



Serv. Determinazioni Dirigenziali  
Trasmissione Set. III  
Set. I (CED) Albo  
05-09-2011  
Il Dirigente Amministrativo  
M. M. M.

## CITTA' DI RAGUSA

### SETTORE III

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale in data 02-09-2011 N. 1573	OGGETTO :Acquisto dalla ditta kibernetes del Software applicativo ProgettoEnte_Finanza Locale per gestione ICI.
N 104                      SETTORE III Data 26/8/2011	

### DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI FONDI

BIL 2011	CAP. 1365	IMP. 1072/11
FUNZ. 01	SERV. 04	INTERV. 03

IL RAGIONIERE

*[Signature]*

L'anno duemilaundici, il giorno *Ventisei* del mese di *agosto*  
Nell'Ufficio del Settore III su proposta del Responsabile per i servizi ICI,  
ECONOMATO E PROVVEDITORATO, la dirigente dott.ssa Cettina Pagoto ha  
adottato la seguente determinazione:

## IL DIRIGENTE

**Premesso** che l'Ufficio ICI dispone di un software fornito dalla Ditta Archimede Technology nel 1992.

Considerato che l'evoluzione normativa di settore impone continui adempimenti e certificazioni che richiedono un costante aggiornamento della procedura e delle anagrafiche delle utenze;

Considerato che, a tal proposito, la Ditta Archimede Technology non si è dimostrata disponibile alle richieste inoltrate nel tempo dall'Ente di poter avere disponibile la base dati di cui è titolare esclusivo;

Considerato che a tal fine l'Ente ha instaurato procedimento giudiziario giusta Deliberazione di Giunta Municipale n. 19 del 28 gennaio 2011 con la quale è stato autorizzato il Sindaco pro tempore ad agire avanti al Tribunale di Ragusa per provvedimento di urgenza nei confronti della Ditta Archimede Technology al fine di acquisire le credenziali di accesso al database degli archivi informatici ICI o in alternativa la stessa banca dati in formato intelligibile ( txt, excel, html, ecc.); a tal proposito la difesa degli interessi dell'Ente è stata affidata all'Avv. Silvia Tea Calandra Mancuso;

Vista la sentenza n. 520/2011 espressa dal giudice in data 30/6/2011 con la quale si ordina ad Archimede Technology, in persona del suo legale rappresentante, l'esportazione dei dati in premessa, con effetto dal terzo giorno dalla notifica della richiesta con la quale l'Ente ha comunicato il modello informatico da utilizzare; il Giudice ha inoltre disposto che, in caso di inadempienza provvedesse alla estrazione dati di che trattasi il CTU nominato nel corso del dibattimento;

Preso atto che a seguito della inadempienza, il CTU ha provveduto alla estrazione dei dati, così come ordinato dal giudice, ed alla loro consegna su supporto informatico in uno ad una relazione descrittiva dei processi eseguiti ;

Dato atto che il legale dell'Ente ha provveduto al ritiro presso la Cancelleria del Tribunale di Ragusa della copia dei dati appositamente predisposta dal CTU;

Considerato che codesto ufficio ha acquisito i dati su indicati in data 25/8/2011 con protocollo n. 74259;

Vista la relazione dell'Ufficio ICI con la quale si chiede l'acquisto di un nuovo software applicativo per la gestione ICI che consenta tutte quelle operazioni di aggiornamento, allineamento, ecc. fino ad oggi impedita dalla obsolescenza del software in uso e dall'atteggiamento tenuto da Archimede Technology

Che, a tal proposito, come da relazione allegata, dell'Ufficio ICI, sono stati chiesti dimostrazioni di software applicativi disponibili presso altre software-house già fornitrici del Comune di Ragusa (Halley Consulting ( TOSAP e AFFISSIONI), Sikuel di Ragusa ( IDRICO - ECONOMATO) e la Ditta Kibernetes di Palermo (TARSU-ANAGRAFE))

Viste le caratteristiche tecniche dei prodotti offerti ed i relativi prezzi e facendo la comparazione qualità/prezzo, nella considerazione che nell'acquisto di un software l'elemento determinante non può essere l'elemento prezzo ma tutti quegli elementi che attengono ad una migliore funzionalità e adeguatezza alle esigenze dell'ufficio;

Considerato che sono pervenuti solo n. 2 preventivi: quello della Ditta Sikuel e quello della Ditta Kibernetes;

Visti i preventivi pervenuti quello più conveniente, sia qualitativamente che finanziariamente, risulta quello della ditta kibernetes la quale offre un software applicativo ICI molto soddisfacente e per un canone annuo di € 6.648,00 oltre IVA a partire dall'1/1/2012 facendo presente che nel contratto di manutenzione/aggiornamento sono previsti, senza alcun costo aggiuntivo, gli aggiornamenti legislativi e quant'altro citato nella relazione tecnica allegata al presente atto;

Visti i preventivi riguardanti la fornitura del software applicativo ICI con la relativa installazione, corso di formazione e canone di manutenzione al 31/12/2011 ammontanti complessivamente ad € 9.706,00 oltre IVA ed € 4.050,00 oltre IVA per la conversione/migrazione dei dati del Database relative alle anagrafiche e agli immobili;

Vista la relazione tecnica, redatta dal responsabile dell'ufficio CED che mette in evidenza le caratteristiche tecniche del software;

Ritenuto, a tal proposito, di acquistare il Software applicativo gestione ICI della ditta Kibernetes sia per le caratteristiche tecniche del prodotto, sia perché lo stesso consente l'accesso in maniera diretta all'Anagrafe Comunale della popolazione dal momento che il software gestionale della stessa è fornito dalla stessa ditta kibernetes, accesso che ai fini della gestione del tributo si rileva di fondamentale importanza per le attività di bonifica che di controllo e di accertamento in quanto si è in presenza di una anagrafe sempre aggiornata; consente di effettuare qualsiasi stampa, anche a livello statistico, di effettuare il caricamento dei pagamenti anche a rate, ed atteso inoltre che Kibernetes provvederà al trasferimento dei dati nella nuova procedura, una volta che il Comune ne entrerà in possesso;

Visto che il collegamento sarà effettuato al Server della TARSU collocato presso l'Ufficio CED, non è necessario sostenere l'onere per acquistare un nuovo Server;

Inoltre, codesta Ditta, consente di acquistare un ulteriore programma collegato al presente per la gestione delle quote inesigibili da parte della Serit.

Ritenuto che i software presenti nel nostro Ente, e la ditta fornitrice "kibernetes" si sono dimostrati in tutti questi anni abbastanza affidabili, solleciti nell'assistenza (telefonicamente anche nei giorni non lavorativi) e soprattutto perché consentono al personale di gestire l'ufficio in modo autonomo;

Considerato che la suddetta Ditta, con lettera inviata via E-mail-protocollo n.74406 del 26/8/2011 si è dimostrata consenziente a confermare il preventivo inviatoci in data 09/06/2010

Considerato che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei Dirigenti, indicate nell'art. 53 del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e dei Servizi al quale si rinvia;

Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento, in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle Determinazioni Dirigenziali;

;


#### DETERMINA

- 1) Acquistare dalla Ditta Kibernetes il software applicativo Progetto Ente\_Finanza Locale per gestione ICI;
- 2) Approvare il preventivo presentato dalla su indicata Ditta per l'importo complessivo di € 24.484,80 IVA compresa così suddiviso:

- €11.647,20 IVA compresa per acquisto del software (compreso il modulo base gestione ici, modulo gestione catasto, installazione del software applicativo, corso di formazione, manutenzione, aggiornamento, assistenza telefonica, anche in teleassistenza, assistenza operativa fino al 31/12/2011);
  - € 4.860,00 compresa IVA per la conversione/migrazione dei dati dell'attuale database relative alla anagrafiche e agli immobili;
  - € 7.978,00 compresa IVA per canone annuale ( compresa manutenzione, aggiornamento, assistenza telefonica e assistenza operativa sul software;
- 3) Impegnare la spesa di € 16.507,20 ( € 11.647.20+4.860,00) alla Funz. <sup>01</sup> Serv. <sup>04</sup> Int. <sup>03</sup> del Bil. 2011 ( Cap. <sup>1365</sup> - imp. <sup>1072/11</sup>)
- 4) Al pagamento si procederà a presentazione di regolare fattura e dietro liquidazione dell'ufficio competente;
- 5) Il canone di manutenzione annuale pari ad € 7.978,00, a partire dal 1/1/2012 sarà cura del Funzionario Responsabile del CED integrarlo nella Determinazione Dirigenziale riguardante i canoni annuali del Software Tarsu ed Anagrafe

Il Funzionario Responsabile C.S.  
Rag. Lucia Scifo

IL DIRIGENTE  
D.ssa Cettina Pagoto

Visto:  
Il Dirigente del I. Settore  
Rag. <sup>11</sup>   
Per presa visione:  
Il Direttore Generale  
Ragusa, li             
Il Sindaco

Allegati parte integrante:

- ✓ Copia preventivo
- ✓ Copia relazione ufficio ICI
- Copia relazione ufficio CED
- Copia Deliberazione di G.M. n.19/2011
- Copia proced/to d'urgenza N 520/2011
- Copia ordinanza del 30/6/2011
- Copia relazione CTU esec/ne ord. Del 30/6/11 emessa dal Trib.di RG

