

CITTA' DI RAGUSA

SETTORE *Servizi sociali*

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale In data <u>27.11.2011</u> n. <u>1890</u>	Oggetto: Servizio assistenza/addestramento on-site uso prodotto software GPS -001 della ditta Sintel srl di Palermo per i dipendenti del X settore.
n. <u>130</u> SETTORE Serv. Soc.li Data <u>27.10.11</u>	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI FONDI

BIL 2011	CAP 1893.73	DENOM I.P. 1332/4
FUNZ 10	SERV 04	INTERV 02

IL RAGIONIERE CAPO



L'anno duemilaundici il giorno 27 del mese di ottobre, nell'ufficio del Settore, il dirigente Salvatore Scifo ha adottato la seguente determinazione:

Vista la l. 8 novembre 2000 n. 328 " Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;

Visto il Piano di zona socio – sanitario del distretto n. 44 - approvato dalla Regione Sicilia;

Visto il D.P.C.M. 30/3/2001 " atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della l. 8 novembre 2000, n. 328;

Visto il D.leg.vo 163/2006;

Preso atto che, in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 2014/2008 è stata acquistata presso la Sintel di Palermo n. 1 licenza d'uso del prodotto software GDS – 001 2 Gestione distretto socio – sanitario;

che con l'uso del predetto strumento informatico, appositamente predisposto, viene assicurata l'informazione sulle risorse presenti nel territorio e la realizzazione di punti accesso dei vari servizi;

Vista la nota della Sintel in atti dell'Ente prot. 94452 del 27 ottobre 2011 con la quale si dichiara la disponibilità a fornire ulteriori servizi nelle aree del programma relativamente a:

- Abbonamento nuove versioni del prodotto GPS – 001 gestione politiche sociali rilasciata nel periodo di validità dell'Abbonamento;**
- Assistenza telematica nel periodo di validità dell'Abbonamento;**

Vista l'offerta per l'Abbonamento ammontante a complessivi € 1.923,90 IVA 21% compresa;

CONSIDERATO che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei Dirigenti, indicate nell'art. 53 del vigente Regolamento di organizzazione degli Uffici e dei Servizi, al quale si rinvia;

VISTO l'art. 65 del predetto Regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

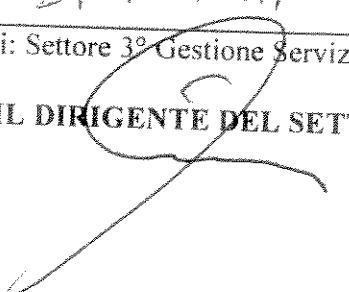
DETERMINA

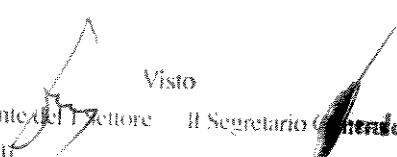
- 1) Approvare, per le fatte premesse, ————— la fornitura dell'aggiornamento del software GPS -001 in dotazione al settore e fornito dalla Sintel srl di Palermo, per un importo di € 1923,90 IVA 21% compresa.
- 2) Imputare la somma € 1923,90 alla funz. 10 serv. 04 int. 02 – Cap. 1899.73 imp.
1332/11


IL DIRIGENTE DEL SETTORE

Parte in borsone: nota Sintel prot. n° 94452 del 27/01/2011

Da trasmettersi d'ufficio ai seguenti settori/uffici: Settore 3° Gestione Servizi Contabili e Finanziari


IL DIRIGENTE DEL SETTORE


Visto

Il Dirigente del Settore Il Segretario Generale
Ragusa, 11

Per presa visione:

Il Capo di Gabinetto Il Sindaco
Ragusa, 11


PARERI AI SENSI DELLA L.R. 48/91 (ART. 53 E 55 L. 142/90)

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 91.X.2011

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della suestesa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 03 NOV. 2011

IL MESSO COMUNALE

IL MESSO NOTIFICATORE
(Licitra Giovanni)

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 08 NOV. 2011 al 15 NOV. 2011

Ragusa 16 NOV. 2011

IL MESSO COMUNALE

m. 5 febbraio

Parte integrante e sostanziale della determinazione dirigenziale
N. 1880 del 2.11.2011

Prot. 20111019-1

27 ott 2011

CITTÀ DI RAGUSA	
27 OTT 2011	
PROT. N° 96652	
CAT.	CLAS. 12 FASC.

