (Wholesale Line Rental)

L'accesso in WLR si applica a tutte le tipologie di servizio (POTS, BRA e PRA) nelle aree secondarie in cui non è disponibile la modalità di U.L.L.

E' prevista la presa in carico, da parte di Fastweb delle linee telefoniche dell'O.D. senza necessità di attivazione di una ulteriore linea telefonica con necessità di bi attestazione.



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	<i>Comune di Ragusa</i>			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

5.3 TECNOLOGIA REALIZZATIVA PER I SERVIZI DATI

Le linee di accesso dati saranno realizzate in una delle seguenti modalità

5.3.1 Accesso in Unbundling Fisico (ULL) ADSL/ADSL2+/SHDSL

FASTWEB fornisce il servizio ULL su ADSL, ADSL2+, SHDSL su schede di linea dei DSLAM che supportano la tecnologia ADSL/ADSL2+/SHDSL e sono co-locati nelle centrali dell'OD (permulatori situati negli Stadi di Gruppo Urbano o negli Stadi di Linea) e svolgono la funzione di concentrazione degli accessi xDSL. La connettività fra i DSLAM e gli apparati di accesso IP si basa su tecnologia Ethernet.

5.3.2 Accesso in Unbundling Logico (Bitstream) ADSL/ADSL2+/SHDSL

Per clienti non raggiunti dall'unbundling fisico che richiedono connettività fino a 8 Mbps in caso di accessi simmetrici e 20 Mbps /1 Mbps in caso di accessi asimmetrici, viene utilizzato il servizio di unbundling logico o Bitstream dell'OD. Il servizio prevede la fornitura di connessioni virtuali end-to-end su base permanente tra il Backbone di FASTWEB e la PA. I Virtual Channel (VC) vengono raccolti e trasportati sulla rete ATMosfera dell'OD fino al punto di interconnessione specificato da FASTWEB, dove vengono consegnati su portante STM-1 155 Mbps e terminati su ciascun BRAS FASTWEB.

5.3.3 Accesso in fibra ottica

L'architettura di accesso sarà basata su 2 tipologie di portanti:

- Portante in fibra ottica FTTH. Viene realizzata direttamente con una coppia di fibre ottiche e convertitori elettro-ottici (che hanno il solo scopo di convertire l'interfaccia ottica in interfaccia in rame UTP nel protocollo Ethernet);
- Portante in fibra ottica su SDH. Viene realizzato un anello di raccolta SDH tra le sedi cliente PA e il POP, attestato su apparato ADM attivo, da cui sarà spilato un'interfaccia Ethernet/FastEthernet.

5.3.4 Apparati CPE

Per tutti i profili, FASTWEB installerà, configurerà e gestirà un apparato CPE c/o la sede della PA dove sarà erogato il servizio di accesso dedicato. Il CPE avrà funzioni di router IP e sarà dotato di interfaccia Ethernet 10BaseT o FastEthernet 100BaseTX. Tutti i CPE proposti supportano la funzionalità NAT/PAT e saranno

FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4	
	<i>Comune di Ragusa</i>	
	Protocollo	SUNSCA1300071
	del	25/01/2013



configurati secondo le richieste della PA in relazione al piano di indirizzamento IP RFC 1918 ("Address Allocation for Private Internets") implementato.

5.3.5 Opzione Elevata Affidabilità

E' possibile acquisire in Convenzione il servizio di elevata affidabilità degli accessi sopra elencati in due modalità (Base per i profili da S1 a B9 ed Avanzata per i soli profili da B4 a B9). Per entrambe le modalità sarà fornito un CPE e link secondario diverso dal principale.

La banda garantita sul link secondario nei due casi è pari al 50% della banda garantita sul principale nel caso di affidabilità base e pari al 100% della banda garantita sul principale.



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4	
	<i>Comune di Ragusa</i>	
	Protocollo	SUNSCA1300071
	del	25/01/2013



6 Piano delle attivazioni

6.1 GANTT E TEMPISTICHE

Per le linee fonia e dati oggetto di migrazione dalla vecchia convenzione Consip TF3 alla nuova convenzione Consip TF4 non sarà previsto alcuna migrazione di natura tecnica bensì un'allineamento della parte economica/amministrativa alle nuove tariffe nel rispetto, comunque, delle tempistiche dettate dalla Convenzione Consip.

Per le linee/ servizi di nuova attivazione si procederà alla definizione nel dettaglio dei Piani dei Fabbisogni e della fornitura delle informazioni preliminari di cui alle sezioni precedenti.

