

7340



Serv. Determinazioni Dirigenziali

Trasmessa: Set. XII

Reg. Albo

il 22-12-2008

 Il cap. del servizio  
 L'ispettore Amministrativo  
 (A. Sorbano)

## CITTÀ DI RAGUSA

## SETTORE XII

**ORIGINALE****DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

Annotata al Registro Generale

In data 16 DIC. 2008

N. 2924

N. 272 Settore XII

Data 03-12-2008

SPORTELLLO UNICO DI ACCESSO E  
 COMUNICAZIONE SOCIALE - CANONE  
 ANNUO LICENZA D'USO ED  
 AGGIORNAMENTO PRODOTTO SOFTWARE  
 GSS-001 SERVIZI SOCIALI.

**DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI**

BIL. 2008

CAP. 1899.73

Imp. 7154/08

Funz. 10

Serv 04

Interv. 02

IL RAGIONIERE

L'anno duemilaotto, il giorno Tre del mese di dicembre, nell'ufficio del  
 Settore XII, il dott. Alessandro Licitra, dirigente del Settore XII, ha adottato la  
 seguente determinazione:

## IL DIRIGENTE

Premesso che con Determinazione dirigenziale n° 2031 del 21.09.05, è stato predisposto l'acquisto del software per la gestione dei servizi sociali GSS-001 denominato "Gestione Servizi Sociali" prodotto dalla ditta Sintel S.r.l. di Palermo, in numero di 4 licenze d'uso che corrispondono ad altrettante postazioni di lavoro;

Che con Determinazione dirigenziale n° 2993 del 19.12.05, è stato autorizzato l'acquisto di altre 2 licenze d'uso del prodotto software GSS-001 servizi sociali presso la medesima ditta Sintel;

Vista la nota assunta al prot. n° 84248 di questo Ente del 04.11.08, con cui la ditta Sintel S.r.l. ha proposto a questo Ufficio con la sottoscrizione del contratto a canone annuo anticipato, l'attivazione dei servizi fino al 31.10.2009 per tutte le postazioni costituenti la rete applicativa GSS, fino alla data di scadenza, comune per tutta la rete applicativa. Le licenze d'uso per l'aggiornamento software e l'assistenza telematica verrebbero in tal modo attivate per tutte e 6 le postazioni con decorrenza 01.11.2008/31.10.2009;

Vista la tabella dei costi occorrenti all'attivazione del suddetto servizio fino al 31.10.09 ammontanti ad € 2.964,00 IVA inclusa;

Considerato che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti indicate nell'art. 53 del vigente regolamento sull'organizzazione degli Uffici e dei servizi al quale si rinvia;

Visto il successivo art. 65 del medesimo regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

## DETERMINA

1) Autorizzare la sottoscrizione del contratto a canone annuo anticipato per l'attivazione dei servizi fino al 31.10.2009 per le sei postazioni costituenti la rete applicativa GSS-001 servizi sociali forniti dalla ditta Sintel S.r.l. di Palermo per un importo complessivo IVA inclusa di € 2.964,00.

2) Imputare la spesa alla Funz. 10 Serv. 04 Interv. 03 Cap. 1899.73 Imp. 7154/08 R.l. 2008

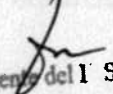
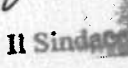
3) Provvedere alla liquidazione di € 2.964,00 alla ditta Sintel s.r.l. di Palermo, dietro presentazione di apposita fattura intestata al Comune di Ragusa.

