



Serv. Determinazioni Dirigenziali  
Trasmessa: Se H x/1  
III - APb  
il 21 - 01 - 2013  
Il Resp. del servizio  
L'Ispettore Direttivo  
(Dott. Ssa Rosalba Lucenti)

## **CITTÀ DI RAGUSA**

### **SETTORE XII**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

Annotata al Registro Generale In data <u>31.12.2012</u> N° <u>2339</u>	Oggetto: implementazione ed aggiornamento del sistema informatico del CED – ufficio verbali del Comando Polizia Municipale – affidamento alla ditta Open Software srl di Mirano (VE).
N° 244 Settore XII del 31/12/2012	

### **DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI**

BIL. 2012	CAP. 2565	IMP. <u>1661</u> /12
FUNZ. 03	SERV. 01	INTERV. 05

**IL RAGIONIERE**

*K. G. J.*

L'anno duemiladodici, il giorno trentuno del mese di dicembre, nell'ufficio del settore XII, il Dirigente dott. Rosario Spata, su proposta del funzionario capo servizio dott.ssa Rosalba Lucenti, ha adottato la seguente determinazione:

**PREMESSO** che il CED – ufficio verbali di questo Comando ha in dotazione un sistema informatico che consente l'inserimento dati e la stampa dei verbali di accertamento di violazione al codice della strada;

**CONSIDERATO** che il predetto sistema informatico, fornito dalla ditta Zucchetti nel 1994, risulta obsoleto e non in grado di far fronte alle esigenze attuali, anche alla luce delle molteplici modifiche legislative che la materia ha subito in questo lasso di tempo, tra le quali, non ultima, la riduzione dei tempi di notifica al trasgressore da 120 a 90 giorni;

**PRESO ATTO** altresì che recentemente l'ACI di Roma, al quale questo Comando richiede la visura delle targhe relative ai veicoli a carico dei quali sono stati elevati accertamenti infrazioni, ha modificato la procedura di invio dati, rendendolo di fatto incompatibile con il sistema informatico attuale e costringendo pertanto l'ufficio verbali ad acquisire e ad imputare i dati necessari manualmente, con notevole dispendio di tempo e di risorse;

**RILEVATO** inoltre che il sistema informatico attuale sovente necessita di interventi manutentivi che, oltre a comportare spese ed a non essere risolutivi ma semplicemente temporanei, rallenta l'attività dell'ufficio;

**TENUTO CONTO** che la ditta fornitrice del sistema informatico attuale, la Zucchetti srl, nel frattempo per modifiche societarie intervenute, ha ceduto il ramo d'azienda relativo al software de quo alla ditta Open Software di Mirano (VE) la quale, interpellata sulla possibilità di implementazione ed aggiornamento, ha presentato un preventivo di euro 14.602,50 IVA compresa, assicurando il mantenimento dei dati esistenti;

**CONSIDERATO** che appare opportuno affidare l'incarico alla ditta Open Software, poiché la stessa possiede la capacità tecnica della ditta fornitrice del programma attuale del quale quello offerto può essere considerato un aggiornamento e che comunque il prezzo appare congruo, anche in considerazione di un'indagine di mercato svolta presso analoghe ditte specializzate nel settore;

**PRESO ATTO** dell'estrema urgenza di provvedere all'aggiornamento del sistema informatico del CED – ufficio verbali al fine di assicurare la funzionalità del servizio svolto ed evitare danni erariali conseguenti all'impossibilità di notificare i verbali a termini di legge;

**VISTO** l'art. 8 comma 5 del regolamento per l'acquisto in economia di beni e servizi e per l'esecuzione in economia di lavori e per la costituzione e tenuta dell'elenco degli operatori economici, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 66 del 08.11.2007);

**VISTO** l'art. 39 del vigente Regolamento di Polizia Municipale;

**VISTO** che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei Dirigenti indicate nell'art. 53 del vigente Regolamento Comunale Uffici e Servizi;

