

All. a) : Progetto miglioramento servizi Settore VI
(esercizio 2021)

FONTE FINANZIAMENTO		
Tale progetto trova la propria fonte di finanziamento nel fondo 2021- Parte variabile.		
PREMESSA		
Preliminarmente, appare necessario precisare che il presente progetto scaturisce dalla necessità di incrementare il numero degli interventi dei servizi connessi anche agli effetti dell'emergenza Covid.		
CONTENUTI DEL PROGETTO		
Il progetto prevede che il personale interessato, facendo leva sul principio di flessibilità, anche oltre al normale orario di servizio, svolga attività – se necessari con rientri pomeridiani, organizzati in modo tale da evitare l'erogazione del buono pasto -, con riguardo alla necessità di mantenere gli standard degli orari di apertura degli uffici agli utenti. Il progetto si articola in due azioni:		
4. “Produttività speciale finalizzata al potenziamento e miglioramento della performance relativa ai servizi sviluppo economico” (azione n. 1);		
5. “Produttività speciale finalizzata al potenziamento e miglioramento della performance relativa ai servizi del CED” (azione n. 2);		
CONTENUTI SPECIFICI		
Azione 1: Produttività speciale finalizzata al potenziamento e miglioramento della performance relativa ai servizi sviluppo economico		
E' indubbio che tale azione è finalizzata al miglioramento della produttività dei servizi dello sviluppo economico in ordine alle azioni facenti parte degli obiettivi strategici, meglio esplicitati nel piano di performance.		
Risultati attesi		
Negli schemi sotto riportati, sono indicati gli standard che si intendono raggiungere, nell'ambito dell'obiettivo generale prima indicato		
Obiettivo specifico	Valore atteso	Indicatori di misurabilità
Incidere sull'efficienza ed efficacia dei procedimenti	Provvedimento adottato	Efficienza interventi effettuati
Costo azione n. 1	Euro 1.106,36	

Azione 2: Produttività speciale finalizzata al potenziamento e miglioramento della performance relativa ai servizi CED		
E' indubbio che tale azione è finalizzata al miglioramento della produttività dei servizi del CED in ordine alle azioni facenti parte delle competenze dei servizi, meglio esplicitati nel piano di performance.		
Risultati attesi		
Negli schemi sotto riportati, sono indicati gli standard che si intendono raggiungere, nell'ambito dell'obiettivo generale prima indicato		
Obiettivo specifico	Valore atteso	Indicatori di misurabilità
Incidere sull'efficienza ed efficacia dei servizi realizzati	Servizi realizzati	Efficienza interventi effettuati
Costo azione n. 2	Euro 3.595,67	

CONTRIBUTI PREVALENTI ATTESI DA PARTE DEL GRUPPO

Tutto il personale amministrativo coinvolto nel rispetto della propria categoria e mansione svolgerà i servizi nelle modalità indicate nell'ordine di servizio, sulla base delle esigenze rappresentati dai Titolari di P.O., garantendo gli obiettivi previsti nel presente progetto in relazione ai diversi ambiti di intervento.

OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE

Per realizzare l'obiettivo del progetto, è necessario prestare interventi da realizzare anche con rientri pomeridiani connessi al raggiungimento degli obiettivi del progetto.

COORDINAMENTO DEL PROGETTO

Funzionario direttivo: Salerno Susanna e Yuri Lettica

VALUTAZIONE DEL PROGETTO

La valutazione sul raggiungimento degli obiettivi che si pone il presente progetto verrà eseguita dopo la data del 31.12.2021 e sarà effettuata tenendo conto di quanto previsto dall'art. 109 del sistema di valutazione della performance del personale non dirigente del comune di Ragusa.

In tale contesto, si da atto che – *con riguardo al fattore relativo ai risultati raggiunti, sia come performance individuale che organizzativa* – la valutazione sarà effettuata contando i servizi svolti e degli ulteriori fattori previsti nelle singole azioni.

Il progetto s'intenderà raggiunto al 100%, al completo raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti e verrà erogata la produttività ad ogni singolo dipendente appartenente al Settore 9 secondo i criteri sotto riportati.

Il progetto sarà considerato parzialmente raggiunto qualora il numero degli atti prodotti risulti inferiore di non oltre il 20% al risultato previsto In tal caso la produttività sarà erogata ad ogni singolo dipendente, con una decurtazione pari al 10% del compenso.

Qualora il numero degli atti prodotti sia inferiore al limite minimo di cui sopra e/o non sia stato raggiunto il risultato relativo ai servizi, il progetto sarà considerato non realizzato e gli obiettivi non raggiunti e pertanto non sarà erogata la produttività connessa al presente progetto.

CRITERI DI RIPARTO E COMPENSI ECONOMICI

In considerazione del fatto che il progetto mira ad aumentare i servizi, l'indicatore oggettivo preso a riferimento è il numero dei servizi espletati, evidenziando che per i compensi economici per ogni operatore si rinvia a quanto previsto dal CCDI .. È ribadito che, come detto, i criteri sopra definiti di riparto si applicano solo al positivo riscontro dell'avvenuto raggiungimento degli obiettivi di progetto, così come definiti al paragrafo "Valutazione del progetto". I compensi di cui sopra sono erogati in un'unica soluzione ed in esito al riscontro finale dell'avvenuto raggiungimento degli obiettivi previa vidimazione dell'OIV.	
MODALITA' PARTECIPAZIONE E NOMINATIVI PARTECIPANTI AL PROGETTO	
Il budget del progetto è stato determinato facendo riferimento al numero di unità del personale amministrativo, assegnato ai diversi servizi, così costituito:	- n. 5 cat. D (Ienco Maria; Laiacina Enza, Farina Concetta, Ferro Salvatore, Platania Silvia, ; - n. 5 cat. C (Boccheri Maria, Vinci Cinzia, Cavalieri Nunzio, Campailla Carmen, Pluchino Flavia) ; - n. 4 cat. B (Salonia Giuseppe, Camilleri Rosaria, Polizzi Maria Rita, Cilia Giovanna);
In conformità di quanto previsto dal CCDI 2018-2020, la partecipazione al progetto si basa sulla disponibilità dei singoli partecipanti. Si precisa che il predetto budget verrà ripartito tra tutti i partecipanti.	
MONTE ORE COMPLESSIVO	
350	
COSTO PROGETTO	
Euro 4.702,03	