



Serv. Determinazioni Dirigenziali

Trasmessa: Serv. I

Reg. Albo  
il 3.12.2010

L. 10/11/2010  
F. Lumiera  
F. Lumiera

## **CITTÀ DI RAGUSA**

### **SETTORE 1°**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

<b>Annotata al Registro Generale</b> <b>In data</b> <u>2-12-2010</u> <b>N.</b> <u>2588</u>	<b>OGGETTO:</b> Rimborso spesa di €. 25,56 per telefonate effettuate per motivi di servizio ed erroneamente addebitate all'assessore comunale Michele Tasca.
<b>N. 270 Settore 1°</b> <b>Data</b> 19.11.2010	

### **DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI**

**BIL. 2010**

**CAP. 1010.4**

**IMP.** 18/12/10

**FUNZ. 01**

**SERV. 01**

**INTERV. 03**

**IL RAGIONIERE**

L'anno duemiladieci, il giorno diciannove del mese di novembre nell'ufficio del settore 1°, il Dirigente dott. Francesco Lumiera, su proposta del funzionario c.s. e titolare di posizione organizzativa, sig. Giuseppe Iurato, ha adottato la seguente determinazione:

**Premesso** che con nota n. 83367 del 24 settembre 2010 l'Assessore comunale Michele Tasca ha comunicato che durante una breve permanenza in Germania ha ricevuto ed ha dovuto effettuare numerose telefonate, per servizio, attraverso l'utilizzo del cellulare aziendale in dotazione dello stesso;

**Che** a seguito delle sopra citate telefonate all'Ass. Tasca è stata erroneamente addebitata una somma pari ad €. 25,56, giusta fattura n. 7X03408153 del 13 agosto 2010;

**Che** trattandosi di telefonate di servizio non addebitabili all'assessore in questione, si rende necessario impegnare e rimborsare la somma di €. 25,56;

**Ritenuto** di dovere provvedere in merito;

**Considerato** che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti, indicate all'art.53 del vigente regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi;

**Visto** l'art.47 dello Statuto di questo Comune;

### **DETERMINA**

- 1) Per quanto specificato in premessa, **impegnare e rimborsare** la somma di €. 25,56 all'assessore comunale Michele Tasca;
- 2) autorizzare il settore Ragioneria all'emissione del mandato di pagamento imputando la spesa complessiva di €. 25,56 al cap. 1010.4, funz. 01, serv.01, int. 03, bil. 2010: *Sp 18/12/10*



Il Dirigente  
Dott. Francesco Lumiera

Parte integrante: note e fattura

---

Da trasmettersi d'ufficio al settore bilancio e programmazione



Il Dirigente  
Dott. Francesco Lumiera

GI/

Visto:

Il Dirigente del I Settore      Il Segretario Generale  
Ragusa, il \_\_\_\_\_

Per presa visione:

Il Direttore Generale      Il Sindaco  
Ragusa, il \_\_\_\_\_

## SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151, 4° comma, del TUEL.

Ragusa 25.11.2010

**IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA**

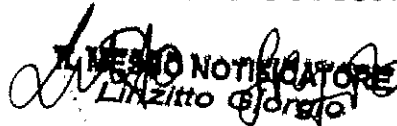


---

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

Ragusa 06 DIC. 2010

**IL MESSO COMUNALE**



**IL MESSO NOTIFICATORE**  
Linzitto Giorgio

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 06 DIC. 2010 al 12 DIC. 2010

Ragusa 13 DIC. 2010

**IL MESSO COMUNALE**



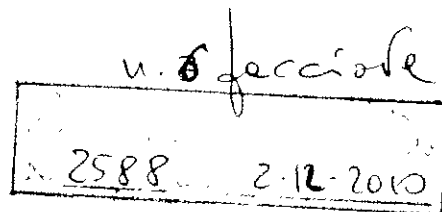
# CITTÀ DI RAGUSA

[www.comune.ragusa.it](http://www.comune.ragusa.it)