Prodotto GSS "Gestione Servizi Sociali", parte integrante

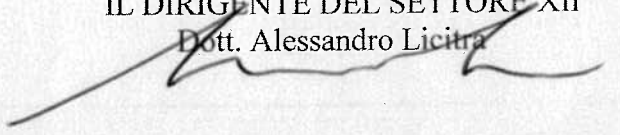
IL DIRIGENTE DEL SETTORE XII

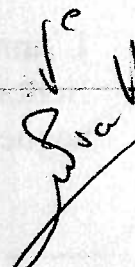
dott. Alessandro Licitra

Da trasmettersi d'ufficio al Sindaco e al Segretario Generale, ed al Settore Ragioneria

Visto:   
Il Dirigente del I Settore  
Ragusa, li 15-12-2008  
Per presa visione:  
Il Direttore Generale  
Ragusa, li   
Il Sindaco

IL DIRIGENTE DEL SETTORE XII

Dott. Alessandro Licitra 



## SETTORE FINANZA E CONTABILITÀ

*Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUF.L.*

Ragusa 15-12-08

**IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA**



Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 23 DIC. 2008

**IL MESSO COMUNALE**

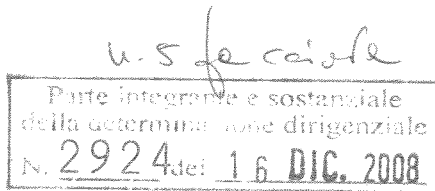
~~IL MESSO NOTIFICATORE~~  
(Salonia Francesco)

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 23 DIC. 2008 al 29 DIC. 2008

Ragusa 30 DIC. 2008

**IL MESSO COMUNALE**

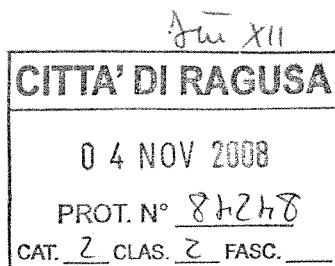




**Sintel**

Via Villa Sperlinga, 3  
90144 Palermo  
Tel. 091 349777  
scm@websintel.it

Prot. 20081028-1



Spett.le,  
Comune di Ragusa  
Ufficio Servizi Sociali  
Piazza S. Giovanni  
97100 – Ragusa  
c.a.: Dott. Licitra



**OGGETTO: Prodotto GSS-001 "Gestione Servizi Sociali"**

Con la presente Vi informiamo che è in scadenza (data scadenza 31/10/2008) il contratto di Aggiornamento software e Assistenza telematica, a canone annuo anticipato, relativo al prodotto GSS-001 Gestione Servizi Sociali.

Allo scopo di garantirVi gli aggiornamenti di prodotto ed i servizi di assistenza fino al 31 ottobre 2009, e con ciò preservare e consolidare gli investimenti già da Voi fatti in tale area, Vi formuliamo di seguito un'offerta a Voi specificamente riservata.

#### **Aggiornamenti di prodotto**

Il prodotto, GSS-001 Gestione Servizi Sociali, viene costantemente innovato ed aggiornato in tecnologia e funzionalità, ciò grazie ad un attento studio della problematica ed anche alle indicazioni e segnalazioni che provengono dagli stessi utenti. Il prodotto viene inoltre tenuto allineato alla normativa vigente. Le innovazioni di prodotto vengono rese disponibili al mercato, con successive nuove versioni.

Le versioni del prodotto, GSS-001 Gestione Servizi Sociali, vengono fornite in licenza d'uso. All'acquisizione, al Cliente, viene fornita in licenza d'uso la versione più recente. È necessaria una licenza d'uso di versione di prodotto per ogni postazione utente abilitata all'utilizzo del prodotto stesso. Il pagamento del corrispettivo di Licenza d'uso dà diritto ad utilizzare il prodotto solo nella versione acquisita.

Il cliente può aggiornare il prodotto software a propria disposizione acquisendone una successiva nuova versione. A fronte del pagamento di un corrispettivo è possibile richiedere il cambio della versione in licenza d'uso e trasferire la Licenza d'uso dalla versione di prodotto già acquisita ad una versione successiva dello stesso prodotto, consentendone l'utilizzo alle stesse postazioni utente della versione precedentemente acquisita.

