



Serv. Determinazioni Dirigenziali  
Trasmessa: Sen. I  
Reg. Albo  
# 22 APR. 2010  
Il Resp. del servizio  
L'Istruttore Amministrativo  
(Dr. Santoro)  
*Claudio Cottrell*

**CITTÀ DI RAGUSA**  
**SETTORE I**  
**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

Annotata al registro generale in data n. <u>586</u> del <u>26.03.2010</u>	OGGETTO: Approvazione Progetto "Welcome to Ragusa " presentato dall'Associazione Media Eventi di Ragusa.
n. <u>84</u> settore I data <u>26.03.2010</u>	

**DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI**

BIL. 2010

CAP.2090.2

FUNZ 07.

SERV 02.

INTERV. 03.

IMP. 571/10

**IL RAGIONIERE CAPO**

*L'anno duemiladieci il giorno venticinque del mese di Marzo, nell'ufficio del Settore I, il Dirigente, dr. Francesco Lumiera, ha adottato la seguente determinazione:*

Premesso che la città di Ragusa è inserita nella lista del Patrimonio dell'UNESCO, che è necessario incrementare l'assistenza ai turisti, in un periodo in cui le presenze turistiche si sviluppano in modo esponenziale e, pertanto, è necessario garantire la fruibilità del patrimonio artistico, garantendo l'apertura degli edifici monumentali e l'accoglienza dei visitatori, da svolgersi nei locali siti in Piazza della Repubblica in Ragusa IbLa;

vista la richiesta presentata dall'Associazione Culturale "Media Eventi" in data 08 marzo 2010, prot. 21192, integrata con nota del 23-03-2010 prot. n.26268, con la quale si propone di promuovere la fruizione dei beni artistico-culturali del territorio ibleo, attraverso il progetto "Welcome to Ragusa" impegnando 5 unità di cui 1 tutor e 4 unità operative per 30 ore settimanali, per un costo complessivo di €. 5.000,00;

considerato che l'Amministrazione ha il dovere di compiere azioni capaci di incidere sullo sviluppo turistico locale incrementando il flusso turistico;

ritenuta la validità del progetto, e ritenuto necessario verificare, prima facie, la validità del progetto, stabilendo che si svolga un periodo di sperimentazione del progetto stesso per mesi ~~due~~ <sup>due, uno</sup> dal 26 marzo al 26 ~~maggio~~ <sup>aprile</sup> 2010;

attesi i limiti di bilancio e la possibilità di impegnare soltanto i 3/12esimi del capitolo n. 2090.2 a ciò destinato;

ritenuto, pertanto, di dovere provvedere in merito;

ritenuto che la materia di che trattasi rientra nelle competenze del Dirigente di Settore ai sensi dell'art. 53 del Regolamento di Organizzazione degli Uffici e dei Servizi comunali;

#### DETERMINA

1. Approvare il Progetto "Welcome to Ragusa" presentato dall'Associazione Media Eventi di Ragusa, per la fruizione di beni artistici e culturali, per un periodo di uno mese in via sperimentale, dal 26 marzo al 26 aprile 2010, con un numero di 5 unità lavorative, di cui un 1 tutor per 15 ore distribuite su sei giorni lavorativi, riconoscendo una somma complessiva di €. 1.950,00;
2. Impegnare la somma di €. 1.950,00 al cap.2090.2 funz. 07, serv. 02, inter. 03 Bil 2010 imp. *571/10* Bil. 2010 dando atto che la somma non superi i dodicesimi dell'ultimo bilancio approvato;
3. Riservarsi di provvedere, con atti successivi, alle liquidazioni delle competenze <sup>relative al periodo</sup> previa esibizione di documenti *fiscali* intestati al Comune di Ragusa e correlati di relazione finale;

Visto:

Il Dirigente del I Settore il Segretario Comunale

Ragusa, li

Per presa visione:

Il Direttore Generale

Il Sindaco

Ragusa, li



Il Dirigente  
(dr. Francesco Lumiera)

*Propongo prot. n. 21192/10 - n. 26268/10, parte integr. finale*

Da trasmettersi d'ufficio : Settore 3°



IL DIRIGENTE I° SETTORE  
Dott. Francesco Lumiera

26 marzo 26 aprile 2010

**SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI**

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 151,4° comma, del TUEL

Ragusa, 24/03/2010

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia, al Segretario Generale.