**Da trasmettersi d'ufficio, ai seguenti settori/uffici:**

**Sett. III – Uff. Ragioneria**

**Uff. Tributi-ICI**

**Ufficio CED**

**Segretario Generale**

## SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa, 02.09.2011

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA



---

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa, 06 SET. 2011

IL MESSO COMUNALE

IL MESSO NOTIFICATORE  
(Licitra Giovanni)

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 06 SET. 2011 al 13 SET. 2011

Ragusa, 14 SET. 2011

IL MESSO COMUNALE

h. 10. Jaccione  
 Parte integrante e sostanziale  
 della determinazione dirigenziale  
 N: 1573 del 02.08.2011

26-090-2211 09:12 Da: COMUNE DI RG ECONOM. 0932 676702

A: 0932676226

P. 1

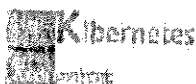
Pagina 1 di 2

**UFFICIO ECONOMATO**

**Da:** "Francesco Paolo Prestigiacomo" <fprestigiacomo@kibernetes-pa.it>  
**A:** "Lucia Scifo" <l.scifo@comune.ragusa.it>  
**Data invia:** venerdì 26 agosto 2011 10:33  
**Allega:** 0082RAGUSA.software ICI.pdf; 0088RAGUSA.software ICI.pdf; 0088RAGUSA.software ICI-DESCRIZIONI FUNZIONALI ICI T100-T101.pdf  
**Oggetto:** I software applicativo "ProgettoEnte\_Finanza Locale" per la gestione dell'ICI  
 Alla c.a. della Rag. Lucia Scifo

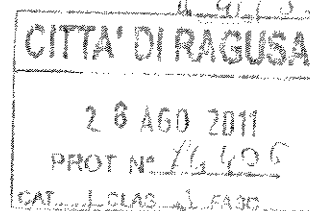
Di seguito riportiamo la mail spedita ieri al Sig. Piccitto per la conferma del n/s procedenti preventivi allegati.

Cordiali saluti



Francesco Paolo Prestigiacomo

Kibernetes S.r.l.  
 Via Leonardo da Vinci, 226 - 90145 Palermo  
 Tel: 091-407808 Fax: 091-407823  
 e-mail: [fprestigiacomo@kibernetes-pa.it](mailto:fprestigiacomo@kibernetes-pa.it)  
 company e-mail: [posta@kibernetes-pa.it](mailto:posta@kibernetes-pa.it)  
 company certified e-mail: [posta@cert.kibernetes-pa.it](mailto:posta@cert.kibernetes-pa.it)  
 web: [www.kibernetes.it](http://www.kibernetes.it)



O.Lgs. 196/03: tutela della persona o di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali  
 Il Suo indirizzo e-mail è inserito nella ns. banca dati. Se questo servizio non è di Suo gradimento, ci scusiamo per il disturbo arrecato e La invitiamo a segnalarcelo, inviando una e-mail a [posta@kibernetes-pa.it](mailto:posta@kibernetes-pa.it), specificando in oggetto "REMOVE". Provvederemo ad eliminare immediatamente il Vo. nominativo dai nostri archivi.  
 Per consultare l'informativa relativa alla raccolta e al trattamento dei dati che Vi riguardano potrete collegarvi all'indirizzo [www.kibernetes.it](http://www.kibernetes.it)

**Da:** Francesco Paolo Prestigiacomo [mailto:fprestigiacomo@kibernetes-pa.it]  
**Inviato:** giovedì 26 agosto 2011 13:12  
**A:** [cod@comune.ragusa.it](mailto:cod@comune.ragusa.it)  
**Oggetto:** software applicativo "ProgettoEnte\_Finanza Locale" per la gestione dell'ICI

Alla c.a. del Sig. Angelo Piccitto

Facciamo seguito ai colloqui telefonici odierni confermandoVi il preventivo su quanto in oggetto come da allegati.

In particolare:

- Il preventivo "0082RAGUSA..." è il preventivo iniziale dove l'anno 2010 deve intendersi 2011;
- Il preventivo "0088RAGUSA..." è il preventivo con lo sconto per la conversione già previsto nel precedente preventivo 0082.

Al fine di accelerare quanto previsto nel preventivi sopra richiamati, Vi invitiamo a farci pervenire con urgenza l'ordine accompagnato da copia della delibera/determina, invitandoVi per eventuali attività non previste a contattare il n/s Sig. Vincenzo Di Gregorio, Responsabile Servizio Clienti, per le analisi del caso.

Cordiali saluti

Prot. 082.10/P

Palermo, 31 maggio 2010

Spett/le  
**AMMINISTRAZIONE  
DEL COMUNE DI RAGUSA**  
Corso Italia, 72

**97100 RAGUSA (RG)**

Alla c.a. della D.ssa Cettina Pagoto

**OGGETTO: software applicativo *ProgettoEnte®\_Finanza Locale* per gestione ICI.**

Facciamo seguito alla n/s ultima presentazione del software applicativo **ProgettoEnte®\_Finanza Locale ICI**, sottoponendoVi la relativa offerta economica.

Prima di rimandarVi all'allegata proposta desideriamo riassumere di seguito le funzionalità e peculiarità del ns. software che in sede di *presentazione* sono emerse positivamente rispetto a quello attualmente in uso:

1. Utilizzo dell'Anagrafica Unica del Contribuente, e cioè condivisione della stessa anagrafica della TARSU.
2. Accesso diretto all'Anagrafe dei Cittadini, con possibilità di visualizzare la storia delle variazioni anagrafiche del cittadino/contribuente.
3. Possibilità di gestire aliquote ICI personalizzate diverse da quelle ordinarie.
4. Semplicità e velocità nell'inserimento delle comunicazioni di variazioni/comunicazioni ICI (il caricamento è intuitivo e può essere effettuato dagli operatori dell'ufficio), con possibilità di stampa del modello da allegare alla pratica; inoltre la procedura nella fase di caricamento richiama in automatico i contribuenti e gli immobili presenti nel sistema al fine di velocizzare l'inserimento e ridurre al minimo il margine di errore.
5. Collegamento ed integrazione con il catasto, con la possibilità di consultare la situazione catastale di un contribuente senza uscire dall'applicativo.
6. Aggiornamenti legislativi previsti nel contratto di manutenzione/aggiornamento, senza quindi alcun costo aggiuntivo per attività tipo:
  - ✓ Comunicazione mancato gettito abitazione principale
  - ✓ Inoltro versamenti 2007-2008 crittografati
  - ✓ Ruoli coattivi
  - ✓ Caricamento automatico versamenti
7. Sportello al cittadino, per emissione automatica dei bollettini di versamento ICI, oppure F24 da produrre a fronte della richiesta fatta dai contribuenti direttamente all'Ufficio ICI.
8. Caricamento automatico dei *bollettini ICI* mediante penna ottica.
9. Tutti i documenti (avvisi accertamento, comunicazioni, etc.) emessi per un contribuente vengono storicizzati nel sistema creando così di fatto il fascicolo elettronico dei documenti emessi.

**Kibernetes** s.r.l.

Via Leonardo da Vinci, 225 - 90145 Palermo

Tel. 091 407809 - Fax 091 407823 - [www.kibernetes.it](http://www.kibernetes.it) - E-Mail: [posta@kibernetes-pa.it](mailto:posta@kibernetes-pa.it)

Codice Fiscale e Partita IVA 03883970828 - Reg. Imprese di Palermo 03883970828 - Cap. Soc. i.v. € 50.000,00

Pagina 1 di 3



10. Proiezioni di incasso del gettito ICI. E' lo strumento indispensabile per effettuare analisi del gettito, questa funzione dell'applicativo effettua delle simulazioni di gettito al variare di aliquote e detrazioni, con possibilità di rappresentare il risultato anche in forma grafica (grafico a torta, barre, etc)
11. Tutte le funzionalità sopra descritte e anche quelle non riportate in questo documento, sono di facile utilizzo pertanto possono essere gestite in totale autonomia direttamente dal personale dell' Ente senza alcun intervento da parte del n/s servizio di assistenza.

Nell'attesa di un Vs. gradito cenno di riscontro porgiamo i ns. più distinti saluti.

Il funzionario commerciale  
(Damiano Rizzo)



**PREVENTIVO**  
**PER L'ACQUISTO DEL SOFTWARE APPLICATIVO**  
**E DEI SERVIZI CORRELATI**

<u>Software Applicativo e Servizi Informatici</u>	<u>Prezzi</u>	<u>Prezzi scontati</u>	<u>IVA</u>	<u>TOTALI</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ modulo <u>Base</u> di gestione ICI – cod. T100LP</li> <li>▪ modulo gestione <u>Catasto</u> – cod. T101LP</li> </ul>	12.240,00	7.956,00	1.591,20	9.547,20
▪ <u>installazione</u> del software applicativo	600,00	500,00	100,00	600,00
▪ <u>corso di formazione</u> per n° 03 giorni sul software applicativo al Personale e c/o V/s Sede	1.860,00	1.500,00	<b>esente</b>	1.500,00
▪ <u>manutenzione, aggiornamento, assistenza telefonica e assistenza operativa</u> sul software applicativo fino al 31/12/2010 (senza limiti di chiamata o di interventi in teleassistenza e/o presso V/s Sede).	<i>compresa</i>	/	/	<i>compresa</i>

**TOTALE COMPLESSIVO ACQUISTO (IVA compresa)** **11.647,20**

Anche se finora non è stato possibile accedere direttamente all'attuale database ICI, stimiamo in € 4.500,00 (quattromilacinquecento/00) + IVA il costo per la conversione/migrazione che riguarderà i dati così come rilevati dall'attuale database relativi alle anagrafiche e agli immobili. Per l'analisi e l'implementazione della conversione/migrazione saranno necessari circa 30 giorni lavorativi (con esclusione del mese di agosto) dalla disponibilità dei dati non crittografati ed in formato ASCII.