**VISTO** il successivo art. 65 del medesimo regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali,

## DETERMINA

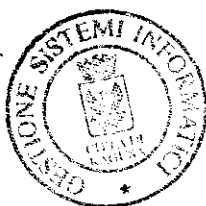
1. Affidare alla ditta Open Software di Mirano (VE) l'incarico di provvedere all'implementazione e aggiornamento del sistema informatico del CED - ufficio verbali di questo Comando Polizia Municipale;
2. Impegnare la somma di euro 14.602,50 iva compresa imputandola al cap. 2565 imp. 1661/42 del bilancio 2012;
3. Dare atto che:
  - la spesa necessaria per assicurare il servizio di gestione delle sanzioni del codice della strada trova copertura nel bilancio di 2012;
  - ai sensi e per gli effetti dell'art. 14, comma 27 del D. L. n. 95/2012 conv. nella legge n. 135/2012, il presente provvedimento rientra nell'ambito delle cd. funzioni obbligatorie fondamentali;
  - la mancata adozione del presente provvedimento comporta danni patrimoniali certi e gravi per l'ente a causa dell'impossibilità di procedere a notificare i verbali elevati nei termini di legge;
  - trattasi di spesa oltre che obbligatoria non frazionabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 163 del TUEL;
4. Dare mandato al settore gestione servizi contabili e finanziari di effettuare il pagamento alla presentazione delle relative fatture.

Si allega, per farne parte integrante, preventivo ditta Open Software prot. n. 401/SEG del 30/12/2012.

IL COMANDANTE  
dott. Rosario Spata

Il Responsabile C.E.D.

*[Handwritten signature]*



Da trasmettersi d'ufficio ai seguenti settori/uffici: gestione servizi contabili e finanziari

Il Dirigente del I° settore  
Ragusa, li

Visto

Il Segretario Generale

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

IL COMANDANTE  
dott. Rosario Spata

## SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 31/12/12

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

*[Signature]*

Il sottoscritto messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 23 GEN. 2013

IL MESSO COMUNALE

*[Signature]*

IL MESSO NOTIFICATORE  
(*Salonia Francesco*)

Il sottoscritto messo comunale attesta il compimento del su indicato periodo di pubblicazione e cioè dal 23 GEN. 2013 al 30 GEN. 2013

Ragusa, 31 GEN. 2013

IL MESSO COMUNALE



Azienda Certificata  
ISO 9001:2008  
ISO/IEC 27001:2005



Comunicazione a mezzo

E-mail:

[m.marino@comune.ragusa.gov.it](mailto:m.marino@comune.ragusa.gov.it)

[polizia.municipale@comune.ragusa.gov.it](mailto:polizia.municipale@comune.ragusa.gov.it)

[verball.ced@comune.ragusa.gov.it](mailto:verball.ced@comune.ragusa.gov.it)

Spett.le

Comune di Ragusa

Comando Polizia Municipale

ALLA CORTESE ATTENZIONE DEL DOTT. MARINO

OGGETTO: FORNITURA ED INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO VISUAL POLCITY® XP2 PER LA GESTIONE COMPLETA DELLE ATTIVITA' RELATIVE ALLA GESTIONE DEL CODICE DELLA STRADA.

Egregio Dott. Marino,

a seguito dei colloqui intercorsi, sottopongo alla Sua cortese attenzione la nostra migliore proposta per la fornitura di quanto descritto in oggetto.

Per eventuali delucidazioni in merito alla presente, può contattare il nostro reparto commerciale al numero 041-5702583 int.3 o inviare una mail all'indirizzo [commerciale@opensoftware.it](mailto:commerciale@opensoftware.it)

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

**OPEN SOFTWARE S.r.l.**

Nicola Milanese

OPEN SOFTWARE S.r.l.  
Via Galilei, 2/C/2 - 30035 Mirano (VE)  
Tel. 041-5702583 Fax 041-431733  
web: [www.opensoftware.it](http://www.opensoftware.it)  
C.F. e Partita Iva 02810000279 Capitale Sociale € 110.000,00 i.v.  
REA VE - n.245515 Registro Imprese di Venezia n.02810000279  
Open Software è assoggettata all'attività di  
direzione e coordinamento di Mitoh S.r.l.

