

4499

Serv. Determinazioni Dirigenziali

Trasmessa: Sett. III

4150

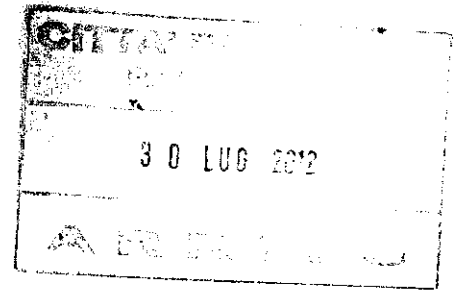
02-08-2012

Il Resp. del servizio

L'Istruttore Direttivo

(Dott.ssa Daniela Mondillo)

*[Signature]*



## CITTÀ DI RAGUSA

### SETTORE 3°

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

<b>Annotata al Registro Generale</b> <b>In data</b> 02-08-2012 <b>N.</b> 1343 <b>N. 91 Settore 3^</b> <b>Data</b> 27/07/2012	<b>OGGETTO:</b> <i>Acquisizione fornitura in uso gratuito del software gestionale tributo I.M.U. servizi di creazione e bonifica Banca dati – servizi di assistenza e manutenzione software – servizi WEB base</i>
--	--

### DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

*Non comporta impegno spesa*

**BIL 2012**

**CAP.**

**IMP.**

**FUNZ.**

**SERV.**

**INTERV.**

**IL RAGIONIERE**

L'anno duemiladodici, il giorno ventisette del mese di luglio, nell'ufficio del dirigente del settore 3°, dott.ssa Cettina Pagoto, su proposta del funzionario C.S. Maria Tinè, è stata adottata la seguente determinazione:

Premesso che con decreto legge 201 del 06/12/2011 è stato introdotto un nuovo tributo comunale denominato I.M.U. in vigore dal 2012 e pertanto il Comune di Ragusa ha l'urgente necessità di utilizzare un software per la corretta gestione e applicazione dell'imposta municipale propria.

Considerato che sono state chieste dimostrazioni dei software applicativi disponibili presso software house già fornitrici del Comune di Ragusa quali : Sikuel s.r.l. e Kibernetes s.r.l.;

Viste le caratteristiche tecniche dei prodotti offerti si è fatta una comparazione per tutti quegli elementi che attengono ad una migliore funzionalità ed adeguatezza alle esigenze dell'ufficio e per potere espletare tutti quegli adempimenti obbligatori legati alla natura impositiva dell'imposta stessa.

Viste le offerte economiche presentate dalle ditte Sikuel s.r.l. e Kibernetes s.r.l., e la relazione del responsabile del servizio ICI-IMU vistata e autorizzata dal Funzionario responsabile CED, aventi rispettivamente prot. n° 65679-16 del 27/07/2012 che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Considerato che facendo la comparazione qualità/prezzo l'offerta della Sikuel s.r.l. è la più vantaggiosa nella considerazione soprattutto che il software proposto offre uno strumento informatico caratterizzato da un'interfaccia grafica chiara ed intuitiva con una estrema facilità d'uso. Inoltre la Sikuel s.r.l. ha sviluppato una serie di attività e servizi connessi alle gestioni ordinarie per meglio rispondere alle esigenze del Comune in ordine a servizi di stampa ed imbustamento avvisi, fatture, provvedimenti, comunicazioni varie con Modulo F 24 precompilato e bollettini postali premarcati TD896 e TD674 , rendicontazione pagamenti, intrecci informatici con altre banche dati per attività di recupero dell'evasione, Server Farm i con servizi di gestione della Banca Dati protezione dei dati e copie di sicurezza.

Ritenuto pertanto di accettare l'offerta della Ditta Sikuel s.r.l. già fornitrice del Comune di Ragusa relativamente ai software (Idrico-economato) e pertanto ritenuta molto affidabile e sollecita nell'assistenza sia telefonicamente, sia telematicamente e soprattutto assistenza diretta in quanto la sede è a Ragusa;

Visto l'art. 53 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi comunali approvato con deliberazione del C.C. n° 64 del 30/10/1997, che attribuisce ai dirigenti di settore la gestione delle attività finanziarie nell'ambito degli obiettivi assegnati al Settore di competenza;

Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

#### DETERMINA

1. Di Acquisire in uso gratuito la fornitura del software gestionale tributo I.M.U i servizi di creazione e bonifica Banca dati – servizi di assistenza e manutenzione software – servizi WEB base” per tutto l'anno 2012 dalla ditta Sikuel s.r.l.
2. Dichiarare che il presente atto non comporta impegno spesa

