

Alb  
il 9 FEB. 2012

IL RESP. DEL SERVIZIO

L'ISTITUTO AMMINISTRATIVO  
(Carlo Maria Scatena)



## CITTÀ DI RAGUSA

### SETTORE 3°

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale In data <b>30 DIC. 2011</b> N. <b>2568</b>	<b>OGGETTO:</b> Contratto di assistenza e manutenzione software applicativo di: gestione economato provveditorato, inventario magazzino, procedura di gestione servizio idrico, rilevazione presenze, gestione oneri concessioni edilizie anno 2012
N. 166 Settore 3^ Data 27/12/2011	

### DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

<b>BIL2011</b>	1365	imp pl. 2205
	1190	imp pl. 2206
<b>FUNZ. 09-01</b>	<b>CAP. 1120.1</b>	<b>IMP. pl. 2181</b>
	<b>CAF 1374</b>	<b>imp pl 2182</b>
	<b>CAF 1772</b>	<b>imp pl 2183</b>
	<b>SERV. 04-03</b>	<b>INTERV. 03-02</b>

IL RAGIONIERE

Kat

L'anno duemilaundici, il giorno ventisette del mese di dicembre, nell'ufficio del dirigente del settore 3°, dott.ssa Cettina Pagoto è stata adottata la seguente determinazione:

## IL DIRIGENTE

**Premesso** che il 31/12/2011 scadono i contratti relativi alla manutenzione del software applicativo di gestione economato e provveditorato, gestione inventario, magazzino, procedure di gestione servizio idrico, rilevazione presenze, gestione oneri concessori edilizie, approvati con determinazione dirigenziale n°3056 del 31/12/2010;

**Vista** la nota della Ditta Sikuel s.r.l. con la quale propone il rinnovo dei servizi relativi alla manutenzione dei software di gestione indicati in premessa, allegata per farne parte integrante;

**Ritenuto** che occorre rinnovare anche per l'anno 2012 tali contratti;

**Richiamato** l'art. 8 comma 4 del vigente regolamento per l'acquisto di beni e servizi in economia gestiti in regime di privativa;

**Visto** l'art. 53 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi comunali approvato con deliberazione del C.C. n° 64 del 30/10/1997, che attribuisce ai dirigenti di settore la gestione delle attività finanziarie nell'ambito degli obiettivi assegnati al Settore di competenza;

**Visto** il successivo art. 65 del medesimo Regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

## DETERMINA

- 1) Di rinnovare per l'anno 2012 con la Ditta Sikuel s.r.l. i contratti di manutenzione del software applicativo di gestione economato e provveditorato, gestione inventario, magazzino, procedura di gestione servizio, rilevazione presenze, gestione oneri concessioni edilizie;
- 2) Di impegnare la spesa complessiva di € 23.716,00 Compresa IVA in quanto:

ad € 2.060,00	alla Funz. 01	Serv.03	Int. 02	Cap. 1120.1	(Imp.PI 2181)	Bil. 2012
€ 4.235,00	" Funz. 01	Serv.04	Int. 03	Cap. 1374	(Imp.PI 2182)	Bil. 2012
€ 14.688,00	" Funz. 09	Serv.04	Int. 03	Cap. 1772	(Imp.PI 2183)	Bil. 2012
€ 2.050,00	" Funz. 01	Serv.08	Int. 04	Cap. 1190.	(Imp.PI 2204)	Bil. 2012
€ 713,00	01	04	03	cap 1365	imp. R. 2205	

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Rag. Maria Tinè

*Maria Tinè*



IL DIRIGENTE DEL SETTORE 3^

Dott.ssa Cetina Pagoto

*Cetina Pagoto*

Allegato parte integrante:  
nota Sikuel,

Il Dirigente del I Settore  
Ragusa, li

Visto

Il Segretario Generale

presa visione

Il Capo del gabinetto  
Ragusa, li

Il Sindaco

## SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 30/12/11

**IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA**



Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 13 FEB. 2012

**IL MESSO COMUNALE**  
**IL MESSO NOTIFICATORE**  
*(Lidia Giovanni)*

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 13 FEB. 2012 al 20 FEB. 2012

Ragusa 21 FEB. 2012

**IL MESSO COMUNALE**

## CONTRATTO DI ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE SOFTWARE

Questo contratto regola il rapporto tra **Sikuel Srl** ed il Cliente (cod 176):

**Comune di RAGUSA**  
**C.so Italia, 72 - 97100 RAGUSA (RG)**

### CONDIZIONI GENERALI

#### 1. PRESTAZIONI e OGGETTO del CONTRATTO

Il servizio di assistenza e manutenzione può essere fornito direttamente dalla SIKUEL Srl, o da un agente/rivenditore di zona. Il soggetto che fornisce il servizio è citato nel contratto.

