



PG7

**ORIGINALE**

## CITTÀ DI RAGUSA

### SETTORE IX

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale In data 31 GEN. 2008	OGGETTO: IMPEGNO DI SPESA PER ATTIVAZIONE SERVIZIO ADSL PRESSO LA SEDE DELL'IMPIANTO DI SOLLEVAMENTO SITO IN C.DA LUSIA.
N. 138	
N° 16 Settore IX Data 17/01/08	

### DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. 2008

CAP. 1779

IMP. 5314/08

FUNZ. 09

SERV. 04

INTERV. 03

IL RAGIONIERE

L'anno duemilaotto, il giorno DICEMBRE  
del mese di GENNAIO, nell'ufficio del settore  
IX il Dirigente, Ing. Michele Scarpulla, ha  
adottato la seguente determinazione:

**PREMESSA** la richiesta prot. 117 del 14/01/08 a firma del Dirigente del settore X ing. Giulio Lettica, con la quale chiede un collegamento ad Internet mediante tecnologia ADSL asservente la sede dell'impianto di sollevamento di C.da Lusia causa attivazione del tele controllo dell'impianto stesso;

**VISTA** l'offerta TELECOM del 08/01/07 pari a € 20,00 mensili per canone abbonamento più un contributo impianto installazione pari a € 129,00 per un totale di € 369,00 per dodici mesi, come da preventivo allegato;

**VISTA** l'offerta VIDEOBANK pervenuta in data 14/01/08, qui allegata per un costo totale annuo, a parità di condizioni e caratteristiche tecniche, pari a € 275,4 comprensivo di noleggio modem ADSL e canone di attivazione gratuito come si evince da preventivo qui allegato;

**VISTE** e valutate le offerte commerciali TELECOM e VIDEOBANK, si è ritenuta più conveniente quest'ultima in quanto non prevede alcun costo di installazione con la possibilità, per l'Amministrazione, di modulare agevolmente e secondo le proprie esigenze la copertura del servizio e i relativi costi;

**VISTO** l'attestazione della copertura finanziaria da parte del Capo Settore Ragioneria;

**CONSIDERATO** che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei Dirigenti, indicate nell'art.53 del vigente Regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi al quale si rinvia;

**VISTO** il successivo art.65 del medesimo Regolamento, in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle Determinazioni Dirigenziali;

**ALLEGATI: PREVENTIVI TELECOM, VIDEOBANK**

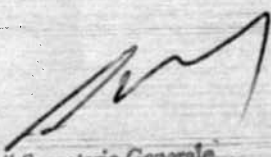
#### **DETERMINA**


1. Affidare il servizio di connettività ADSL per la sede in oggetto alla ditta VIDEOBANK S.r.L. di Belpasso (CT) per la durata contrattuale di 1 anno;
2. Impegnare la spesa per il servizio di € 275,4 IVA inclusa come quota annuale fissa al cap. 1479 Funz. 09 Serv. 04 Int. 03 del bilancio 2008. imp. 5314/08


**IL DIRIGENTE**

(Dott. Ing. Michele Scarpulla)

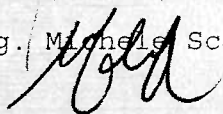
Da trasmettersi d'ufficio, oltre che al Segretario Generale, ai  
seguenti uffici: Ragioneria

Visto:   
Il Dirigente del Settore il Segretario Generale  
Ragusa, li 28.01.2008

Per presa visione:  
Il Direttore Generale  
Ragusa, li 

Il Sindaco 

IL DIRIGENTE

(Dott. Ing. Michele Scarpulla) 

## SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 24-01-2008

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

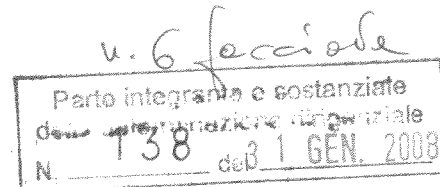
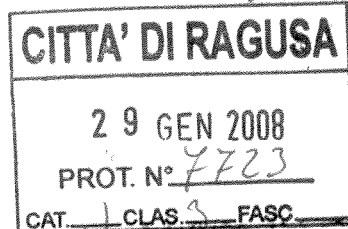
Ragusa 11 FEB. 2008

