



Serv. Determinazioni Dirigenziali

Trasmissa: Sett. IIIAlboIl 25 GEN. 2011IL FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO
(Francesca Tumino)

CITTA' DI RAGUSA

SETTORE III

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale D'ORDINE <u>3056</u>	OGGETTO: Contratto di assistenza e manutenzione software applicativo di: gestione economato provveditorato, inventario, magazzino, procedura di gestione servizio idrico, rilevazione presenze, gestione oneri concessioni edilizie – anno 2011.
DATA <u>31-12-2010</u>	
n. <u>154</u> SETTORE III DATA <u>23-12-2010</u>	

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI FONDI

BIL. 2010 <u>pluriennale</u>	CAP. <u>1374</u>	Imp. pl. <u>2085</u>
	CAP. <u>1772</u>	Imp. pl. <u>2086</u>
	CAP. <u>1120.1</u>	IMP. pl. <u>2084</u>
	CAP. <u>1180.1</u>	Imp. pl. <u>2087</u>
FUNZ. <u>01-08</u>	SERV. <u>04-03-02</u>	INTERV. <u>03-02</u>

IL RAGIONIERE

L'anno duemiladieci, il giorno Venticinque del mese di dicembre nel proprio ufficio il dirigente del settore III dr.ssa Cettina Pagoto adotta la seguente determinazione:

Premesso che il 31/12/2010 scadono i contratti relativi alla manutenzione del software applicativo di gestione economato e provveditorato, gestione inventario, magazzino, procedure di gestione servizio idrico, rilevazione presenze, gestione oneri concessioni edilizie, approvati con determinazione dirigenziale n. 3151 del 31/12/2009;

Vista la nota n.109970 di prot del 14/12/2010 della ditta Sikuel s.r.l con la quale propone il rinnovo dei servizi relativi alla manutenzione dei software di gestione indicati in premessa, allegata per farne parte integrante;

Ritenuto che occorre rinnovare anche per l'anno 2011 tali contratti;

Visto il parere favorevole espresso in ordine alla copertura finanziaria da parte del servizio finanziario;

Visto l'art.53 del regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi comunali approvato con deliberazione del C.C. n.64 del 30.10.1997, che attribuisce ai dirigenti di settore la gestione delle attività finanziarie nell'ambito degli obiettivi assegnati al Settore di competenza;

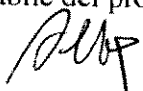
Visto il successivo art. 65 del medesimo Regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;



D E T E R M I N A

- 1) Di rinnovare per l'anno 2011 con la ditta SIKUEL s.r.l i contratti di manutenzione del software applicativo di gestione economato e provveditorato, gestione inventario, magazzino, procedura di gestione servizio idrico, rilevazione presenze, gestione oneri concessioni edilizie;
- 2) Di impegnare la spesa complessiva di € 23.520,00 compresa IVA, in quanto:
ad € 1.728,00 alla Funz.01 Serv.03 Interv. 02 Cap. 1120.1 (Imp.PI 2084) Bil 2011
ad € 4.152,00 “ Funz.01 Serv.04 Interv. 03 Cap. 1374 (Imp.PI 2085) Bil 2011
ad € 14.400,00 “ Funz.09 Serv.04 Interv. 03 Cap. 1772 (Imp.PI 2086) Bil 2011
ad € 3.240,00 “ Funz.01 Serv.08 Interv. 04 Cap. 1190.1 (Imp.PI 2087) Bil 2011

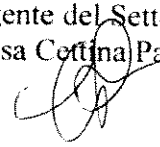
Parte integrante: copia nota Sikuel. prot. n. 109970/2010

Il Responsabile del procedimento




Il Sindaco


Il Dirigente del Settore III
Dr.ssa Cottina Pagoto



IL FUNZIONARIO
RESPONSABILE
(Anno 2010)

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 23-12-2010

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 31 GEN. 2011

IL MESSO COMUNALE
IL MESSO NOTIFICATORE
(Salonia Francesco)

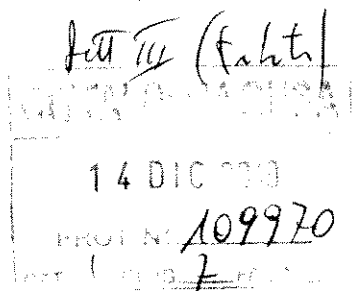
Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 31 GEN. 2011 al 07 FEB. 2011

Ragusa 08 FEB. 2011

IL MESSO COMUNALE

SIKUEL

è una società del Gruppo Maggioli



h. 6 dicembre
N. 3056 31-12-2010

Al Responsabile del Servizio

OGGETTO: Rinnovo contratto di Assistenza e Manutenzione software per l'anno 2011.