IL DIRIGENTE DEL SETTORE 3^

Dott.ssa Cettina Pagoto

Parti integranti:

- 1) offerte economiche Sikuel e Kibernetes;
- 2) relazione

Il Dirigente del Settore  
Ragusa, li

Visto  
Il Segretario Generale

Per presa visione:

Il Capo di Gabinetto

Il Sindaco

Ragusa, li

## SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa \_\_\_\_\_

**IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA**

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 09 AGO. 2012

**IL MESSO COMUNALE**  
**IL MESSO NOTIFICATORE**  
**(Licita Giovanni)**

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 09 AGO. 2012 al 16 AGO. 2012

Ragusa 17 AGO. 2012

**IL MESSO COMUNALE**

---



CITTÀ DI RAGUSA

www.comune.ragusa.it

*n° 2 focaste*  
Parte integrante e sostanziale  
della determinazione dirigenziale  
N. 1343 del 2-8-2012

**SETTORE III**

Gestione servizio idrico amministrativo

Via M. Spadola, 56 - Tel. 0932 676806 - Fax 0932 686840 - E-mail [m.tine@comune.ragusa.gov.it](mailto:m.tine@comune.ragusa.gov.it)

Ragusa, li 25/07/2012

Prot. N° 544 del 27-7-2012

OGGETTO: relazione su fornitura in uso gratuito del software gestionale tributo I.M.U.

**AL DIRIGENTE DEL SETTORE 3°  
SEDE**

In riferimento alla fornitura del software gestionale del tributo I.M.U. si relaziona quanto segue:

Premesso che con decreto legge 201 del 06/12/2011 è stato introdotto un nuovo tributo comunale denominato I.M.U. in vigore dal 2012 e pertanto il Comune di Ragusa ha l'urgente necessità di utilizzare un software per la corretta gestione e applicazione dell'imposta municipale propria.

A tal proposito sono state chieste dimostrazioni dei software applicativi disponibili presso software house già fornitrici del Comune di Ragusa quali : Sikuel s.r.l. e Kibernetes s.r.l. Viste le caratteristiche tecniche dei prodotti offerti si è fatta una comparazione per tutti quegli elementi che attengono ad una migliore funzionalità ed adeguatezza alle esigenze dell'ufficio e per potere espletare tutti quegli adempimenti obbligatori legati alla natura impositiva dell'imposta stessa.

Considerato che sono pervenute n° 2 offerte economiche dalla ditte sopra indicate di cui di seguito si specifica il dettaglio di ciascuna:

La Ditta Sikuel s.r.l. con nota del 07/6/2012 offre gratuitamente per tutto l'anno 2012:

- Licenza d'uso a tempo determinato Software gestionale I.M.U.
- Creazione bonifica dati
- Servizio annuale di assistenza e manutenzione software ordinaria
- Servizio di teleassistenza
- Servizi WEB

La Kibernetes s.r.l. con note del 5 marzo 2012 e successiva nota del 21/6/2012 offre:

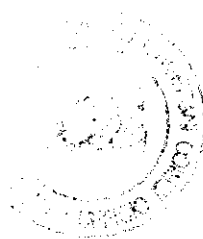
- la licenza d'uso gratuitamente del software applicativo integrazione IMU
- il servizio di installazione del nuovo software applicativo-corso di formazione in aula- manutenzione ed assistenza fino al 31/12/2012 al costo di €. 1.220,00 oltre IVA , salvo intervenute variazioni visto che l'offerta era valida fino al 31/3/2012.

Pertanto facendo la comparazione qualità/prezzo l'offerta della Sikuel s.r.l. è la più vantaggiosa nella considerazione soprattutto che il software proposto offre uno strumento informatico caratterizzato da un'interfaccia grafica chiara ed intuitiva con una estrema facilità d'uso. Inoltre la Sikuel s.r.l. ha sviluppato una serie di attività e servizi

connessi alle gestioni ordinarie per meglio rispondere alle esigenze del Comune in ordine a servizi di stampa ed imbustamento avvisi, fatture, provvedimenti, comunicazioni varie con Modulo F 24 precompilato e bollettini postali premarcati TD896 e TD674 , rendicontazione pagamenti, intrecci informatici con altre banche dati per attività di recupero dell'evasione, Server Farm i con servizi di gestione della Banca Dati protezione dei dati e copie di sicurezza.