Edizione Documento 02 - Rev. 04 del 07/05/2012

**SETTORE COMMERCIALE**

<b>Offerta Prot.</b>	<b>003/OS/NM/2012/PCY</b>
Responsabile	Nicola Milanese
Offerta inviata da	
Telefono ufficio	041-5702583 Int. 3
E-mail:	<a href="mailto:commerciale@opensoftware.it">commerciale@opensoftware.it</a>

Pagina 1 di 5

**Applicazioni VISUAL POLCITY® XP2**

- **Licenza d'uso software POLCDS**  
Gestione completa dei verbali e delle pratiche annesse al Codice della Strada come da D.L.vo n. 285 del 30 aprile 1992 'Nuovo codice della strada' e successive modifiche Legge n.° 160 del 02/10/2007.
- **Licenza d'uso software POLTEL**  
Modulo per il collegamento automatico con le banche dati ACI-PRA-ANCITEL (rilevazione targhe) con trasferimento dei dati dei proprietari nell'archivio verbali di POLCDS. L'accesso alla banca dati avviene attraverso internet.
- **Licenza d'uso software POLTEL INFO**  
Modulo aggiuntivo a POLTEL per la connessione al sistema informativo del D.T.T. attraverso una connessione di tipo VPN. E' messo a disposizione un terminale YT 220 per accedere automaticamente (e cioè senza alcun tipo di digitazione manuale dei parametri) a tutti i servizi disponibili: visura patenti, archivio telai, archivio proprietari, contabilità accessi, ecc. Il modulo viene utilizzato per interagire con l'anagrafe abilitati alla guida e gestire la decurtazione dei punti patente in modalità manuale oppure automatica tramite FTP.
- **Licenza d'uso software POLGRAPH**  
Statistiche grafiche sui dati delle applicazioni "Visual Polcity" installate

(versione client/server) **Euro 4.200,00**

- **Licenza d'uso software POLTERM 104/105/FASTPHOTO**
  - Trasferimento dei rilievi sulla velocità tra l'Autovelox 104-C2 e l'applicativo Polcds.
  - Trasferimento dei rilievi sulla velocità tra l'Autovelox 105SE e l'applicativo Polcds.
  - Inserimento facilitato dei verbali delle sanzioni elevate a mezzo misuratori elettronici di velocità oppure apparati di controllo delle infrazioni semaforiche.

**Euro 700,00**

- **Licenza d'uso software INGIUNZIONI FISCALI**
  - Sistema di verifica dei versamenti effettuati relativi ai verbali C.d.S.
  - Estrazione di tutte le partite per le quali si è riscontrato un omesso, tardivo o insufficiente versamento.
  - Calcolo dell'importo totale del credito da versare.
  - Calcolo dell'importo totale degli interessi passivi maturati.
  - Raggruppamento delle partite esistenti per lo stesso obbligato.
  - Calcolo dell'importo totale delle spese per la diffida di pagamento.
  - Calcolo dell'importo totale delle spese di ingiunzione.
  - Stampa delle ingiunzioni fiscali sia per la notifica a mano che per posta.

**Euro 750,00**

**SETTORE COMMERCIALE**

**Licenza d'uso software Sybase Advantage Database Server versione Linux**

Sybase Advantage Database Server per la gestione di Visual Polcity in multiutenza fino a 10 utenti contemporanei

**Euro 2.000,00**

**Corsi di formazione - Installazione**

**N. 4 giornate** di corso di formazione sul software **Visual Polcity® XP2** svolto presso la Vostra sede in un'unica soluzione

(Costo per singola giornata - Importo in esenzione IVA art. 14 comma 10 Legge 537/93) **Euro 2.200,00**

**Periodo di garanzia dei moduli software Visual Polcity® XP2**

La garanzia per i pacchetti applicativi proposti sarà valida per **1 (uno) anno** dalla data di regolare fornitura e installazione dei programmi verificata dal Vostro ufficio competente; durante tale periodo sarà erogato in forma gratuita il servizio di manutenzione ordinaria secondo le modalità di seguito indicate. Al termine del periodo di garanzia software, potrà essere sottoscritto il contratto annuale inerente al servizio di manutenzione ordinaria secondo i canoni in vigore.