I tempi massimi di attivazione dei servizi successivamente, salvo fattibilità tecnica o diverse necessità di pianificazione dell'Amministrazione, sono:

- 30 gg per i servizi di fonia e dati
- 40 gg per i servizi di VAS ed S-VPN

6.2 RISORSE FISICHE MESSE A DISPOSIZIONE PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO

In termini di risorse fisiche saranno allocate per questo progetto le seguenti figure:

- Struttura Commerciale
- Struttura di supporto tecnico alla vendita (Presales)
- Struttura di supporto commerciale alla vendita (Customer Care)
- Struttura di Project Manager/Network Integration
- Struttura di delivery dislocata sul territorio (System Integrator)

In termini di risorse materiali, saranno allocate per questo progetto le seguenti componenti:

- Componenti HW per la fonia/dati;
- Terminazione di linea RTG, ISDN BRA e PRA e CPE per la rete dati
- CRD per battezzazione

FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4	
	<i>Comune di Ragusa</i>	
	Protocollo	SUNSCA1300071
	del	25/01/2013



6.3 COLLAUDO

Al rilascio del servizio verrà consegnato all'Amministrazione il "Verbale di Rilascio del Servizio" con il quale si certifica l'attivazione del servizio e la sua conformità a quanto previsto nella Convenzione stipulata.

6.4 CONDIZIONI GENERALI

La verifica definitiva della disponibilità del servizio è subordinata alla disponibilità di adeguate risorse e può avvenire solo in fase di attivazione (al momento della richiesta dei doppini rame all'O.D. ed alla loro qualifica in qualità). Qualora si verificassero le situazioni tali per cui non sia possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.

Per quanto non espressamente esplicitato in questo documento, si rimanda alla Convenzione.



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	<i>Comune di Ragusa</i>			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

7 Valorizzazione economica

I servizi fonia e dati di cui sopra, erogati in accordo alla convenzione in essere stipulata tra FASTWEB e CONSIP, prevedono la corresponsione di un canone mensile pari a € 3.616,24

Nei canoni non sono compresi i consumi a volume (es: i consumi relativi ai traffico fonia) a cui saranno applicate le tariffe previste in convenzione.

7.1 DETTAGLIO SERVIZI FONIA

Per le sedi in migrazione il totale dei canoni è pari a:

Canone delle linee telefoniche in area Primaria	Quantità canali	Canone Mensile unitario (Euro/mese)	Totale Canone Mensile (Euro/mese)
Canale fonico su accesso RTG	21	9,74	204,54
Canale fonico su accesso BRA	2	7,40	14,80
Canale fonico su accesso PRA	30	3,58	107,40
TOTALE	53		€ 326,74

Canone delle linee telefoniche in area Secondaria	Quantità canali	Canone Mensile unitario (Euro/mese)	Totale Canone Mensile (Euro/mese)
Canale fonico	115	14,50	1.667,50
TOTALE	115		€ 1.667,50

Sono Inoltre applicate le seguenti tariffe telefoniche:

Tabella 4 Tariffe del servizio di fonia	Costo al minuto (Euro/minuto)
Distrettuale, Incluso urbane	0,006600
Interdistrettuale	0,008600
Verso rete mobile	0,050000
Internazionale - Area 1	0,051400
Internazionale - Area 2	0,091100
Internazionale - Area 3	0,167800
Internazionale - Area 4	0,096200



FASTWEB un passo avanti	Progetto Esecutivo Convenzione Telefonia Fissa IP 4			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo	SUNSCA1300071		
	del	25/01/2013		

Tabella 4 Tariffe del servizio di fonia	Costo al minuto (Euro/minuto)
Internazionale - Area 5	0,255700
Internazionale - Area 6	0,200000
Internazionale - Area 7	0,122600
Internazionale - Area 8	0,219300
Addebito al chiamato (da rete fissa)	0,008000
Addebito ripartito (da rete fissa)	0,003000
Addebito al chiamato (da rete mobile)	0,140000
Addebito ripartito (da rete mobile)	0,140000

7.2 DETTAGLIO SERVIZI DATI

Di seguito il dettaglio dei servizi Base di accesso ad Internet:

ID	Quantità	Canone Mensile Servizio Base Unitario (Euro/Mese)	Canone Mensile TOTALE (Euro/Mese)
S2	16	60,00	960,00
B4	2	331,00	662,00
TOTALE	18		€ 1.622,00

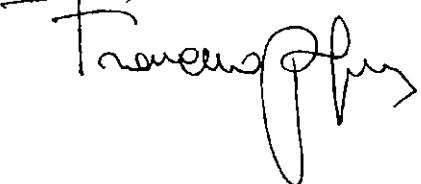
Fine documento

Palermo, 25 gennaio 2013

Francesco Argano

Sales Manager

Fastweb Spa



Parte integrante e sostanziale
della determinazione dirigenziale
N. 141 del 20.2.2013

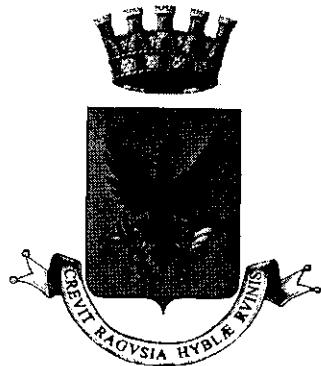
FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo	
	Comune di Ragusa	
	Protocollo:	SUNSCA1300072
	del:	31/01/2013