A partire dall'1/1/2011 decorreranno i canoni annuali dei servizi di manutenzione/aggiornamento, assistenza telefonica e assistenza operativa sul software per complessivi € 6.648,00 + IVA 20%.

**CONDIZIONI DI FORNITURA**

- Installazione, formazione e avvio procedura: entro 20 giorni lavorativi dall'ordine.
- Fatturazione: dopo installazione e avvio procedura.
- Pagamenti: entro 30 giorni data fattura.
- Esclusioni: restano escluse attività e/o forniture non espressamente richiamate e quantificate economicamente nel presente preventivo.
- Validità: fino al 30/06/2010.

Prot. 088.10/P

Palermo, 08 giugno 2010

Spett/le  
AMMINISTRAZIONE  
DEL COMUNE DI RAGUSA  
Corso Italia, 72

97100 RAGUSA (RG)

Alla c.a. della D.ssa Cettina Pagoto

**OGGETTO:** software applicativo *ProgettoEnte@\_Finanza Locale* per gestione ICI.

Facciamo seguito ai colloqui telefonici intercorsi e con riferimento al n/s precedente preventivo di pari oggetto, prot. 082.10/P del 31/05/2010, Vi comunichiamo che relativamente alla conversione/migrazione dell'attuale database ICI siamo disponibili a scontare il costo preventivato di € 4.500,00 del 10% riducendolo ad € 4.050,00 (quattromilacinquanta/00) + IVA.

Inoltre, allegando le Descrizioni Funzionali del software applicativo offerto, desideriamo ulteriormente sottolineare che non è previsto alcun costo aggiuntivo per:

- Ulteriori posti di lavoro (la licenza d'uso è per numero di utenti illimitati)
- Caricamento riscossione volontarie
- Caricamento versamenti violazioni
- Caricamento dichiarazioni di variazione
- Caricamento denunce di variazioni derivanti da successioni
- Caricamento dati catasto e relativo aggiornamento degli immobili

Rimaniamo a V/s completa disposizione per ogni eventuale chiarimento e con l'occasione porgiamo n/s più distinti saluti.


Il funzionario commerciale  
(Damiano Rizzo)



**Kibernetes** s.r.l.

Via Leonardo da Vinci, 225 - 90145 Palermo

Tel. 091 407809 - Fax 091 407823 - [www.kibernetes.it](http://www.kibernetes.it) - E-Mail: [posta@kibernetes-pa.it](mailto:posta@kibernetes-pa.it)  
Codice Fiscale e Partita IVA 03883970828 - Reg. Imprese di Palermo 03883970828 - Cap.Soc.i.v. € 50.000,00  
Pagina 1 di 1

 <b>Kibernetes</b> Κιβερνήτης	<b>PROGETTOENTE -</b> <b>ICI IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI</b>	<b>T100</b>
---	---	-------------

L'applicativo consente la costituzione della banca dati dell'imposta comunale sugli immobili, l'aggiornamento dei dati e l'attività di verifica e controllo di quanto dichiarato dai contribuenti.

L'organizzazione per fasi logiche dell'attività da svolgere agevola l'operatore nel percorso che dalla creazione degli archivi, attraverso la bonifica dei dati e la loro verifica conduce all'emissione di provvedimenti liquidatori, d'accertamento o di rimborso.

*Le caratteristiche principali sono:*

#### **Caricamento dati dai supporti magnetici forniti da fonti esterne**

Sono previste le seguenti acquisizioni:

- Dichiarazioni ICI originali (al 01/01/1993) fornite dal Ministero delle Finanze tramite la SOGEI;
- Versamenti ICI 1993 e seguenti forniti dal Ministero delle Finanze, dal consorzio ANCI/CNC e da Equitalia per la riscossione;
- Denunce di variazione 1993 e seguenti fornite dal consorzio ANCI/CNC.
- Versamenti a mezzo F24 o da Poste Italiane secondo i tracciati ministeriali
- Denunce di successioni
- Tracciato previsto per l'adempimento Unico XML (NUI)

L'utente è guidato nelle varie fasi di acquisizione dei dati e di formazione degli archivi, tramite una lista di controllo che evidenzia le fasi e le operazioni eseguite. In questo modo è più agevole eseguire l'attività in riprese successive o con operatori diversi in totale autonomia senza ausilio di personale esperto.

L'acquisizione dei suddetti supporti magnetici origina la banca dati ICI che può essere liberamente sistemata e corretta, sia per sanare eventuali errori formali commessi dai contribuenti, sia per contenere i dati reali individuati con gli accertamenti. La permanenza dei dati originali è in ogni caso garantita per l'eventuale consultazione e per redimere contenziosi.

#### **Bonifica dati e creazione archivi**

La prima omogeneizzazione dei dati avviene già nelle fasi automatiche dell'acquisizione, dove si attua la codifica automatica dei Comuni; eseguito il caricamento dei dati negli archivi originali si utilizzano funzioni apposite per codificare i Comuni eventualmente non riconosciuti.

In modo analogo si opera per la codifica delle vie. La procedura consente una codifica automatica degli indirizzi. Sono a disposizione alcune funzioni che agevolano l'operatore nell'attribuzione del codice via per gli indirizzi con denominazioni non corrette o mancanti. Sono memorizzate le associazioni fra codice e descrizione della via usata dal contribuente al fine di riconoscere automaticamente sempre più indirizzi al pervenire di nuove forniture.

La creazione degli archivi produce i seguenti effetti:

- Formazione dell'archivio delle partite I.C.I. (singole quote di possesso dell'immobile), con possibilità di manutenzione e con la gestione storica della partita stessa garantendo nel tempo

l'informazione relativa ai mutamenti derivanti dall'attività di accertamento e dalle denunce di variazione.

- Formazione dell'archivio dei versamenti dell'imposta con possibilità di manutenzione;
- Inserimento dei dati anagrafici dei contribuenti I.C.I. nell'anagrafe generale dei contribuenti, perseguendo l'obiettivo dell'univocità del contribuente e garantendo la storicizzazione delle variazioni di indirizzo.

Un'apposita funzione consente, nel caso di due contribuenti con codici fiscali diversi ma riferibili alla stessa persona (ad es. a causa di un versamento con codice fiscale errato), l'accorpamento delle due anagrafiche e di tutti i dati di loro pertinenza nei diversi archivi.

L'integrazione con la banca dati dell'anagrafe della popolazione consente di:

- associare fra loro i contribuenti residenti per nucleo familiare (utile all'eventuale ricerca di un possibile contitolare);
- aggiornare gli indirizzi di residenza per l'intera banca dati con storicizzazione dell'indirizzo precedente.

### **Denunce di variazione**

Per aggiornare la banca dati ICI con i dati dichiarati dai contribuenti nelle denunce di variazione è disponibile una sequenza di funzioni dedicata allo scopo:

- Aggiornamento/inserimento dei contribuenti delle denunce di variazione nell'anagrafe unica dei contribuenti;
- Aggancio automatico degli immobili oggetto di variazione con gli immobili già presenti in archivio utilizzando il codice fiscale del contribuente e gli estremi identificativi catastali;
- Tabulato dettagliato degli immobili oggetto di variazione affiancati agli immobili già posseduti dal medesimo contribuente. Sono inoltre indicati gli immobili già precedentemente "agganciati". Questo tabulato può evidenziare gli immobili su cui verte la variazione al di là della mancanza e/o inesatta indicazione da parte del contribuente degli estremi identificativi catastali. Questo consente all'operatore di indicare su quale immobile deve agire la variazione o se deve essere inserito come nuovo;
- Funzione di aggiornamento della banca dati ICI dalle denunce di variazione con storicizzazione delle condizioni precedenti (al fine di garantire l'eventualità di dover risalire alla situazione precedente). Questa funzione può essere eseguita per ogni singola denuncia o per tutte le denunce di un determinato anno.

### **Verifiche formali sui dati ICI**

La procedura mette a disposizione una serie di tabulati predisposti per agevolare l'individuazione delle anomalie:

- Tabulato degli immobili privi della caratteristica immobile;
- Tabulato degli immobili privi della percentuale di possesso;
- Tabulato degli immobili privi della rendita/valore dichiarato;
- Tabulato dei fabbricati privi della categoria catastale;
- Tabulato degli immobili privi degli estremi identificativi catastali;

Altri tabulati sono a disposizione per verifiche limitate a specifiche tipologie di immobile:

- Tabulato dettagliato delle sole aree fabbricabili;
- Tabulato fabbricati di categoria catastale "D";
- Tabulato dettagliato dei soli terreni agricoli;
- Tabulato dettagliato dei terreni agricoli con riduzione;
- Tabulato dettagliato dei soli fabbricati;
- Tabulato dettagliato dei fabbricati con riduzione.