IL MESSO COMUNALE  
IL MESSO NOTIFICATORE  
(Tagliacini Sergio)

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 11 FEB. 2008 al 17 FEB. 2008

Ragusa 18 FEB. 2008

IL MESSO COMUNALE



Wireline  
Direzione Commerciale Clienti Corporate  
Area Territoriale Clienti Enterprise Sud/OLA  
Via centro Direzionale isola F6  
80143 Napoli

Napoli 08 gennaio 2008

Spett. le

COMUNE DI RAGUSA  
c.a. Sig. Andolina Mario

97100 RAGUSA

Si prega di citare nella risposta il

.....  
Rif. VS.....del .....

**Oggetto: Proposta tecnico-economica per accesso a larga banda ADSL per collegamento alla rete pubblica INTERNET.**

Con riferimento alla Vs. gradita richiesta con la presente si trasmette offerta tecnico economica per la realizzazione di un accesso a larga banda ADSL per il collegamento alla rete pubblica Internet.

### INTRODUZIONE

Il servizio **Alice Business** è la **soluzione professionale** che consente di connettere le Aziende alla rete Internet mediante collegamenti a larga banda, caratterizzati da:

- *elevate prestazioni* (sia in termini di picco che di banda garantita);
- *affidabilità*;
- *sicurezza*.

Obiettivo fondamentale è quello di proporre un'offerta ai massimi livelli di eccellenza in termini di profilo di servizio, di competenza, supporto tecnico e di differenziazione rispetto ad altre offerte IP presenti sul mercato.



Alice Business offre alla clientela un **ampio portafoglio di offerta** caratterizzato da diverse tecnologie di accesso (CDN, xDSL, SHDSL, fibra ottica SDH e GBE) e vari modelli di pricing (a consumo, flat, prepagato).

La ricchezza dell'offerta consente quindi di offrire la soluzione più indicata alle specifiche esigenze di connettività Internet del cliente.

Mediante il servizio Alice Business è anche possibile **arricchire** l'offerta di connettività mediante prestazioni opzionali quali registrazione e gestione dei domini, caselle di posta, back up del mail server, NAT/PAT, ecc ed è inoltre possibile **personalizzare** l'offerta mediante servizi di Outsourcing (Datasymphony, Servizi Plus, Next Business Day), servizi di security e servizi applicativi di posta elettronica (Alice Business Messaging & Collaboration).

E' quindi possibile proporre al cliente una soluzione completa, innovativa e funzionale alle specifiche richieste del cliente.

La ricchezza del portafoglio di offerta e la semplicità e chiarezza di proposizione verso il cliente la rendono il servizio Alice Business adatto a soddisfare le esigenze di diverse tipologie di clientela, quali ad esempio:

- Aziende PMI che richiedono soluzioni di accesso ad Internet con prestazioni caratterizzate da un utilizzo di tipo professionale (banda e prestazioni aggiuntive);
- Aziende grandi e medie che utilizzano soluzioni Internet basate su applicazioni sviluppate in house;
- Information Provider e Aziende che vogliono utilizzare Internet come vetrina per diffondere i propri servizi on-line;
- Internet Service Provider (ISP) che rivendono l'accesso e i servizi alle Aziende o al mercato consumer;
- Application Service Provider (ASP) che forniscono ai propri clienti servizi di Information Technology accessibili via Internet (applicazioni in rete).