Progetto esecutivo

per l'Amministrazione

Comune di Ragusa



CH

FASTWEB	CONSiP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo Comune di Ragusa		
	Protocollo:	SUNSCA1300072	
	del:	31/01/2013	

Sezione di Controllo

Approvazione

Fasi del Documento	Nominativo	Ruolo	Data
Elaborazione	Nicola Nasta	Presale Specialist	01.02.13
Verifica	Nicola Verde	Manager Presale	01.02.13
Approvazione	Francesco Argano	Manager Sales	01.02.13

Storia del Documento

Versione	Resp. della Variazione	Data	Descrizione della modifica
1.0	Nicola nasta	01.02.13	Nascita del documento

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo	
	Comune di Ragusa	
	Protocollo:	SUNSCA1300072
	del:	31/01/2013



Sommario

1. Premessa.....	4
2. Analisi requisiti	4
3. Descrizione della soluzione tecnica.....	5
3.1. Servizi base	6
3.1.1. Manutenzione.....	6
3.1.2. Telegestione dei Sistemi.....	7
3.2. Servizi accessori	7
3.2.1. Servizi di Presidio.....	8
3.2.2. Servizi di Formazione	8
3.2.3. Servizi di Adeguamento PBX	10
3.2.4. Servizi di Intervento su chiamata	11
4. Assessment di rete	11
4.1. Non conformità degli impianti	13
4.2. Situazione di particolare criticità per l'acquisizione di parti di ricambio.....	13
5. Attività di presa in carico	13
6. Piano dei tempi previsti.....	13
7. Condizioni generali	13
8. Valorizzazione economica	14

(P)

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo Comune di Ragusa			
	Protocollo: SUNSCA1300072			
	del:	31/01/2013		

1. Premessa

Il presente documento si prefigge lo scopo di illustrare il progetto esecutivo ipotizzato per rispondere al meglio alle richieste manifestate dall'Amministrazione nel documento ordinativo di fornitura.

Come previsto dallo schema della Convenzione, l'Amministrazione è tenuta a verificare i contenuti del presente progetto esecutivo e a darne gentile conferma per iscritto mediante apposita approvazione.

2. Analisi requisiti

In funzione delle informazioni fornite da codesta Amministrazione Contraente, riportate nella "Richiesta preliminare d'offerta: Analisi dei requisiti", e del relativo "Progetto preliminare" redatto dallo scrivente, le necessità espresse sono riportate puntualmente nel documento allegato "Consistenze e Requisiti Amministrazione" e riassunte dalla seguente tabella:

Servizi	Quantità
Servizi di base di ASSISTENZA E MANUTENZIONE	Numero derivati
Profilo Bronze	1.600
Profilo Silver	
Profilo Gold	
Servizi di base di TELEGESTIONE	Numero derivati
Profilo Bronze	1.600
Profilo Silver	
Profilo Gold	
INTERVENTO SU CHIAMATA	Qta
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): prime 3 ore intervento	0
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): eventuali ore successive alla terza	0
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): prime 3 ore intervento	0
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): eventuali ore successive alla terza	0
PRESIDIO	Qta
1 FTE - Profilo Bronze	0
1 FTE - Profilo Silver	0
1 FTE - Profilo Gold	0
Corsi di FORMAZIONE (una giornata per 5 utenti)	Qta
Corso di formazione per gli addetti alle postazioni d'operatore	0
Corso di formazione per gli addetti alla gestione	0

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo:	SUNSCA1300072		
	del:	31/01/2013		

FORNITURA HW da adeguamento (*)	Totale lordo
Listino CT2 Lotto A (Tenovis)	0
Listino CT2 Lotto B (Nortel)	0
Listino CT2 Lotto C (Nortel)	0
Listino CT3 Lotto 1 (Seltatel)	0
Listino CT3 Lotto 2 (Nortel)	0
Listino CT3 Lotto 3 (Ericsson)	0
Listino CT4 Lotto 1 (Avaya)	0
Listino CT4 Lotto 2 (Seltatel)	0

(*) Il dettaglio delle componenti di adeguamento hardware/software richieste sono riportate nel documento allegato "Consistenze e Requisiti Amministrazione" foglio "Adeguamento Hardware".