Sono inoltre disponibili una serie di stampe riepilogative e dettagliate degli immobili soggetti all'imposta in ordine di contribuente, codice fiscale, identificativi catastali, ubicazione nel territorio comunale; per tutte è possibile apporre dei filtri per selezionare gli immobili con caratteristiche definite dall'operatore.

E' possibile, per le anomalie riscontrate, produrre lettere di richiesta informazioni il cui testo è definibile dall'operatore.

### **Controlli, liquidazioni e accertamenti, rimborsi, ravvedimento operoso**

Il calcolo dell'imposta dovuta può essere eseguito sia singolarmente sia per tutti gli immobili.

Eventuali incongruenze sui dati riscontrate dal programma di calcolo sono segnalate a video e possono essere stampate.

Esiste un apposito archivio di parametri di calcolo dove possono essere definiti:

- ulteriori aliquote in aggiunta a quella per altri fabbricati e per abitazione principale;
- nuove ed ulteriori detrazioni;
- l'applicabilità della detrazione alle pertinenze dell'abitazione principale.

Il confronto tra imposta dovuta e versamento I.C.I. oltre che immediatamente visibile su ogni contribuente è prodotto su un tabulato comparativo; c'è la possibilità di escludere la segnalazione per differenze di imposta al di sotto di un valore predefinito.

Un apposito archivio, suddiviso per anno di verifica, è predisposto per gestire l'intero iter di una pratica (svolgendo quindi la funzione di archivio informatico contenente la "scheda di verifica" del contribuente, speculare al fascicolo cartaceo che l'Ente potrà in ogni modo creare).

Su questo archivio sono possibili le seguenti attività:

- Inserimento del contribuente che presenta l'anomalia (anche duplicando con un'apposita funzione la scheda di verifica di un anno precedente).
- Inserimento della data di caricamento o variazione della scheda e codifica dello stato di avanzamento al fine di estrapolare i contribuenti che si trovano in una determinata fase di lavoro (la codifica è liberamente personalizzabile, ad es. contribuenti controllati, spedita richiesta informazioni, con procedimento sanzionatorio avviato, notificato ecc.).
- Aggiunta di libere annotazioni ad uso interno.
- Inserimento dell'errore commesso dal contribuente. Esistono diversi errori precodificati (con possibilità di personalizzarne ed aggiungerne altri). Ad ogni errore sono associate le sanzioni e gli interessi da applicare e il documento che si vuole produrre. La funzione di caricamento dell'errore provvede al completamento della scheda di verifica del contribuente con i dati necessari al calcolo della sanzione. Per ottenere il provvedimento sanzionatorio è quindi sufficiente attribuire l'errore selezionandolo nell'elenco proposto e determinando così il calcolo delle eventuali sanzioni ed interessi, aggiungere il numero e la data del provvedimento (la numerazione può essere automatizzata), stampare l'atto. La parametrizzazione delle sanzioni è liberamente attuabile dall'utente al fine di utilizzare lo strumento anche per sanzioni particolari o adeguamenti a specifiche disposizioni regolamentari dell'Ente (es. Regolamento sanzionatorio ai fini I.C.I., sanzioni da applicare per casi particolari o per intervenuta modifica normativa ecc.). E' previsto il calcolo contemporaneo sia della sanzione intera che della eventuale sanzione ridotta. Anche gli interessi possono essere liberamente definiti (è possibile definire anche gli interessi giornalieri per la gestione dei ravvedimenti operosi).
- Inserimento della motivazione del provvedimento. Il testo della motivazione può essere

- registrato sulla scheda di ciascun provvedimento.
- Inserimento numero e data del provvedimento. Può essere indicata manualmente o utilizzando una numerazione automatica e progressiva sia per la singola scheda che per tutte quelle selezionate.
- Stampa singola e di massa di comunicazioni, lettere di richiesta informazioni, avvisi di liquidazione per omesso/parziale versamento, avviso di liquidazione per attribuzione della rendita definitiva, avvisi di accertamento per omessa/infedele denuncia, provvedimenti di rimborso, **bollettini c/c I.C.I.**, etichette di indirizzo. Oltre ai modelli proposti l'utente ha la possibilità di crearne di nuovi.
- Possibilità di duplicare l'attività già svolta o definita per un singolo contribuente e per un determinato anno su un anno successivo; questa funzionalità agevola di molto l'attività laddove il contribuente ha commesso la stessa irregolarità continuativamente per più anni.

Relativamente ai provvedimenti emessi sono possibili le seguenti attività:

- Inserimento data di notifica.
- Codifica del provvedimento (la codifica è libera, ad es. provvedimento definitivo, in ricorso, annullato per ... ecc.).
- Aggiunta di libere annotazioni ad uso interno.
- Inserimento motivazione dell'annullamento.
- Caricamento del pagamento (anche a rate).

E' possibile ottenere i tabulati dei provvedimenti emessi.

#### **Formazione Ruoli Coattivi**

Tale funzionalità permette di emettere **i ruoli coattivi** per tutti gli avvisi di accertamento che correttamente notificati e che scaduti i termini non presentano alcun pagamento. I ruoli verranno generati secondo il tracciato ministeriale previsto da Equitalia. Oltre al flusso informatico è possibile stampare la lista di carico dei singoli articoli iscritti a ruolo suddivisa per codice tributo.

#### **Servizio calcolo imposta**

Sono disponibili apposite funzioni per la determinazione allo sportello dell'imposta annua dovuta e dei relativi versamenti in acconto e a saldo. Si può determinare l'imposta sia utilizzando i dati presenti in archivio sia digitandoli direttamente. Il calcolo determina l'ammontare annuo, l'imposta dovuta in acconto e a saldo. E' possibile quindi stampare un prospetto con i dati degli immobili considerati dal calcolo e gli importi dovuti nonché i bollettini di c/c totale, di acconto e di saldo.

#### **Simulazione e previsione dell'ammontare dell'imposta**

Un'apposita funzione consente la simulazione/previsione dell'ammontare dell'imposta sulla base dei dati presenti in archivio; è possibile, variando le aliquote, le detrazioni e più in generale i parametri di calcolo, determinare l'ammontare dell'imposta secondo nuove condizioni. La previsione dell'ammontare dell'imposta è inoltre fornita con un dettaglio a livello di ciascuna categoria e classe catastale permettendo contemporaneamente anche un'analisi statistica sulle tipologie di immobili e i relativi gettiti.

P


### **Integrazione con Anagrafe della popolazione**

Il software prevede una funzione di collegamento con l'Anagrafe della popolazione.

Per tutti i contribuenti residenti è possibile eseguire un aggiornamento automatico della situazione anagrafica (residenza, decesso, emigrazione, composizione del nucleo familiare).

Tale funzione di aggiornamento riveste una notevole rilevanza sia per le attività di bonifica che di controllo ed accertamento.



 <b>Kibernetes</b> Κιβερνήτης	<b>PROGETTOENTE - ICI CATASTO URBANO</b>	<b>T101</b>
---	--	-------------

L'applicativo consente la costituzione della banca dati del catasto urbano, la visualizzazione, l'incrocio con gli immobili ICI e l'aggiornamento della banca dati ICI con la situazione presente in catasto.

*Le caratteristiche principali sono:*

#### **Caricamento dati dai supporti magnetici forniti dall'UTE**

La creazione della banca dati avviene tramite l'acquisizione guidata dei dati contenuti nei supporti magnetici forniti dall'UTE. Sono acquisibili i file relativi ai fabbricati, comprensivi anche della data d'efficacia delle rendite, secondo l'ultimo formato reso disponibile dagli uffici tecnici erariali.

#### **Confronto ICI/catasto urbano**

L'integrazione tra l'applicativo dell'ICI e il catasto urbano consente, tramite funzioni automatiche, l'individuazione delle differenze di rendita, categoria e classe. Sono inoltre evidenziate le unità immobiliari non presenti nella banca dati ICI e, in modo analogo, le partite ICI che non trovano corrispondenza nelle unità immobiliari. L'incrocio avviene tramite corrispondenza degli estremi identificativi catastali e considera anche la data d'efficacia della rendita.

#### **Aggiornamento automatico dell'ICI dal catasto**

La funzione consente di aggiornare automaticamente tutte le partite ICI dotate di estremi identificativi catastali. I dati, in questo modo inseriti, si affiancano a quelli dichiarati dal contribuente e permettono il calcolo dell'imposta sulla base dell'effettiva situazione catastale. Si determina, in questo modo, la possibilità di procedere automaticamente a tutte le liquidazioni derivanti dall'attribuzione delle rendite definitive così come agli accertamenti per rendite non conformi a quelle catastali.

