



Serv. Determinazioni Dirigenziali

Trasmessa: Sett. III

Rep. Alles

il 11-01-2008

Il Resp. del servizio
L'ufficio Amministrativo
di scrivente

[Handwritten signature]

CITTA' DI RAGUSA

SETTORE III

ORIGINALE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

<i>Annotata al Registro Generale</i>	OGGETTO:
In data 15 GEN. 2008 n. 25	Affidamento incarico alla ditta ARGO Enti per assistenza e manutenzione software gestione oneri di urbanizzazione per l'anno 2008.
10.2 SETTORE 3°	
DATA 10/1/08	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI FONDI

BIL. 2008

CAP. 1120.1

IMP. 526+

FUNZ 1

SERV. 3

INTERV 2

IL RAGIONIERE

[Handwritten signature]

L'anno duemilaotto ,il giorno dieci del mese di gennaio nell'ufficio del Settore 3°,il dirigente dott. Salvatore Grande ha adottato la seguente determinazione:

Premesso che il settore 3° nell'ambito del servizio della Gestione delle entrate si occupa della gestione degli oneri di urbanizzazione e utilizza un software fornito dalla ditta Argo Enti ;

Considerato che le procedure sono soggette sempre ad aggiornamenti e modifiche gestionali ;

Ritenuto opportuno affidare l'assistenza e la manutenzione per l'anno 2008 alla ditta fornitrice Argo Enti ;

Viste le condizioni contenute nell'offerta pervenuta dalla ditta Argo Enti in data 14/12/07 che prevede un costo di € 500,00 + iva ;

Ritenuto che il preventivo appare congruo;

Ritenuta la regolarità di tale proposta e ritenuto, pertanto di provvedere in conformità alla stessa;

Considerato che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti, indicate all'art.53 del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi al quale si rinvia;

Visto il parere favorevole reso dal responsabile in ordine alla regolarità contabile, nonchè l'attestazione sulla copertura finanziaria;

DETERMINA

1)di affidare la manutenzione e l' assistenza per il software della gestione oneri di concessione alla ditta Argo Enti s.r.l. per l'anno 2008;

2)di impegnare la spesa di € 600,00 iva compresa al cap. 1120.1 i.v.p. 5267/08
dando atto che la spesa non supera i dodicesimi nell'ambito dell'intervento del bilancio approvato.

IL DIRIGENTE

PARTE INTEGRANTE : OFFERTA ARGO ENTI

Visto:
Il Dirigente dell' Settore 10-01-coop
Ragusa, II Per presa visionale!
Il Segretario Generale
Il Direttore Generale 11
Il Sindaco

SETTORE III - SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 10/1/08

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 22 GEN. 2008

**IL MESSO COMUNALE
IL MESSO NOTIFICATORE
(Licitra Giovanni)**

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 22 GEN. 2008 al 28 GEN. 2008

Ragusa 29 GEN. 2008

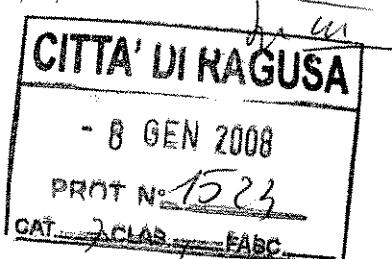
**IL MESSO COMUNALE
IL MESSO NOTIFICATORE
(Licitra Giovanni)**

*Argo
Enti*

U. 3 faccia l'ente
Parte integrante delle sostanziate
dalle norme di diritto nazionale
N. 25 - 15 GEN 2008

SIKUEL

Ragusa 14 dicembre 2007
Offerta 366/od/07



Spett.le
COMUNE di RAGUSA
Settore Tributi
Corso Italia, 72
97100 – RAGUSA

c.a. dott. Grande

Oggetto..... : **ONERI di CONCESSIONE**
Rinnovo Servizi di Assistenza e Manutenzione Software 2008.

1 – Oggetto dell’Offerta

Il 31 dicembre 2007 scadrà il contratto di Assistenza e Manutenzione Software relativo al gestionale ONERI di CONCESSIONE. Con la presente offerta Vi proponiamo il rinnovo per il 2008. Caratteristica dei servizi proposti sarà quella della tempestività degli interventi e del numero illimitato degli stessi, sia preventivi che correttivi, svolti in assistenza telefonica, teleassistenza e se necessari presso i Vs uffici, nell’ottica di assicurare la continuità operativa.