3. Descrizione della soluzione tecnica

Il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione fornito da Fastweb è costituito sia da componenti base (il cui costo è espresso in funzione del numero di derivati gestiti) che da componenti aggiuntive optionali (il cui costo viene quotato separatamente). Il servizio base di Assistenza Tecnica e Manutenzione comprende:

- ✓ Manutenzione Correttiva
- ✓ Manutenzione Evolutiva
- ✓ Manutenzione Preventiva
- ✓ Telegestione dei Sistemi

I componenti aggiuntivi sono:

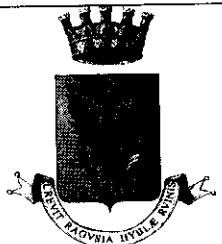
- ✓ Intervento su chiamata
- ✓ Presidio
- ✓ Formazione
- ✓ Adeguamento hardware

Per l'erogazione dei servizi richiesti, Fastweb utilizza una struttura di Contact Center Multicanale per mettere a disposizione dell'Amministrazione Contraente un punto unico di contatto (Single Point Of Contact - SPOC) multicanale (telefono, fax, email) e accessibile mediante un "Numero ad addebito ripartito". Tale SPOC svolge compiti di Customer Care per le richieste di adesione, manutenzione ed assistenza, fatturazione e rendicontazione. In particolare all'Amministrazione sarà messo a disposizione un **Personal Assistant** all'interno della funzione di Customer Care che avrà la responsabilità di supervisionare e gestire le richieste per rendere più diretto ed efficace il rapporto con una struttura di Customer Care.

Inoltre, attraverso il Responsabile della Qualità della Convenzione, verrà effettuato un continuo monitoraggio della qualità del servizio percepita dalle Amministrazioni.

L'obiettivo del servizio di Contact Center è quello di ricevere e tracciare tutte le richieste del personale tecnico nonché degli utenti delle varie Amministrazioni.

Nell'ottica di soddisfare le diverse esigenze che possono presentarsi presso le Pubbliche Amministrazioni abilitate all'utilizzo della Convenzione, sono identificati tre differenti livelli di

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo:	SUNSCA1300072		
	del:	31/01/2013		

qualità (SLA) ai quali sono stati abbinati i Livelli di Servizio. Di seguito i livelli di qualità previsti e la relativa finestra temporale di erogazione:

Finestra di erogazione dei servizi		
Profilo Bronze	Profilo Silver	Profilo Gold
Lun-Ven 8.00 - 17.00 oppure Lun-Ven 9.00 - 18.00	Lun-Ven 8.00 - 17.00 oppure Lun-Ven 9.00 - 18.00; Sab 8.00 - 14.00	H24, 7 giorni su 7

Nel seguito vengono dettagliati i suddetti servizi di assistenza tecnica.

3.1. Servizi base

Il Servizio base di Assistenza Tecnica e Manutenzione è composto dalle componenti di seguito dettagliate.

3.1.1. Manutenzione

La componente di Manutenzione base è composto dalle attività di manutenzione correttiva, manutenzione preventiva, manutenzione evolutiva nel seguito dettagliate.

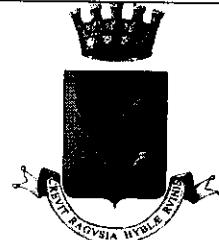
Il Servizio di **Manutenzione Correttiva** verrà esteso a tutte le centrali telefoniche risultanti dal progetto di dettaglio ed ai sistemi a questi connessi, secondo quanto previsto dal bando di gara. Più in dettaglio le attività di manutenzione correttiva possono riassumersi in:

- ✓ risoluzione del problema tramite indicazione telefonica all'end user o intervento in telediagnosi;
- ✓ risoluzione della causa del guasto tramite, ove necessario:
 - intervento presso la sede del sistema per il quale è stato richiesto l'intervento;
 - sostituzione di parti finalizzate al recupero delle prestazioni iniziali dell'apparecchiatura;
 - ripristino del servizio sui livelli preesistenti al guasto/anomalia;
 - collaudo del sistema per verificare l'eliminazione della causa del guasto;
- ✓ in caso di impossibilità a garantire il ripristino della funzionalità dei sistemi telefonici con la riparazione/manutenzione per indisponibilità delle parti di ricambio o per qualsiasi altra causa non imputabile all'Amministrazione Contraente, FASTWEB avrà la facoltà di sostituire, interamente e a proprie spese, il dispositivo guasto con uno sostitutivo di prestazioni analoghe o superiori (in tal caso verrà concordata tale evenienza col Responsabile del Contratto Esecutivo);
- ✓ ritiro presso gli utenti dei terminali telefonici guasti, o parti di essi, per i quali è stato diagnosticato un guasto o richiesto l'intervento, e riconsegna degli stessi riparati o di altri, in sostituzione di quelli in riparazione, con funzionalità e prestazioni almeno equivalenti a quelli sostituiti.

Sono esclusi gli oneri dovuti a guasti o malfunzionamenti causati da:

- ✓ atti dolosi di dipendenti o di terzi;

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo	
	Comune di Ragusa	
	Protocollo:	SUNSCA1300072
	del:	31/01/2013



- ✓ incendio per cause esterne e danneggiamenti da opere di spegnimento;
- ✓ allagamenti o inondazioni;
- ✓ furto;
- ✓ caduta di fulmini.