#### **Abbonamento a nuove versioni di prodotto**

L'Abbonamento a nuove versioni di prodotto è una modalità commerciale con cui il Cliente prenota e si garantisce tempestivamente l'utilizzo delle successive nuove versioni, rilasciate nel periodo di validità dell'Abbonamento stesso; la licenza d'uso del Cliente viene con continuità trasferita alle nuove successive versioni di prodotto rilasciate durante tale periodo. Il vantaggio dell'Abbonamento a nuove versioni di prodotto è che il Cliente può richiedere e disporre dell'ultima versione del software e conoscere in anticipo il budget necessario.

Il periodo di validità dell'Abbonamento può essere annuale (minimo), pluriennale o pluriennale a disdetta. Gli Abbonamenti vanno sottoscritti in continuità dei periodi di validità; il primo abbonamento va sottoscritto entro la prima annualità dalla data di fornitura iniziale e decorre dall'annualità successiva.

## Sintel

Via Villa Sperlinga, 3  
90144 Palermo  
Tel. 091 349777  
scm@websintel.it

Il corrispettivo dell'Abbonamento è a importi ricorrenti annui anticipati ed è di particolare favore. Gli importi dei corrispettivi vengono autonomamente determinati dalla Sintel. Per gli Abbonamenti pluriennali il corrispettivo è determinato in anticipo per le successive annualità.

E' facoltà del Cliente richiedere il recesso da un Abbonamento pluriennale in essere; il recesso deve essere comunicato per lettera scritta, ricevuta entro 90 giorni dalla fine dell'annualità in corso, e decorre dall'annualità successiva.

Il Cliente può garantirsi gli aggiornamenti software sottoscrivendo l' Abbonamento a nuove versioni di prodotto.

### **Assistenza telematica**

Garantisce all'utente un efficace e tempestivo supporto tecnico. L' utente può chiamare ed avere contatto diretto con i laboratori di produzione, per ricevere assistenza in qualunque momento. Il centro di supporto tecnico è a disposizione per una completa assistenza, mediante connessione telefonica ed elettronica (se disponibile) per: informazioni relative all'uso del programma; suggerimenti per l' installazione; esempi di configurazione; supporto in caso di malfunzionamento; interpretazione della documentazione tecnica e per qualsiasi altro problema inerente il prodotto. Il servizio di assistenza consente al Cliente di avere, se e quando occorre i suggerimenti di un esperto consulente. Il servizio di assistenza è uno strumento prezioso che consente al Cliente di velocizzare i tempi di risoluzione dei problemi. L'assistenza su una versione di prodotto termina dodici mesi dopo il rilascio della versione successiva. L'assistenza telematica non include assistenza presso il Cliente.

La dinamica dei costi, in Italia nel 2008, ci vede costretti ad aggiornare gli importi, e tuttavia manteniamo condizioni più vantaggiose, specificamente riservate ai Clienti.

Per garantire gli investimenti da Voi già fatti e le Vs. attività ed evitare qualunque discontinuità, l'Abbonamento a nuove versioni del Prodotto e l'Assistenza telematica Vi verranno forniti a tutto il 31/10/2009 e attivati, per continuità con la precedente annualità, a partire dall'01/11/2008.

## Sintel

Via Villa Sperlinga, 3  
90144 Palermo  
Tel. 091 349777  
scm@websintel.it

### Corrispettivi economici

Di seguito sono esposti i corrispettivi di fornitura dei prodotti e dei servizi secondo le specifiche precedentemente dettagliate. Le versioni dei prodotti vengono fornite in licenza d'uso.

I corrispettivi relativi alle licenze d'uso di versione dei prodotti e ai servizi variano in funzione del numero degli utenti.

Gli importi sono espressi in euro al netto dell' IVA e di ogni eventuale ulteriore onere o imposta.

Il corrispettivo qui esposto è riservato ai Clienti che sottoscrivono con continuità l'Abbonamento a nuove versioni di prodotto.