*M*



# CITTA' DI RAGUSA

[www.comune.ragusa.it](http://www.comune.ragusa.it)

## SETTORE III

Ufficio Economato e Provveditorato \* Tributi ICI

Via S. Vito n.176 – Tel 0932 676704– Fax 0932676702-

E-mail [ufficio.economato@comune.ragusa.it](mailto:ufficio.economato@comune.ragusa.it)

[Ufficio.tributi@comune.ragusa.gov.it](mailto:Ufficio.tributi@comune.ragusa.gov.it)

Prot. n. 7572 del 26/1/2011

Ragusa, 26/01/2011

AL DIRIGENTE DEL SETT. 3^

D.ssa Cettina Pagoto

SEDE

**OGGETTO:** Relazione per acquisto nuovo Software applicativo per gestione ICI.

Attualmente e dal 1992 presso l'Ufficio Tributi il Servizio ICI viene gestito con software applicativo fornito dalla Ditta Archimede Technology.-

Tale programma ha presentato diverse criticità innanzitutto perché non consente un accesso diretto al personale dedicato talché si è costretti a ricorrere all'intervento del programmatore dietro corresponsione volta per volta di compenso per ciascuna attività quali:

- variazioni aliquota ICI,
- Variazione del nome del funzionario responsabile nell'avviso di liquidazione nel caso di sostituzione,
- caricamento degli incassi spontanei e violazioni ici,
- la decodifica dei tracciati trasmessi periodicamente da Equitalia per l'aggiornamento delle riscossioni e dall'Agenzia del Territorio (si rileva in merito che all'interno dell'Ente e del servizio esiste personale capace di effettuare la decodifica dei tracciati),
- la elaborazione dei dati decodificati all'interno del programma,
- l'aggiornamento degli immobili oggetto di variazione, agganci ed elaborazione per calcolo avvisi di accertamento
- assistenza emissione ruoli,
- aggiornamento tasso interessi legali,
- modifica al programma per gli arrotondamenti
- caricamento anagrafe dei cittadini.

Il programma inoltre non permette:

- di stampare tutte le varie fasi del lavoro, come riepilogo versamenti, elenco abitazioni principali, elenco immobili adibiti ad uso gratuito, elenco dei condoni, elenco immobili che usufruiscono dell'aliquota agevolata, ecc.
- stampa tabulato dettagliato degli immobili oggetto di variazione,

- aggiornamento della banca dati ICI in base alle denunce di successione con storicizzazione delle condizioni precedenti,
- calcolo automatico dei rimborsi comprensivo degli interessi legali,
- calcolo ravvedimento comprensivo di sanzioni ed interessi con relativa stampa
- calcolo automatico del valore delle aree edificabili anno per anno,
- la simulazione e previsione dell'ammontare dell'imposta che si prevede d'incassare ai fini della compilazione del Bilancio di previsione dell'Ente, l'incrocio dei Dati con altre banche dati tributarie e anagrafiche esistenti al fine di effettuare il recupero dell'evasione

- le verifiche formali dei dati ICI, difficoltà nella reperibilità, servizio calcolo imposta, il mancato aggiornamento degli incassi non permette di controllare le pratiche ad oggi in caso di fallimento perché l'Ente si possa inserire nel concordato fallimentare in tempo utile,

Anche le richieste di certificazioni ministeriali che sempre più frequentemente vengono inoltrate (vedi ICI rurali, fabbricati cat. D) non trovano supporto agevole diversamente da quanto avviene in altri Enti i cui software consentono agevole sostegno operativo.

Per quanto su esposto l'Ufficio chiede che sia fornito un software più aggiornato e che dia al personale addetto al servizio la possibilità di operare in modo più autonomo e spedito affinché possa soddisfare in tempi molto più brevi le richieste dei contribuenti e dell'Amministrazione.

Si fa presente che attualmente l'Ufficio ici si trova in uno stato di disagio per cui chiede che detto software sia sostituito nel più breve tempo possibile.

Tutti questi motivi inducono, per esigenza di funzionalità ed economia, la sostituzione del software.

Tale programma dovrà garantire la massima possibile autosufficienza del personale e la omnicomprensività del costo con riferimento alle attività e alle implementazioni eventualmente necessarie che dovranno eventualmente essere incluse nel canone di manutenzione.

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE ICI  
Rag. Lucia Seifo



n. 2 *decreto*  
Parte integrante e sostanziale  
della determinazione dirigenziale  
N. 1573 del 02-09-2011

CITTA' DI RAGUSA

[www.comune.ragusa.it](http://www.comune.ragusa.it)

SETTORE I - 5° Servizio Gestione Sistemi Informatici  
C.so Italia, 72 - Tel. - 676220 - Fax 0932 676326 - E-mail [ced@comune.ragusa.it](mailto:ced@comune.ragusa.it)

Ragusa 03 dicembre 2010

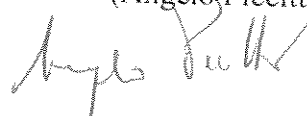
**OGGETTO : Relazione tecnica sull'applicativo per la gestione ICI di Kibernetes Srl.**

A seguito della dimostrazione dell'applicativo di cui in oggetto si è preso atto che:

- Gli addetti dell'Ufficio ICI hanno valutato molto positivamente la completezza delle funzionalità del prodotto che permette la gestione di tutte le attività necessarie al normale funzionamento dell'Ufficio ICI in totale autonomia e senza mai richiedere intervento tecnico della software house. Ciò sicuramente consentirà un risparmio sui costi ad intervento sostenuti fino ad oggi.
- Il CED riconosce, e la cosa è condivisa dagli addetti dell'Ufficio ICI, la professionalità dei tecnici-consulenti di Kibernetes che oltre ad avere il necessario know-how tecnico informatico dimostrano anche una profonda conoscenza normativa della materia gestita dall'applicativo.
- Il software è sviluppato con tecnologie moderne ed è fortemente integrato con i software di produttività individuale (MS-Word, Excel, etc.)
- Il software utilizza lo stesso database Postgresql attualmente in uso per la gestione della TAR SU (il quale essendo open source è non proprietario e quindi accessibile a tutti senza limiti di utenti e dimensioni) condividendo l'Anagrafica Unica del Contribuente
- Il software applicativo permette l'accesso in maniera diretta all'Anagrafe della Popolazione in maniera nativa tenuto conto che il software gestionale in uso per la gestione dei Servizi Demografici è anch'esso della ditta Kibernetes; tale accesso ai fini della gestione dell'ICI si rileva di fondamentale importanza per le attività di bonifica, di controllo e di accertamento in quanto si è in presenza di una Anagrafe sempre aggiornata. Inoltre l'applicativo consente di visualizzare la storia delle variazioni anagrafiche del cittadino/contribuente
- E' possibile gestire aliquote ICI personalizzate diverse da quelle ordinarie.
- Il software permette un veloce e facile inserimento delle comunicazioni delle "variazioni/comunicazioni" ICI (il caricamento è intuitivo e può essere effettuato dagli operatori dell'ufficio).
- Il software è integrato con il Catasto messo a disposizione dall'Agenzia del Territorio.
- Gli aggiornamenti legislativi sono previsti dal contratto di manutenzione/aggiornamento, senza alcun costo aggiuntivo per attività tipo:
  - Comunicazione mancato gettito abitazione principale  
Inoltre versamenti 2007-2008 crittografati
  - Ruoli coattivi
  - Caricamento automatico versamenti
- Il software permette il caricamento automatico dei *bollettini ICI* mediante penna ottica.
- Il software ha la gestione del fascicolo elettronico dei documenti emessi ai contribuenti

Infine tale scelta non comporta alcun costo aggiuntivo per l'hardware, visto che l'applicativo sarà installato sul server della TARSU collocato presso il CED.  
Inoltre Kibernetes offre un ulteriore software che consente l'analisi e la rendicontazione dei ruoli emessi e la relativa gestione delle quote inesigibili emesse da Equitalia.  
A quanto sopra va aggiunto che i software di Kibernetes sono stati sempre abbastanza affidabili; il personale tecnico/sistemistico e si è sempre dimostrato competente e professionale e l'assistenza fornita è stata sempre celere e puntuale.

Il Funzionario C.S.  
Responsabile del Ced  
(Angelo Piccitto)





# COMUNE DI RAGUSA

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA MUNICIPALE

N. 19  
del 28 GEN. 2011

OGGETTO : Ricorso per provvedimento di urgenza per accesso database archivi  
informatici ICI c/ Archimede Technology

L'anno duemila undici del GIORNO Venerdì alle ore 13,15  
del mese di Gennaio nel Palazzo di Città e nella consueta sala delle  
adunanze, in seguito ad invito di convocazione, si è riunita la Giunta Municipale con l'intervento dei Signori:

Presiede la seduta il Vice Sindaco dott. Giovanni Cosentini  
Sono presenti i signori Assessori:

	Presenti	Assenti
1) dr. Rocco Bitetti		
2) geom. Francesco Barone		3'
3) sig.ra Maria Malfa		3'
4) rag. Michele Tasca	3'	
5) dr. Salvatore Roccaro	3'	
6) sig. Biagio Calvo	3'	
7) dr. Giovanni Cosentini		3'
8) sig.ra Elisabetta Marino		
9) ing. Salvatore Giaquinta	3'	
10) sig. Salvatore Occhipinti	3'	

Assiste il Segretario Generale dott. Benedetto Buscema

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti è legale, dichiara aperta la seduta e invita i convenuti a deliberare sull'argomento in oggetto specificato

## LA GIUNTA MUNICIPALE

Vista la proposta, di pari oggetto n. 1774 Sett. VI del 27-01-11 ;

Visti i pareri favorevoli sulla proposta espressi ai sensi della L.R. 11.12.1991 n. 48 e successive modifiche:

- per la regolarità tecnica, dal responsabile del servizio;
- per la regolarità contabile dal responsabile del servizio di ragioneria;
- sotto il profilo della legittimità del segretario generale del comune

Ritenuto di dovere provvedere in merito;

Visto l'art. 12 primo e secondo comma della L.R. n. 44/91 e successive modifiche;

Ad unanimità di voti resi nelle forme di legge in forma palese.

