



SERV. DETERMINAZIONI DIRIG.
TRASMESSA UFF. Serv. XII
Reg. Albo
il 07-01-2010
IL RESP. DEL SERVIZIO
IL FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO
(Francesca Tumino)

CITTÀ DI RAGUSA

SETTORE 12°

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

Annotata al Registro Generale

In data 30 DIC. 2009

N. 3079

N° 261 Settore 12°

Data 15.12.09

OGGETTO: Acquisto aggiornamenti e assistenza telematica del prodotto software GPS-001 per la gestione dei servizi sociali, per l'importo complessivo di € 3.528,00 IVA inclusa, dalla società Sintel S.r.l. con sede a Palermo.

DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITÀ DEI FONDI

BIL. 2009

CAP. 1889.73

IMP. 2056/03 e imp. Plus. 1876

FUNZ. 10

SERV. 04

INTERV. 02

IL RAGIONIERE

RCP

L'anno duemilanove il giorno quindici del mese di dicembre nell'ufficio del settore 12° il Dirigente Dr. Alessandro Licitra ha adottato la seguente determinazione:

IL DIRIGENTE

Vista la Legge 08/11/2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

Visto il Decreto Presidente della Regione Siciliana 4 novembre 2002 "Linee guida per l'attuazione del piano socio-sanitario della Regione Sicilia";

Visto il D.P.C.M. 30/03/2001 "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della legge 8 novembre 2000, n. 328"

Visto il D. Lgs. 163/06;

Visto il "Regolamento per l'acquisto in economia di beni e servizi e per l'esecuzione in economia di lavori e per la tenuta dell'elenco degli operatori economici" approvato con Delibera del Consiglio Comunale n. 66 del 08.11.2007;

Visto il Piano di Zona socio-sanitario del Distretto 44 – 2008/2009 (Integrazione e riprogrammazione del P.d.Z. per il riequilibrio al 31.12.09), approvato dai Comuni del Distretto, con atti deliberativi vari;

Vista la Determinazione Dirigenziale n. 2468 del 26.10.05 con la quale è stato disposto l'acquisto della licenza d'uso del software per la gestione dei servizi sociali denominato "GPS-001" gestione politiche sociali dalla ditta Sintel di Palermo;

Considerato che il nuovo prodotto esprime le funzionalità del vecchio prodotto GSS, ne migliora l'uso da parte dell'utente e, soprattutto, adotta le più moderne tecnologie informatiche oggi disponibili sul mercato;

Rilevato che l'utilizzo quotidiano del software ha permesso agli operatori del settore di migliorare l'efficacia degli interventi socio-assistenziali nei confronti del cittadino;

Vista la proposta presentata dalla ditta Sintel Srl di Palermo, assunta al protocollo generale di questo Ente con n. 92782 del 12.11.2009, con la quale la predetta ditta offre al Comune di Ragusa l'abbonamento alle nuove versioni e l'assistenza telematica, per un costo annuo complessivo di € 3.528,00 IVA inclusa.;

Preso atto che il prodotto software GPS-001 essendo stato sviluppato esclusivamente dalla società Sintel s.r.l. di Palermo, la stessa ne detiene la privativa industriale, per cui nessun'altra ditta possiede il prodotto con le medesime caratteristiche;

Considerato che la materia oggetto del presente provvedimento rientra tra le attribuzioni dei dirigenti indicate nell'art. 53 del vigente regolamento sulla organizzazione degli uffici e dei servizi Comunali;

Visto il successivo art. 65 del medesimo regolamento in ordine alla forma, pubblicità ed efficacia delle determinazioni dirigenziali;

DETERMINA

1. di approvare per le motivazioni esposte nella premessa, l'acquisto dell'aggiornamento e dell'assistenza tecnica telematica del prodotto software denominato GPS-001 Gestione politiche sociali, per n. 6 postazioni utente e n. 1 Server fa parte della ditta Sintel S.R.L. con sede a Palermo per un importo complessivo di € 3.528,00 IVA inclusa;
2. di imputare la relativa spesa come segue: per € 1.896,00 al cap. 1899.73 funz. 10; serv. 04; int. 02 (imp. 2056/03 2009); per € 1632 al cap. 1899.73 funz. 10; serv. 04; int. 02 (imp. R. 1874/03 bilancio PL. 2010)

Allegato: offerta aggiornamento e assistenza software GPS-001

Il Dirigente del 12° Settore

Da trasmettersi d'ufficio oltre che al Sindaco e al segretario Generale ed al Settore Ragioneria

Il Dirigente del 12° Settore

Il Dirigente del 1° Settore
Ragusa, li

Visto:

il Segretario

in presa visione:

Il Direttore Generale
Ragusa, li

Il Sindaco

SETTORE SERVIZI CONTABILI E FINANZIARI

Visto per la regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art.151,4° comma, del TUEL

Ragusa _____

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

[Handwritten signature]

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della stessa determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia al Segretario Generale.