Il periodo di validità dell'Abbonamento può essere annuale (minimo), pluriennale o pluriennale a disdetta. Gli Abbonamenti vanno sottoscritti in continuità dei periodi di validità; il primo abbonamento va sottoscritto entro la prima annualità dalla data di fornitura iniziale e decorre dall'annualità successiva.

Presupposto dell'assistenza telematica è avere acquisito l'Abbonamento a nuove versioni di prodotto

Postazioni utente: N°6 in rete locale

Periodo di validità: anni 1 fino al 31/10/2009

Abbonamento a nuove versioni del Prodotto GSS-001 - Gestione Servizi Sociali rilasciate nel periodo di validità dell'Abbonamento	
Importo annuale	1.910,00
Assistenza telematica	
Importo annuale	560,00
Totale	2.470,00

Alla presente offerta si applicano le Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GSS-001 Gestione Servizi Sociali e servizi correlati, in vigore alla data, e per comodità nel seguito allegate, che si intenderanno conosciute ed integralmente accettate all'ordine.

Le fatture relative ai prodotti e/o servizi richiesti saranno emesse alla data di fornitura.

La presente offerta ha validità 60 giorni.

Palermo, 28 Ottobre 2008

**Sintel S.r.l.**  
Servizi Commerciali



Allegato: Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GSS-001 Gestione Servizi Sociali e servizi correlati

**Oggetto: Ordine relativo a prodotti e servizi**

Vi ordiniamo i prodotti e/o i servizi di seguito riportati.

Le versioni dei prodotti vengono fornite in licenza d'uso.

Gli importi sono espressi in euro al netto dell' IVA e di ogni eventuale ulteriore onere o imposta.

Postazioni utente: N°6 in rete locale

Periodo di validità: anni 1 fino al 31/10/2009

Abbonamento a nuove versioni del Prodotto GSS-001 - Gestione Servizi Sociali rilasciate nel periodo di validità dell'Abbonamento	
Importo annuale	1.910,00
Assistenza telematica	
Importo annuale	560,00
Totale	2.470,00

Totale Imponibile	2.470,00
IVA 20%	494,00
Totale	2.964,00

Al presente ordine si applicano le Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GSS-001 Gestione Servizi Sociali e servizi correlati, in vigore alla data, e riportate in allegato, che si intendono lette ed integralmente accettate.

Le fatture relative ai prodotti e/o servizi richiesti saranno emesse alla data di fornitura.

Condizioni di pagamento: a ricezione fattura

Ente \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(data)

\_\_\_\_\_  
timbro e firma del Cliente)

Allegato: Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GSS-001 Gestione Servizi Sociali e servizi correlati

## Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GSS-001 Gestione Servizi Sociali e servizi correlati

Le seguenti condizioni contrattuali regolano la fornitura e l'uso da parte del Cliente del prodotto software **GSS-001 Gestione Servizi Sociali**, per il quale l'utente acquisisce licenza, e dei relativi servizi. Tali condizioni costituiscono la regolamentazione integrale relativa alla fornitura e all'uso del prodotto e dei servizi relativi e sostituiscono qualsiasi comunicazione verbale o scritta precedentemente intercorsa tra le parti.

**Versioni di prodotto** - Il prodotto GSS-001 Gestione Servizi Sociali viene costantemente aggiornato e rilasciato in versioni successive. All'acquisizione viene fornita al Cliente la versione più recente. La Sintel non garantisce alcuna cadenza temporale per le nuove versioni di prodotto.

**Licenze d'uso** - È necessaria una licenza d'uso di versione di prodotto per ogni postazione utente abilitata all'utilizzo del prodotto stesso. Il pagamento del corrispettivo di Licenza d'uso dà diritto ad utilizzare il prodotto solo nella versione acquisita.