2 – Servizi di Assistenza e Manutenzione Software

I servizi di Assistenza e Manutenzione Software verrà fornito sull’applicativo gestionale ONERI di CONCESSIONE per tutta la durata di validità del contratto, ed espletati in assistenza telefonica, teleassistenza e/o presso la sede dell’Ente senza limitazioni del numero e della durata degli stessi e saranno caratterizzati da:

- a) Manutenzione e Aggiornamento dei programmi sopra elencati relativamente a variazioni legislative e regolamentari delle materie in oggetto.
E’ escluso dal servizio l’eventuale aggiornamento dei programmi o la modifica degli stessi derivante da innovazioni normative o di natura tecnica, integralmente innovativi, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di nuovo programma e non più di aggiornamento. A tal fine i contraenti di danno reciprocamente atto che la circostanza di cui sopra ricorrerà ad insindacabile giudizio della ArgoEnti srl;
- b) Modifiche migliorative e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi proposte autonomamente dalla ArgoEnti srl;
- c) Modifiche funzionali ai programmi suggerite dall’Ente e ritenute valide e realizzabili dalla ArgoEnti ai sensi del precedente punto 1.,2° capoverso;
- d) Ripristino degli archivi danneggiati (*i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi e dal grado di danneggiamento*);
- e) Eliminazione di eventuali anomalie delle procedure preventivamente riscontrate e verificate;
- f) Assistenza telefonica, teleassistenza, o interventi diretti presso gli uffici dell’Ente;
- g) La fornitura di eventuale copia dei programmi in caso di furto o danneggiamento di quelli originariamente forniti.

pag. 1/3



Argo Enti s.r.l.

Zona industriale III Fase - 97100 Ragusa - Partita I.V.A.: 01201690888
Assistenza ed Amministrazione Tel.(0932)667555 Fax(0932) 666350
E-mail: info@argoenti.it - Home page: http://www.argoenti.it

- h) Supporto alle fasi di elaborazione e verifica dei cicli di fatturazione, emissione Provvedimenti, Statistiche consumi, determinazione tariffe;

3 – Attivazione dei Servizi proposti e tempi d'intervento

I servizi e le attività sopra elencate verranno attivati alla data di accettazione della presente offerta e saranno assicurati per tutta la durata del contratto stesso, ed assicurati dalle ore 9,00 alle ore 13,30 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00 per cinque giorni la settimana dal lunedì al venerdì, escluse festività infrasettimanali.
Qualora il cliente, in via eccezionale esigesse interventi di manutenzione correttiva, fuori dal periodo base, essi saranno forniti subordinatamente alla disponibilità del fornitore.

Qualsiasi intervento verrà avviato entro 24 ore dalla relativa richiesta.

4 – Resta a carico dell'ENTE

- materiale di consumo (cassette di backup, cartucce toner, ecc);
- l'acquisto di eventuali parti di ricambio Hardware;
- l'acquisto di nuovi Software di Sistema e/o Applicativi;
- l'acquisto di nuovo Hardware;
- tutto quello non espressamente citato nella presente offerta.

5 – Durata del contratto

I servizi proposti avranno inizio dal **01-01-2008** e termineranno il **31-12-2008**, e potranno essere rinnovati per ulteriori annualità se riconfermati e sottoscritti dalle parti.

6 – Compensi

Il compenso per i Servizi e le Attività proposte è di **Euro 500,00 + IVA di Legge**

7 – Modalità di Pagamento

- n° 2 Canoni semestrali posticipati da **Euro 250,00 + IVA di Legge cadauno**;
- Modalità di pagamento: Bonifico bancario

Il mancato pagamento nei termini stabiliti del singolo canone autorizza la ArgoEnti srl a sospendere i servizi e le attività proposte senza ulteriore preavviso. L'Ente prende atto che in caso di mancato pagamento, è fatto salvo il diritto del fornitore di richiedere il risarcimento del maggior danno.

ARGO
Enti

SIKUEL

8 – Responsabilità

ArgoEnti srl si impegna a fornire il servizi proposti con la miglior cura e professionalità. Resta comunque sollevata da ogni e qualsiasi responsabilità per danni di qualsiasi natura, diretti o indiretti causati dalle attività proposte e svolte relative all'incarico in oggetto.

9 – Utilizzo delle informazioni e del Know-how

Le informazioni messe a disposizione e/o fornite da ArgoEnti srl nell'espletamento delle diverse attività lavorative di consulenza e gestione potranno essere utilizzate solo dal Comune di Ragusa.

E' vietata, in qualsiasi forma la riproduzione e/o la commercializzazione delle informazioni, del software e dei servizi realizzati dalla ArgoEnti srl.

Il Comune di Ragusa garantirà a ArgoEnti srl il rispetto di questa clausola, anche, da parte di eventuali Enti o Ditte da Lei incaricate per l'espletamento di attività connesse e/o correlate.

ArgoEnti srl si riserva il diritto di perseguire qualsiasi violazione alla presente condizione.

ArgoEnti srl

Luigino Della

pag. 3/3



Argo Enti s.r.l.

Zona industriale III Fase - 97100 Ragusa - Partita I.V.A.: 01201690888
Assistenza ed Amministrazione Tel.(0932)667555 Fax(0932) 666350
E-mail: info@argoenti.it - Home page: http://www.argoenti.it