L'offerta Alice Business presenta diverse tipologie di accessi in grado supportare differenti applicazioni quali ad esempio:

- collegare, a costi contenuti, la rete di un'azienda ad Internet e consentire la interconnessione in IP delle sedi cliente per varie tipologie di applicazioni;

- realizzare *siti Web* per consentire alle aziende di disporre di una vetrina virtuale del mondo Internet (clientela end user) e di servizi di housing/hosting (provider). La soluzione tecnica utilizzata infatti consente di ottimizzare le prestazioni e ridurre drasticamente i costi di rete, configurando banda per la trasmissione dei contenuti del web/server sensibilmente superiore a quella in ricezione.

## PROFILI DI ACCESSO

L'accesso al servizio, in tutti i profili di offerta nel seguito elencati, avviene mediante l'utilizzo di un **UNICO VC**<sup>1</sup> con profilo **Full Internet** indirizzato verso il router di accesso alla rete Internet di Telecom Italia e consente connettività IP in ambito nazionale, internazionale e verso i peering/NAP: la condivisione statistica di un medesimo VC per il trasporto di tutto il traffico permette di sfruttare al meglio la banda disponibile e quindi di raggiungere livelli di throughput "reale" maggiori verso/da le direttrici internazionali rispetto al caso in cui si utilizzi un VC dedicato al solo traffico internazionale.

Il profilo logico dell'accesso è di tipo ATM per gli accessi ADSL/ADSL 2+/CDN oltre 2M/SDH è di tipo ATM o FR per gli accessi CDN/HDSL/SHDSL fino a 2M ed è una V-LAN per gli accessi su GBE e powerline.

I profili commerciali si differenziano sulla base della tecnologia di accesso, del pricing, delle velocità di accesso in termini di picco e banda minima garantita e delle prestazioni a questi associabili.

I profili **su ADSL** realizzano soluzioni di accesso ad internet di qualità caratterizzate da un alto profilo in termini di configurazione della banda di accesso, utilizzabili per tutte le tipologie di servizi correlati ad Internet (navigazione, realizzazione di siti web etc..) e fruibili in modalità a consumo o flat a seconda delle specifiche esigenze del cliente e modalità di impiego. I profili in offerta sono:

- **640K Lite 10 F**, accesso ADSL 640Kbps/256Kbps (BMG 10Kbps) con pricing flat;
- **640K Lite 20 C**, accesso ADSL 640Kbps/256Kbps (BMG 20Kbps) con pricing a consumo;
- **1,2M Medium 20 F**, accesso ADSL 1,2M/256Kbps (BMG 20Kbps) con pricing flat;
- **1,2M Medium 96 F**, accesso ADSL 1,2Mbps/256Kbps (BMG 96Kbps) con pricing flat;

<sup>1</sup> In caso di profilo GigaBusiness e HighBusiness non è applicabile il concetto di VC FR/ATM. E' in questo caso definita una VLAN dedicata all'accesso Internet fino al POP GBE.

- **1,2M Medium 128 F**, accesso ADSL 1,2Mbps/512Kbps (BMG 128Kbps) con pricing flat;
- **1,2M Medium 256 F**, accesso ADSL 1,2Mbps/512Kbps (BMG 256Kbps) con pricing flat
- **1,2M Medium 128 C**, accesso ADSL 1Mbps/512Kbps (BMG 128Kbps) con pricing a consumo;
- **2M Large 64 F**, accesso ADSL 2Mbps/512Kbps (BMG 64Kbps) con pricing flat
- **2M Large 256 F**, accesso ADSL 2Mbps/512Kbps (BMG 256Kbps) con pricing flat
- **2M Large 512 F**: accesso ADSL 2Mbps/512Kbps (BMG 512Kbps/256Kbps) con pricing flat;
- **2M Large 512 C**: accesso ADSL 2Mbps/512Kbps (BMG 512Kbps/256Kbps) con pricing a consumo;
- **4M Adaptive 20 F**, accesso ADSL 4Mbps/256Kbps (BMG 20Kbps) e pricing flat. Si evidenzia che il profilo è Rate Adaptive, ossia il router si "aggancia" alla massima velocità compatibile con le caratteristiche della linea telefonica del Cliente. A seconda dei casi la Velocità di Picco downstream si stabilirà tra 4 Mega e 1,8 Mega.