## SETTORE III

**Gestione servizi contabili e finanziari**

C.so Italia, 72 - Tel. 0932 676298 - Fax 0932 676301 - E-mail [settore.ragione@comune.ragusa.it](mailto:settore.ragione@comune.ragusa.it)



Prot. n. 99592 / 1846

Ragusa, li 15 Novembre 2010

Al Dirigente del Settore I  
Dott. Francesco Lumiera  
S E D E

**OGGETTO:** Richiesta rimborso somma. Trasmissione documentazione.

In riscontro alla Vs. prot.83933/1650/I del 28.09.2010, si comunica che non esistendo contabilmente impegni afferenti la spesa in oggetto, necessita determina dirigenziale ai sensi dell'art.183 decreto legislativo 267/00.

All. nota e fattura

IL DIRIGENTE  
(Dott.ssa Cattina Pagoto)

V. b. Ligi. Amm. pag. pagato  
17/11/2010



## IL RENDICONTO TELEFONICO

SERVIZIO CLIENTI TOP - PALERMO  
CASELLA POSTALE 333 - 89000 CROTONEGentile Cliente, Le trasmettiamo il Suo rendiconto telefonico relativo al traffico personale da Lei effettuato nel  
5° Bimestre 2010. Cordiali saluti.CUC\_1095005001 GE  
TAA0062B003487 0016  
DC00S1389T  
**TASCA MICHELE**  
**VIA V.E.ORLANDO 7**  
**97100 RAGUSA RG**

## INTESTATARIO

**TASCA MICHELE**  
**VIA V.E.ORLANDO 7**  
**97100 RAGUSA RG**  
CF: TSCMHL48A03H163Q

FATTURA N.:	7X03408153	SCADENZA:	<b>06/10/2010</b>
DATA DI EMISSIONE:	13/08/2010		
PERIODO DI RIFERIMENTO:	<b>5° BIM 2010</b>	IMPORTO DA PAGARE:	<b>25,56</b>
PERIODO DI FATTURAZIONE:	<b>GIU - LUG</b>		

RIF. CONTRATTO N.:	<b>888001116473</b>	NUMERO DI TELEFONO:	<b>347 - 5723708</b>
OFFERTA:	<b>CONSIP 4</b>		
CONTRATTO AZIENDALE:	COMUNE DI RAGUSA Ente		

MODALITA' DI PAGAMENTO: **Addebito S.B.F. su Conto Corrente**  
**BANCA AGRICOLA POPOLARE DI RAGUSA S.C.R.L.**

Il prossimo rendiconto telefonico sara' emesso in data: 14/10/2010

## RIEPILOGO DATI FATTURA

Totale imponibile in addebito	21,30
Totale IVA in addebito	4,26
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>25,56</b>

## SITUAZIONE DEI PAGAMENTI

FATTURA IVA - ex art. 21 D.P.R. 633/72 e D.M. 24/10/2000  
n. 368 ad esigibilità immediata**Per avere informazioni il nostro Servizio**  
**Clienti è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7****Visita il sito:** [www.PubblicaAmministrazione.tim.it](http://www.PubblicaAmministrazione.tim.it)  
Contatti il numero verde: 800.933.111**Richieste Scritte**e-mail: [convenzionemobile2008@telecomitalia.it](mailto:convenzionemobile2008@telecomitalia.it)  
Numero verde fax: 800.833.111Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001:2000Telecom Italia S.p.A.  
Cede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20133 MILANO  
Capitale Sociale: 10.673.803.873,70 euro  
Dir. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00198 ROMA  
C.F./P.IVA/Isr. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT09020000000799  
CUC\_1095005001 3470 1/8

## LA FATTURA VOCE PER VOCE

DESCRIZIONE ADDEBITI/ACCREDITI	IMPORTO	ALIQUOTA E RIF. IVA	QUANTITA'	PERIODO DI COMPETENZA
TRAFFICO TELEFONICO				
TRAFFICO IMPONIBILE IVA	21,13	20%	-	01/06/10 - 31/07/10
<b>Totale</b>	<b>21,13</b>			
ALTRI ADDEBITI E ACCREDITI				
SPESE DI SPEDIZIONE	0,17	20%	-	-
IVA IN ADDEBITO	4,26		-	-
<b>Totale</b>	<b>4,43</b>			
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>EURO</b>	<b>25,56</b>		