Le inviamo, con la presente, la proposta di contratto di assistenza e manutenzione ordinaria per l'anno 2011 relativo al software e ai servizi SIKUEL che vengono utilizzati dalla Vs. Amministrazione.

Contratto di assistenza e Manutenzione Ordinaria

Il contratto di assistenza ordinaria e manutenzione software attualmente in vigore è infatti in scadenza al 31.12.2010. Per esprimere l'intenzione di rinnovare questo servizio, La preghiamo di farci pervenire copia controfirmata della proposta di nuovo contratto, che alleghiamo alla presente,

entro e non oltre il 31 gennaio 2011

Ci permettiamo di sottolineare l'opportunità di **aderire a tale contratto di assistenza tempestivamente**. Ciò dà all'Ente la certezza di non avere interruzioni nel servizio di assistenza e permette a questa azienda, una miglior predisposizione del proprio servizio.

Le prestazioni erogate agli Enti in assistenza sono dettagliate nelle Condizioni Generali del contratto.

Servizio Assistenza Telefonica

Il servizio di assistenza telefonica si svolge dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.30 e dalle ore 15.00 alle ore 17.30. Gli Enti in assistenza possono fruire di detto servizio chiamando il numero **telefonico 0932.667555**, inviando un **e-mail** ad assistenza@sikuel.it o inviando un **fax** al numero **0932.666350**. L'assistenza telefonica viene erogata anche dagli Agenti o Concessionari di zona.

Servizio di teleassistenza

Sul Contratto di assistenza, con voce separata, viene proposto anche il servizio di **TELEASSISTENZA** tramite internet, che con **modalità semplicissime** e al costo della semplice connessione al Vs. provider consentirà al ns. servizio di assistenza di poter svolgere il lavoro in maniera immediata e precisa ed al cliente di avere l'assistente "accanto" tutti i giorni della settimana lavorativa.

Servizio @DataSave

Il Contratto di assistenza propone, su una voce separata, il **prodotto-servizio @DataSave**. Si tratta di un servizio-prodotto di backup automatico in locale e remoto, ideato per poter salvaguardare il patrimonio dei dati contenuti in archivi informatici. Questo sistema permette di effettuare copie di sicurezza non solo del Software SIKUEL, ma anche di tutti i file o archivi che si desidera salvare.

Le copie dei dati, compresse e criptate (mediante cifratura crittografica) con una password nota solo al cliente, vengono inviate a server remoti, dove vengono custodite nella massima sicurezza.

ATTENZIONE: I servizi di Teleassistenza e @DataSave saranno erogati solo ai clienti che accettano le condizioni contrattuali relative a tali servizi e che dispongano di una "connessione veloce" ad internet (possibilmente del tipo ADSL o superiore).

Qualora l'ente non disponga di tale tipo di connessione, potrà rivolgersi ad un proprio rivenditore di fiducia o potrà richiedere alla Sikuel l'implementazione di una connessione ADSL.

Servizi Integrativi

Le ricordiamo, comunque, che la Sikuel, oltre a quanto contemplato dal contratto di assistenza ordinaria, è in grado di fornire ulteriori servizi accessori, di assistenza e manutenzione dei programmi anche direttamente presso la sede dell'Ente. I costi di tali servizi, dato il basso importo del normale contratto di assistenza di cui sopra, **non sono**, ovviamente, compresi nel contratto stesso.