**Canone di assistenza annuale a decorrere dal 2014**

Il canone di assistenza a decorrere dal 01/01/2014, ovvero da dopo il periodo di garanzia, per i servizi sotto descritti sarà pari ad Euro **2.140,00**

**Riepilogo costi fornitura**

Software Visual Polcity	Euro 5.650,00
Software di sistema SYBASE ADV	Euro 2.100,00
IVA 21%	Euro 1.627,50
Corsi di formazione	Euro 2.200,00
<b>Totale fornitura</b>	<b>Euro 11.577,50</b>

Import dati vostro sistema precedente (opzionale)	Euro 2.500,00
IVA 21%	Euro 525,00
<b>Totale fornitura</b>	<b>Euro 3.025,00</b>

OPEN SOFTWARE s.r.l.  
Via Galilei, 2/C/2 - 30035 Mirano (VE)  
Tel. 041-5702583 Fax 041-431733  
web: [www.opensoftware.it](http://www.opensoftware.it)  
C.F. e Partita Iva 02810000279 Capitale Sociale € 110.000,00 i.v.  
REA VE - n.245515 Registro Imprese di Venezia n.02810000279  
Open Software è assoggettata all'attività di direzione e coordinamento di Mitoh s.r.l.

**SETTORE COMMERCIALE**

**Offerta Prot. 003/OS/NM/2012/PCY**  
Responsabile Nicola Milanese  
Offerta inviata da  
Telefono ufficio 041-5702583 Int. 3  
E-mail: [commerciale@opensoftware.it](mailto:commerciale@opensoftware.it)

**Servizio di assistenza tecnica Polcity ONLINE**

Assistenza sistemistica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per tutte le esigenze di installazioni, configurazioni e personalizzazioni del software database, e di sistema</li> </ul>
Assistenza applicativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per tutte le eventuali problematiche connesse all'uso del software gestionale oppure correlate ai servizi erogati, derivanti da eventuali anomalie del software oppure da errori nell'iter procedurale eseguito dal Cliente.</li> <li>Per richieste di carattere generale, relative al software applicativo oppure ai servizi erogati</li> <li>Per agevolare il contatto con il servizio di assistenza tecnica, è stato predisposto un "punto unico di contatto"; in base alla problematica o richiesta evidenziata, il punto di contatto smisterà la segnalazione coinvolgendo le risorse umane più opportune per la risoluzione del problema o, in generale, per l'evasione di una richiesta generica. Il punto di contatto sarà raggiungibile in diverse modalità: <b>telefono, posta elettronica, fax e web.</b></li> <li>Il servizio di assistenza tecnica, qualora le condizioni tecniche lo consentano, potrà essere effettuato da remoto (TELEASSISTENZA), sia per problematiche tecniche sia per problematiche applicative, riducendo drasticamente i tempi di intervento e di risoluzione del problema.</li> </ul>
Assistenza con operatore	<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Assistenza telefonica</u>: operatori qualificati sono a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 17.00, <b>il sabato dalle 09.00 alle 13.00</b>, per una costante consulenza sull'utilizzo di Visual Polcity<sup>®</sup> XP2 e dei servizi correlati erogati</li> <li><u>Assistenza telematica</u>: soluzioni (collegamento in teleassistenza) di problemi derivanti dall'utilizzo del software Visual Polcity<sup>®</sup> XP2 e dei servizi correlati erogati</li> <li><u>Chat diretta</u>: accesso diretto tramite Chat (attivabile via Web o Visual Polcity<sup>®</sup> XP2) con il primo operatore disponibile per quesiti o trasferimento di file</li> <li>Prenotazione chiamate: il servizio permette al Cliente tramite richiesta Web, di avere i seguenti benefici: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il vantaggio di essere richiamati in base alla propria disponibilità;</li> <li>- il risparmio totale dei costi telefonici per usufruire del servizio di assistenza.</li> </ul> </li> <li><u>Ricostruzione dati</u>: supporto per il ripristino dei dati in caso di danneggiamento causato da cattivo funzionamento dell'hardware o da un utilizzo improprio degli applicativi.</li> <li><u>Migrazione software</u>: supporto per il trasferimento degli applicativi Visual Polcity<sup>®</sup> XP2 su nuova piattaforma e/o nuovo hardware.</li> </ul>
Aggiornamenti e personalizzazioni ai programmi	<p><u>Aggiornamenti alle applicazioni</u>: il servizio prevede i seguenti tipi di aggiornamento alle applicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>adeguamenti legislativi e normativi</li> <li>manutenzione ordinaria in base alle richieste pervenute dai Clienti<sup>(1)</sup> (tramite l'apposita form Web)</li> <li>manutenzione straordinaria su richieste specifiche del Cliente (queste saranno quantificate con apposito preventivo)</li> <li>adeguamento delle librerie di supporto (es. le sagome dei veicoli per i sinistri stradali)</li> <li>aggiornamento costante delle infrazioni al c.d.s. in base alla variazioni di legge (importi, punti patente, sanzioni accessorie, etc)</li> </ul> <p><sup>(1)</sup> Open Software si riserva il diritto di non accettare alcune delle richieste pervenute</p> <p><u>Nota</u>: Gli aggiornamenti sono sempre disponibili su Web tramite il portale di assistenza Polcity ONLINE; su richiesta può essere anche inviato il CD di aggiornamento.</p>

