



**CITTA' DI RAGUSA**  
**SEGRETARIO GENERALE**  
**1° SERVIZIO ELETTORALE Anagrafe e Stato Civile**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

Annotata al Registro Generale in data <u>8 OTT. 2009</u> N. <u>2275</u>	<b>OGGETTO:</b> Servizio di manutenzione classificatori rotanti automatici in dotazione agli uffici demografici ed elettorale.
N° <u>17</u> Staff Segr. Gen. DATA <u>25/9/09</u>	

**DIMOSTRAZIONE DELLA DISPONIBILITA' DELLA SPESA**

BIL. 2010/2011 CAP. 1313

- IMP. 1836 in plurimale

FUNZ. 01

SERV. 07

INTER. 03

IL RAGIONIERE

L'anno duemilanove il giorno venticinque del mese di settembre nel suo ufficio il Segretario Generale, dott. Benedetto Buscema, ha adottato la seguente determinazione:

Premesso che i Servizi Anagrafe, Stato Civile ed Elettorale sono dotati di classificatori ed archivi rotanti acquistati presso la Ditta Sorge di Milano, che li ha costruiti adattandoli alle necessità degli uffici stessi, in periodi diversi ;

**Considerato** che la Ditta Sorge, produttrice- fornitrice dei classificatori in dotazione cura anche la manutenzione di detti macchinari,

**Rilevato** che occorre procedere a rinnovare l'incarico della manutenzione dei 6 archivi rotanti sia dell'Ufficio Elettorale che dell'Anagrafe e dello Stato Civile, per il periodo 2010-2011 (in quanto il precedente scade il 31.12.2009);

**Viste** la nota n.73472 e 73476 del 18 settembre c.a., con la quale la ditta Sorge, ha inviato a questo comune la proposta di rinnovo per gli anni 2010/2011, nelle quali, al fine di contenere i costi del servizio, lievitati soprattutto negli ultimi anni a causa dei trasporti e delle trasferte, propone una nuova formula che prevede una sola visita annuale di manutenzione ordinaria, comportando ciò anche una corrispondente e sensibile diminuzione del canone annuo del servizio di manutenzione pari ad €. 4.850,00 oltre IVA, rispetto al precedente pari ad €. 5.180,00 oltre IVA;

**Preso atto** che tutte le altre condizioni del servizio restano invariate, comprendendo tutti gli interventi su chiamata ed i relativi ricambi necessari senza limitazione alcuna rispetto al passato;

**Considerato** che è possibile procedere all'affidamento del servizio di che trattasi alla Ditta Sorge in considerazione del fatto che la stessa produce gli schedari rotanti che ha a suo tempo fornito agli uffici di Stato Civile, Anagrafe ed Elettorale, ed ha fino ad ora assicurato, il Servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria, rispettando pedissequamente i tempi e le modalità d'intervento concordati;

**Considerato** che, tra l'altro, per il 2009 è stata già effettuata la manutenzione integrale del secondo semestre (entro il 31 Luglio) e la successiva manutenzione dovrà avvenire entro i primi mesi dell'anno 2010

**Ritenuto opportuno**, per quanto sopra esposto, affidare alla Ditta Sorge la manutenzione dei classificatori suddetti per il biennio 2010/2011, non solo perché è la stessa che produce tali macchinari, ma anche in considerazione che le attrezzature in questione richiedono una conoscenza tecnica ed un'assistenza specifica che la Ditta Sorge può fornire, come del resto fa da diversi anni, garantendo anche la sostituzione di pezzi inefficienti;

Visto il D.Lgs. vo n. 163/2006 (Codice dei contratti);

Ritenuto altresì di dover provvedere in merito, previo impegno delle necessarie somme;

Rilevata la propria competenza ai sensi dell'art. 53 del Regolamento di organizzazione degli uffici dei servizi;

Visti i pareri favorevoli resi dagli organi competenti, ai sensi dell'art. 65, comma 2 del predetto regolamento;

Visto l'art. 47 dello Statuto di questo comune;

## DETERMINA

- 1) Affidare il servizio di manutenzione dei classificatori rotanti in dotazione agli uffici dei servizi demografici ed elettorale per il periodo 2010/2011 alla ditta Sorge di Milano, produttrice degli stessi per l'importo annuo di €. 4.850,00 annuo (oltre Iva 970,00);
- 2) Impegnare la somma di €.5.820,00 IVA compresa, in ragione d'anno per il 2010 e per il 2011, funz. 01, serv.07, interv. 03 del cap. 1313 (imp. Pl. 1836) Bil. 2010/2011);
- 3) Iscrivere la somma di cui sopra nei corrispondenti capitoli dei bilanci degli anni 2010 e 2011;

IL SEGRETARIO GENERALE

-Dott. Benedetto Buscema

Parte integrante  
Note prov. n. 73476/09  
73472/09

Da trasmettersi, d'ufficio, al settore Ragioneria oltre che al Sindaco, al Segretario Generale, al Responsabile del Servizio elettorale, Anagrafe e Stato Civile.