Fra i servizi erogati da Sikuel possono essere richiesti:

- **Corsi** di approfondimento sull'**utilizzo** del nostro software;
- **Corsi** di approfondimento **normativo**;
- **Service di Elaborazione Paghe**;
- Servizio di Assistenza e **supporto** nella fase di **calcolo ed emissione fatture/bollette** sul software Tributi;
- Assistenza e **supporto** on site/ on line su elaborazione **CUD, 770**, adempimenti **INPDAP e INPS**, ecc...;

Sikuel S.r.l.
Zona Industriale III fase
Viale 24 n. 7
97100 Ragusa

tel. 0932 667555
fax 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

P.Iva/Cod.Fisc.
e Registro Imprese
01201690888

Capitale sociale
euro 100.000
interamente versato

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Maggioli SpA

- Assistenza e **supporto** on site/ on line nella elaborazione **Certificati al Bilancio Consuntivo o di Previsione**;
- Assistenza e **supporto** on site/ on line alla redazione della **Contabilità Economica**;
- Servizio di **Ricognizione Inventariale**;
- Servizio di **Importazione dati** da file o **trascrizione dati da cartaceo**;
- Servizio di **Stampa e Imbustamento** di qualsiasi corrispondenza;
- Servizio di **Bonifica dati** finalizzati alla ricerca di **Evasione/Elusione per l'Area Tributi**.

Il costo di tali servizi è riferito alla tipologia e ad altri fattori specifici del servizio stesso. Per ognuno di essi sarà valorizzato, su richiesta, con apposito preventivo.

Fatturazione e Pagamenti

La fatturazione del canone avverrà trimestralmente, semestralmente o annualmente, in considerazione dell'entità degli importi contrattuali complessivi.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura.

In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva messa in mora, riservandosi inoltre di applicare quanto previsto dal D.Lgs n.231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

Il Nostro Sito (www.sikuel.it)

La ns. azienda si è sempre contraddistinta per la estrema **semplicità d'uso**, la **completezza** e l'**elevato contenuto innovativo** del proprio software, ha **ulteriormente potenziato la propria struttura e la gamma di prodotti e servizi offerti all'ENTE LOCALE** che potrà trovare nel nostro Sito www.sikuel.it.

Invitiamo inoltre tutti i clienti a visitare in particolare l'area F.A.Q., un'area di scambio informativo ovvero di segnalazioni, suggerimenti e pareri, relativi all'utilizzo di ciascun programma, cui potranno partecipare tutti gli utenti in assistenza del software SIKUEL. Inoltre è attiva una **sezione** dedicata alla **normativa**, sempre aggiornata, che permetterà ai clienti di poter usufruire di un'immediata informazione sulle ultime novità legislative.

Indirizzi Utili

Per richiedere maggiori informazioni, per parlare con l'ufficio Amministrazione, per richiedere preventivi o altro, sono attivi i seguenti contatti:

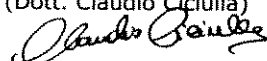
- info@sikuel.it
- **Telefono 0932.667555**
- **Fax 0932.666350**
- **Indirizzo: Zona Industriale III Fase Viale 24, n. 7 - 97100 Ragusa (RG)**

RingraziandoVi per avere scelto i nostri Prodotti e i nostri Servizi, disponibili ad ogni ulteriore chiarimento su quanto sopra esposto, rimanendo in attesa di Vs. gradito e pronto riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Ragusa, novembre 2010

SIKUEL

L'Amministratore Delegato
(Dott. Claudio Ciciulla)



CONTRATTO DI ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE SOFTWARE

Questo contratto regola il rapporto tra **Sikuel Srl** ed il Cliente (cod. 176):

Comune di Ragusa
C.SO ITALIA, 72 - 97100 RAGUSA (RG)

CONDIZIONI GENERALI

1. PRESTAZIONI e OGGETTO del CONTRATTO

Il servizio di assistenza e manutenzione può essere fornito direttamente dalla SIKUEL Srl, o da un agente/rivenditore di zona. Il soggetto che fornisce il servizio è citato nel contratto.

L'oggetto del contratto è quello riportato e specificato nell'**allegato '1' - Atto Confermativo**, costituendone sua parte essenziale ed inscindibile.

Le prestazioni del seguente contratto comprendono:

1.1 ASSISTENZA ORDINARIA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio ha per oggetto la fornitura degli aggiornamenti normativi e le migliorie funzionali al Software concesso in uso dalla SIKUEL Srl al Cliente.