**Cambio di versione in licenza d'uso** - A fronte del pagamento di un corrispettivo è possibile richiedere il cambio della versione in licenza d'uso e trasferire la Licenza d'uso dalla versione di prodotto già acquisita ad una versione successiva dello stesso prodotto, consentendone l'utilizzo alle stesse postazioni utente della versione precedentemente acquisita.

**Servizio di Assistenza telematica** - Il servizio offre l'assistenza remota di specialisti per aiutare il Cliente ad un uso efficace del prodotto software. Il Cliente può chiamare il centro di supporto, per ricevere assistenza telefonica o (se disponibile) telematica. L'assistenza su una versione di prodotto termina dodici mesi dopo il rilascio della versione successiva.

Disponibilità del servizio: ore 9-13, 15-18, dal lunedì al venerdì, escluse le festività.

**Corrispettivi** - Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati, senza deduzione alcuna, a ricevimento della fattura, a favore della Sintel in Palermo, presso la sua sede amministrativa. I corrispettivi sono al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo.

**Obblighi dell'Utente** - La Sintel può eventualmente fornire aggiornamenti software tramite collegamenti elettronici. L'Utente si obbliga a provvedere all'installazione, nella propria ubicazione, delle attrezzature o dei programmi che consentano l'invio di aggiornamenti software tramite collegamenti elettronici.

**Responsabilità reciproche** - Tutte le informazioni scambiate tra le parti debbono considerarsi non riservate. Le parti si impegnano a non intraprendere azioni legali, giudiziali ed extragiudiziali, a tutela dei propri diritti, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni. Sono salvi termini più brevi di decadenza o prescrizione stabiliti per legge. Le parti riconoscono che tale termine non viola quanto disposto dall'art. 2965 c.c..

**Garanzia** - Il prodotto software è progettato e offerto quale prodotto a scopo generale, e non è progettato o offerto per scopi particolari dell'utente. L'utente accetta che nessun prodotto software è esente da errori e riconosce di essere stato specificamente avvisato della necessità di effettuare periodicamente il salvataggio dei suoi file su adeguato supporto esterno. A condizione che l'utente abbia una licenza valida, Sintel garantisce che il prodotto software funzionerà in sostanziale conformità con i materiali scritti ad esso acclusi per un periodo di 90 giorni dalla data di fornitura o per il periodo minimo consentito dalla legge applicabile. L'utente accetta che la garanzia di cui sopra è la sua unica garanzia in relazione al prodotto software e ai servizi di supporto.

**Esclusione di Tutte le Altre Condizioni** - Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e subordinatamente alla garanzia sopra indicata, Sintel non riconosce alcun'altra garanzia o condizione, esplicite o implicite (siano esse derivanti dalla legge, dagli usi, da altre fonti, ovvero siano garanzie accessorie) comprese, a titolo esemplificativo, garanzie implicite di qualità soddisfacente e di idoneità per un fine particolare, sia in relazione al prodotto software che ai materiali scritti acclusi al prodotto software. Le garanzie implicite che non possono essere escluse sono comunque limitate al periodo maggiore tra 90 giorni e il periodo minimo consentito dalla legge applicabile.

**Limitazione di Responsabilità** - Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e fatto salvo quanto indicato nella garanzia, Sintel e i suoi fornitori non saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, danni per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni commerciali o altre perdite pecuniarie) derivanti o comunque correlati all'utilizzo o all'incapacità di utilizzare il prodotto software, anche nel caso in cui Sintel sia stata avvisata della possibilità del verificarsi di tali danni. In ogni caso, la responsabilità complessiva di Sintel in base alle disposizioni delle presenti condizioni non potrà comunque eccedere l'importo effettivamente pagato dall'utente per il prodotto software. Le presenti limitazioni non si applicano alle responsabilità che non possono essere escluse o limitate in base alle leggi applicabili.

**Competenza** - Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Palermo.

**Non trasferibilità** - I prodotti e i servizi di cui al presente documento non sono trasferibili a terzi.