

SETTORE 1° - SERVIZIO 1°  
Segreteria Generale e Procedimenti deliberativi  
Pratica pervenuta il 03-12-2012

Serv. Determinazioni Dirigenziali  
Trasmessa: Se H III  
10/05  
il 7-01-2013  
Il Resp. del servizio  
L'Istruttore Direttivo  
(dott.ssa Iolanda Minniti)  
*Sei senti*



L'ISTRUTTORE DIRETTIVO  
(Dott.ssa Iolanda Minniti)

## CITTÀ DI RAGUSA

### SETTORE 3°

#### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annidata al Registro Generale In data <u>31-12-2012</u>	<b>OGGETTO:</b> <i>Acquisizione fornitura in uso gratuito del software gestionale tributo I.C.I servizi di creazione e bonifica Banca dati - servizi di assistenza e manutenzione software - servizi WEB base</i>
N. <u>2260</u> N. 137 Settore 3°	
Data <u>28/11/2012</u>	

#### DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI *Non comporta impegno spesa*

BIL 2012

CAP.

IMP.

FUNZ.

SERV.

INTERV.

**IL RAGIONIERE**

L'anno duemiladodici, il giorno ventotto del mese di novembre, nell'ufficio del dirigente del settore 3°, dott.ssa Cettina Pagoto, su proposta del funzionario C.S. Maria Tinè, è stata adottata la seguente determinazione:

Premesso che con determinazione dirigenziale n° 1343 del 02/08/2012 è stato acquisito il software gestionale del tributo comunale denominato I.M.U accettando l'offerta della Ditta Sikuel s.r.l. già fornitrice del Comune di Ragusa relativamente ai software "idrico-economato" e ritenuta molto affidabile e sollecita nell'assistenza sia telefonicamente, sia telematicamente e soprattutto nell'assistenza diretta in quanto la sede è a Ragusa;

Considerato che attualmente è in uso presso il servizio ICI-IMU il software della Kibernetes s.r.l. per la gestione dei soli dati I.C.I. e che con nota assunta al protocollo n° 95473 del 09/11/2012, che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, la Ditta Sikuel s.r.l. offre gratuitamente il software gestionale I.C.I. nell'ottica dell'integrazione e unificazione in un'unica Banca Dati sia dell'I.M.U. che dell'Idrico in modo da potere condividere la stessa anagrafe tributaria ed effettuare un incrocio dei dati per combattere l'evasione fiscale;

Visto il regolamento comunale per l'acquisizione in economia di beni e servizi;

Vista la relazione del funzionario capo servizio Maria Tinè avente protocollo n° 100447 del 27 novembre 2012 autorizzata dal responsabile del servizio informatizzazione, che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Visto l'art. 53 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi comunali approvato con deliberazione del C.C. n° 64 del 30/10/1997, che attribuisce ai dirigenti di settore la gestione delle attività finanziarie nell'ambito degli obiettivi assegnati al Settore di competenza;

Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

#### DETERMINA

1. Di acquisire in uso gratuito la fornitura del software gestionale Tributo I.C.I. nell'ottica dell'integrazione e unificazione in un'unica Banca Dati sia dell'I.M.U. che dell'Idrico in modo da potere condividere la stessa anagrafe tributaria ed effettuare un incrocio dei dati per combattere l'evasione fiscale, come indicato nell'offerta economica della Sikuel s.r.l. e nella relazione del responsabile del servizio ICI, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. Dichiare che il presente atto non comporta impegno spesa e che la manutenzione e assistenza ordinaria del software gestionale I.C.I., i servizi di creazione e bonifica Banca dati e servizi WEB base e teleassistenza per l'anno 2012 sono offerti gratuitamente e verranno inseriti nel canone annuale dell'applicativo gestionale I.M.U. a partire dal 2013

#### IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO ICI

Maria Tinè

*Maria Tinè*



#### IL DIRIGENTE DEL SETTORE 3^

Dott.ssa Cettina Pagoto

*C. Pagoto*

Allegati parte integrante:

- 1) Offerta prot. n° 95473/2012
- 2) relazione prot. n° 100447/2012

*Visto*

*Il Funzionario*

*T. P. C. e*

*Visto:  
Il Dirigente del 3^ Settore  
Ragusa, II*

*Il Segretario Generale*

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

## **SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI**

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa \_\_\_\_\_

### **IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA**

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

08 GEN. 2013  
Ragusa \_\_\_\_\_

### **IL MESSO COMUNALE**

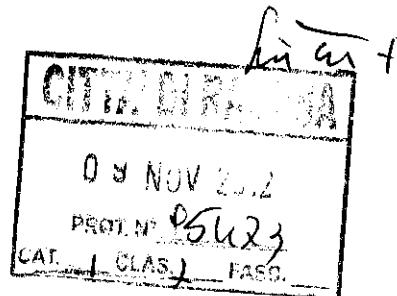
*Francesco Sartori*  
TERRITORIO AUTONOMO DI RAGUSA  
SINDACO CONFERMATO DAL CONSIGLIO DI GESTIONE  
(Salomone Francesco)

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 08 GEN. 2013 al 15 GEN. 2013

16 GEN. 2013  
Ragusa \_\_\_\_\_

### **IL MESSO COMUNALE**

Ragusa 29 ottobre 2012  
Offerta 160/od/2012

*n° 5 facente*  
Parte integrante e sostanziale  
della determinazione dirigenziale  
N. 2260 del 31.12.2012

Spett.le  
**Comune di RAGUSA**  
Corso Italia, 276  
97100 – RAGUSA - RG

Oggetto.....: **Fornitura del Software Gestionale Tributo I.C.I.,  
+ Servizi di creazione e bonifica Banca Dati  
+ Servizi di assistenza e manutenzione software.**

### 1. Premessa

Con il decentramento delle competenze riguardo alla gestione delle entrate delle imposte comunali concernente il riordino della finanza territoriale, diventa determinante ed urgente per i Comuni una corretta ed attenta gestione delle imposte comunali.

**Sikuel s.r.l.** con la **LINEA TRIBUTI** ha affrontato e risolto il problema della gestione, della riscossione ed il controllo delle imposte comunali. Per ogni imposta è stato sviluppato un applicativo software specifico (**ICI, IDRICO, TRSU**, **Tassa Rifiuti, TOSAP, COSAP, TIA-Tariffa Rifiuti, Pubblicità, Pubbliche Affissioni, Servizi Cimiteriali e Lampade Votive, Oneri Concessioni Edilizie, Locazioni Immobiliari** per gli omonimi tributi) che consente una completa gestione delle imposte in ogni loro aspetto, dall'anagrafe tributaria condivisa, al controllo puntuale ed esaustivo delle imposte relative ad ogni contribuente; dalle denunce, al controllo automatico, delle inesattezze e/o omissioni, alla stampa di tutti i documenti, avvisi, fatture e la corrispondenza necessari.

La semplicità operativa, legata ad un elevato grado di parametrizzazione e controllo, fa di ogni programma uno strumento veloce e sicuro, utile per ottimizzare tutte le fasi della gestione dell'AREA TRIBUTI di un Comune.

I software della **LINEA TRIBUTI** sono realizzati in ambiente Windows con base dati relazionale SQL, e sono caratterizzati da un'interfaccia grafica chiara ed intuitiva e da una estrema facilità d'uso con funzionalità guidate in tutte le fasi operative e possibilità di operare indifferentemente sia col mouse che da tastiera.

Sono stati inoltre sviluppati una serie di attività e servizi connessi alle gestioni ordinarie per meglio rispondere alle esigenze dei Comuni in ordine a servizi di stampa ed imbustamento di avvisi, fatture, provvedimenti e comunicazioni varie, rendicontazione pagamenti, intrecci informatici con altre banche dati per attività di recupero evasione/elusione, inserimento manuale di documentazione varia nella banca dati, ecc.