Le evoluzioni tecnologiche dell'ADSL si sono concretizzate nella standardizzazione della tecnologia **ADSL 2+** che, come l'ADSL, offre servizi asimmetrici caratterizzati però da Velocità di Picco altamente performanti: fino a raggiungere i 20Mbps in Downstream ed 1Mbps in Upstream.

I servizi ADSL 2+, realizzati su piattaforma ATM, sono di tipo **Rate Adaptive**: l'effettiva velocità di aggancio essendo intrinsecamente dipendente dalle caratteristiche del doppino Cliente (tra le quali la tipologia stessa doppino, la distanza da sede cliente a centrale Telecom Italia) **sarà determinata solo in fase realizzativi, il profilo prevede comunque una velocità minima di picco.**

In offerta sono stati introdotti nuovi profili di accesso realizzati in tecnologia ADSL2+, basati su due differenti profili fisici e caratterizzati da differenti valori di BMG.

**Il primo profilo fisico ADSL 2+ di tipo Entry Level [1]** è caratterizzato da un ampio range di aggancio soprattutto in downstream:

- **PCR Down:** 20Mbps (max)-768Kbps (min);
- **PCR Up:** 384Kbps (max)-256Kbps (min)



Su tale profilo fisico è disponibile un unico valore di BMG pari a 40Kbps sia in Downstream sia in Upstream.

**Il secondo profilo fisico ADSL 2+ di tipo High Level [2]** è caratterizzato da un range di aggancio molto più selettivo sia in downstream sia in upstream, al fine di assicurare elevate performance :

- **PCR Down:** 20Mbps (max)-4Mbps (min);
- **PCR Up:** 1Mbps (max)-512Kbps (min).

Su tale profilo fisico saranno disponibili differenti profili commerciali caratterizzati da valori crescenti di BMG, al momento la disponibilità di profili commerciali prevede valori di BMG da 96K down/up a 256K (down/up), in futuro sono previsti profili commerciali con valori di BMG fino a 4M .

I profili in offerta sono i seguenti:

- **20M Adaptive 40 F**, accesso Entry Level [1] ADSL 2+ 20Mbps/384Kbps, BMG 40Kbps/40Kbps e pricing flat;
- **20M Adaptive 96 F**, accesso High Level [2] ADSL 2+ 20Mbps/1Mbps, BMG 96Kbps/96Kbps e pricing flat;
- **20M Adaptive 128 F**, accesso High Level [2] ADSL 2+ 20Mbps/1Mbps, BMG 128Kbps/128Kbps e pricing flat;
- **20M Adaptive 256 F**, accesso High Level [2] ADSL 2+ 20Mbps/1Mbps, BMG 256Kbps/256Kbps e pricing flat;

Nel caso specifico relativo alle sedi da collegare, da Voi indicatoci nella richiesta , ( C.da Lusìa – linea urbana 0932/623867 e S. Leonardo – linea urbana 0932/624004), Vi consigliamo il profilo : **20M Adaptive 256F**, accesso ADSL 20Mbps/1Mbps (BMG 256Kbps) con pricing flat; le cui condizioni commerciali sono come di seguito:

### CONDIZIONI COMMERCIALI

Profilo commerciale	Caratteristiche profilo ADSL (down/up)	BMG (down/up)	Contributo U.T.	Canone mese
<b>640K Lite 10F</b>	640Kbps/256Kbps	10/10 Kbps	€ 129,00	€ 20,00

In alternativa il profilo:

<b>1,2M Medium 20 F</b>	1,2Mbps/256 Kbps	20/20 Kbps	€ 129,00	€ 31,00
-------------------------	------------------	------------	----------	---------

In caso di attivazione del servizio ADSL2+/ADSL su linea aggiuntiva solo dati si applicano i seguenti importi aggiuntivi rispetto ai prezzi della connettività:

- Contributo: 162,00 €;
- Canone mensile: 21,20 €/mese.