### DELIBERA

- Approvare la proposta di deliberazione indicata in premessa per farne parte integrante e sostanziale e farla propria. .
- Dichiarare a voti unanimi e palesi la immediata esecuzione del presente atto ai sensi dell'art. 12 secondo comma secondo della legge regionale n. 44/91

### PROPOSTA PARTE INTEGRANTE

All.: note fot. n. 110828/10 Sett. VI e note del 28-12-2010 Archimede Technology s.r.l.

Letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO

L'ASSESSORE ANZIANO

IL SEGRETARIO GENERALE

Il sottoscritto messo comunale attesta che copia della presente deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio il **01 FEB. 2011** fino al **16 FEB. 2011** per quindici giorni consecutivi.

Ragusa, il **01 FEB. 2011**

IL MESSO COMUNALE  
IL MESSO NOTIFICATORE  
(*Uditore Giovanni*)

**Certificato di immediata esecutività della delibera**

- (X) Certifico che la deliberazione è stata dichiarata immediatamente esecutiva ai sensi del 2° Comma dell'Art. 12 della L.R. n. 44/91.  
( ) Certifico che la deliberazione è stata dichiarata urgente ed immediatamente esecutiva ai sensi dell'Art. 16 della L.R. n. 44/91.

Ragusa, il **28 GEN. 2011**

IL SEGRETARIO GENERALE  
IL SEGRETARIO GENERALE  
(*Dot. Benedetto Buccina*)

- ( ) Certifico che, contestualmente all'affissione all'Albo, la deliberazione è stata trasmessa in copia ai capi gruppo consiliari, ai sensi del 4° Comma dell'Art. 15 della L.R. n. 44/91.  
( ) Certifico che entro dieci giorni dall'affissione all'Albo è/non è stata formulata richiesta di sottoposizione a controllo dell'atto deliberativo, ai sensi dei commi 3° e 5° dell'Art. 15 della L.R. 44/91, così come sostituito con l'Art. 4 della L.R. 23/97.

Ragusa, il

IL SEGRETARIO GENERALE

Il sottoscritto messo comunale attesta che copia della presente deliberazione è rimasta affissa all'Albo Pretorio di questo Comune per quindici giorni consecutivi dal **01 FEB. 2011** al **16 FEB. 2011** senza opposizione/con opposizione

Ragusa, il

IL MESSO COMUNALE

**Certificato di avvenuta pubblicazione della deliberazione**

Vista l'attestazione del messo comunale, certifico che la presente deliberazione, è stata affissa all'Albo Pretorio di questo Comune il giorno **01 FEB. 2011** ed è rimasta affissa per quindici giorni consecutivi decorrenti dal **01 FEB. 2011** senza opposizione/con opposizione.

Ragusa, il

IL SEGRETARIO GENERALE

**Certificato di avvenuta esecutività della deliberazione**

Certifico che la deliberazione è divenuta esecutiva dopo il decimo giorno della pubblicazione.

Ragusa, il

**CITTA' DI RAGUSA**

IL SEGRETARIO GENERALE

arme da servire per uso amministrativo.

**01 FEB. 2011**

IL SEGRETARIO GENERALE





Parte integrante e sostanziale alla  
Delibera di Giunta Municipale  
N° 19 del 28 GEN. 2011

## COMUNE DI RAGUSA

SETTORE VI - AVVOCATURA

Prot n. 7714 /Sett. VI del 24.01.11

### Proposta di Deliberazione della Giunta Municipale

: Il sottoscritto avv Angelo Frediani, Dirigente del Settore VI Advocatura, sottopone all'esame della Giunta Municipale il seguente schema di deliberazione:

**OGGETTO :** Ricorso per provvedimento di urgenza per accesso database archivi informatici ICI c/ Archimede Technology I

### LA GIUNTA MUNICIPALE

Premesso che il Comune di Ragusa ha a suo tempo acquistato dalla soc. Archimede Technology la licenza d'uso del programma informatico di gestione dell'ICI di cui si avvale il settore finanziario per procedere alla applicazione del Tributo;

Ritenuto che inspiegabilmente la soc. Archimede Technology non ha rimesso a questo ente le credenziali di accesso alla banca dati impedendo in tal modo all'ente di poter disporre autonomamente degli archivi presenti all'interno della procedura ed esercitare ogni variazione che ritenga opportuna ed utilizzare la banca dati anche per una diversa organizzazione del servizio , un suo ampliamento ed una sua ristrutturazione.

Ritenuto che la società che gestisce l'archivio è stata più volte invitata a rimettere le

credenziali di accesso alla banca dati il cui diritto a disporre da parte del Comune discende dalla proprietà in capo all'ente dei dati relativi ai contribuenti ed è ha fornito risposte evasive ed interlocutorie;

che in ultimo ,dovendo l'ente intervenire sul programma per una necessaria ed urgente ristrutturazione del servizio, con racc. A.R. n. 110828 del 16/12/2010 la società Archimede Technology è stata diffidata a rimettere e consegnare entro un termine ultimativo la citata banca dati ;

che tale diffida è stata disattesa tant'è che con con nota del 29 dicembre 2010 , la Archimede Technology ha nuovamente risposto evasivamente;

che pertanto occorre agire in giudizio e richiedere al Tribunale di Ragusa la emissione di un provvedimento di urgenza che faccia carico immediato alla ditta fornitrice di assolvere integralmente agli obblighi nascenti dalla licenza d'uso e di rimettere le suddette credenziali di accesso al data base archivi informatici ICI , attesa la necessità impellente di integrare il programma con interventi migliorativi ;

che occorre a tal fine autorizzare il Sindaco con atto immediatamente esecutivo .

Ritenuto di dover provvedere in merito

Visto l'art. 12 secondo comma della L.R. n.44/91;

A voti unanimi resi nelle forme di legge ;

## **D E L I B E R A**

1 Autorizzare il Sindaco pro tempore ad agire avanti il Tribunale di Ragusa per provvedimento di urgenza nei confronti della soc. Archimede Tecchnology srl al fine

acquisire le credenziali di accesso al database degli archivi informatici ICI relativi al programma in dotazione del settore finanziario dell'ente .

- 2 Affidare la difesa degli interessi dell'ente all'avv. Silvia Tea Calandra Mancuso .
- 3 Dichiarare la immediata esecuzione del presente atto ai sensi dell'art. 12 comma 2 della legge regionale n. 44/91.

Ai sensi ed agli effetti della L.R. 11/12/1991, n.48 e art. 12 L.R. 30/2000, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica.

Ragusa li, \_\_\_\_\_

Il Dirigente

Si dà atto che la retroscritta proposta non comporta, né direttamente né indirettamente, oneri finanziari, né presenta alcuno degli aspetti contabili, finanziari e fiscali previsti dalle vigenti norme, per cui il parere della regolarità contabile non è necessario in quanto si risolverebbe in atto inutile.

Ragusa li, \_\_\_\_\_

Il Dirigente

Ai sensi e per gli effetti della L.R. 11/12/1991, n.48 e art. 12 L.R. 30/2000, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile.

L'importo della spesa di €. \_\_\_\_\_  
Va imputata al cap. \_\_\_\_\_

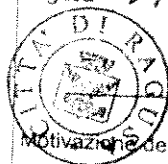
Ragusa li, \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Servizio Finanziario

Si esprime parere favorevole in ordine alla legittimità

Ragusa

24.01.2011



Il Segretario Generale

dott. ~~Roberto Buscema~~

Motivazione dell'eventuale parere contrario



Da dichiarare di immediata esecuzione

### Allegati – Parte integrante:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

Ragusa li, \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Procedimento

Il Capo Settore

L' Assessore al Contenzioso

Dott. Ing. Marco Lorefice  
Via Olanda, 6 97100 RAGUSA  
Cell.: 338-4261901  
Tel./Fax: 0932-615882  
email: marco.lorefice@gmail.com

Parte integrante e sostanziale  
della determinazione dirigenziale  
N. 1573 del 02.09.2011

Ragusa, 21 Luglio 2011

All'Avv. Silvia Tea Calandra Mancuso  
Avvocatura Comune di Ragusa  
P.zza S. Giovanni - pal. INA - 97100 Ragusa  
Fax: 0932 676647

Alla Sig.ra Lucia Scifo  
Ufficio ICI  
Via S. Vito 156, 97100 Ragusa  
Fax: 0932 676702

FAX

**Oggetto:** Comunicazione Sopralluogo per attuazione ordinanza del 30/06/2011 Tribunale di Ragusa - G. D. Dott. V. SAITO - Procedimento d'urgenza N. 520/11 R.G.