#### **Caratteristiche comuni di tutti i software della LINEA TRIBUTI sono:**

- ✓ Data Base unico con univocità di Anagrafe Tributaria, Viario Comunale per tutti i Tributi;
- ✓ Profili operatori, Livelli di accesso e di funzionalità operativa controllati e personalizzabili;
- ✓ Alto grado di parametrizzazione;
- ✓ Gestione di banche dati esterne (quali Anagrafe Comunale e Catasto Censuario e Metrico con aggiornamento automatico delle anagrafiche tributarie, relativi ubicazione e recapiti e dei dati caratteristici di Immobili ed Utenze);
- ✓ Software orientati alla gestione dello sportello utente;

Facendo seguito ai contatti intercorsi, proponiamo la ns migliore offerta per i programmi ed i servizi di seguito dettagliati:

## **2. Prodotti Software, Attività e Servizi proposti**

Nell'ottica di migliorare ed ottimizzare la gestione dei Tributi in carico al Comune, nonché di porre in essere attività finalizzate alla gestione completa ed integrale della **Base Dati Unificata dei Tributi ed alla ricerca, verifica e messa a ruolo di posizioni evase e/o eluse**, Vi proponiamo i servizi di seguito dettagliati:

### **a. Fornitura, installazione ed avviamento procedure gestionali:**

- Fornitura ed installazione del programma gestionale Tributi ICI;
- Avviamento operativo al personale;
- Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Ordinari;
- Supporto per l'autorizzazione alla stampa in proprio dei bollettini postali premarcati TD896 e TD674;
- Servizi di rendicontazione incassi da supporti informatici standard (Banco Posta, Tesoreria, Concessionario, F24, Pos, ecc);

### **b. Creazione e Bonifica dei dati I.C.I. nella Banca Dati Unificata Tributi:**

L'integrazione dei dati dei vari Tributi Comunali in un'unica Base Dati è un passaggio fondamentale per l'ottimizzazione delle stesse gestioni e nel rapporto con i contribuenti. Infatti Banca Dati Unificata significa fondamentalmente condivisione dell'Anagrafe Tributaria e del Vario Ufficiale Comunale tra tutti i Tributi, costante e puntuale aggiornamento dei dati con le variazioni dell'Anagrafe Comunale (nascite, morti, non residenti, aree, cambi residenza, nuclei familiari), il tutto finalizzato ad un corretto rapporto con la platea dei Contribuenti (sia in termini di richieste dati, verifica degli stessi e di notifica comunicazioni). L'attività proposta è quindi di notevole interesse e di propedeutica utilità, infatti oltre ad integrare i dati provenienti dai vari tributi, verrà effettuata una bonifica degli stessi, accorpando eventuali anagrafiche doppie, completando le informazioni mancanti, verifica ed aggiornamento delle residenze e dei recapiti, uniformando il viario dei vari tributi a quello ufficiale del comune, continuo e puntuale aggiornamento da banche dati esterne (quali anagrafe comunale, catasto censuario e metrico, cciaa, ecc); I Dati per la formazione iniziale dei dati I.C.I. nella Banca Dati Unificata Tributi dovranno essere forniti in formato elettronico con tracciati standard ministeriali e/o tracciati standard forniti dalla Sikuel srl.