## LE COMUNICAZIONI AL CLIENTE

### TABELLA ALIQUOTA E RIFERIMENTI IVA

20%	Aliquota relativa a tutti i servizi resi agli abbonati	20% (*)	IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lettera d) DPR n. 633/72 da Telecom Italia S.p.A. - Partita IVA 00488410010 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366
Art. 7, 4d	Operazioni fuori dal territorio dello Stato art. 7, 4° comma, lettera d, D.P.R. n. 633/1972	Art. 7, 4e	Operazioni fuori dal territorio dello Stato art. 7, 4° comma, lettera e, D.P.R. n. 633/1972
Art. 8, 1c	Operazioni non imponibili art. 8, 1° comma, lettera c	Art. 8b, 2	Operazioni non imponibili art. 8 bis, 2° comma
Art. 9, 2	Operazioni non imponibili art. 9, 2° comma	Art. 72	Operazioni non imponibili art. 72 D.P.R. n. 633/1972
Art. 74, 1d	Imposta assolta alla fonte da Telecom Italia art. 74, 1° comma, lettera d, D.P.R. n. 633/1972	F.C. IVA	Importi fuori campo IVA
L'imposta di bollo, se è indicata sul presente documento, viene assolta in modo virtuale (Aut. Ag. Entr. MI 2 - n. 59560/2001). Se non indicata, il documento è esente perché relativo a corrispettivi assoggettati ad IVA.			

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI** - Per ogni informazione su come Telecom Italia tratta i Suoi dati personali con riferimento al Servizio TIM DUO, La invitiamo a consultare il Regolamento per l'erogazione del servizio Dual Billing (denominato "TIM DUO") per Amministrazioni aderenti alla Convenzione CONSIP, dove trova allegata l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003, "Codice Privacy") - Servizio TIM DUO per i dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni aderenti alla Convenzione stipulata tra CONSIP S.p.A. e Telecom Italia. All'interno di tale informativa trova indicate, tra l'altro, le modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy (accesso ai dati, richiesta origine, correzione o aggiornamento ecc.).

**TASSA DI CONCESSIONE GOVERNATIVA** - La Tassa di Concessione Governativa, se addebitata su questo rendiconto, è dovuta all'Eranio a norma dell'art. 21 della tariffa annessa al D.P.R. 26/10/72 n. 641. Il mancato/tardivo pagamento di questo rendiconto comporta l'obbligo per Telecom Italia di segnalazione all'Amministrazione Finanziaria dello Stato del mancato/tardivo pagamento della Tassa di Concessione Governativa (D.M. n. 4218 del 24/09/91).

**RITARDATO/MANCATO PAGAMENTO DEI RENDICONTI TELEFONICI** - Nell'ipotesi di ritardo nel pagamento dei rendiconti telefonici relativi al solo traffico personale, il dipendente dell'Amministrazione aderente alla Convenzione Consip dovrà corrispondere a Telecom Italia un tasso di mora nella misura pari al tasso BCE, stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. L'inadempimento agli obblighi di pagamento di almeno due rendiconti telefonici consecutivi darà facoltà a Telecom Italia di sospendere l'accesso al solo Servizio DUAL BILLING.

**RECLAMI** - Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta al Numero Verde Fax 800.833.111 o telefonicamente al numero 800.933.111 del Servizio Clienti, entrambi dedicati alla Convenzione Consip, o attraverso i Referenti dedicati di Telecom Italia S.p.A. indicati sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Con riferimento ai reclami relativi alla fatturazione, Telecom Italia fornirà al dipendente dell'Amministrazione aderente alla Convenzione Consip una risposta entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni dal loro ricevimento.

**RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE** - Per le controversie tra Telecom Italia ed i dipendenti dell'Amministrazione aderente alla Convenzione Consip si fa riferimento alle norme vigenti e alle procedure emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'art. 84 del D. Lgs. n. 259 del 1 agosto 2003. Maggiori dettagli a riguardo sono disponibili sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it). E' salvo in ogni caso il diritto delle Parti di ricorrere all'autorità giudiziaria competente.

Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti **800.933.111**.



Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001:2000

Telecom Italia S.p.A.  
Sede Legale Piazza degli Affari, 2 - 20123 MILANO  
Capitale Sociale: 10.673.803.873,70 euro  
Dir. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00198 ROMA  
C.F./P.IVA/Isor. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000789.  
CUC\_1095005001\_3470 3/8



## LE COMUNICAZIONI AL CLIENTE

### LA QUALITA' DEI SERVIZI DI TELECOM ITALIA PER L'ANNO 2009

Gentile Cliente,

nella tabella sottostante riportiamo i valori di qualità raggiunti da Telecom Italia nel 2009 per la fornitura dei **servizi di comunicazione mobile**.

Se desidera trovare spiegazioni più approfondite sulla definizione degli indicatori e sulle modalità di misura, previsti dalla delibera 104/05/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la invitiamo a consultare la **Relazione 2009** nella sezione "Infoconsumatori" del sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it)

INDICATORI	MISURE	CONSUNTIVI
Tempo di attivazione del servizio voce	Percentile 95% del tempo di fornitura (servizio pre-pagato)	0,08 ore
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto (servizio pre-pagato)	99,9%
	Percentile 95% del tempo di fornitura (servizio post-pagato)	0,23 ore
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto (servizio post-pagato)	99,1%
Tempo di rinnovo del credito	Percentile 95% del tempo di ricarica	1 minuto
Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su risponditore automatico per accedere alla scelta "operatori"	54 secondi
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	26 secondi
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	78,6%
Reclami sugli addebiti	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero delle fatture emesse nello stesso periodo (servizio post-pagato)	0,4%
	Rapporto tra il numero dei reclami riguardanti addebiti su carte prepagate ricevuti nel periodo di rilevazione ed il numero medio di SIM/USIM attive nello stesso periodo (servizio pre-pagato)	0,3%
Accuratezza della fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture oggetto di contestazione riconosciute fondate che generano un riaccredito degli importi al cliente mediante un'altra fattura con rettifica o una nota di credito emessa nel periodo di rilevazione e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,2%
Accessibilità al servizio GSM	Percentuale di richieste di instaurazione di una connessione voce o dati a commutazione di circuito, originate o terminate nella rete dell'operatore, andate a buon fine	99,64%
	Percentuale di tentativi di connessione dati a commutazione di pacchetto andati a buon fine	99,86%
Probabilità di mantenimento della connessione	Percentuale di connessioni voce instaurate con successo sulla rete GSM o instaurate sulla rete UMTS e passate su quella GSM, rilevate sulla propria rete e terminate (dopo l'instaurazione della chiamata) su esplicita richiesta di uno dei due terminali coinvolti nella conversazione	98,74%
Probabilità di trasferimento degli SMS al centro SMS	Percentuale di SMS effettivamente ricevuti dal centro SMS rispetto a quelli inviati dall'utenza	99,80%

### Dal 1 agosto rimodulazione del PLAFOND dati sulle offerte: Tutto Compreso Professional, Top Line, Top Line Unlimited, Smart Mail, Mail&Surf

Al fine di consentirLe un maggior controllo della spesa relativa al traffico dati effettuato, La informiamo che, a partire dal 1 agosto 2010 le offerte TIM, Tutto Compreso Professional, Top Line, Top Line Unlimited, Smart Mail e Mail&Surf saranno rimodulate nella componente dati e che pertanto gli attuali plafond in esse presenti, sia a volume sia a tempo, saranno sostituiti da un unico plafond a volume molto ampio consumabile a pacchetti di 1KB:

- 6GB/mese, sull'offerta Tutto Compreso Unlimited
- 2GB/mese, sulle offerte Tutto Compreso Professional 30, 45, 60, 70, 90, 100, Tutto Compreso Professional Unlimited new, Tutto Compreso a Lavoro, Top Line e Top Line Unlimited
- 500MB/mese, in aggiunta al bundle specifico per il traffico mail ([apn.wap.tim.it](http://apn.wap.tim.it)) che viene contestualmente ampliato fino a 2GB/mese, sulle opzioni Smart Mail e Mail&Surf

Dal 1 Agosto potrà quindi consumare in tranquillità i nuovi plafond di dati senza preoccuparsi della configurazione specifica del suo smartphone (es.: apn utilizzato).

In aggiunta, in occasione del periodo estivo, Le comunichiamo che tutto il traffico eccedente i plafond sarà in promozione gratuita sino al prossimo 31 Ottobre 2010. Per ulteriori informazioni circa la rimodulazione dei plafond e il traffico eccedente il plafond stesso, la invitiamo a visitare il sito.

Buona estate e buona navigazione

Per avere ulteriori informazioni La invitiamo a visitare il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it)



**IL PROSPETTO INFORMATIVO**

**NUMERO CONTRATTO 333000963205**

**RIEPILOGO VOCI DI TRAFFICO**

TIPOLOGIA DI TRAFFICO	CATEGORIA	DURATA QUANTITA'	IMPORTO	ALiquota E RIF. IVA
PERSONALE ROAMING ORIGINATO UE AREA 1	ROAM. ORIG.: FONIA - F/D	49:46	9,95	20%
ROAMING RICEVUTO UE AREA 1	ROAM. RIC.: FONIA - F/D	1:22:30	9,08	20%
SMS ROAMING ORIGINATO UE	ROAMING ORIGINATO: SMS	14	2,10	20%
<b>TOTALE EURO</b>			<b>21,13</b>	

Fattura di riferimento: numero 7X03408153 del 5° Bimestre 2010



Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001:2000

Telecom Italia S.p.A.  
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 MILANO  
Capitale Sociale: 10.873.803.873,70 euro  
Dir. Generale e sede secondaria Corso d'Italia 41 - 00198 ROMA  
C.F./P.IVA/Isct. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000798  
CUC: 1095005001 3470 5/A