<b>TIR E APPARATI PER PROFILI ADSL</b>			
<b>Tipologia TIR / PRESTAZIONE</b>	<b>Note</b>	<b>CONTRIBUTO U.T.</b>	<b>CANONE MENSILE</b>
<b>TIR BASE</b>		€ 25,82	€ 20,66
Funzionalità di NAT/PAT	NAT/PAT: Prima configurazione (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione del collegamento)	Gratuita	-
TIR Router Autoinstallante Alice Business Base (tecnologia Pirelli)	Disponibile ed obbligatoria solo nel caso di modalità Virtual Dial Up.		€ 5,00 (€ 2.99 solo per 640K Lite 10F)

**Validità offerta:** 30 giorni

**Termine di consegna:** 30 giorni dal ricevimento vs. lettera d'ordine

**Modalità di pagamento:** addebito su bolletta telefonica

Nel dichiararci a Vostra disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito, in attesa di Vostro riscontro, ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

**Telecom Italia S.p.A.**

Per ulteriori chiarimenti si prega voler contattare a:

**La Licata Salvatore**

Via Ugo La Malfa, 64. – 90100 PALERMO

Cellulare 335/5644840 fax 06-41861171

e-mail: salvatore.lalicatai@telecomitalia.it



Benvenuti!

Lunedì

14 Gen. 2008

13:04

Posta

702 Freenet

VB ADSL

Wireless

Domini

## Servizi

- ☒ Internet broadband
- ☒ Mezzo Mobile Uplink
- ☒ Uplink Satellitare
- ☒ Domini e Hosting
- ☒ Domini .EU
- ☒ Housing

## Servizi gratuiti

- ☒ 702 Freenet
- ☒ Caselle E-mail
- ☒ Link utili



Streaming video Etna Sud

CITTA' DI RAGUSA

29 GEN 2008

PROT. N° 1722

CAT. 1 CLAS. 2 FASC.

Flatty 640

Parto integrante o sostanziale  
della prestazione contrattata  
N° 138 del 31 GEN. 2008

## Caratteristiche dell'offerta

Velocità di connessione	<b>download 640 Kb/s, upload 256 Kb/s</b>
Modulazione linea	<b>Fast! Connessione e risposta immediate</b>
Banda minima ponderata	<b>256 / 128 Kbps</b>
Indirizzo IP	<b>dinamico</b>
Caselle E-mail	<b>illimitate</b>
Accesso caselle	<b>Webmail e POP3</b>
Assistenza	<b>Helpdesk Telefonico con Trouble Ticketing</b>
Canone	<b>19,95 Euro / mese</b>
Attivazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gratuita fino al 31 Gennaio 2008</b></li> <li>per chi dispone di una linea Telecom analogica o ISDN;</li> <li>• se NON avete una linea telefonica attiva consultate le offerte "Freedom".</li> </ul>

## Servizi opzionali

Noleggio modem ADSL **3,00 Euro / mese**

Consulenza tecnica Business Time

Tutti i prezzi indicati sono IVA esclusa

Contratto annuo

Pagamento trimestrale anticipato dei canoni

Forme di pagamento:

- addebito RID su conto corrente bancario
- carta di credito Visa, Mastercard o American Express (o Postepay)

## FILTRO ADSL:

Per l'uso della connessione adsl su una linea telefonica analogica è consigliata l'installazione di un filtro adsl su ogni presa a cui è collegato un dispositivo telefonico (telefono o fax). Il filtro adsl elimina le interferenze tra la comunicazione adsl e la comunicazione voce, evitando cadute della connessione adsl e disturbi sulla comunicazione vocale.

Chi invece richiede l'attivazione dell'adsl su nuova linea, o su una linea isdn, non avrà bisogno di filtri adsl, in quanto sul cavo utilizzato per la comunicazione adsl non viaggerà nessuna comunicazione di tipo vocale.

Verifica la disponibilità  
del servizio

Check if this Service  
is available