Ritenuto pertanto di accettare l'offerta della Ditta Sikuel s.r.l .già fornitrice del Comune di Ragusa relativamente ai software (Idrico-economato) e pertanto ritenuta molto affidabile e sollecita nell'assistenza sia telefonicamente, sia telematicamente e soprattutto assistenza diretta in quanto la sede è a Ragusa si chiede l'adozione di apposita determinazione dirigenziale avente ad oggetto: "Acquisizione fornitura in uso gratuito fornitura del software gestionale tributo I.M.U.servizi di creazione e bonifica Banca dati – servizi di assistenza e manutenzione software – servizi WEB base"

IL FUNZIONARIO C.S.  
Maria Tinè

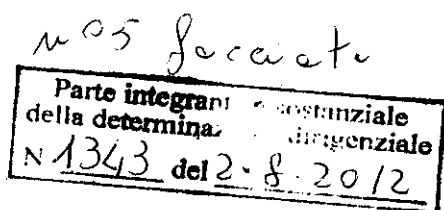


*Maria Tinè*

SI AUTORIZZA

IL FUNZIONARIO C.S. RESPONSABILE C.E.D.  
Dott. Yuri Lettica

*Yuri Lettica*



Spett.le  
AMMINISTRAZIONE  
DEL COMUNE DI RAGUSA  
Corso Italia, 72

97100 RAGUSA (RG)

Alla c.a. della Sig.ra Maria Tinè

**OGGETTO:** licenza d'uso software "ProgettoEnte\_Integrazione IMU (T104)".

Con riferimento al n/s precedente preventivo, prot. 046.12/P del 05/03/2012, ed ai colloqui telefonici intercorsi con la Dott.ssa Cettina Pagoto, Vi confermiamo quanto anticipato telefonicamente che, in via del tutto eccezionale, la licenza d'uso del software in oggetto viene ceduta senza alcun corrispettivo al Comune di Ragusa.

Certi di aver fatto cosa a Voi gradita, restiamo in attesa di un gradito cenno di riscontro e con l'occasione porgiamo i ns. più cordiali saluti.

L'Amministratore Delegato  
(Dr. F.sco Paolo Prestigiacomo)



**Kibernetes** s.r.l.

Via Leonardo da Vinci, 225 - 90145 Palermo

Tel. 091 407809 - Fax 091 407823 - [www.kibernetes.it](http://www.kibernetes.it) - E-Mail: [posta@kibernetes-pa.it](mailto:posta@kibernetes-pa.it)

Codice Fiscale e Partita IVA 03883970828 - Reg.Imprese di Palermo 03883970828 - Cap.Soc.i.v. € 50.000,00

Pagina 1 di 1

Fax 0932-676719

Spett.le  
AMMINISTRAZIONE  
DEL COMUNE DI RAGUSA  
Corso Italia, 72

97100 RAGUSA (RG)

Alla c.a. della Dott.ssa Cettina Pagoto.

Alla c.a. della Sig.ra Lucia Scifo.

**OGGETTO: il passaggio ICI-IMU – la soluzione “chiavi in mano” Kibernetes.**

La nuova IMU ha già impegnato l'ufficio tributi nel calcolo delle simulazioni dell'imposta, ai fini della predisposizione del bilancio di previsione 2012, ed a breve anche i contribuenti inizieranno a chiedere informazioni e calcoli dell'imposta.

Diventa pertanto urgente, oltre che importante, che il personale dell'ufficio tributi disponga di adeguati strumenti e di supporto per gestire questa nuova imposta, e gli sia nel contempo garantita la continuità nelle attività di controllo dell'ICI per gli anni precedenti.

Per consentire ciò, Kibernetes ha predisposto una soluzione “chiavi in mano” per facilitare e rendere meno gravoso questo passaggio.

La soluzione comprende la fornitura del software per la gestione della nuova IMU, il servizio d'installazione del nuovo software, il supporto e la formazione al personale dell'ufficio tributi, e la manutenzione ed assistenza fino al 31/12/2012.

In allegato trovate tutte le informazioni di dettaglio sui contenuti della soluzione, sui tempi di disponibilità e sui costi.

Per qualsiasi ulteriore informazione sono disponibile a fornire i chiarimenti necessari.

Certi di aver fatto cosa a Voi gradita, con l'occasione Vi porgiamo i ns. più cordiali saluti.

Il funzionario commerciale  
(Damiano Rizzo)  
cell. 348-5861829



**Kibernetes** s.r.l.

Via Leonardo da Vinci, 225 - 90145 Palermo

Tel. 091 407809 - Fax 091 407823 - [www.kibernetes.it](http://www.kibernetes.it) - E-Mail: [posta@kibernetes-pa.it](mailto:posta@kibernetes-pa.it)

Codice Fiscale e Partita IVA 03883970828 - Reg. Imprese di Palermo 03883970828 - Cap. Soc. i.v. € 50.000,00

Pagina 1 di 4

## IL PASSAGGIO ICI – IMU. LA SOLUZIONE “CHIAVI IN MANO” KIBERNETES

La proposta Kibernetes prevede una soluzione a pacchetto comprendente tutte le componenti necessarie per garantire all'Ente la disponibilità, in tempi utili, di uno strumento adeguato a gestire la nuova imposta.