IL SEGRETARIO GENERALE

-Dott. Benedetto Buscema

IMG

Il Dirigente del Settore il Segretario Generale  
Ragusa, li 06-10-2009  
Per presa visione:  
Il Direttore Generale Il Sindaco  
Ragusa, li

SETTORE FINANZA E CONTABILITA'

Si attesta la regolarità contabile di cui all'art. 53, co.1 della legge 142/90.

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Si attesta la copertura finanziaria.

Ragusa 5/10/09

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

---

Il sottoscritto Messo comunale attesta di avere pubblicato in data odierna, all'Albo Pretorio, per la durata di giorni sette, copia della suesata determinazione dirigenziale, e di averne trasmesso copia, rispettivamente, al Sindaco e al Segretario Generale.

Ragusa li 13 OTT. 2009

IL MESSO COMUNALE  
IL MESSO NOTIFICATORE  
(Tagliolini Sergio)

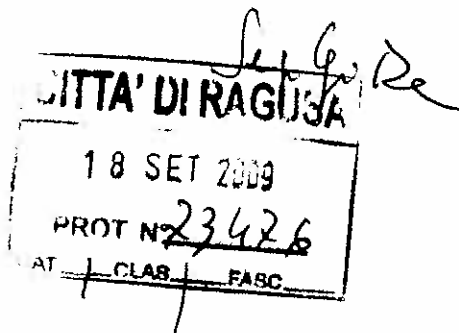
---

Il sottoscritto Messo comunale attesta il compimento del sulndicato periodo di pubblicazione e cioè dal 13 OTT. 2009 al 19 OTT. 2009

Ragusa li 20 OTT. 2009

IL MESSO COMUNALE

---

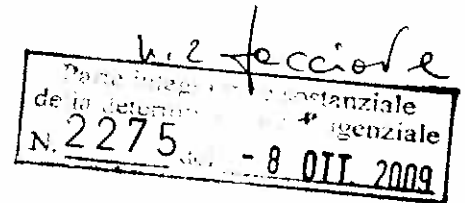


E-mail: info@sorge.it  
www.sorge.it

20122 MILANO  
Via Gubbio, 10  
Tel. 02.58318007 r.a.  
Fax 02.58318153

MILANO 10 settembre 2009

Spett.li  
CLIENTI  
Loro Sedi



**OGGETTO:** Servizio di manutenzione integrale elettroarchivi ed elettroclassificatori rotanti

Facendo seguito all'oggetto ed al Servizio in essere, inviamo in allegato la proposta di rinnovo per l'anno 2010.

Ormai da diversi anni riscontriamo che l'affidabilità delle apparecchiature di ns. produzione è notevolmente migliorata.

Gli elementi meccanici, elettrici ed elettronici, grazie all'impiego di nuove tecnologie che producono sollecitazioni e vibrazioni quasi nulle nonché di nuovi materiali autolubrificanti, sono soggetti ad un'usura molto ridotta rispetto al passato.


Pertanto, al fine di contenere i costi del Servizio, lievitati soprattutto negli ultimi anni a causa dei trasporti e delle trasferte, Vi proponiamo una nuova formula che prevede **una sola visita annuale** di manutenzione ordinaria.

Tale modifica comporta ovviamente anche una corrispondente e sensibile diminuzione del canone annuo del Servizio anche considerando l'azzeramento del previsto aumento sul canone 2009 e la riduzione in termini assoluti dello stesso.

Tutte le altre condizioni del Servizio restano ovviamente **invariate** comprendendo tutti gli interventi su chiamata ed i relativi ricambi necessari **senza limitazione alcuna rispetto al passato**.

Confidando di accogliere il Vs. apprezzamento in modo da perpetuare la faticosa collaborazione consolidata in anni di gestione del Servizio di Manutenzione Integrale restiamo a Vs. completa disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.



	<b>Questionario di soddisfazione dei clienti</b>	<b>M. QSC</b> <b>Rev. 2 del</b> <b>30/08/04</b> <b>Pag 1 di 1</b>
--	--	--

**SCOPO DEL QUESTIONARIO:** Misurare il livello della Qualità dei prodotti e servizi offerti dall'azienda. Le Vostre risposte ci aiuteranno in futuro a compiere progressi sugli aspetti più critici.

**COME COMPILARE IL QUESTIONARIO:** Indicate, con una crocetta, il Vostro grado di soddisfazione ai quesiti proposti, utilizzando la seguente scala:

<b>0= molto insoddisfatto</b>	<b>1= insoddisfatto</b>	<b>2= soddisfatto</b>	<b>3= molto soddisfatto</b>
-------------------------------	-------------------------	-----------------------	-----------------------------

Lasciare in bianco eventuali domande non applicabili al vostro caso.