### **c. Servizi Aggiuntivi comprendono:**

- Formazione banca dati da supporti informatici fuori standard e/o da supporti cartacei non preventivamente concordati;
- Stampa ed imbustamento Corrispondenza Varia (Avvisi Bonari, Solleciti, Convocazioni, ecc) con bollettini postali premarcati TD896 o TD674;
- Server Farm con servizi di gestione della Banca Dati, protezione dei dati e copie di sicurezza;

**I Servizi Aggiuntivi sopra evidenziati non sono computati nella presente proposta e se richiesti, verranno valorizzati con apposito preventivo.**

### **d. Attività di ricerca, verifica e messa a ruolo di posizioni evase/eluse:**

Il servizio è organizzato in più fasi operative:

1. attività di RICERCA POSIZIONI EVASE/ELUSE tramite l'intreccio informatico e l'attenta verifica di ns personale specializzato tra la banca dati Tributi del Comune e delle banche dati esterne quali l'Anagrafe

**Sikuel S.r.l.**  
Via Mariano Rumor, 8  
97100 Ragusa

tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
[info@sikuel.it](mailto:info@sikuel.it)  
[www.sikuel.it](http://www.sikuel.it)

P.Iva/Cod.Fisc.  
e Registro Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
euro 100.000  
interamente versato

Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Maggioli SpA



- Comunale, il Catasto Censuario e Catasto Metrico ed eventuali altre banche dati messe a disposizione dal Comune, di concerto con l’Ufficio Tributi, è esclusa qualsiasi attività di verifica esterna sul territorio;
2. l’emissione di LETTERE di CONVOCAZIONI per la verifica delle posizioni individuate, supporto di back-office alle attività di contraddittorio bonario svolte dal personale comunale, eventuale acquisizione istanze e/o denunce da caricare nelle procedure con attività di sportello;
  3. emissione di PROVVEDIMENTI di evasione/elusione su posizioni accertate e verificate;
  4. Emissione solleciti bonari sui Provvedimenti emessi e non pagati;
  5. Formazione ruoli coattivi, verifica ed invio telematico.

La Sikuel effettuerà il servizio proposto con risorse informatiche e proprio personale specializzato, in nome e per conto del Comune che rimarrà unico responsabile delle attività svolte verso l'esterno (Lettere di Convocazione e Provvedimenti emessi su carta intestata del Comune ed a firma del responsabile del procedimento).

Sono escluse attività di verifica diretta sul territorio.

**Questo servizio aggiuntivo non è valorizzato nella presente proposta e sarà, se richiesto, oggetto di specifica offerta.**

### **3. Programma Gestionale TRIBUTI - ICI (Imposta Comunale sugli Immobili)**

Il software ICI è caratterizzato da :

- Profili operatori, Livelli di accesso e di funzionalità operativa controllati e personalizzabili;
- Alto grado di parametrizzazione delle varie fasi operative;
- Storico delle dichiarazioni / comunicazioni con acquisizione automatica da dischetti ministeriali o con inserimenti manuali;
- Storico versamenti, con acquisizione automatica da CNC, da BancoPosta e/o manuale;
- Possibilità di acquisire e visualizzare all’interno della procedura sia i dati del Catasto U.I.U. da tracciati standard dell’Agenzia del Territorio, che dell’anagrafe comunale;
- Gestione del singolo immobile con dettaglio proprietari, superfici, uso gratuito, agevolazioni, con possibilità di attribuire aliquote diverse per singolo proprietario, titolo di proprietà, detrazioni sia calcolate che personalizzate;
- Risultanti per annualità della consistenza immobiliare di ogni singolo contribuente e relativi versamenti effettuati;
- Numerose procedure automatiche consentono di effettuare controlli massivi sulla congruenza dei dati relativi alle anagrafiche, al viario comunale, ai versamenti, ai dati caratteristici degli immobili dichiarati con il catasto U.I.U.;
- Emissione AVVISI di SCADENZA personalizzabili con stampa della consistenza immobili e dei relativi bollettini precompilati TD 674 o TD 896 per i versamenti spontanei;
- Rilevazione automatica di eventuali VIOLAZIONI sia su mancate/infedeli denunce che su omessi, parziali o tardivi versamenti creando quindi le premesse per l’emissione di provvedimenti atti a contestare tutte o in parte le violazioni riscontrate;
- Emissione dei PROVVEDIMENTI di liquidazione e di accertamento e/o a rimborso, con possibilità di personalizzarne il contenuto, con dettaglio violazioni, consistenza immobili e bollettino precompilato TD 896;
- Emissione di eventuali lettere di convocazioni personalizzabili per forma e contenuto, emissioni solleciti su provvedimenti.
- Gestione Ruoli Coattivi e/o Decreti Ingiantivi.