Le componenti sono le seguenti.

### **1) ProgettoEnte\_Integrazione IMU (T104), Il nuovo modulo applicativo per la gestione contestuale ICI-IMU**

Ecco le principali e significative funzionalità del nuovo software:

- parametrizzazione annuale delle aliquote con suddivisione in quota statale ed in quota comunale;
- personalizzazione delle aliquote per tipologia di immobile consentendo una maggiore flessibilità come previsto dalla nuova imposta;
- verifica della congruenza della base imponibile immobiliare, a partire dal 2012, alle nuove regole: pertinenze, comodati gratuiti, fabbricati rurali ecc...con segnalazione delle anomalie;
- adeguamento del calcolo, a partire dall'annualità d'imposta 2012, con le nuove regole IMU e contestuale mantenimento delle regole ICI per le annualità fino al 2011;
- aggiornamento dei figli in carico alla famiglia direttamente dall'anagrafe della popolazione, per determinare la detrazione corrispondente nel periodo d'imposta;
- nuove stampe riepilogative con distinzione tra imposta comunale e imposta statale;
- nuovo calcolo delle sanzioni e relativo accertamento da applicare a partire dai controlli del 2012;
- nuovo set di certificati di accertamento adeguati alla nuova imposta.

### **2) Servizio di Installazione del software applicativo**

### **3) Corso di Formazione In aula su normativa e nuove funzioni software**

Contenuti del Corso:

- l'applicazione e interpretazione pratica della normativa;
- illustrazione delle nuove funzioni software tramite esempi pratici;
- casistiche più frequenti;
- risposte a quesiti posti dai partecipanti.

### **4) Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza al software applicativo, fino al 31/12/2012.**



## OFFERTA ECONOMICA

Licenza d'uso del nuovo software applicativo (T104) PE_Integrazione IMU	€ 1.500,00
<b>Servizi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installazione del nuovo software applicativo</li> <li>▪ Corso di Formazione in aula</li> <li>▪ Manutenzione, aggiornamento ed assistenza fino al 31-12-2012</li> </ul>	€ 1.220,00
<b>TOTALE PACCHETTO per passaggio ICI – IMU (esclusa IVA)</b>	<b>€ 2.720,00</b>

## CONDIZIONI DI FORNITURA

### Prerequisiti

#### *Prerequisiti software*

Il modulo "ProgettoEnte – ICI Imposta Comunale sugli Immobili" (T100).

#### *Prerequisiti tecnici*

I prerequisiti tecnici sono i medesimi del software applicativo ProgettoEnte Finanza Locale.

### Consegna e Installazione

Il nuovo software applicativo sarà disponibile nel mese di Aprile 2012.

La consegna del software applicativo sarà effettuata tramite strumenti telematici e/o ottici, è prevista l'installazione tramite sessione remota sulla macchina dell'Ente.

### Fatturazione e Pagamenti

La fatturazione sarà effettuata entro 15 giorni dall'installazione del software applicativo e sarà unica per tutta la fornitura.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 gg. d.f.

Il ritardo nel pagamento comporterà automaticamente, senza necessità di espressa richiesta, l'addebito al Cliente degli interessi di cui all'art. 5 D. Lgs. n. 231 del 09/10/02.

L'importo totale della fattura è da ritenersi al netto delle commissioni bancarie.

### Allquote IVA

I prezzi, i canoni e le tariffe sono al netto dell'IVA e di qualunque altra imposta o tassa, presente e futura, gravante sull'acquisto. Tali spese ed imposte, con esclusione delle eventuali spese contrattuali, sono a carico dell'acquirente. Attualmente l'aliquota IVA è pari al 21%.

## **Garanzia sul software**

Kibernetes fornisce in uso il software applicativo e la documentazione nella versione corrente standard e garantisce che il software applicativo funzionerà in sostanziale conformità con le descrizioni funzionali e con il manuale per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna.

Kibernetes non garantisce che il software applicativo sia immune da vizi ed errori.

Il supporto hardware CD-ROM, annesso al software, sarà privo di difetti di materiale e di fabbricazione, sotto uso e servizio normali, per un periodo di un anno dalla data di consegna.