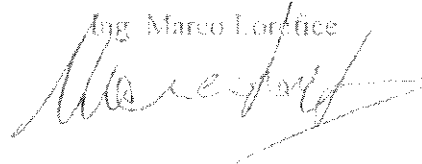
In riferimento al vostro Prot. 66134/548 del 21/07/2011, il sottoscritto Ing. Marco Lorefice, nato a Ragusa, il 12/04/1974, residente in Ragusa in Via Olanda n. 6, tel. 338-4261901, designato dal G.D. Dott. SAITO nel punto 3) dell'ordinanza del 30/06/2011 a provvedere all'attuazione della stessa,

COMUNICA

che, ai fini dell'espletamento dell'incarico affidatogli, effettuerà un sopralluogo in data 26 Luglio 2011 alle ore 9:30 presso l'Ufficio ICI del Comune di Ragusa.

Distinti saluti

Ing. Marco Lorefice





u. b. focciolo  
Parte integrante e sostanziale  
della determinazione dirigenziale  
N. 1573 del 02.09.2011

## Tribunale Ordinario di Ragusa

SI COMUNICA A:

Avv. CALANDRA MANCUSO SILVIA TEA

PIAZZA SAN GIOVANNI PAL. INA C/O COMUNE RAGUSA

97100 RAGUSA RG

n. tel 0932/676594

n. fax:

Sezione 01 - C/O Tribunale di Ragusa

Comunicazione di cancelleria

Tipo proced. Contenzioso

Numero di ruolo generale: 520/2011

Giudice: SAITO VINCENZO

Data prossima udienza: Ore:

### Parti nel procedimento

Attore principale	COMUNE DI RAGUSA Avv. CALANDRA MANCUSO SILVIA TEA
Convenuto principale	ARCHIMEDE TECHNOLOGY S.R.L. Avv. BORROMETI FABIO

**Oggetto:** Scioglimento di riserva

**Testo comunicazione**

Vedi allegato

Ragusa 30/06/2011

IL CANCELLIERE

IL CANCELLIERE  
Salvatore Bocca

# TRIBUNALE DI RAGUSA

N. 520/2011 RG. RIC.

Il G.D., dr Vincenzo Saito

N. 2035 REP.

letti gli atti, integralmente richiamati, e sciogliendo la riserva;

considerato che la domanda cautelare è fondata e va accolta.  
Si premette :

- a) con scrittura privata (sic) 22.9.1997 il Comune di Ragusa affida ala ERREBI SOFT di Agnello Lucia & C. s.a.s. il servizio di liquidazione dell'ICI per l'anno 1994, con minuziose clausole, fra le quali si richiamano le seguenti :
  - a.1) **n. 6)** : è compresa la fornitura in licenza d'uso del programma di gestione dell'imposta realizzato dalla Personal Software di Taglarini abrizio da Ragusa
  - a.2) **n. 7)** : è compresa l'assistenza ordinaria del programma di gestione da parte della Personal Software cit. per la durata di un anno, relativa a : \* installazione del programma, \* formazione iniziale delpersonale, \* modifiche del programma per aggiornamenti legislativi e regolamentari, \* modifiche di qualunque della Ditta cit.;
  - a.3) **n. 11)** : obbligo della Personal Software cit. che sottoscrive il contratto, di garantire il servizio di assistenza per almeno cinque anni;
- b) l'ARCHIMEDE Technology, con nota de 15.4.1998 comunica all'Ente di avere acquistato il programma sub a.1) dalla Personal Software, di esser subentrata alla stessa, di impegnarsi al rinnovo del servizio di assistenza sub a.2) alla scadenza 22.9.1998);
- c) la Personal Software cit., con nota 17.4.1998, conferma la cessione del programma;
- d) con scrittura privata 22.7.1998 tra l'Ente commissiona all'ARCHIMEDE Technology viene stipula la fornitura di modulo aggiuntivo al programma in esame per una serie di ulteriori operazioni (art. 2), e vene altresì concordato il servizio di assistenza e manutenzione con specifico corrispettivo;
- e) con scrittura privata 30.9.1998 le Parti sub d) rinnovano, per la durata di un anno, il contratto per il servizio di assistenza e manutenzione del programma sub a.1);
- f) con scrittura privata 8.11.2002 le Parti sub d) rinnovano, per la durata di un anno, il contratto per il servizio di assistenza e manutenzione del programma sub a.11);
- g) nel prosieguo e sino al 2010 l'assistenza viene data dalla Società di volta in volta, secondo le necessità rappresentate dall'Ente;
- h) fra il 7 maggio 2010 e il 9 febbraio 2011 l'Ente contesta alla Società l'impossibilità di accedere alla banca dati di è titolare esclusivo;

considerato che il c.t.u. ing. M. Lorefice, con la relazione 10.6.2011, premesse le seguenti opportune definizioni :

- il lemma "*banca-dati o banca di dati o database* " indica un insieme di archivi collegati secondo paradigma logico, al fine di gestire i dati stessi secondo le applicazioni previste dal software : dati che sono opportunamente catalogati.  
Per elaborazioni più o meno complesse la banca-dati può essere dotata di procedure e funzioni memorizzate;
- il lemma "*credenziali di accesso alla banca-dati* " indica una coppia (username, password) di chiavi per varie operazioni (consultazione, modifica, visualizzazione e modifica della struttra interna della banca-dati, collegamenti ecc.);

- il lemma "credenziali di accesso ad un software applicativo" (qual è quello sub a.1) indica una coppia di chiavi per l'accesso ad applicazioni client, che permettono di consultare e/o modificare gli elementi contenuti nella banca-dati; ha testualmente osservato:

Posto che ormai il Comune di Ragusa ha deciso di non voler utilizzare più per la gestione dell'ICI il software fornito dalla Archimede Technology, bensì di sostituirlo al più presto con un altro software da ricercare nel libero mercato, la principale urgenza del Comune di Ragusa che il sottoscritto CTU individua è quella di potere entrare nel più breve tempo possibile in possesso dei dati caricati nel database, sia a seguito delle attività di caricamento ed elaborazione eseguite dalla Archimede Technology che delle attività di inserimento e variazione apportata dal personale comunale, al fine di poterne effettuare la migrazione nel nuovo sistema.

Quando, infatti, per la gestione di una determinata problematica, quale può essere quella della gestione dell'ICI, si passa da un sistema informatico ad uno nuovo, prima di avviare il nuovo sistema occorre anche migrare in esso i dati correnti, talvolta anche quelli storici. La conversione dei dati include la traduzione, attraverso tabelle e formule, di dati che possono avere formati diversi nei due sistemi; essa viene eseguita, in genere, dal fornitore del nuovo sistema tramite procedure, spesso implementate una tantum e ad hoc, che effettuano la traduzione, nel formato richiesto dal nuovo sistema, dei dati provenienti dal precedente e resi disponibili in uno o più file di dati.

Pertanto, dal momento che il software di gestione ICI fornito dalla Archimede Technology non risulta consentire (almeno la versione attualmente installata presso l'Ufficio ICI del Comune di Ragusa) l'esportazione dei dati, e quindi la creazione di file che li contengano, l'Ente non è in condizioni di far avere al fornitore dell'eventuale nuovo software i dati da travasare. In questo modo, è anche evidente che, non potendo al momento passare ad un nuovo software di gestione dell'ICI, il Comune di Ragusa nelle condizioni di non poter gestire, per attività a breve scadenza, operazioni come il caricamento ed elaborazione di eventuali nuovi dati, ad esempio provenienti da Equitalia o dall'Agenzia del Territorio, a meno che non decida di rivolgersi, come fatto diverse volte in passato, alla Archimede Technology.

Per quanto riguarda la mancanza di autonomia dalla Archimede Technology lamentata dal Comune di Ragusa, essa non è, secondo il CTU, da attribuire direttamente al mancato possesso delle credenziali di accesso alla base dati, come indicato nel primo ricorso presentato dall'Ente, quanto piuttosto all'impostazione di fondo del software e dei servizi forniti dalla Archimede. Tale impostazione, infatti, pare essere quella di prevedere per il personale comunale lo svolgimento delle attività di gestione "ordinaria" dell'ICI, demandando alla ditta le attività più complesse e corpose di caricamento ed elaborazione dei dati che annualmente e regolarmente vengono inviati all'Ente (attività, queste, che la ditta, tra l'altro, avoca a sé, a pag. 6 della sua memoria, facendo riferimento all'art. 2, lettera G, nn. 1 e 2, della scrittura privata del 22.7.1998, la quale, va detto, non è più stata rinnovata). Se ciò, da un lato, consente all'Ente di non formare ed impegnare il personale per questo tipo di attività, dall'altro, crea, comunque, una certa dipendenza dell'Ente dalla ditta fornitrice.

Ciò premesso, la richiesta di consegna delle credenziali di accesso alla base dati fatta dal Comune di Ragusa si ritiene essere non giustificata o, per lo meno, mal posta da un punto di vista tecnico. Si comprende, infatti, la resistenza opposta da parte dell'Archimede perché con esse risulterebbe possibile, in effetti, accedere direttamente alla struttura del database stesso e, quindi, risalire alla struttura delle tabelle, al loro modello logico, al loro legame tramite chiavi e ad eventuali procedure e funzioni memorizzate nel database, che sono tutte opera dell'ingegno della Archimede Technology.