L'oggetto del contratto è quello riportato e specificato nell'**allegato '1' - Atto Confermativo**, costituendone sua parte essenziale ed inscindibile.

Le prestazioni del seguente contratto comprendono:

##### 1.1 ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti normativi e le migliorie funzionali al Software concesso in uso dalla SIKUEL Srl al Cliente.

In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi, anche finalizzati alla standardizzazione dei formati di stampa o alla trasmissione dati su rete telematica;
- modifiche migliorie e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da SIKUEL Srl, o accettate dalla stessa;
- ripristino degli archivi danneggiati, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi);
- assistenza telefonica del servizio Hot-Line fornita da SIKUEL Srl e dall'agente /rivenditore/concessionario di zona;
- fornitura di nuova copia dei programmi, in caso di furto, ecc.

**Non sono tuttavia comprese**, nel presente servizio, le innovazioni derivanti da nuovi adempimenti normativi, la modifica dei programmi dettata da variazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio della SIKUEL Srl;

##### 1.2 SERVIZIO di TELEASSISTENZA (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio di Teleassistenza prevede il collegamento in remoto tra il centro assistenza Sikuel ed il Cliente per le attività di manutenzione, per tutto il periodo di validità del presente contratto. Ciascun intervento in teleassistenza è comunque preventivamente autorizzato dal Cliente. La necessità di attivare o meno l'intervento in Teleassistenza è valutata dagli operatori del centro assistenza Sikuel, a loro insindacabile giudizio;

#### 2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una cadenza pari all'anno solare (1/1 - 31/12), pertanto il canone per la manutenzione e l'assistenza per l'anno immediatamente successivo all'anno di installazione verrà ridotto di tanti 12.milioni quanti sono i mesi coperti dalla garanzia. Il presente contratto è valido ed efficace a decorrere dalla data in cui è sottoscritto, per accettazione, da entrambe le parti, e resterà in vigore fino al 31/12 dello stesso anno.

**Il contratto, sottoscritto per accettazione, dovrà pervenire alla SIKUEL Srl entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo. Dal mese di febbraio, le prestazioni previste dal presente contratto, in assenza di conferma, verranno sospese senza ulteriori preavvisi.**

#### 3. COSTI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

Il costo totale del CONTRATTO DI ASSISTENZA, e' derivante dalla somma dei prezzi dei singoli componenti e prestazioni riportati nell'atto confermativo (Allegato 1), e si intende al netto di IVA, e di eventuali altre imposte.

La fatturazione del canone verrà effettuata per trimestre, per semestre o per anno fiscale.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura e dalla stessa decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n.231/2002.

La fatturazione per altre attività e servizi non previste nelle Prestazioni del presente contratto (punto 1), sarà effettuata dalla SIKUEL Srl in data immediatamente successiva alla esecuzione.

Le parti convergono espressamente che, in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha altresì facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva messa in mora. Resta comunque salvo il diritto di applicare quanto previsto dal D.Lgs. n.231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

**4. FACOLTA' DI RECESSO**

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché ne venga dato avviso a SIKUEL Srl a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a SIKUEL Srl gli importi maturati per i servizi già fruiti fino alla data in cui inizia l'effettivo recesso, che saranno regolarmente fatturati.