#### 4. Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Ordinari

I servizi di Manutenzione ed Assistenza Software Ordinari comprendono:

- a. La manutenzione e l'aggiornamento dei programmi sopra elencati relativamente a variazioni legislative e regolamentari delle materie in oggetto.  
*E' escluso dal servizio l'eventuale aggiornamento dei programmi o la modifica degli stessi derivante da innovazioni normative o di natura tecnica, integralmente innovativi, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di nuovo programma e non più di aggiornamento. A tal fine i contraenti di danno reciprocamente atto che la circostanza di cui sopra ricorrerà ad insindacabile giudizio della Sikuel srl;*
- b. Le modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi proposte autonomamente dalla Sikuel srl;
- c. Le modifiche funzionali ai programmi suggerite dall'Ente e ritenute valide e realizzabili dalla Sikuel ai sensi del precedente punto a. 2°capoverso;
- d. Il ripristino degli archivi danneggiati (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi e dal grado di danneggiamento);
- e. L'eliminazione di eventuali anomalie delle procedure preventivamente riscontrate e verificate;
- f. L'assistenza telefonica, teleassistenza con connessione remota;
- g. La fornitura di eventuale copia dei programmi in caso di furto o danneggiamento di quelli originariamente forniti.

I servizi di assistenza verranno svolti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30 e dalle ore 15,00 alle ore 17,30 dalla ns sede di Ragusa (tel. 0932-667555).

**I servizi di teleassistenza vengono erogati ai soli Utenti che garantiscono una connettività di tipo ADSL o superiore.**

#### 5. Termini del Contratto di Licenza d'Uso Annuale con contratto minimo triennale

- E' nostro intendimento proporre i vari applicativi della LINEA TRIBUTI, attraverso la formula commerciale della licenza annuale con contratto minimo triennale comprensivi dei Servizi di Assistenza e Manutenzione Ordinaria: ciò le consentirà di fruire immediatamente della procedura informatica nella sua completezza e del nostro servizio di assistenza tecnica ordinario per tutta la durata del contratto, ottenendo, pertanto, un minore impegno finanziario a fronte di una migliore gestione e maggiore produttività dell'Ufficio preposto all'utilizzo della procedura di vostro interesse.
- La formula della licenza annuale prevede la sottoscrizione di un contratto della durata minima triennale.
- La licenza d'uso annuale del software di Sikuel Srl consente al titolare l'utilizzo del programma (nel rispetto delle norme di legge in vigore) per i 12 (dodici) mesi successivi alla data del rilascio.
- La licenza d'uso annuale del software di Sikuel Srl comprende l'assistenza e manutenzione ordinaria al programma e dei suoi archivi per un anno a partire dalla data di acquisto della stessa. I contenuti generali delle prestazioni previste dai contratti di assistenza ordinaria e straordinaria sono dettagliati nei relativi modelli di contratto.
- La cessione in comodato d'uso del materiale Hardware (terminali e accessori) è valida per tutta la durata del contratto triennale.
- La licenza d'uso annuale e la cessione in comodato d'uso sono tacitamente rinnovate annualmente, salvo preventiva e formale disdetta da far pervenire con lettera raccomandata entro e non oltre trenta giorni dalla scadenza del contratto stesso. La disdetta del contratto prevede la restituzione del CD d'installazione, dei relativi codici di attivazione forniti con il programma, di tutto il materiale hardware (terminali di rilevazione ed accessori) e la diffida all'utilizzo della procedura di Sikuel Srl oltre il termine di trenta giorni dalla scadenza del contratto.