Ogni garanzia implicita sul software applicativo e sull'hardware è limitata rispettivamente a 90 giorni e a un anno, senza pregiudizio delle norme inderogabili di Legge di cui può beneficiare il Cliente.

## **Sicurezza e Salute dei Lavoratori sul luogo di lavoro D.Lgs. 81/2008**

Il Cliente metterà a disposizione del personale di Kibernetes, incaricato per l'erogazione dei servizi, locali, impianti, apparecchiature idonei e a norma, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008.

## **Diritti di fornitura e commercializzazione e diritti d'utilizzo**

Il software applicativo, gli aggiornamenti del medesimo e la relativa documentazione sono tutelati dalle Leggi sul Copyright della Repubblica Italiana, dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le altre Leggi nazionali applicabili.

Kibernetes detiene il diritto di fornire e commercializzare le licenze d'uso e i servizi di aggiornamento del software applicativo offerto.

La licenza d'uso consente l'utilizzo del software applicativo esclusivamente per il Comune di Ragusa e non è trasferibile.

E' consentito al licenziatario di effettuare copie del software e della relativa documentazione soltanto per proprio uso.

La riproduzione o distribuzione non autorizzata del software applicativo e della relativa documentazione o di parte di essa, è vietata.

## **Tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010)**

La società Kibernetes Srl assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 e ss. mm. ii., impegnandosi altresì di comunicare al CLIENTE gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

## **D.LGS 196/2003 - Trattamento dei dati personali**

Nel caso in cui, per l'erogazione dei servizi previsti in offerta, si renda necessaria attività di trattamento dei dati da parte di Kibernetes, la ditta stessa chiede di essere incaricata del trattamento dei dati e si impegna a rispettare quanto previsto dall'art. 30 comma 2 del D.Lgs 196/2003. L'Ente, con l'adesione alla presente offerta, incarica Kibernetes del trattamento dei dati, limitatamente alle attività citate.

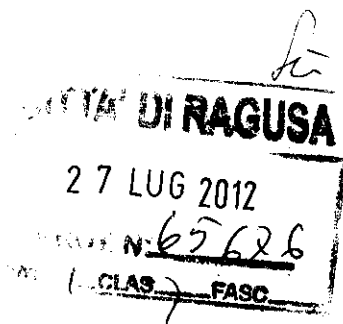
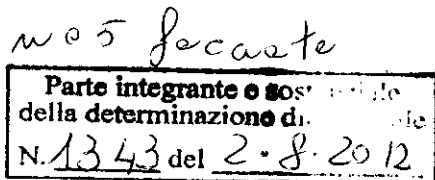
## **Validità dell'offerta**

La presente offerta è valida fino al 31/03/2012.

# SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli

Ragusa 07 giugno 2012  
Offerta 089/od/2012



Spett.le  
**Comune di RAGUSA**  
Corso Italia, 276  
97100 - RAGUSA - RG

Oggetto.....: **Fornitura IN USO GRATUITO del Software Gestionale Tributo I.M.U.**  
**+ Servizi di creazione e bonifica Banca Dati**  
**+ Servizi di assistenza e manutenzione software**  
**+ Servizi WEB Base.**

## 1. Premessa

Con il Decreto Legge n.201 del 6 dicembre 2011 e' stato introdotto un nuovo Tributo Comunale denominato I.M.U. (evoluzione del Tributo I.C.I.), in vigore dal 2012.

La Sikuel ha realizzato questo nuovo applicativo all'interno della suite Tributi condividendone caratteristiche, unica anagrafe tributaria ed unico viario per tutti gli applicativi, ed operatività.

La semplicità operativa, legata ad un elevato grado di parametrizzazione e controllo, fa' del nuovo applicativo IMP, così come per tutti gli altri applicativi della Suite Tributi, uno strumento informatico veloce e sicuro, necessario per ottimizzare tutte le fasi della gestionali in carico al Comune.

I software della LINEA TRIBUTI sono realizzati in ambiente Windows con base dati relazionale SQL, e sono caratterizzati da un'interfaccia grafica chiara ed intuitiva e da una estrema facilità d'uso con funzionalità guidate in tutte le fasi operative e possibilità di operare indifferentemente sia col mouse che da tastiera.

Sono stati inoltre sviluppati una serie di attività e servizi connessi alle gestioni ordinarie per meglio rispondere alle esigenze dei Comuni in ordine a servizi di stampa ed imbustamento di avvisi, fatture, provvedimenti e comunicazioni varie, rendicontazione pagamenti, intrecci informatici con altre banche dati per attività di recupero evasione/elusione, inserimento manuale di documentazione varia nella banca dati, ecc.