OPEN SOFTWARE s.r.l.  
Via Galilei, 2/C/2 - 30035 Mirano (VE)  
Tel. 041-5702583 Fax 041-431733  
web: [www.opensoftware.it](http://www.opensoftware.it)  
C.F. e Partita Iva 02810000279 Capitale Sociale € 110.000,00 i.v.  
REA VE - n.245515 Registro Imprese di Venezia n.02810000279  
Open Software è assoggettata all'attività di  
direzione e coordinamento di Mitoh s.r.l.

**SETTORE COMMERCIALE**

**Offerta Prot.** 003/OS/NM/2012/PCY  
**Responsabile** Nicola Milanese  
**Offerta inviata da**  
**Telefono ufficio** 041-5702583 Int. 3  
**E-mail:** [commerciale@opensoftware.it](mailto:commerciale@opensoftware.it)



### Condizioni di fornitura

- Tutti i prezzi si intendono I.V.A. di legge esclusa tranne dove diversamente specificato
- Termini di pagamento: 30% all'ordine, 70% tramite bonifico bancario 30 gg. d.f.FM
- Termini di consegna: da concordare con il nostro responsabile tecnico, dopo aver inviato l'ordine tramite Fax; per gli Enti Pubblici l'evasione dell'ordine è subordinata al ricevimento della determina corredata dal Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, comma 4 e dell'art. 153, comma 5, del T.U. - D.Lgs, 267/2000;
- Validità dell'offerta: 90 gg.
- L'ordine da parte del cliente, per essere accettato, dovrà riportare chiaro riferimento alla presente offerta con interezza delle condizioni e senza alcuna modifica alle condizioni stesse.

Open Software S.r.l. è l'unica proprietaria e produttrice dei prodotti software **Visual Polcity<sup>®</sup> XP2** che sono stati registrati presso l'ufficio R.P.S.P.E. della **SIAE in data 03-07-2000 - Reg. nr. 1611.**

Il software applicativo **Visual Polcity<sup>®</sup> XP2** e i servizi di esternalizzazione a questo correlati sono frutto di un'azienda conforme ai requisiti del sistema di qualità della norma **ISO 9001:2008**. Open Software è stata certificata dal **BSI - Certificato Nr. FS 582407 emesso in data 05/12/2011.**

Open Software è inoltre in possesso della certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme ai requisiti della norma **ISO/IEC 27001:2005 - BSI - Certificato Nr. IS 582408 emesso in data 27/03/2012.**

OPEN SOFTWARE S.r.l.  
Via Galilei, 2/C/2 - 30035 Mirano (VE)  
Tel. 041-5702583 Fax 041-431733  
web: [www.opensoftware.it](http://www.opensoftware.it)  
C.F. e Partita Iva 02810000279 Capitale Sociale € 110.000,00 i.v.  
REA VE - n.245515 Registro Imprese di Venezia n.02810000279  
Open Software è assoggettata all'attività di  
direzione e coordinamento di Mitoh s.r.l.

Edizione Documento 02 - Rev. 04 del 07/05/2012

#### SETTORE COMMERCIALE

<b>Offerta Prot.</b>	<b>003/OS/NM/2012/PCY</b>
Responsabile	Nicola Milanese
Offerta inviata da	
Telefono ufficio	041-5702583 Int. 3
E-mail:	<a href="mailto:commerciale@opensoftware.it">commerciale@opensoftware.it</a>

Pagina 5 di 5