Sintel
Via Raffaello, 9
90145 Palermo
Tel. 091 349777
scm@websintel.it

Spett.le,
Comune di Ragusa
Ufficio Servizi Sociali
Piazza S. Giovanni
97100 – Ragusa
c.a.: Dott. Salvatore Scifo

OGGETTO: Prodotto GPS-001 "Gestione Politiche Sociali"

Come da Voi richiesto, allo scopo di fornire gli Aggiornamenti software e l'Assistenza telematica, relativi al prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali, fino al 31 ottobre 2012, e con ciò garantire le Vs. attività ed evitare qualunque discontinuità, formuliamo di seguito un'offerta a Voi specificamente riservata.

Con l'obbiettivo di una riduzione dei costi, come da Voi richiesto, l'offerta è stata formulata in uno scenario di riduzione delle postazioni di lavoro dalle attuali sei a tre.

Il prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali viene sviluppato dal nostro Gruppo e ne deteniamo la privativa industriale.

Aggiornamenti di prodotto

Il prodotto, GPS-001 Gestione Politiche Sociali, viene costantemente innovato ed aggiornato in tecnologia e funzionalità, ciò grazie ad un attento studio della problematica ed anche alle indicazioni e segnalazioni che provengono dagli stessi utenti. Il prodotto viene inoltre tenuto allineato alla normativa vigente. Le innovazioni di prodotto vengono rese disponibili al mercato, con successive nuove versioni.

Le versioni del prodotto, GPS-001 Gestione Politiche Sociali, vengono fornite in licenza d'uso. All'acquisizione, al Cliente, viene fornita in licenza d'uso la versione più recente. È necessaria una licenza d'uso di versione di prodotto per ogni postazione utente abilitata all'utilizzo del prodotto stesso. Il pagamento del corrispettivo di Licenza d'uso dà diritto ad utilizzare il prodotto solo nella versione acquisita.

Il cliente può aggiornare il prodotto software a propria disposizione acquisendone una successiva nuova versione. A fronte del pagamento di un corrispettivo è possibile richiedere il cambio della versione in licenza d'uso e trasferire la Licenza d'uso dalla versione di prodotto già acquisita ad una versione successiva dello stesso prodotto, consentendone l'utilizzo alle stesse postazioni utente della versione precedentemente acquisita.

Abbonamento a nuove versioni di prodotto

L'Abbonamento a nuove versioni di prodotto è una modalità commerciale con cui il Cliente prenota e si garantisce tempestivamente l'utilizzo delle successive nuove versioni, rilasciate nel periodo di validità dell'Abbonamento stesso; la licenza d'uso del Cliente viene con continuità trasferita alle nuove successive versioni di prodotto rilasciate durante tale periodo. Il vantaggio dell'Abbonamento a nuove versioni di prodotto è che il Cliente può richiedere di disporre della ultima versione del software e conosce in anticipo il budget necessario.

26.01.2011

CITTÀ DI RAGUSA
UFFICIO PROTOCOLLO
ARRIVO

Sintel

Via Raffaello, 9
90145 Palermo
Tel. 091 349777
scm@websintel.it

Il periodo di validità dell'Abbonamento può essere annuale (minimo), pluriennale o pluriennale a disdetta. Gli Abbonamenti vanno sottoscritti in continuità dei periodi di validità; il primo abbonamento va sottoscritto entro la prima annualità dalla data di fornitura iniziale e decorre dall'annualità successiva.

Il corrispettivo dell'Abbonamento è a importi ricorrenti annui anticipati ed è di particolare favore. Gli importi dei corrispettivi vengono autonomamente determinati dalla Sintel. Per gli Abbonamenti pluriennali il corrispettivo è determinato in anticipo per le successive annualità.

E' facoltà del Cliente richiedere il recesso da un Abbonamento pluriennale in essere; il recesso deve essere comunicato per lettera scritta, ricevuta entro 90 giorni dalla fine dell'annualità in corso, e decorre dall'annualità successiva.

Il Cliente può garantirsi gli aggiornamenti software sottoscrivendo l' Abbonamento a nuove versioni di prodotto.

Assistenza telematica

Garantisce all'utente un efficace e tempestivo supporto tecnico. L' utente può chiamare ed avere contatto diretto con i laboratori di produzione, per ricevere assistenza in qualunque momento. Il centro di supporto tecnico è a disposizione per una completa assistenza, mediante connessione telefonica ed elettronica (se disponibile) per: informazioni relative all'uso del programma; suggerimenti per l' installazione; esempi di configurazione; supporto in caso di malfunzionamento; interpretazione della documentazione tecnica e per qualsiasi altro problema inerente il prodotto. Il servizio di assistenza consente al Cliente di avere, se e quando occorre i suggerimenti di un esperto consulente. Il servizio di assistenza è uno strumento prezioso che consente al Cliente di velocizzare i tempi di risoluzione dei problemi. L'assistenza su una versione di prodotto termina dodici mesi dopo il rilascio della versione successiva. L'assistenza telematica non include assistenza presso il Cliente.