FASTWEB opererà con personale specializzato presso la sede dell'Amministrazione Contraente in cui si sia verificata il malfunzionamento. Il personale coinvolto sarà in possesso di adeguate qualifiche professionali in termini di conoscenza specifica attestata tramite certificazioni ovvero esperienza lavorativa almeno triennale in ambito manutenzione e gestione sistemi di telefonia. A fronte dell'assegnazione di un'anomalia, il gruppo di lavoro provvederà ad analizzare in modalità on-line l'anomalia, identificando eventuali anomalie collegate ed i componenti software interessati. Questa attività verrà condotta da un gruppo di specialisti, del NOC CONSIP che saranno responsabili della manutenzione ed avranno competenza specifica sulle rispettive piattaforme. I tecnici specialisti avranno a disposizione un sistema di telediagnosi per effettuare l'analisi del guasto da remoto e tenteranno la risoluzione dello stesso da remoto attraverso gli strumenti di telecomando supportati, se del caso, dagli specialisti di terzo livello del centro di competenza per i PABX; nel caso in cui la risoluzione non sia possibile da remoto, attiveranno i Gruppi di Intervento on-site (Field Network) segnalando l'analisi di massima del guasto in maniera da consentire la massima efficacia dell'intervento della squadra in campo che verrà preallertata anche in merito alla necessità di approvvigionamento scorte, arrivando all'intervento già dotata degli opportuni ricambi prelevati dai magazzini scorte messi a disposizione dalla rete Logistica FASTWEB.

Il servizio di **Manutenzione Preventiva** consta sia di attività on-site che di attività effettuate da remoto di tele gestione, per riuscire a prevenire l'insorgere di eventuali malfunzionamenti e comunque per intervenire, nel più breve tempo possibile, in caso di guasti anche se non contattati direttamente dagli utenti.

Il servizio di **Manutenzione Evolutiva** prevede di effettuare tutte le attività inerenti il costante aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima minor release disponibile sul mercato.

Fastweb si impegna a monitorare costantemente il rilascio di aggiornamenti (o correzioni di eventuali bugs) del firmware dei sistemi inseriti nel contratto di manutenzione e dovrà provvedere al deployment del nuovo firmware sui sistemi interessati.

Verranno, inoltre, concordate con l'Amministrazione le modalità adatte all'introduzione delle nuove release, tenendo conto delle esigenze dell'Amministrazione e dell'impatto sull'operatività dei Sistemi.

3.1.2. Telegestione dei Sistemi

componente di Telegestione dei Sistemi, consiste nelle attività di monitoraggio e gestione da remoto da parte del personale del NOC Consip dei sistemi telefonici delle amministrazioni che acquistino il relativo servizio. Quest'ultimo include le attività che consentono di gestire il guasto da remoto (monitoraggio del sistema da remoto, avvio delle procedure diagnostiche, individuazione dei guasti, innesco dell'Help Desk per l'apertura dei Trouble Ticket).

3.2. Servizi accessori

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo		
	Comune di Ragusa		
	Protocollo:	SUNSCA1300072	
	del:	31/01/2013	

I servizi accessori di Presidio, Formazione, Adeguamento hardware, Intervento su chiamata sono di seguito dettagliati.

3.2.1. Servizi di Presidio

Il Servizio di Presidio prevede personale specializzato dedicato interamente ed in modo continuativo all'amministrazione che ne faccia richiesta, ubicato presso una sede della stessa. La presenza presso le strutture dell'Amministrazione sarà allineata all'orario corrispondente del rispettivo livello di servizio applicato:

- ✓ **Bronze** (Lun-Ven orario 8.00 - 17.00 Oppure Lun-Ven orario 9.00-18.00),
- ✓ **Silver** (Lun-Ven orario 8.00 - 17.00 Oppure Lun-Ven orario 9.00-18.00 e Sabato orario 8.00-14.00)
- ✓ **Gold** (7 giorni su 7 orario H24).

Le attività del Servizio di Presidio posso essere ricondotte a:

- ✓ individuazione dei guasti ed avvio delle procedure di gestione dei trouble ticket;
- ✓ ripristino delle piene funzionalità dei sistemi telefonici e degli altri apparati/componenti forniti, compresa la riparazione/sostituzione delle parti guaste;
- ✓ programmazione e riconfigurazione delle utenze;
- ✓ raccolta ed elaborazione di dati di traffico degli utenti interni secondo le modalità concordate;
- ✓ analisi e report di misure di traffico sui collegamenti esterni;
- ✓ gestione delle modalità di instradamento per la scelta del "fornitore più conveniente" in ottica di least cost routing.