**Sikuel S.r.l.**  
Via Mariano Rumor, 8  
97100 Ragusa

tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
[info@sikuel.it](mailto:info@sikuel.it)  
[www.sikuel.it](http://www.sikuel.it)

P.Iva/Cod.Fisc.  
e Registro Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
euro 100.000  
interamente versato

Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Maggioli SpA



Dopo il terzo anno consecutivo di rinnovo, la licenza d'uso annuale si trasforma in licenza d'uso a tempo indeterminato, ed il servizio di assistenza e manutenzione ai programmi, dal quarto anno in poi, verrà espletato previa sottoscrizione annuale di apposito e separato contratto di servizio.

Dopo il terzo anno consecutivo di rinnovo della cessione in comodato d'uso, il materiale hardware verrà ceduto, senza alcun onere per entrambe le parti, al contraente del presente accordo commerciale;

**IL CLIENTE CHE NON RINNOVA LA LICENZA ANNUALE È DIFFIDATO DALL'USO DEL PROGRAMMA E DEL MATERIALE HARDWARE PER IL QUALE SI PROVVEDERA' ALL'IMMEDIATO RITIRO.**

#### 6. Compensi

<b>Licenza d'uso a Tempo Determinato Software Gestionale I.M.U.</b>	<b>GRATUITO</b> Per tutto il <b>2012</b>
<b>Creazione e Bonifica Banca Dati</b>	
<b>Servizio annuale di assistenza e manutenzione software ordinaria</b>	
<b>Servizio di Teleassistenza</b> (connessione dati minima ADSL)	

**A partire dal 2013 la manutenzione e l'assistenza software del gestionale I.C.I. verranno inserite nel canone annuale dell'applicativo gestionale I.M.U.**

#### 7. Resta a carico del Comune

- Costi relativi all'hardware non previsto nella presente offerta ed alla connettività di rete;
- Costi di Licenza Terminal-Server eccedenti a quelle già previste nella presente offerta;
- Costi per la formazione della banca dati se realizzata in modo personalizzato non utilizzando quindi i tracciati standard di acquisizione previsti dalla procedura stessa.
- Interventi presso gli Uffici del Comune successivi a quelli già previsti nella presente offerta relativi alle fasi di installazione ed avviamento;
- Fornitura delle banche dati esterne (Anagrafe Comunale, Catasto Edile, ecc), con eventuali costi relativi al reperimento delle stesse a totale carico del Comune;
- Costi di postalizzazione e/o notifica;
- Altri Servizi ed Attività non espressamente citati nella presente offerta;
- 

#### 8. Responsabilità

Sikuel srl si impegna a fornire il servizio proposto con la miglior cura e professionalità. Resta comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti causati dalle attività proposte e svolte relative all'incarico in oggetto.

#### 9. Utilizzo delle informazioni e del Know-how

Le informazioni messe a disposizione e/o fornite da Sikuel srl nell'espletamento delle diverse attività lavorative di consulenza e gestione potranno essere utilizzate solo dal Comune. E' vietata, in qualsiasi forma la riproduzione e/o la commercializzazione delle informazioni, del software e dei servizi realizzati dalla Sikuel srl. Il Comune garantirà la Sikuel srl il rispetto di questa clausola, anche, da parte di eventuali Enti o Ditte da Lei incaricate per l'espletamento di attività connesse e/o correlate. Sikuel srl si riserva il diritto di perseguire qualsiasi violazione alla presente condizione.