Per garantire le Vs. attività ed evitare qualunque discontinuità, l'Abbonamento a nuove versioni del Prodotto e l'Assistenza telematica Vi verranno forniti, per tre postazioni utente, fino al 31/10/2012 e attivati, per continuità con la precedente annualità, a partire dal 01/11/2011.

Sintel

Via Raffaello, 9
90145 Palermo
Tel. 091 349777
scm@websintel.it

Corrispettivi economici

Di seguito sono esposti i corrispettivi di fornitura dei prodotti e dei servizi secondo le specifiche precedentemente dettagliate. Le versioni dei prodotti vengono fornite in licenza d'uso.

I corrispettivi relativi alle licenze d'uso di versione dei prodotti e ai servizi variano in funzione del numero degli utenti.

Gli importi sono espressi in euro al netto dell' IVA e di ogni eventuale ulteriore onere o imposta.

I corrispettivi esposti sono riservati ai Clienti che sottoscrivono con continuità l'Abbonamento a nuove versioni di prodotto.

Il periodo di validità dell'Abbonamento può essere annuale (minimo), pluriennale o pluriennale a disdetta. Gli Abbonamenti vanno sottoscritti in continuità dei periodi di validità; il primo abbonamento va sottoscritto entro la prima annualità dalla data di fornitura iniziale e decorre dall'annualità successiva.

Presupposto dell'assistenza telematica è avere acquisito l'Abbonamento a nuove versioni di prodotto

Postazioni utente: N° 3 in rete locale

Periodo di validità: anni 1 dal 01/11/2011 al 31/10/2012

Abbonamento a nuove versioni del Prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali rilasciate nel periodo di validità dell'Abbonamento	1.230,00
Assistenza telematica nel periodo di validità dell'Abbonamento	360,00
Totale	1.590,00
IVA 21%	333,90
Totale con IVA	1.923,90

Alla presente offerta si applicano le Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali e servizi correlati, in vigore alla data, e per comodità nel seguito allegate, che si intenderanno conosciute ed integralmente accettate all'ordine.

I corrispettivi vanno corrisposti in via anticipata al periodo di validità.

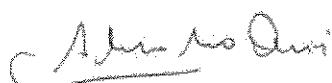
Le fatture relative ai prodotti e/o servizi richiesti saranno emesse in via anticipata.

Condizioni di pagamento: a ricezione fattura.

La presente offerta ha validità 60 giorni.

Palermo, 19 ottobre 2011

Sintel S.r.l.
Servizi Commerciali



Allegato: Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali e servizi correlati

Spett.le **Sintel**

Via Raffaello, 9
90145 Palermo

Oggetto: Ordine relativo a prodotti e servizi

Vi ordiniamo i prodotti e/o i servizi di seguito riportati.

Le versioni dei prodotti vengono fornite in licenza d'uso.

Gli importi sono espressi in euro al netto dell' IVA e di ogni eventuale ulteriore onere o imposta.

Postazioni utente: N°3 in rete locale

Periodo di validità: anni 1 dal 01/11/2011 al 31/10/2012

Abbonamento a nuove versioni del Prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali rilasciate nel periodo di validità dell'Abbonamento	1.230,00
Assistenza telematica nel periodo di validità dell'Abbonamento	360,00
Totale	1.590,00
IVA 21%	333,90
Totale con IVA	1.923,90

Al presente ordine si applicano le Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali e servizi correlati, in vigore alla data, e riportate in allegato, che si intendono lette ed integralmente accettate.

I corrispettivi vanno corrisposti in via anticipata al periodo di validità.

Le fatture relative ai prodotti e/o servizi richiesti saranno emesse in via anticipata.

Condizioni di pagamento: a ricezione fattura.

Ente _____

_____ (data)

_____ timbro e firma del Cliente)

Allegato: Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali e servizi correlati

ALLEGATO

**Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto
GPS-001 Gestione Politiche Sociali e servizi correlati**

Le seguenti condizioni contrattuali regolano la fornitura e l'uso da parte del Cliente del prodotto software **GPS-001 Gestione Politiche Sociali**, per il quale l'utente acquisisce licenza, e dei relativi servizi. Tali condizioni costituiscono la regolamentazione integrale relativa alla fornitura e all'uso del prodotto e dei servizi relativi e sostituiscono qualsiasi comunicazione verbale o scritta precedentemente intercorsa tra le parti.