Con il contratto di licenza d'uso il Comune ha effettivamente acquisito il diritto ad accedere e modificare i dati del suo archivio tramite le funzionalità offerte dal software ma non ad accedere direttamente al database per attività non previste dal software stesso. E' facoltà della società fornitrice consegnare o meno le credenziali di accesso alla banca dati.

E' anche vero che, a giudizio del CTU, l'interesse del Comune di Ragusa è essenzialmente quello di entrare in possesso dei suoi dati e non di acquisire (o divulgare a terze parti) conoscenza del know-how dell'Archimede Technology, tant'è che, già nella missiva del 16/12/2010 e come riportato agli atti di causa, il Comune di Ragusa ha meglio precisato la sua richiesta chiedendo "la banca dati in formato intelligibile (excel, testo...)".

Ciò detto, non si condivide l'argomentazione della Archimede Technology per cui anche la richiesta della banca dati in formato intelligibile possa considerarsi "equivalente alla richiesta delle credenziali di accesso" e, quindi, costituire una pretesa da parte del Comune di Ragusa di "acquisizione del know-how (conoscenze di carattere tecnico industriale) relativo alla progettazione del programma" (vedi pagg. 1 e 2 delle note autonome di file excel, oppure ad esempio di file XML, può rispettare, ad avviso del CTU, il diritto d'autore della Archimede, giacché l'esportazione dei dati in formato intelligibile può essere fatta dalla società senza dover dare dettagli riguardanti la struttura della base dati da essa progettata.

L'esportazione dei dati, potrebbe, ad esempio, essere realizzata sulla base dei tracciati record stabiliti a livello ministeriale ed utilizzati sia per l'esportazione verso altri enti dei dati elaborati che per l'importazione dei dati inviati al Comune e già, evidentemente, utilizzati dalla Archimede per effettuare il caricamento e l'elaborazione dei dati. L'esportazione potrebbe, anche, essere eseguita, più grossolanamente, esportando, in file XML o Excel, tutte le tabelle, o il risultato di query eseguite su di esse, riportando, oltre al contenuto dei campi, informazioni solo sul numero ed il titolo dei campi, ma non sul tipo degli stessi (vale a dire se il singolo campo sia un intero, una stringa, etc): sarà compito del nuovo fornitore decodificare, sulla base della struttura della sua banca dati, il contenuto di tali file.

Non è neppure condivisibile l'asserzione della Archimede Technology per cui i dati richiesti dal Comune di Ragusa siano già in suo possesso, perché i dati indicati dalla società nelle sue note autorizzate potrebbero verosimilmente essere stati modificati dal pero comunale dopo le attività di caricamento ed elaborazione eseguite dalla società.

#### CONCLUSIONI

In conclusione, quindi, avendo espletato completamente l'incarico conferitogli ed esaminati gli atti, il sottoscritto CTU determina quanto segue:

1. Posto che ormai il Comune di Ragusa ha deciso di sostituire al più presto il software fornito dalla Archimede Technology per la gestione dell'ICI con uno nuovo più rispondente alle sue esigenze, e da ricercare nel libero mercato, la principale richiesta avanzata dall'Ente è quella di rientrare nel più breve tempo possibile in possesso dei dati caricati ed aggiornati negli anni nella attuale banca dati, per procedere così alla sostituzione del software e effettuare la migrazione dei Suoi dati nella base dati del nuovo software.
2. Non essendo l'attuale versione del software fornita dalla Archimede Technology al Comune di Ragusa dotata di funzioni di esportazione automatica dei dati, si ritiene lecita la richiesta avanzata dall'Ente di consegna dei dati in formato intelligibile (ad esempio sotto forma di file XML, excel, access o qualunque), senza che per questo possa essere leso il diritto di autore legittimo della ditta, mentre non risulta pertinente la richiesta di consegna delle credenziali di accesso alla base dati.

3. Al Comune di Ragusa non è, peraltro, preclusa la possibilità di procedere nel frattempo all'individuazione di un nuovo software, che potrà, tuttavia, essere utilizzato piena mente solo quando saranno disponibili i dati da migrare nella nuova base dati.
4. Dall'esame della vicenda contrattuale si evince una certa dipendenza negli anni del Comune di Ragusa dall'Archimede Technology nell'esercizio delle sue funzioni e nella gestione dei dati, in considerazione del fatto che, mancando nel software fornito dalla ditta opportune funzioni di importazione ed elaborazione automatica dei dati o collegamento diretto a basi dati messe a disposizione da altri enti, l'Ente ha dovuto rivolgersi alla stessa ditta ogni qualvolta si presentava l'esigenza di caricare ed elaborare i dati annualmente inviati su supporti informatici dai vari enti (Equitalia, Agenzia del Territorio, etc).
5. L'Archimede Technology non risulta cessionaria della ERREBI SOFT Sas, bensì della ditta Persona! Software, cui è subentrata per le attività di manutenzione, assistenza e sviluppo nuove modifiche del software, nel periodo di tempo in cui era in vigore la prima scrittura del 22/09/1997, in base alla quale le attività di caricamento, bonifica ed elaborazione dei dati erano assegnate alla ERREBI SOFT.
6. Con la scrittura del 22/07/1998, la Archimede Technology oltre a fornire il nuovo modulo aggiuntivo del software di Gestione ICI e a farsi carico della manutenzione e assistenza del software, subentrava, di fatto, alla ERREBI SOFT nelle attività di caricamento, bonifica ed elaborazione dati.
7. Con il contratto del 30.9.1998 e dell'8.1.2002 il Comune di Ragusa affidava alla ditta l'assistenza e la manutenzione del servizio ICI a fronte di un canone annuo pre-stabilito.
8. Dopo il 30/09/2003 non sono stati rinnovati o sottoscritti contratti annuali di manutenzione ed assistenza, tuttavia l'Archimede ha continuato a fornire, periodicamente, servizi di caricamento ed elaborazione dati, assistenza alla definizione degli avvisi di accertamento oltre ad alcuni interventi consistenti in modifiche apportate al software per manutenzioni correttive ed adeguate (a normative e regolamenti). Tali servizi sono stati affidati dal Comune di Ragusa, di volta in volta, tramite determinazioni dirigenziali, sulla base di offerte di preventivo presentate dalla ditta a seguito delle richieste di intervento da parte dell'Ente. Non risultano essere state apportate modifiche al software fornito al Comune di Ragusa volte a introdurre procedure di importazione ed esportazione automatica dei dati.

...  
considerato che l'indagine e le conclusioni del C.T.U. sono condivisibili in quanto obbiettive coerenti e motivate, atteso che il punto centrale della controversia è quello ben focalizzato : è incontrovertibile la disponibilità, da parte dell'Ente, dei dati contenuti nel programma, nel rispetto del *know how* della Società, la cui resistenza è pertanto illecita. Ne costituisce implicita ma inequivoca conferma il rilievo finale del dr R. Linzitto c.t. di quest'ultima, secondo cui :

- la richiesta dell'Ente per l'esportazione dei dati necessita di adeguate istruzioni tecnico-informatiche,
- l'operazione comporta ovviamente un costo.

Per correttezza e buona fede la Società doveva pertanto svolgere le proprie difese in termini coerenti, in luogo di contestare radicalmente la domanda previa somministrazione di osservazioni capziosi e fuorvianti (verosimilmente confidando nei limiti della conoscenza informatica dell'Ufficio).

Si ribadisce : sin dal maggio 2010 l'Ente non può utilizzare dati propri, con probabili non indifferenti danni anche non patrimoniali per la collettività, laddove il movente del-

la resistenza della Società è indubitabilmente la frattura creata e l'intento dell'Ente di avvalersi delle prestazioni di altri;

considerato che il *periculum in mora* è evidentissimo e attualissimo anche se non soprattutto sotto il profilo non patrimoniale, per cui è opportuno provvedere in via subordinata all'attuazione coattiva;

considerato che le spese debbono seguire la soccombenza e sono liquidate (d'ufficio, in difetto di nota) in € 3.771,16 (195,00 spese vive, compresa quota - 376,60 - di c.t.u.; 1.200,00 diritti; 2.000,00 onorario), con giusta compensazione per 1/3;

visti gli artt. 669.bis e segg. cpc.

P.Q.M.

- 1) ordina all'ARCHIMEDE Technology srl in persona del legale rappresentante di provvedere, in favore del Comune di Ragusa in persona del legale rappresentante, all'esportazione dei dati in premessa, con effetto dal terzo giorno in cui l'Ente comunicherà il modello informatico da utilizzare;
- 2) condanna l'ARCHIMEDE Technology srl in persona del legale rappresentante al pagamento, in favore del Comune di Ragusa in persona del legale rappresentante, di € 2.514,10 per spese processuali;
- 3) ai sensi dell'art. 669.undecies cpc, designa l'ing. Marco Loreface affinché, sotto il vincolo del prestato giuramento, provveda all'attuazione della presente ordinanza nel caso di inerzia dell'ARCHIMEDE Technology srl in persona del legale rappresentante protrattasi dopo cinque gg. dalla comunicazione sub 1), e senza alcuna comunicazione alla Resistente.

Ragusa, 30 giugno 2011

IL CANCELLIERE  
Salvatore Bocchieri



Il G.D.  
*[Handwritten signature]*

TRIBUNALE DI RAGUSA  
Sezione Civile  
30 GIU 2011

Il cancelliere *ph*  
Salvatore Bocchieri