Il personale addetto al servizio di presidio avrà competenza specifica sulle tecnologie attive presso la sede dell'Amministrazione e potrà effettuare l'escalation verso le strutture di competence center del sistema di Help desk. Tutti i presidi saranno coordinati da una specifica area organizzativa nel modello di assistenza e manutenzione messo a punto da FASTWEB per la presente convenzione. Il personale dedicato ad ogni singolo presidio verrà selezionato dal Team di gestione, presieduto da un Team Leader, in base alle competenze specifiche sulle tecnologie in campo per la singola amministrazione, e verrà aggiornato attraverso specifici percorsi di formazione a distanza sulle evoluzioni della tecnologia in gestione. Nei casi in cui sia presente un presidio presso la sede di una amministrazione cliente di FASTWEB, questo sarà considerato il primo punto di contatto per tutte le problematiche inerenti la telefonia; la possibilità per il personale di presidio di poter effettuare una diagnosi accurata non solo sui sistemi telefonici ma anche sulle linee pubbliche, consentirà di raccogliere dei preziosi dati per la classificazione del tipo di guasto e la sua corretta e celere risoluzione.

3.2.2. Servizi di Formazione

FASTWEB prevede la possibilità di erogare corsi di formazione per il personale dell'Amministrazione o, eventualmente, per Aziende terze che operano all'interno della struttura dell'Amministrazione sia per quanto concerne l'amministrazione dei sistemi e degli add-on , che per quanto riguarda il loro utilizzo da parte degli operatori. Le attività di formazione saranno erogate direttamente presso la sede del Cliente/Amministrazione o presso le strutture Fastweb centralizzate adibite alle funzioni di training e formazione. Tali attività saranno progettate ed erogate attraverso l'unità di formazione specificamente dedicata al presente progetto. L'architettura è stata pensata, per garantire tutti gli aspetti che si ritengono strategici e funzionali al miglior risultato possibile in termini di successo dell'iniziativa finalizzata alla

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo	
	Comune di Ragusa	
	Protocollo:	SUNSCA1300072
	del:	31/01/2013



immediata spendibilità delle competenze acquisite in aula da parte dei dipendenti della PA, nella quotidianità del lavoro. Per l'erogazione dei corsi di formazione FASTWEB si avvale personale specializzato nella formazione sulle tecnologie che verranno prese in gestione. Il livello di significatività, serietà e coerenza dei risultati delle azioni, nonché la conformità delle stesse agli obiettivi prefissati, sono assicurate dal qualificato gruppo di docenti esperti e certificati per ciascuna disciplina.

I corsi saranno strutturati quindi in 2 differenti tipologie:

1. training operativo per utilizzatori delle consolle di operatore dei sistemi di comunicazione
2. training operativo per i gestori dei sistemi di comunicazione.

Sono previsti i seguenti 2 corsi di formazione per il personale del Cliente/Amministrazione incaricato di utilizzare e gestire i sistemi di comunicazione:

Corso Operatore per le postazioni operatori tradizionali(Operatore/Supervisor)

Durata del corso:	1 giorno
Massimo numero di partecipanti:	una sessione di 5 persone
Prerequisiti per i partecipanti:	nessuno
Indirizzato a:	Personale operativo con responsabilità di gestione delle consolle di Operatore
Obiettivi:	<ul style="list-style-type: none"> • conoscenza completa dei posti operatori tradizionali e delle loro funzionalità • conoscenza delle componenti IPO/NON vedenti e della barra Braille (ove necessario)
Descrizione:	<p>Il corso prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la formazione sull'utilizzo delle componenti hardware e software che costituiscono la consolle operativa • esempi di operatività • gestione dei contatti e delle funzionalità operative • procedure di log-in e log-off • gestione del data base chiamate • funzionalità e operatività dei sistemi per IPO e NON vedenti (compresa barra Braille).

Amministrazione configurazione e gestione dei sistemi di comunicazione:

Durata del corso:	3 giorni
Massimo numero di partecipanti:	una sessione di 5 persone
Prerequisiti per i partecipanti:	nessuno
Indirizzato a:	personale tecnico con responsabilità di amministrazione e gestione dell'infrastruttura telefonica ed IP dei sistemi accessori

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2	
	Progetto esecutivo	
	Comune di Ragusa	
	Protocollo: SUNSCA1300072	
del:	31/01/2013	

Durata del corso:	3 giorni
Obiettivi:	<ul style="list-style-type: none"> conoscenza completa della piattaforma di gestione; conoscenza completa delle modalità di accesso all'element manager; esecuzione delle operazioni di manutenzione di primo livello (anche se esse saranno contrattualmente responsabilità di FastWeb) programmazione, caratterizzazione e riconfigurazione delle utenze; supervisione degli organi di elaborazione dell'impianto e di tutti i dispositivi equipaggiati; individuazione di guasti attraverso apposita lista e tipologia di allarmi e definizione degli interventi; gestione degli allarmi che, in funzione della loro gravità, dovranno essere suddivisi in classi distinte, e presentati anche ai posti d'operatore; esecuzione delle analisi ed emissione di report in merito a misure di traffico e documentazione del traffico di utente.
Descrizione:	<p>Il corso prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> Architettura sistema di comunicazione: <ul style="list-style-type: none"> Tipologia degli IPBX Schede centralizzate Schede VoIP Schede periferiche Terminali Applicativi software L'attivazione del System Management Le policy di accesso ai sistemi e la gestione delle password/profilo L'interfaccia di programmazione (menù e i comandi di navigazione) Gestione piano numerazione Gestione instradamenti e trabocchi Profilo utente/gruppi Programmazione dei terminali Gestione licenze Gestione directory Gestione guasti e loro individuazione Trasmissione allarmi e gestione SNMP Le postazioni operatore normo/IPO e non vedenti.