**5. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO**

Non è incluso nel presente contratto tutto quello non previsto nella Manutenzione ed Assistenza Ordinaria del Software (punto 1. Prestazioni e Oggetto del Contratto) ed in particolare:

- a. Nuovi prodotti o moduli aggiuntivi, anche appartenenti alla stessa area applicativa, derivanti da nuovi adempimenti normativi, e/o da modifiche di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione;
- b. Nuove versioni delle procedure con diverso sistema operativo e/o database;
- c. Interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
  - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
  - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Sikuel srl;
  - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
  - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Sikuel srl;
  - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- d. ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- e. ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- f. giornate di intervento 'ON Site' richieste dal Cliente per attività di formazione, di consulenza e di assistenza diretta al software;
- g. aggiornamenti sia hardware che software, nonché di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;
- h. Modifiche funzionali proposte dal cliente per proprie specifiche esigenze e/o personalizzazioni non generalizzabili ai programmi, ritenute valide e realizzabili dalla SIKUEL Srl;
- i. Reinstallazione e riconfigurazione del software oggetto del presente contratto, dovuti a sostituzione e/o nuove postazioni di lavoro o server del Cliente;

**I costi dell'attività sopra descritte non sono valorizzate nel presente contratto e saranno oggetto di specifico preventivo di spesa.**

**Qualsiasi intervento di natura Straordinaria dovrà essere richiesto tramite fax / email / sito web ed autorizzato dall'Utente.**

**6. COLLAUDO**

Il Cliente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza.

**7. RESPONSABILITA'**

La SIKUEL Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che potessero derivare all'Utente e/o terzi per ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla SIKUEL Srl o uso indebito del prodotto fornito. La SIKUEL Srl si impegna ad eliminare eventuali errori funzionali segnalati. Le segnalazioni di errori e/o anomalie dovranno essere effettuate mediante l'invio di e-mail, fax o comunicazione scritta, e dalla ricezione delle stesse decorrerà l'obbligo della risoluzione del problema.

**8. INTRASFERIBILITA'**

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Sikuel Srl.

**9. REGISTRAZIONE E BOLLO**

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del T.U.I.R. approvato con D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.

**10. FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia relativa all'applicazione ed esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

**11. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Cliente autorizza espressamente SIKUEL Srl al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'ente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto (1. Prestazioni), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il Cliente pertanto si impegna a tenere indenne SIKUEL Srl da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di SIKUEL Srl.

Per l'informativa sulla privacy e le modalità di trattamento dei dati, che il Cliente dichiara di conoscere e di averne preso espressa visione, si rimanda al sito della SIKUEL Srl ([www.sikuel.it/privacy.php](http://www.sikuel.it/privacy.php)).

Il Cliente autorizza inoltre la Sikuel Srl ad effettuare la manutenzione dei dati relativi ai programmi di cui all'Allegato '1' - Atto Confermativo, sia su copie inviate dal Cliente che operando direttamente tramite la teleassistenza.

Per accettazione

Il Cliente

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

**SIKUEL**  
L'Amministratore Delegato  
(Distefano Orazio)  


Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito ai punti: 3) Costi-Fatturazione-Pagamenti; 4) Facoltà di recesso; 5) Prestazioni non incluse nel presente contratto; 6) Collaudo; 7) Responsabilità; 10) Foro competente; 11) Autorizzazione al trattamento dei dati personali.

IL CLIENTE

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

Allegato 1: **Atto Confermativo**

**ATTO CONFERMATIVO  
DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE  
PER L'ANNO 2012**

COMUNE DI RAGUSA

Si prega inserire/verificare:

97100 RAGUSA RG

Partita IVA

Codice Fiscale

Vi proponiamo il contratto di Assistenza e Manutenzione Software per l'anno 2012 e per i prodotti/servizi sotto elencati con preghiera di restituirci copia del presente contratto (per fax, e-mail o posta) controfirmato per accettazione **entro e non oltre il mese di gennaio 2012** per la regolare attivazione.

Il Servizio è fornito da: **SIKUEL S.R.L.**

Importo Totale €	19.600,00
------------------	-----------

**+ IVA 21%**

Per accettazione e presa visione prima della sottoscrizione del contratto di assistenza e manutenzione software del quale costituisce allegato.

Data \_\_\_\_\_ Estremi dell'atto

(Timbro e Firma del Cliente)

**SIXUEL**

**L'Amministratore Delegato**

Orazio Distefano

Orazio Distefano  
Distefano Orazio