**1. Prodotto**

Grado di soddisfazione

1.1 Funzionalità e qualità del prodotto	0	1	2	3
1.2 Rispetto dei requisiti richiesti	0	1	2	3
1.3 Qualità dell'installazione	0	1	2	3
1.4 Affidabilità	0	1	2	3

**2. Servizio di assistenza e manutenzione**

Grado di soddisfazione

2.1 Rispetto dei tempi di intervento concordati	0	1	2	3
2.2 Efficacia degli interventi di riparazione	0	1	2	3
2.3 Efficacia degli interventi di manutenzione programmata	0	1	2	3

**3. Relazione**

Grado di soddisfazione

3.1 Facilità ad ottenere contatti	0	1	2	3
3.2 Velocità di risposta	0	1	2	3
3.3 Gentilezza e cortesia	0	1	2	3

<b>4. Soddisfazione complessiva sulla nostra azienda</b>	0	1	2	3
--	---	---	---	---

**5. Osservazioni e suggerimenti:**

.....

.....

.....

<b>6. Raccomanderebbe la nostra azienda ad altri?</b>	<input type="checkbox"/> si	<input type="checkbox"/> no
---	-----------------------------	-----------------------------

**Opzionale:**

Nome cliente:	Indirizzo:	Tel.:
Fax.:	Nome compilatore:	Data:
e-mail:		

(ai sensi della legge 675/96 sulla riservatezza dei dati, limitatamente agli scopi della presente indagine e nell'ambito della vostra azienda, autorizzo il trattamento delle informazioni da me trasmesse)

**Nel ringraziarVi per la disponibilità e per il tempo dedicato Vi chiediamo di restituirci il modulo anche mezzo fax (02-58316153)**

# Sorge

SERVIZIO ORGANIZZAZIONI GENERALI

Sorge Srl  
Via Gurbio, 10  
20122 MILANO  
Capitale Sociale di 50.000,00 int. vers.

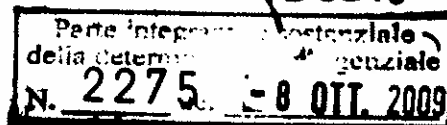
Tel. 02.58918007 r.a.  
Fax 02.58918153  
E-mail: info@sorge.it  
www.sorge.it

R.E.A. 348044  
Codice Fiscale e Partita IVA 00707380182

Milano, 15 Settembre 2009

Spett.le

COMUNE DI RAGUSA  
SETTORE 5<sup>o</sup> SERVIZI DEMOGRAFICI  
CORSO ITALIA, 72  
97100 RAGUSA RG



Alla cortese attenzione della Gent.ma D.ssa OCCHIPINTI

OGGETTO: Servizio di manutenzione classificatori  
rotativi automatici ~~canone~~ 2010-2011

Ci riferiamo al Servizio di manutenzione con noi in corso  
per comunicarVi l'aggiornamento del canone annuo di abbonamento.  
Le caratteristiche del Servizio offertoVi saranno immutate  
e sono così articolate:

- MANUTENZIONE ORDINARIA

Tale voce comprende una visita annuale dei ns.  
tecnici per:  
controllo, ingrassaggio e lubrificazione generale  
di tutti gli organi meccanici;  
controllo del circuito elettrico;  
controllo e lubrificazione dei motori.

- MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Tale voce comprende interventi rapidi su Vs.  
chiamata di ns. personale specializzato per la  
riparazione di inconvenienti tecnici di qualsiasi genere  
sugli apparecchi di ns. produzione.

In particolare e' compresa la riparazione o sostituzione  
di qualsiasi organo, meccanismo o congegno, sia  
meccanico che elettrico, logoro, disassato o  
comunque inefficiente ad eccezione del motoriduttore.

Restano escluse dalle prestazioni della ditta le riparazioni  
dovute a cause accidentali o a cause di forza maggiore (incendio,  
alluvione, ecc.) e gli interventi su apparecchi manomessi da  
terzi.

**Sorge**

Impianti installati presso i Vs. uffici e relativi canoni  
annui di manutenzione :

N.	CLASSE	MODELLO	ANNO CONSEGNA	CANONE ANNUO UNITARIO	CANONE ANNUO TOTALE
1	1000	1810/242/CS	2000	987,00	987,00
1	700	7612/10/FV40	2000	719,00	719,00
1	300	335/7/FV	2001	719,00	719,00
1	700	7514/9/FV40	2005	719,00	719,00
1	1000	2011/280/RS	2005	987,00	987,00
1	700	799/8/FV40	2005	719,00	719,00
					<hr/> 4.850,00

**FATTURAZIONE SEMESTRALE**

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

A partire dal 1 Gennaio 2010 e per la durata di mesi 24,  
il canone annuo del servizio di manutenzione per i classifica-  
tori rotativi automatici installati presso di Voi e' di  
Euro 4.850,00 + IVA.

Nel caso la ns. proposta sia di Vs. gradimento, Vi preghia-  
mo di restituirci la seguente copia firmata per accettazione.

" S O R G E "

Servizio Organizzazioni Generali

N.B. Eventuali adempimenti formali per quanto riguarda la  
documentazione delle pratiche concernenti il D.L.vo 81/08  
Vi saranno fatturati a parte.