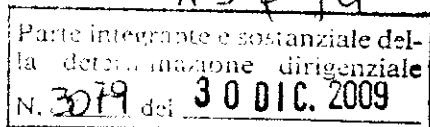
Ragusa 13 GEN. 2010

IL MESSO COMUNALE
IL MESSO NOTIFICATORE
[Handwritten signature]

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del suindicato periodo di pubblicazione e cioè dal 13 GEN. 2010 al 19 GEN. 2010

Ragusa 20 GEN. 2010

IL MESSO COMUNALE

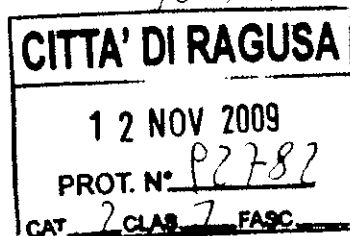


Sintel

Via Villa Sperlinga, 3
90144 Palermo
Tel. 091 349777
scm@websintel.it

Prot. 20091030-1

Spett.le,
Comune di Ragusa
Ufficio Servizi Sociali
Piazza S. Giovanni
97100 - Ragusa
c.a.: Dott. Licitra



OGGETTO: Prodotto GPS-001 "Gestione Politiche Sociali"

Allo scopo di garantirVi gli aggiornamenti di prodotto ed i servizi di assistenza, e con ciò preservare e consolidare gli investimenti già da Voi fatti in tale area, VI formuliamo di seguito un'offerta a Voi specificamente riservata.

Aggiornamenti di prodotto

Il prodotto, GPS-001 Gestione Politiche Sociali, viene costantemente innovato ed aggiornato in tecnologia e funzionalità, ciò grazie ad un attento studio della problematica ed anche alle indicazioni e segnalazioni che provengono dagli stessi utenti. Il prodotto viene inoltre tenuto allineato alla normativa vigente. Le innovazioni di prodotto vengono rese disponibili al mercato, con successive nuove versioni.

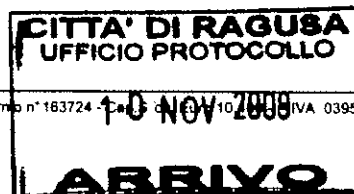
Le versioni del prodotto, GPS-001 Gestione Politiche Sociali, vengono fornite in licenza d'uso. All'acquisizione, al Cliente, viene fornita in licenza d'uso la versione più recente. È necessaria una licenza d'uso di versione di prodotto per ogni postazione utente abilitata all'utilizzo del prodotto stesso. Il pagamento del corrispettivo di Licenza d'uso dà diritto ad utilizzare il prodotto solo nella versione acquisita.

Il cliente può aggiornare il prodotto software a propria disposizione acquisendone una successiva nuova versione. A fronte del pagamento di un corrispettivo è possibile richiedere il cambio della versione in licenza d'uso e trasferire la Licenza d'uso dalla versione di prodotto già acquisita ad una versione successiva dello stesso prodotto, consentendone l'utilizzo alle stesse postazioni utente della versione precedentemente acquisita.

Abbonamento a nuove versioni di prodotto

L'Abbonamento a nuove versioni di prodotto è una modalità commerciale con cui il Cliente prenota e si garantisce tempestivamente l'utilizzo delle successive nuove versioni, rilasciate nel periodo di validità dell'Abbonamento stesso; la licenza d'uso del Cliente viene con continuità trasferita alle nuove successive versioni di prodotto rilasciate durante tale periodo. Il vantaggio dell'Abbonamento a nuove versioni di prodotto è che il Cliente può richiedere e disporre dell'ultima versione del software e conoscere in anticipo il budget necessario.

Il periodo di validità dell'Abbonamento può essere annuale (minimo), pluriennale o pluriennale a disdetta. Gli Abbonamenti vanno sottoscritti in continuità dei periodi di validità; il primo abbonamento va sottoscritto entro la prima annualità dalla data di fornitura iniziale e decorre dall'annualità successiva.