### Caratteristiche comuni di tutti i software della LINEA TRIBUTI sono:

- ✓ Data Base unico con univocità di Anagrafe Tributaria, Viario Comunale per tutti i Tributi;
- ✓ Profili operatori, Livelli di accesso e di funzionalità operativa controllati e personalizzabili;
- ✓ Alto grado di parametrizzazione;
- ✓ Gestione di banche dati esterne (quali Anagrafe Comunale e Catasto Censuario e Metrico con aggiornamento automatico delle anagrafiche tributarie, relativi ubicazione e recapiti e dei dati caratteristici di Immobili ed Utenze);
- ✓ Software orientati alla gestione dello sportello utente;

Facendo seguito ai contatti intercorsi, proponiamo la ns migliore offerta per i programmi ed i servizi di seguito dettagliati:

**Sikuel S.r.l.**  
Via Mariano Rumor, 8  
97100 Ragusa

tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
[info@sikuel.it](mailto:info@sikuel.it)  
[www.sikuel.it](http://www.sikuel.it)

P.Iva/Cod.Fisc.  
e Registro Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
euro 100.000  
interamente versato

Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Maggioli SpA

## 2. Prodotti Software, Attività e Servizi proposti

Nell'ottica di migliorare ed ottimizzare la gestione dei Tributi in carico al Comune, nonché di porre in essere attività finalizzate alla gestione completa ed integrale della **Base Dati Unificata dei Tributi** ed **alla ricerca, verifica e messa a ruolo di posizioni evase e/o eluse**, Vi proponiamo i servizi di seguito dettagliati:

### a. Fornitura, installazione ed avviamento procedure gestionali:

- Fornitura ed installazione del programma gestionale Tributi **I.M.U.**;
- Avviamento operativo al personale;
- Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Ordinari;
- Supporto per l'autorizzazione alla stampa in proprio dei bollettini postali premarcati TD896 e TD674;
- Servizi di rendicontazione incassi da supporti informatici standard (Banco Posta, Tesoreria, Concessionario, F24, Pos, ecc);
- Servizi WEB Integrati

### b. Creazione e Bonifica dei dati I.M.U. nella Banca Dati Unificata Tributi:

L'integrazione dei dati dei vari Tributi Comunali in un'unica Base Dati è un passaggio fondamentale per l'ottimizzazione delle stesse gestioni e nel rapporto con i contribuenti. Infatti Banca Dati Unificata significa fondamentalmente condivisione dell'Anagrafe Tributaria e del Viario Ufficiale Comunale tra tutti i Tributi, costante e puntuale aggiornamento dei dati con le variazioni dell'Anagrafe Comunale (nascite, morti, non residenti, aire, cambi residenza, nuclei familiari), il tutto finalizzato ad un corretto rapporto con la platea dei Contribuenti (sia in termini di richieste dati, verifica degli stessi e di notifica comunicazioni). L'attività proposta è quindi di notevole interesse e di propedeutica utilità, infatti oltre ad integrare i dati provenienti dai vari tributi, verrà effettuata una bonifica degli stessi, accorpando eventuali anagrafiche doppie, completando le informazioni mancanti, verifica ed aggiornamento delle residenze e dei recapiti, uniformando il viario dei vari tributi a quello ufficiale del comune, continuo e puntuale aggiornamento da banche dati esterne (quali anagrafe comunale, catasto censuario e metrico, cciaa, ecc); I Dati per la formazione iniziale dei dati I.M.U. nella Banca Dati Unificata Tributi dovranno essere forniti in formato elettronico con tracciati standard ministeriali e/o tracciati standard forniti dalla Sikuel srl.

### c. Servizi Aggiuntivi comprendono:

- Formazione banca dati da supporti informatici fuori standard e/o da supporti cartacei non preventivamente concordati;
- Stampa ed imbustamento Corrispondenza Varia (Avvisi Bonari, Solleciti, Convocazioni, ecc) con modulo F24 precompilato e/o bollettini postali premarcati TD896 o TD674;
- Server Farm con servizi di gestione della Banca Dati, protezione dei dati e copie di sicurezza;

**I Servizi Aggiuntivi sopra evidenziati non sono computati nella presente proposta e se richiesti, verranno valorizzati con apposito preventivo.**

**d. Servizi Web:**

1. MODULO WEB BASE: integrato al gestionale consente la visualizzazione/stampa per ciascun contribuente/annualità di:
  - consistenza immobiliare con dettaglio dei riferimenti catastali, della rendita, del periodo di proprietà, dell'eventuale abitazione principale e pertinenze, e dell'imposta dovuta;
  - F24 precompilato relativo all'imposta dovuta;
  - Controllo della propria posizione contabile;
  - Possibilità di abilitazioni alla visualizzazione di più Contribuenti (profilo dedicato ai Commercialisti previa richiesta preventiva di quest'ultimi ed autorizzazione da parte del Comune)