In particolare il servizio comprende:

- modifiche ai programmi derivanti da disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi, anche finalizzati alla standardizzazione dei formati di stampa o alla trasmissione dati su rete telematica;
- modifiche migliorie e/o aggiuntive delle prestazioni dei programmi, proposte autonomamente da SIKUEL Srl, o accettate dalla stessa;
- ripristino degli archivi danneggiati, dietro invio della copia degli stessi da parte dell'Utente (i risultati sono dipendenti dallo stato degli archivi);
- assistenza telefonica del servizio Hot-Line fornita da SIKUEL Srl e dall'agente /rivenditore/concessionario di zona;
- fornitura di nuova copia dei programmi, in caso di furto, ecc.

Non sono tuttavia comprese, nel presente servizio, le innovazioni derivanti da nuovi adempimenti normativi, la modifica dei programmi dettata da variazioni normative, o di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di un nuovo software, e non di un aggiornamento. A tal fine i contraenti si danno reciprocamente atto che la circostanza, di cui sopra, ricorrerà ad insindacabile giudizio della SIKUEL Srl;

1.2 SERVIZIO di TELEASSISTENZA (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

Il servizio di Teleassistenza prevede il collegamento in remoto tra il centro assistenza Sikuel ed il Cliente per le attività di manutenzione, per tutto il periodo di validità del presente contratto. Ciascun intervento in teleassistenza è comunque preventivamente autorizzato dal Cliente. La necessità di attivare o meno l'intervento in Teleassistenza è valutata dagli operatori del centro assistenza Sikuel, a loro insindacabile giudizio;

1.3 SERVIZIO @DATASAVE - CUSTODIA LOCALE E REMOTA DEI DATI @DATASAVE (se previsto nel presente contratto e accettato dal cliente):

@DataSave è un servizio di Backup dei dati in modalità locale o remota che consente la pianificazione e l'esecuzione di backup in rete locale o in modalità remota in Server-Farm. I dati sono compressi e criptati con sistema di codifica a 128 bit. I termini e le modalità, le dimensioni dei file di backup da inviare e il numero di file di backup custoditi on line sono quelle scelte dal cliente alla sottoscrizione del servizio e sono dettagliate nell'apposito contratto rilasciato al cliente. Il servizio di backup remoto dei dati ha la validità dell'anno fiscale cui si riferisce il presente contratto. Eventuali invii di dati effettuati oltre tale data non verranno accettati. Il servizio **@DataSave** dà la possibilità di ripristino automatico dei back-up in linea con autenticazione mediante password.

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una cadenza pari all'anno solare (1/1 - 31/12), pertanto il canone per la manutenzione e l'assistenza per l'anno immediatamente successivo all'anno di installazione verrà ridotto di tanti 12.mesi quanti sono i mesi coperti dalla garanzia. Il presente contratto è valido ed efficace a decorrere dalla data in cui è sottoscritto, per accettazione, da entrambe le parti, e resterà in vigore fino al 31/12 dello stesso anno.

Il contratto, sottoscritto per accettazione, dovrà pervenire alla SIKUEL Srl entro e non oltre il mese di gennaio dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo. Dal mese di febbraio, le prestazioni previste dal presente contratto, in assenza di conferma, verranno sospese senza ulteriori preavvisi.

3. COSTI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

Il costo totale del CONTRATTO DI ASSISTENZA, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'atto confermativo (allegato 1), e si intende al netto di IVA, e di eventuali altre imposte.

La fatturazione del canone verrà effettuata per trimestre, per semestre o per anno fiscale.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura e dalla stessa decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n.231/2002.

La fatturazione per altre attività e servizi non previste nelle Prestazioni del presente contratto (punto 1), sarà effettuata dalla SIKUEL Srl in data immediatamente successiva alla esecuzione.