TAA0062B00348700030004P03TD2  
1108510700604783800010030004704800100

1



## IL DETTAGLIO DEL TRAFFICO

**NUMERO TELEFONICO 347- 5723708**

TRAFFICO GENERALE ROAMING							TRAFFICO GENERALE ROAMING						
ROAM. ORIG.: FONIA - F/D							ROAM. RIC.: FONIA - F/D						
DATA	ORA	N. CHIAMATO	(1112)	DETTAGLIO	DURATA	IMPORTO	DATA	ORA	N. CHIAMATO	(1112)	DETTAGLIO	DURATA	IMPORTO
02/06	12:48	00393351294***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:45	0,1500	03/06	20:29			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:21	0,0000
03/06	11:26	393493619***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:11	0,0367	03/06	20:30			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	02:36	0,0000
03/06	11:32	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	01:38	0,3267	04/06	09:31	491710874***		GERMANIA	03:44	0,4143
03/06	11:36	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	01:40	0,3333	04/06	10:14	491710874***		GERMANIA	09:08	1,0047
03/06	12:34	00393351294***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:34	0,1133	04/06	10:26	491710874***		GERMANIA	02:42	0,2970
03/06	15:32	00393351294***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	01:03	0,2100	04/06	10:31			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	03:46	0,0000
03/06	16:46	00393493619***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:16	0,0533	04/06	11:14			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	09:09	0,0000
03/06	19:03	390932251***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:53	0,1767	04/06	11:26			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	02:41	0,0000
04/06	10:39	390932676***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	03:20	0,4667	04/06	12:05	4917605840***		GERMANIA	05:07	0,5428
04/06	12:05	393487637***	P	02 GERMANIA-DEU	00:02	0,0067	04/06	12:19	491710874***		GERMANIA	09:22	1,0303
04/06	14:26	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:03	0,0100	04/06	12:37	491710874***		GERMANIA	06:52	0,7553
04/06	14:46	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	03:49	0,7633	04/06	13:02	491710874***		GERMANIA	02:24	0,2440
04/06	14:52	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	02:47	0,5567	04/06	13:05	393487637***		02 GERMANIA-DEU	05:06	0,0000
04/06	14:59	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:03	0,0100	04/06	13:19			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	09:20	0,0000
04/06	15:08	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:02	0,0067	04/06	13:37			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	06:52	0,0000
04/06	15:54	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:44	0,1467	04/06	14:02			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	02:25	0,0000
04/06	17:06	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	21:43	4,3433	04/06	14:26	491710874***		GERMANIA	13:44	1,5107
04/06	17:32	393487637***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:29	0,0967	04/06	14:44	491710874***		GERMANIA	00:26	0,0477
04/06	18:56	393394046***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	01:17	0,2567	04/06	15:26			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	13:44	0,0000
04/06	21:12	00393351294***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	02:19	0,4633	04/06	15:44			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:28	0,0000
04/06	21:34	393397522***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	02:08	0,4267	04/06	15:48	491710874***		GERMANIA	05:17	0,5812
05/06	18:22	00393351294***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	01:21	0,2700	04/06	16:48			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	05:19	0,0000
06/06	09:24	393407239***	P	TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	02:39	0,5300	04/06	17:28	491710874***		GERMANIA	00:12	0,0220
ROAM. RIC.: FONIA - F/D							04/06	17:30	491710874***		GERMANIA	00:06	0,0110
DATA	ORA	N. CHIAMATO	(1112)	DETTAGLIO	DURATA	IMPORTO	04/06	18:28			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:11	0,0000
03/06	09:17	491710874***		GERMANIA	00:11	0,0202	04/06	18:30			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:06	0,0000
03/06	09:39	491710854***		GERMANIA	00:04	0,0073	04/06	18:33	491710874***		GERMANIA	04:17	0,4712
03/06	09:40	491710854***		GERMANIA	00:48	0,0880	04/06	18:42	491710874***		GERMANIA	02:44	0,3007
03/06	09:44	491710854***		GERMANIA	01:00	0,1100	04/06	19:33			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	04:19	0,0000
03/06	10:17			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:11	0,0000	04/06	19:42			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	02:47	0,0000
03/06	10:24	491710854***		GERMANIA	00:24	0,0440	05/06	12:59	436760600***		AUSTRIA	00:54	0,0990
03/06	10:39			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:04	0,0000	05/06	13:58	436760600***		AUSTRIA	01:46	0,1943
03/06	10:40			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:47	0,0000	05/06	13:59	393339198***		T-MOBILE AUSTRIA-AUT	00:54	0,0000
03/06	10:43			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:55	0,0000	05/06	14:55	393385212***		T-MOBILE AUSTRIA-AUT	01:45	0,0000
03/06	10:44	491710854***		GERMANIA	00:22	0,0403	05/06	15:16	436760600***		AUSTRIA	00:28	0,0513
03/06	10:45	491710854***		GERMANIA	00:17	0,0312	05/06	16:15	393316790***		T-MOBILE AUSTRIA-AUT	00:28	0,0000
03/06	11:08	491710854***		GERMANIA	00:22	0,0403	05/06	18:00	491710874***		GERMANIA	02:23	0,2622
03/06	11:24			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:25	0,0000	05/06	19:00			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	02:23	0,0000
03/06	11:44			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:21	0,0000	ROAMING ORIGINATO: SMS						
03/06	11:45			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:16	0,0000	DATA	ORA	N. CHIAMATO	(1112)	DETTAGLIO	DURATA	IMPORTO
03/06	12:08			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:21	0,0000	02/06	14:43	3396390***		RADMOBILE TIM	00:00	0,0000
03/06	16:31	491710834***		GERMANIA	00:31	0,0548	02/06	14:46	3388878***		RADMOBILE TIM	00:00	0,0000
03/06	17:01	491710834***		GERMANIA	00:45	0,0825	02/06	15:43	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
03/06	17:03	491710834***		GERMANIA	00:53	0,0972	02/06	15:46	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
03/06	17:31			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:30	0,0000	03/06	11:10	3487637***		RADMOBILE TIM	00:00	0,0000
03/06	18:01			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:44	0,0000	03/06	11:22	3487637***		RADMOBILE TIM	00:00	0,0000
03/06	18:03			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:54	0,0000	03/06	12:18	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
03/06	18:55	491710874***		GERMANIA	01:24	0,1540	03/06	12:22	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
03/06	19:20	491710874***		GERMANIA	00:56	0,1027	03/06	15:14	3487637***		RADMOBILE TIM	00:00	0,0000
03/06	19:29	491710874***		GERMANIA	00:21	0,0385	03/06	16:14	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
03/06	19:30	491710874***		GERMANIA	02:34	0,2823	03/06	16:23	3487637***		RADMOBILE TIM	00:00	0,0000
03/06	19:55			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	01:23	0,0000	03/06	16:37	3487637***		RADMOBILE TIM	00:00	0,0000
03/06	20:20			TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:57	0,0000	03/06	17:23	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500