**SIKUEL**  
L'Amministratore Delegato

*Giulio Distefano*  
*Bozzafoco*

Capitale sociale  
euro 100.000  
interamente versato

Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Maggioli SpA

**Sikuel S.r.l.**  
Via Mariano Rumor, 8  
97100 Ragusa

tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
[info@sikuel.it](mailto:info@sikuel.it)  
[www.sikuel.it](http://www.sikuel.it)

P.Iva/Cod.Fisc.  
e Registro Imprese  
01201690888

*Thierry*



SETTORE III

**Gestione servizio ICI - IMU**

C.so Italia, 72 - Tel. 0932 676806 - Fax 0932 676840 - E-mail [m.tine@comune.ragusa.gov.it](mailto:m.tine@comune.ragusa.gov.it)

Prot. N<sup>o</sup> 100447  
del 27/11/2012  
Risposta nota n<sup>o</sup>

Ragusa, 27/11/2012

**AL DIRIGENTE DEL SETTORE 3<sup>o</sup>  
SEDE**

**OGGETTO:** acquisizione gratuita del software ICI

In relazione all'acquisizione gratuita del software indicato in oggetto si specifica quanto segue:

Premesso che con determinazione dirigenziale n° 1343 del 02/08/2012 è stato acquisito il software gestionale del tributo comunale denominato I.M.U. accettando l'offerta della Ditta Sikuels.r.l. già fornitrice del Comune di Ragusa relativamente ai software "idrico-economato" e ritenuta molto affidabile e sollecita nell'assistenza sia telefonicamente, sia telematicamente e soprattutto nell'assistenza diretta in quanto la sede è a Ragusa;

Considerato che attualmente è in uso presso il servizio ICI-IMU il software della Kibernetes s.r.l. per la gestione dei dati I.C.I. e che con nota assunta al protocollo n° 95473 del 09/11/2012, la Ditta Sikuel s.r.l. offre gratuitamente il software gestionale I.C.I. nell'ottica dell'integrazione e unificazione in un'unica Banca Dati sia dell'I.M.U. che dell'Idrico in modo da potere condividere la stessa anagrafe tributaria ed effettuare un incrocio dei dati per combattere l'evasione fiscale;

Il servizio di assistenza e manutenzione verrà offerto gratuitamente a tutto il 2012 e comprende:

- a. La manutenzione e l'aggiornamento dei programmi sopra elencati relativamente a variazioni legislative e regolamentari delle materie in oggetto.
- b. Le modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi proposte autonomamente dalla Sikuelsrl;
- c. Le modifiche funzionali ai programmi suggerite dall'Ente ritenute valide e realizzabili dalla Sikuel ai sensi del precedente punto a. 2° capoverso;
- d. Il ripristino degli archivi danneggiati (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi e dal grado di danneggiamento);
- e. L'eliminazione di eventuali anomalie delle procedure preventivamente riscontrate e verificate;
- f. L'assistenza telefonica, teleassistenza con connessione remota,
- g. La fornitura di eventuale copia dei programmi in caso di furto o danneggiamento di quelli originariamente forniti.

Considerato che facendo la comparazione tra i software di cui sopra, relativamente a tutti quegli elementi che attengono ad una migliore funzionalità e adeguatezza alle esigenze dell'ufficio, quello della Sikuel s.r.l offre uno strumento informatico caratterizzato da

un'interfaccia grafica chiara ed intuitiva con una estrema facilità d'uso. Inoltre la Ditta Sikuel s.r.l. ha sviluppato una serie di attività e servizi connessi alle gestioni ordinarie per meglio rispondere alle esigenze del Comune in ordine a servizi di stampa ed imbustamento avvisi, fatture, provvedimenti, comunicazioni varie con Modulo F24 precompilato e bollettini postali premarcati TD896 e TD674, rendicontazione incassi da supporti informatici standard, intrecci informatici con altre banche dati per attività di recupero dell'evasione, Server Farm i con servizi di gestione della Banca Dati protezione dei dati e copie di sicurezza.

Si propone pertanto di adottare apposita determinazione dirigenziale avente ad oggetto: "Acquisizione fornitura in uso gratuito del software gestionale tributo I.C.I servizi di creazione e bonifica Banca dati – servizi di assistenza e manutenzione software – servizi WEB base"

IL FUNZIONARIO C. S.

Maria Tinè



SI AUTORIZZA

IL RESPONSABILE UFFICIO INFORMATIZZAZIONE

Dott. Yuri Lettice