**e. Attività di ricerca, verifica e messa a ruolo di posizioni evase/eluse:**

Il servizio è organizzato in più fasi operative:

1. attività di RICERCA POSIZIONI EVASE/ELUSE tramite l'intreccio informatico e l'attenta verifica di ns personale specializzato tra la banca dati Tributi del Comune e delle banche dati esterne quali l'Anagrafe Comunale, il Catasto Censuario e Catasto Metrico ed eventuali altre banche dati messe a disposizione dal Comune, di concerto con l'Ufficio Tributi, è esclusa qualsiasi attività di verifica esterna sul territorio;
2. l'emissione di LETTERE di CONVOCAZIONI per la verifica delle posizioni individuate, supporto di back-office alle attività di contraddittorio bonario svolte dal personale comunale, eventuale acquisizione istanze e/o denunce da caricare nelle procedure con attività di sportello;
3. emissione di PROVVEDIMENTI di evasione/elusione su posizioni accertate e verificate;
4. Emissione solleciti bonari sui Provvedimenti emessi e non pagati;
5. Formazione ruoli coattivi, verifica ed invio telematico.

La Sikuel effettuerà il servizio proposto con risorse informatiche e proprio personale specializzato, in nome e per conto del Comune che rimarrà unico responsabile delle attività svolte verso l'esterno (Lettere di Convocazione e Provvedimenti emessi su carta intestata del Comune ed a firma del responsabile del procedimento).

Sono escluse attività di verifica diretta sul territorio.

**Questo servizio aggiuntivo non è valorizzato nella presente proposta e sarà, se richiesto, oggetto di specifica offerta.**

**3. Programma Gestionale TRIBUTI – I.M.U.**

Il software gestionale I.M.U. è caratterizzato da :

- Profili operatori, Livelli di accesso e di funzionalità operativa controllati e personalizzabili;
- Alto grado di parametrizzazione delle varie fasi operative;
- Storico versamenti, con acquisizione automatica da CNC, da BancoPosta e/o manuale;
- Possibilità di acquisire e visualizzare all'interno della procedura sia i dati del Catasto U.I.U. da tracciati standard dell'Agenzia del Territorio, che dell'Anagrafe Comunale;
- Gestione del singolo immobile con dettaglio proprietari, superfici, agevolazioni, con possibilità di attribuire aliquote diverse per singolo proprietario, titolo di proprietà, detrazioni sia calcolate che personalizzate;
- Risultanti per annualità della consistenza immobiliare di ogni singolo contribuente e relativi versamenti effettuati;
- Numerose procedure automatiche consentono di effettuare controlli massivi sulla congruenza dei dati relativi alle anagrafiche, al viario comunale, ai versamenti, ai dati caratteristici degli immobili dichiarati con il catasto U.I.U.;

- Calcolo automatico delle Detrazioni (tramite l'interfaccia informatica con l'Anagrafe Comunale per la verifica dei figli di età inferiore a 26 anni, (DL n.201 del 6-12-2011 - art.13 comma 10):
- Emissione AVVISI di SCADENZA personalizzabili con stampa della consistenza immobili e dell'F24 e dell'F24 Semplificato precompilato:
- Rilevazione automatica di eventuali VIOLAZIONI sia su mancate/infedeli denunce che su omessi, parziali o tardivi versamenti creando quindi le premesse per l'emissione di provvedimenti atti a contestare tutte o in parte le violazioni riscontrate;
- Emissione dei PROVVEDIMENTI di liquidazione e di accertamento e/o a rimborso, con possibilità di personalizzarne il contenuto, con dettaglio violazioni, consistenza immobili e bollettino precompilato TD 896;
- Emissione di eventuali lettere di convocazioni personalizzabili per forma e contenuto, emissioni solleciti su provvedimenti.
- Gestione Ruoli Coattivi e/o Decreti Ingiuntivi.
- Il software consente di verificare la reale residenza del contribuente/locatario di ciascun immobile (rilevandola dall'anagrafe comunale in linea), segnalando eventuali incongruenze tra l'attribuzione dell'aliquota agevolata con la non residenza del proprietario (quest'ultima utilità è condizionata dalla bonifica ed interazione preventiva delle viari, codice via uguali o correlati tra viario comunale e viario immobili);