Le parti convengono espressamente che, in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha altresì facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva messa in mora. Resta comunque salvo il diritto di applicare quanto previsto dal D.Lgs. n.231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

4. FACOLTA' DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché ne venga dato avviso a SIKUEL Srl a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a SIKUEL Srl una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

5. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Il servizio comprende tutto quello non previsto nella Manutenzione ed Assistenza Ordinaria del Software (punto 1. Prestazioni) ed in particolare:

- a. Nuovi prodotti o moduli aggiuntivi, anche appartenenti alla stessa area applicativa, derivanti da nuovi adempimenti normativi, e/o da modifiche di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione;
- b. Nuove versioni delle procedure con diverso sistema operativo e/o database;
- c. Interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Sikuel srl;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Sikuel srl;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- d. ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- e. ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- f. giornate di intervento 'ON Site' richieste dal Cliente per attività di formazione, di consulenza e di assistenza software diretta;
- g. aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;
- h. Modifiche funzionali proposte dal cliente per proprie specifiche esigenze e/o personalizzazioni non generalizzabili ai programmi, ritenute valide e realizzabili dalla SIKUEL Srl.

I costi dell'attività sopra descritte non sono valorizzate nel presente contratto e saranno oggetto di specifico preventivo di spesa.

Qualsiasi intervento di natura Straordinaria dovrà essere richiesto tramite fax / email / sito web ed autorizzato dall'Utente.

6. COLLAUDO

Il Cliente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza.

7. RESPONSABILITA'

La SIKUEL Srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che potessero derivare all'Utente e/o terzi per ritardi nella evasione degli interventi imputabili a cause di forza maggiore non controllabili dalla SIKUEL Srl o uso indebito del prodotto fornito. La SIKUEL Srl si impegna ad eliminare eventuali errori funzionali segnalati. Le segnalazioni di errori e/o anomalie dovranno essere effettuate mediante l'invio di e-mail, fax o comunicazione scritta, e dalla ricezione dalle stesse decorrerà l'obbligo della risoluzione del problema.

8. INTRASFERIBILITA'

Il presente contratto non è trasferibile a terzi salvo espressa autorizzazione da parte di Sikuel Srl.

9. REGISTRAZIONE E BOLLO

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso d'uso con l'applicazione dell'imposta in misura fissa ai sensi dell'art. 1 della tariffa, allegato A, parte seconda del T.U.I.R. approvato con D.P.R. 26/04/86 n. 131 ed è esente da bollo a norma dell'art. 24 della tabella, allegato A, parte seconda del D.P.R. 26/12/72 n. 642.

10. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa all'applicazione ed esecuzione del presente contratto, è esclusivamente competente il foro di Ragusa. Il pagamento a mezzo cambiali, tratte o ricevute bancarie non costituiscono deroga alla detta competenza.

11. AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente autorizza espressamente SIKUEL Srl al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati dell'ente per le finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto (1. Prestazioni), ivi compresi eventuali dati sensibili. Il Cliente pertanto si impegna a tenere indenne SIKUEL Srl da eventuali pretese di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di SIKUEL Srl.

Per l'informativa sulla privacy e le modalità di trattamento dei dati, che il Cliente dichiara di conoscere e di averne preso espressa visione, si rimanda al sito della SIKUEL Srl (www.sikuel.it/privacy.php).

Il Cliente autorizza inoltre la Sikuel Srl ad effettuare la manutenzione dei dati relativi ai programmi di cui all'Allegato '1' - Atto Confermativo, sia su copie inviate dal Cliente che operando direttamente tramite la teleassistenza.

Per accettazione

Il Cliente

(timbro e firma)

SIKUEL
L'Amministratore Delegato
(Dott. Claudio Ciciulla)
Claudio Ciciulla

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342 e segg. c.p.c., dichiariamo di approvare esplicitamente le seguenti clausole, rinunciando ora per allora a qualsiasi eccezione in merito: 3) Costi-Fatturazione-Pagamenti; 4) Facoltà di recesso; 5) Prestazioni non incluse nel presente contratto; 6) Collaudo; 7) Responsabilità; 10) Foro competente; 11) Autorizzazione al trattamento dei dati personali.

IL CLIENTE

(timbro e firma)

Allegato 1: Atto Confermativo

**ATTO CONFERMATIVO
DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SOFTWARE
PER L'ANNO 2011**

Codice Fiscale

[illegible]

+ IVA 20%

(Timbro e Firma del Cliente)

SIKUEL
L'Amministratore Delegato
Claudio Ciciulla