3.2.3. Servizi di Adeguamento PBX

Il servizio prevede l'**Adeguamento del parco installato** in termini di:

- ✓ Aggiunta di utenze, incluse relative schede, terminali e apparati, (anche attraverso l'aggiunta di nuovi armadi);
- ✓ Installazione e collaudo.

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo		
	Comune di Ragusa		
	Protocollo:	SUNSCA1300072	
	del:	31/01/2013	

Si applica solo per i sistemi obbligatori nel seguito indicati

Azienda Produttrice	Tipologia/Modello	Convenzione
Ericsson/Astra	MD 110	CT1, CT3 L3
Tenovis	Integral 5E	CT2 lotto A
Nortel	Meridian 1	CT2 lotto B, lotto C
Nortel	CS 1000 M	CT3, lotto 2
Avaya	Multivantage	CT4, lotto 1
Seltatel	S@E 100 IPX	CT3, lotto 1
Seltatel	SAMIP	CT4, lotto 2

3.2.4. Servizi di Intervento su chiamata

Tale servizio potrà essere richiesto nell'orario definito dal profilo di qualità richiesto e si esplica nelle seguenti attività:

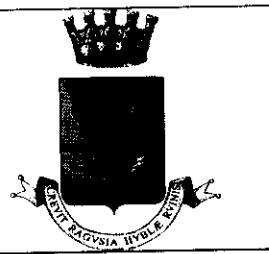
- ✓ Trasloco dei sistemi/componenti/terminali/posti operatore presente nella sede dell'Amministratore
- ✓ Variazione delle configurazioni Hardware e/o Software di sistemi/componenti in esercizio
- ✓ Richiesta di attività di gestione e/o manutenzione che avvengono al di fuori dell'orario contrattualizzato.

I servizi di intervento su chiamata sono forniti dall'unità di Assistenza e Manutenzione.

4. Assessment di rete

Nella tabella seguente si riassumono le caratteristiche principali della consistenza della configurazione di impianto e di rete del Cliente, per il dettaglio della consistenza effettiva e della tipologia dei servizi richiesti su ogni specifica sede, si rimanda la documento allegato " Modulo Assessment di Rete" allegato

Descrizione Centrale	Tipo / Quantità
PABX	Cisco
Attacchi utente	1.600
Telefoni analogici	0
Telefoni digitali	400
Telefoni DECT / Antenne DECT	0
Telefoni IP	1200
Posto Operatore Vedente	0
Posto Operatore IpoVedente	0
Documentazione addebiti	SI
Dispositivi LCR	NO
Dispositivi Unified communication	NO
Risponditore automatico	NO
Messaggi di cortesia	NO
Segreteria telefonica	NO
Voice mail/Fax mail	NO/NO
Caselle Vocali	NO

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2			
	Progetto esecutivo			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo:	SUNSCA1300072		
	del:	31/01/2013		

Descrizione Centrale	Tipo / Quantità
Gateway IP	SI
Sistema di gestione	NO
Batterie esaurite	NO
Modem per telediagnosi	SI
Operatori multimediali	NO
Collegamenti con la rete Pubblica	N° 2 flussi PRI
<i>Alimentazione</i>	
Derivazione da rete 16 A	Si
Gruppo Batterie (per ogni LIM)	Si (BUONO STATO)
Stazione di energia	Si

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo	
	Comune di Ragusa	
	Protocollo:	SUNSCA1300072
	del:	31/01/2013



4.1. Non conformità degli impianti

Fastweb non ha rilevato alcuna non conformità degli apparati (stazioni di energia, parco batterie, etc) e quindi gli stessi possono essere presi in carico senza alcuna necessità di upgrade tecnologico.

4.2. Situazione di particolare criticità per l'acquisizione di parti di ricambio

Fastweb non ha rilevato alcuna particolare criticità per l'acquisizione di parti di ricambio per impianti (parchi batterie, gruppi di continuità, etc) che rendono impossibile il rispetto dei termini e delle condizioni previste nel Capitolato senza relativo adeguamento.

5. Attività di presa in carico

Al momento della presa in carico del sistema da parte di Fastweb, verranno verificate le connessioni ai modem di telediagnosi per l'accesso ai sistemi e condivise le credenziali di accesso.