Fattura di riferimento: numero 7X03408153 del 5° Bimestre 2010

**\*Segue\***



Azienda certificata  
UNI EN ISO 9001:2000

Telecom Italia S.p.A.  
Sede Legale: Piazza degli Affari 2 - 20123 MILANO  
Capitale Sociale: 10.673.803.873,70 euro  
Dir. Generale e sede secondaria: Corso d'Italia 41 - 00198 ROMA  
C.F./P.IVA/Isor. Reg. Imprese di Milano n. 00488410010  
iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

CUC 1095005001 3470 7/8

TAA0062800348700040004P03T02  
1108510300504783800010040004204800000

## IL DETTAGLIO DEL TRAFFICO

NUMERO TELEFONICO 347-5723708

## TRAFFICO GENERICO ROAMING

ROAMING ORIGINATO: SMS

DATA	ORA	N. CHIAMATO	[1][2]	DETTAGLIO	DURATA	IMPORTO
03/06	17:37	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
04/06	07:53	3487637***		RADIO MOBILE TIM	00:00	0,0000
04/06	08:53	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
04/06	15:11	3487637***		RADIO MOBILE TIM	00:00	0,0000
04/06	15:22	3487637***		RADIO MOBILE TIM	00:00	0,0000
04/06	15:32	3487637***		RADIO MOBILE TIM	00:00	0,0000
04/06	15:47	3487637***		RADIO MOBILE TIM	00:00	0,0000
04/06	16:04	3487637***		RADIO MOBILE TIM	00:00	0,0000
04/06	16:11	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
04/06	16:22	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
04/06	16:32	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
04/06	16:47	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
04/06	17:04	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
05/06	07:57	3487637***		RADIO MOBILE TIM	00:00	0,0000
05/06	08:57	+393359609***		TELEKOM DEUTSCHLAND-DEU	00:00	0,1500
Numero chiamate documentate						117
Totale durata delle chiamate documentate						214:44
Totale importo delle chiamate documentate						21,1285

{1} A = Aziendale ; P = Personale

{2} T = Servizio Twin

## RIEPILOGO DEL TRAFFICO DOCUMENTATO NEL RENDICONTO

Numero chiamate documentate	117
Totale durata delle chiamate documentate	214:44
Totale degli importi delle chiamate documentate	21,1285

## NOTE

L'unità di misura della durata delle conversazioni è min:sec

Gli importi sono da intendersi IVA esclusa.

Un pacchetto di traffico dati nazionale corrisponde a 1 Kbyte o frazione di Kbyte.

Un pacchetto di traffico dati in roaming corrisponde alla quantità stabilita nel contratto da Lei sottoscritto.

Il traffico parzialmente compreso nel canone/bundle riporta il totale durata/pacchetti e l'importo fuori bundle.