#### 4. Servizi di Assistenza e Manutenzione Software Ordinari

I servizi di Manutenzione ed Assistenza Software Ordinari comprendono:

- a. La manutenzione e l'aggiornamento dei programmi sopra elencati relativamente a variazioni legislative e regolamentari delle materie in oggetto.  
*E' escluso dal servizio l'eventuale aggiornamento dei programmi o la modifica degli stessi derivante da innovazioni normative o di natura tecnica, integralmente innovativi, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di nuovo programma e non più di aggiornamento. A tal fine i contraenti di danno reciprocamente atto che la circostanza di cui sopra ricorrerà ad insindacabile giudizio della Sikuel srl;*
- b. Le modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi proposte autonomamente dalla Sikuel srl;
- c. Le modifiche funzionali ai programmi suggerite dall'Ente e ritenute valide e realizzabili dalla Sikuel ai sensi del precedente punto a. 2°capoverso;
- d. Il ripristino degli archivi danneggiati (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi e dal grado di danneggiamento);
- e. L'eliminazione di eventuali anomalie delle procedure preventivamente riscontrate e verificate;
- f. L'assistenza telefonica, teleassistenza con connessione remota;
- g. La fornitura di eventuale copia dei programmi in caso di furto o danneggiamento di quelli originariamente forniti.

I servizi di assistenza verranno svolti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30 e dalle ore 15,00 alle ore 17,30 dalla ns sede di Ragusa (tel. 0932-667555).

**I servizi di teleassistenza vengono erogati ai soli Utenti che garantiscono una connettività di tipo ADSL o superiore.**

**Sikuel S.r.l.**  
Via Mariano Rumor, 8  
97100 Ragusa

tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
[info@sikuel.it](mailto:info@sikuel.it)  
[www.sikuel.it](http://www.sikuel.it)

P.Iva/Cod.Fisc.  
e Registro Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
euro 100.000  
interamente versato

Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Maggioli SpA

## 5. Compensi

<b>Licenza d'uso a Tempo Determinato Software Gestionale I.M.U.</b>	<b>GRATUITO</b> Per tutto il <b>2012</b>
<b>Creazione e Bonifica Banca Dati</b>	
<b>Servizio annuale di assistenza e manutenzione software ordinaria</b>	
<b>Servizio di Teleassistenza</b> (connessione dati minima ADSL)	
<b>Servizi WEB</b>	

## 6. Resta a carico del Comune

- Costi relativi all'Hardware non previsto nella presente offerta ed alla connettività di rete;
- Costi di Licenza Terminal-Server eccedenti a quelle già previste nella presente offerta;
- Costi per la formazione della banca dati se realizzata in modo personalizzato non utilizzando quindi i tracciati standard di acquisizione previsti dalla procedura stessa.
- Interventi presso gli Uffici del Comune successivi a quelli già previsti nella presente offerta relativi alle fasi di installazione ed avviamento;
- Fornitura delle banche dati esterne (Anagrafe Comunale, Catasto Edile, ecc), con eventuali costi relativi al reperimento delle stesse a totale carico del Comune;
- Costi di postalizzazione e/o notifica;
- Altri Servizi ed Attività non espressamente citati nella presente offerta;

## 7. Responsabilità

Sikuel srl si impegna a fornire il servizio proposto con la miglior cura e professionalità. Resta comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti causati dalle attività proposte e svolte relative all'incarico in oggetto.

## 8. Utilizzo delle informazioni e del Know-how

Le informazioni messe a disposizione e/o fornite da Sikuel srl nell'espletamento delle diverse attività lavorative di consulenza e gestione potranno essere utilizzate solo dal Comune. E' vietata, in qualsiasi forma la riproduzione e/o la commercializzazione delle informazioni, del software e dei servizi realizzati dalla Sikuel srl. Il Comune garantirà la Sikuel srl il rispetto di questa clausola, anche, da parte di eventuali Enti o Ditte da Lei incaricate per l'espletamento di attività connesse e/o correlate. Sikuel srl si riserva il diritto di perseguire qualsiasi violazione alla presente condizione.

**SIKUEL**  
L'Amministratore Delegato  
*(Grazio Distefano)*

**Sikuel S.r.l.**  
Via Mariano Rumor, 8  
97100 Ragusa

tel. 0932 667555  
fax 0932 666350  
[info@sikuel.it](mailto:info@sikuel.it)  
[www.sikuel.it](http://www.sikuel.it)

P.Iva/Cod.Fisc.  
e Registro Imprese  
01201690888

Capitale sociale  
euro 100.000  
interamente versato

Società soggetta all'attività di  
direzione e coordinamento di  
Maggioli SpA