Ragusa, 22 APR. 2010

  
IL MESSO COMUNALE  
IL MESSO NOTIFICATORE  
(Licitra Giovanni)

---

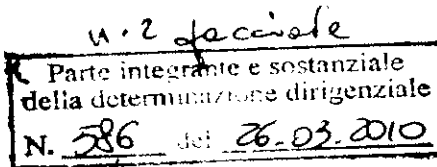
Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 22 APR. 2010 al 28 APR. 2010

Ragusa, 29 APR. 2010

IL MESSO COMUNALE

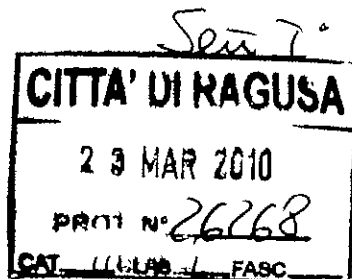
---

Associazione Culturale "MediaEventi"  
Via S.S. Rosario, 38  
97100 Ragusa  
Tel. 335.6889840



22.03.10

877.1



Spett. Le Comune di Ragusa  
Assessorato al Turismo  
Sig. Dirigente Dott. Francesco Lumiera

### Progetto "Welcome to Ragusa"

La scrivente vuole sottoporre alla S.V. la presente, che è da considerarsi come integrazione del progetto sopra denominato, già da noi stesso presentato al Vs. Ente.

Le unità lavorative saranno supportate dalla figura di un tutor per tutta l'attività di segreteria ed in particolare per la comunicazione interna ed esterna, l'una rispetto alle relazioni con il Vs. Assessorato e l'altra attraverso la diffusione di materiale promo-pubblicitario e all'organizzazione di eventi di interesse pubblico.

Numero unità operative che verranno impiegate nel progetto:

- a) n° 1 tutor;
- b) n° 4 unità operative;

Numero ore e giorni del servizio settimanale del progetto:

- a) ore 30;
- b) giorni 6;

Piano di monitoraggio per la valutazione dei risultati:

Si prevede la realizzazione di un piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati dove il tutor dovrà registrare con cadenza giornaliera su appositi modelli standard gli aspetti qualitativi e quelli quantitativi riferite alle finalità del progetto e affidata alle unità operative.

Principali indicatori per la valutazione del progetto:

- a) n° di visitatori presso musei e chiese;
- b) indice di gradimento dei visitatori e partecipanti agli eventi di promozione;

Competenze e professionalità:

- a) stili di comportamento propositivi improntati al servizio di accoglienza;
- b) gestione riservata dei dati;
- c) alte capacità gestionali attraverso l'utilizzo di sistemi già organizzati e condivisi;
- d) capacità di integrazione con altre figure;
- e) linguaggi ed atteggiamenti consoni ad un buon servizio di accoglienza;

Parte finanziaria, e costo complessivo del progetto per l'intera durata:

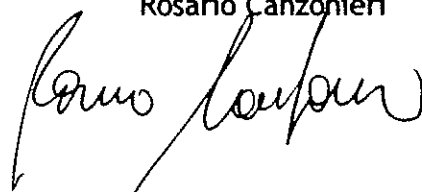
- a) n°1 tutor con contratto a progetto € 4.000,00

V. A. m. c. r. g. v. Dr. K. m. c. r. g. v.  
24.3.10

- b) n° 4 unità operative con contratto a progetto € 18.000,00
- c) spese di promozione € 2.500,00
- d) spese generali e amministrative € 2.500,00

|| ~~totale complessivo 27.000,00~~

Il Presidente  
Rosario Canzonieri



1000.1

05. B. 10

/

**MEDIAEVENTI**

Associazione Turistica  
Via Santissimo Rosario-Ragusa  
Tel. 335-6889840

<b>CITTA' DI RAGUSA</b>
08 MAR 2010
PROT. N° <u>211P2</u>
CAT. <u>14</u> CLAS. <u>1</u> FASC.