Versioni di prodotto - Il prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali viene costantemente aggiornato e rilasciato in versioni successive. All'acquisizione viene fornita al Cliente la versione più recente. La Sintel non garantisce alcuna cadenza temporale per le nuove versioni di prodotto.

Licenze d'uso - È necessaria una licenza d'uso di versione di prodotto per ogni postazione utente abilitata all'utilizzo del prodotto stesso. Il pagamento del corrispettivo di Licenza d'uso dà diritto ad utilizzare il prodotto solo nella versione acquisita.

Cambio di versione in licenza d'uso - A fronte del pagamento di un corrispettivo è possibile richiedere il cambio della versione in licenza d'uso e trasferire la Licenza d'uso dalla versione di prodotto già acquisita ad una versione successiva dello stesso prodotto, consentendone l'utilizzo alle stesse postazioni utente della versione precedentemente acquisita.

Servizio di Assistenza telematica - Il servizio offre l'assistenza remota di specialisti per aiutare il Cliente ad un uso efficace del prodotto software. Il Cliente può chiamare il centro di supporto, per ricevere assistenza telefonica o (se disponibile) telematica. L'assistenza su una versione di prodotto termina dodici mesi dopo il rilascio della versione successiva.

Disponibilità del servizio: ore 9-13, 15-18, dal lunedì al venerdì, escluse le festività.

Corrispettivi - Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati, senza deduzione alcuna, a ricevimento della fattura, a favore della Sintel in Palermo, presso la sua sede amministrativa. I corrispettivi sono al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo.

Obblighi dell'Utente - La Sintel può eventualmente fornire aggiornamenti software tramite collegamenti elettronici. L'Utente si obbliga a provvedere all'installazione, nella propria ubicazione, delle attrezzature o dei programmi che consentano l'invio di aggiornamenti software tramite collegamenti elettronici.

Responsabilità reciproche - Tutte le informazioni scambiate tra le parti debbono considerarsi non riservate. Le parti si impegnano a non intraprendere azioni legali, giudiziali ed extragiudiziali, a tutela dei propri diritti, trascorsi più di due anni a far data dall'evento che legittima tali azioni. Sono salvi termini più brevi di decadenza o prescrizione stabiliti per legge. Le parti riconoscono che tale termine non viola quanto disposto dall'art. 2965 c.c..

Garanzia - Il prodotto software è progettato e offerto quale prodotto a scopo generale, e non è progettato o offerto per scopi particolari dell'utente. L'utente accetta che nessun prodotto software è esente da errori e riconosce di essere stato specificamente avvisato della necessità di effettuare periodicamente il salvataggio dei suoi file su adeguato supporto esterno. A condizione che l'utente abbia una licenza valida, Sintel garantisce che il prodotto software funzionerà in sostanziale conformità con i materiali scritti ad esso acclusi per un periodo di 90 giorni dalla data di fornitura o per il periodo minimo consentito dalla legge applicabile. L'utente accetta che la garanzia di cui sopra è la sua unica garanzia in relazione al prodotto software e ai servizi di supporto.

Esclusione di Tutte le Altre Condizioni - Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e subordinatamente alla garanzia sopra indicata, Sintel non riconosce alcun'altra garanzia o condizione, esplicite o implicite (siano esse derivanti dalla legge, dagli usi, da altre fonti, ovvero siano garanzie accessorie) comprese, a titolo esemplificativo, garanzie implicite di qualità soddisfacente e di idoneità per un fine particolare, sia in relazione al prodotto software che ai materiali scritti acclusi al prodotto software. Le garanzie implicite che non possono essere escluse sono comunque limitate al periodo maggiore tra 90 giorni e il periodo minimo consentito dalla legge applicabile.

Limitazione di Responsabilità - Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e fatto salvo quanto indicato nella garanzia, Sintel e i suoi fornitori non saranno responsabili per danni di qualsiasi tipo (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, danni per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni commerciali o altre perdite pecuniarie) derivanti o comunque correlati all'utilizzo o all'incapacità di utilizzare il prodotto software, anche nel caso in cui Sintel sia stata avvisata della possibilità del verificarsi di tali danni. In ogni caso, la responsabilità complessiva di Sintel in base alle disposizioni delle presenti condizioni non potrà comunque eccedere l'importo effettivamente pagato dall'utente per il prodotto software. Le presenti limitazioni non si applicano alle responsabilità che non possono essere escluse o limitate in base alle leggi applicabili.

Competenza - Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Palermo.

Non trasferibilità - I prodotti e i servizi di cui al presente documento non sono trasferibili a terzi.