L'attività proseguirà verificando eventuali allarmi e/o funzionamenti anomali preesistenti, a seguito della quale diventerà effettiva l'erogazione dei servizi precedentemente descritti. I servizi sopra descritti si intendono applicati secondo le modalità (Silver, Bronze, Gold) indicate dal Cliente.

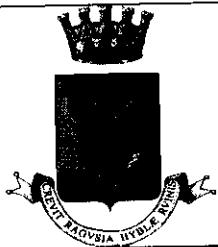
6. Piano dei tempi previsti

Il piano dei tempi previsti a partire dalla ricezione dell'ordinativa di fornitura è il seguente:

In questo paragrafo viene riportata la pianificazione temporale delle varie fasi di esecuzione del progetto.

- ✓ **Tempi di consegna:**
 - 15gg solari del tempo di emissione del progetto di dettaglio
- ✓ **Tempi di installazione e configurazione:**
 - 7gg solari del tempo di consegna;
- ✓ **Tempi di avvio del servizio**
 - 5gg solari del tempo di consegna;
- ✓ **Tempi di collaudo del servizio**
 - Prima prova: 15gg solari dalla data di pronti al collaudo
 - Seconda prova: 10gg solari dalla data di termine della prima prova
 - Completamento delle prove n caso di erogazione del servizio già avviata: 15gg solari dalla data di esito negativo della attività di collaudo

7. Condizioni generali

FASTWEB	CONSiP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo			
	Comune di Ragusa			
	Protocollo:	SUNSCA1300072		
	del:	31/01/2013		

Qualora si verificassero le situazioni tali per cui non sia possibile rispettare le condizioni riportate nei paragrafi precedenti, verrà presentata all'Amministrazione un nuovo progetto esecutivo riportante la migliore soluzione identificata.
Per quanto non esplicitamente espresso in questo documento, si rimanda alla Convenzione.

8. Valorizzazione economica

I servizi fonia di cui sopra, erogati in accordo alla convenzione in essere stipulata tra Fastweb e CONSiP, prevedono la corresponsione di un canone mensile/una tantum secondo quanto indicato sinteticamente dalla tabella seguente:

Una Tantum

Descrizione	Una Tantum	TOTALE	
		000 €	0,00 €
Adeguamento HW per presa in carico			

Canone annuo

Servizi di base di ASSISTENZA E MANUTENZIONE	Canone annuale	Numero derivati	Totali annui (sconto del 10% se >= di 3000)	
			0,00 €	8.000,00 €
Profilo Bronze (canone per derivato)	5,00	1.600	0,00 €	8.000,00 €
Profilo Silver (canone per derivato)	6,00	0	0,00 €	0,00 €
Profilo Gold (canone per derivato)	7,00	0	0,00 €	0,00 €
Servizi di base di TELEGESTIONE	Canone annuale	Numero derivati	Totali annui	
			0,00 €	16.000,00 €
Profilo Bronze (canone per derivato)	10,00	1.600	0,00 €	16.000,00 €
Profilo Silver (canone per derivato)	12,00	0	0,00 €	0,00 €
Profilo Gold (canone per derivato)	14,00	0	0,00 €	0,00 €
INTERVENTO SU CHIAMATA	Costo	Qta	Totale	
			0,00 €	0,00 €
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): costo prime 3 ore Intervento	220,00	0	0,00 €	0,00 €
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 8.00-18.00): costo orario per eventuali ore successive alla terza	18,00		0,00 €	0,00 €

FASTWEB	CONSIP Manutenzione PABX CT5 Lotto 2 Progetto esecutivo Comune di Ragusa			
	Protocollo:	SUNSCA1300072		
	del:	31/01/2013		

				TOTALE
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): costo prime 3 ore intervento	250,00	0	0,00 €	0,00 €
Intervento su chiamata (lunedì-venerdì 18.00-8.00, sabato e domenica): costo orario per eventuali ore successive alla terza	25,00		0,00 €	0,00 €
PRESIDIO	Canone annuale	Qta	Totale	
Canone annuo per 1 FTE - Profilo Bronze	30.000,00		0,00 €	0,00 €
Canone annuo per 1 FTE - Profilo Silver	37.900,00		0,00 €	0,00 €
Canone annuo per 1 FTE - Profilo Gold	125.000,00		0,00 €	0,00 €
Corsi di FORMAZIONE (una giornata per 5 utenti)	Costo	Qta	Totale	
Corso di formazione per gli addetti alle postazioni d'operatore	220,00		0,00 €	0,00 €
Corso di formazione per gli addetti alla gestione	500,00		0,00 €	0,00 €

TOTALE **24.000,00 €**

Nella tabella seguente sono indicati sinteticamente l'importo dell'Una Tantum e del canone annuo complessivo.

Descrizione	Una Tantum	Canone annuo
Manutenzione centrali telefoniche per l'Amministrazione Comune di Ragusa	0,00 €	24.000,00 €

Fine documento

Palermo, 31 gennaio 2013

Francesco Argano
Sales Manager
Fastweb Spa