Spett.le Comune di Ragusa  
Assessorato al Turismo  
Sig Dirigente Dott. Francesco Lumiera

Oggetto: Progetto "Welcom to Ragusa"

u.2 *fecciale*

Parte integrante e sostanziale della determinazione dirigenziale	
N. <u>586</u>	del <u>26.03.2010</u>

La scrivente sottoporre alla S.V. la redazione di un progetto dalle finalità turistiche che è stato da noi ideato e redatto.

Il progetto ha come finalità la valorizzazione del nostro patrimonio turistico e culturale legato alla attività di informazione e accoglienza dei nostri turisti.

L'iniziativa prevede l'istituzione di un **Information Point** dotato di personale e strumenti informatici, che possa fornire informazioni e chiarimenti sui nostri percorsi turistici (Chiese, monumenti UNESCO, musei, Castello di Donnafugata, siti di interesse ambientale), sulle iniziative culturali e ricreative che sono in svolgimento e indicazioni sulle strutture ricettive e non presenti nel nostro territorio.

Riteniamo, visti gli alti flussi turistici registrati nel nostro territorio potenziare fortemente il servizio di accoglienza soprattutto in quelle zone come Ragusa Ibla che costituisce l'epicentro turistico del nostro territorio e che quindi necessita di un ampio presidio di iniziative tese ad accogliere ed informare i nostri turisti.

Il progetto qualora ve ne fossero esigenze particolari prevede anche la possibilità di rendere itinerante l'information point, qualora il Vostro assessorato decidesse di partecipare o di essere promotore di eventi o iniziative che prevedono una presenza di personale (distribuzione di materiale informativo presso concerti altri eventi, punto di informazione nei luoghi dove si svolgono mostre o convegni di vostro interesse).

Si prevede l'inserimento di quattro unità che hanno già maturato esperienza nel servizio di accoglienza in quanto hanno avuto collaborazioni comprovate con le associazioni Proloco.

Ue

<b>CITTA' DI RAGUSA</b> UFFICIO PROTOCOLLO
05 MAR 2010
<b>ARRIVO</b>

P. *fig. in diff. e*  
*05. B. 10*

Verranno utilizzati n.2 computer pc con annessa linea internet asdl e n.2 linee telefoniche mobili.

Il personale verrà utilizzato tutti i giorni compreso festivi suddiviso in turni che saranno sempre a Voi forniti per poter monitorare costantemente lo svolgimento del servizio.

Sarà nostra cura fornire l'information point di tutto il materiale stampato da fornire gratuitamente ai turisti (cartine turistiche, pieghevoli etc) anche in lingua straniera.

Si prevede una durata mesi 6 a partire dal 15 marzo 2010.

Il costo mensile è di 4.500,00 euro circa.

Si richiede inoltre la possibilità di usufruire un vostro locale Ragusa Ibla come postazione principale dell'information point.

La scrivente ha già svolto in passato iniziative con finalità turistiche attraverso la redazione di progetti hoc con collaborazioni con diversi Enti tra cui la Provincia Regionale di Ragusa.

**Descrizione tecnica:**

n.4 unità lavorative

n. 2 Pc portatili

n. 1 linea Adsl

n. 2 linee telefoniche mobili

Materiale stampato da fornire ai turisti.

Per verificarne l'efficacia del progetto e la possibilità di verificarne i risultati ottenuti si propone l'attuazione di una fase sperimentale di mesi 2 con possibilità di essere proseguito.

Il Presidente  
Dott. Rosario Canzoneri