Sintel

Via Villa Sperlinga, 3
90144 Palermo
Tel. 091 349777
scm@websintel.it

Il corrispettivo dell'Abbonamento è a importi ricorrenti annui anticipati ed è di particolare favore. Gli importi dei corrispettivi vengono autonomamente determinati dalla Sintel. Per gli Abbonamenti pluriennali il corrispettivo è determinato in anticipo per le successive annualità. E' facoltà del Cliente richiedere il recesso da un Abbonamento pluriennale in essere; il recesso deve essere comunicato per lettera scritta, ricevuta entro 90 giorni dalla fine dell'annualità in corso, e decorre dall'annualità successiva.

Il Cliente può garantirsi gli aggiornamenti software sottoscrivendo l' Abbonamento a nuove versioni di prodotto.

Assistenza telematica

Garantisce all'utente un efficace e tempestivo supporto tecnico. L' utente può chiamare ed avere contatto diretto con i laboratori di produzione, per ricevere assistenza in qualunque momento. Il centro di supporto tecnico è a disposizione per una completa assistenza, mediante connessione telefonica ed elettronica (se disponibile) per: informazioni relative all'uso del programma; suggerimenti per l' installazione; esempi di configurazione; supporto in caso di malfunzionamento; interpretazione della documentazione tecnica e per qualsiasi altro problema inerente il prodotto. Il servizio di assistenza consente al Cliente di avere, se e quando occorre i suggerimenti di un esperto consulente. Il servizio di assistenza è uno strumento prezioso che consente al Cliente di velocizzare i tempi di risoluzione dei problemi. L'assistenza su una versione di prodotto termina dodici mesi dopo il rilascio della versione successiva. L'assistenza telematica non include assistenza presso il Cliente.

Per garantire gli investimenti da Voi già fatti e le Vs. attività ed evitare qualunque discontinuità, l'Abbonamento a nuove versioni del Prodotto e l'Assistenza telematica Vi verranno forniti a tutto il 31/10/2010 e attivati, per continuità con la precedente annualità, a partire dal 01/11/2009.

Sintel

Via Villa Sperlinga, 3
90144 Palermo
Tel. 091 349777
scm@websintel.it

Corrispettivi economici

Di seguito sono esposti i corrispettivi di fornitura dei prodotti e dei servizi secondo le specifiche precedentemente dettagliate. Le versioni dei prodotti vengono fornite in licenza d'uso.

I corrispettivi relativi alle licenze d'uso di versione dei prodotti e ai servizi variano in funzione del numero degli utenti.

Gli importi sono espressi in euro al netto dell' IVA e di ogni eventuale ulteriore onere o imposta.

Il corrispettivo qui esposto è riservato ai Clienti che sottoscrivono con continuità l'Abbonamento a nuove versioni di prodotto.

Il periodo di validità dell'Abbonamento può essere annuale (minimo), pluriennale o pluriennale a disdetta. Gli Abbonamenti vanno sottoscritti in continuità dei periodi di validità; il primo abbonamento va sottoscritto entro la prima annualità dalla data di fornitura iniziale e decorre dall'annualità successiva.

Presupposto dell'assistenza telematica è avere acquisito l'Abbonamento a nuove versioni di prodotto

Postazioni utente: N°6 in rete locale

Periodo di validità: anni 1 dal 01/11/2009 al 31/10/2010

Abbonamento a nuove versioni del Prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali rilasciate nel periodo di validità dell'Abbonamento Importo annuale	2.320,00
Assistenza telematica nel periodo di validità dell'Abbonamento Importo annuale	620,00
Totale	2.940,00

IVA 20%	588,00
Totale con IVA	3.528,00

Alla presente offerta si applicano le Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali e servizi correlati, in vigore alla data, e per comodità nel seguito allegate, che si intenderanno conosciute ed integralmente accettate all'ordine.

Le fatture relative ai prodotti e/o servizi richiesti saranno emesse alla data di fornitura.

La presente offerta ha validità 60 giorni.

Palermo, 30 ottobre 2009

Sintel S.r.l.
Servizi Commerciali

Allegato: Condizioni contrattuali di fornitura e di uso relative al prodotto GPS-001 Gestione Politiche Sociali e servizi correlati