



SIKUEL

Ragusa, Novembre 2020

Spett.le
Comune di RAGUSA
C.SO ITALIA, 72
97100 RAGUSA RG

Oggetto....: **Rinnovo Contratto di Assistenza, Manutenzione e Servizi Software per l'anno 2021 o per il triennio (2021-2022-2023).**

Gent.mo Cliente,

volevamo innanzi tutto ringraziarTi per avere scelto i nostri prodotti e i nostri servizi. Negli anni la Sikuel si è impegnata molto e, crediamo, sia riuscita a garantire dei prodotti e dei servizi di alta qualità, questo sempre con una grande attenzione ai nostri Clienti.

Il **31.12.2020** scadrà l'attuale **Contratto di Assistenza, Manutenzione e Servizi Software**.

Ti proponiamo **due modalità di rinnovo**:

- Rinnovo del Contratto per UN SOLO ANNO (2021) - (Allegato "1" - ANNUALE)
- Rinnovo del Contratto per TRE ANNI (2021-2022-2023) - (Allegato "2" - TRIENNALE)

Per esprimere l'intenzione di rinnovare questo servizio, dovrai farci pervenire copia controfirmata della proposta di nuovo contratto allegata. Sarà necessario firmare sia il CONTRATTO, che UNO SOLO dei due Allegati (Allegato "1" - ANNUALE) o (Allegato "2" - TRIENNALE), avendo cura di indicare anche gli Estremi dell'ATTO D'IMPEGNO DI SPESA ed il CIG.

Il contratto dovrà pervenirci entro e non oltre il 31 gennaio 2021

È IMPORTANTE aderire al contratto di assistenza tempestivamente.

Ciò dà all'Ente la **certezza di non avere interruzioni** nel servizio di assistenza e permette a Sikuel una miglior predisposizione ed organizzazione dei propri servizi.

Le prestazioni erogate agli Enti in assistenza sono dettagliate nelle **Condizioni Generali del Contratto** in allegato.

Indirizzi Utili

Per richiedere maggiori informazioni, puoi contattare il nostro Ufficio Commerciale, ai seguenti contatti:

- Indirizzo..... **Via Mariano Rumor, 8 - 97100 Ragusa (RG)**
- Telefono..... **0932.667555**
- Fax..... **0932.666350**
- Posta elettronica..... **commerciale@sikuel.it o info@sikuel.it**
- Posta Certificata..... **sikuel@ecert.it**
- Sito internet..... **www.sikuel.it**

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

L'Amministratore Delegato

(Distanza Orazioni)



SIKUEL

specializzato presso gli uffici del Cliente. Le caratteristiche del servizio sono esposte nell'Appendice C, che fa parte integrante del presente contratto e che il cliente dichiara di conoscere e di accettare.

2. DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha una durata annuale, o triennale a seconda dell'opzione scelta dall'Ente con la sottoscrizione di uno degli "Atti Confermativi" denominati "Allegato 1" o "Allegato 2" che si diversificano per la diversa durata del servizio (rispettivamente un anno o tre anni) e che formano parte integrante e sostanziale del presente contratto. **Il contratto, sottoscritto per accettazione, dovrà pervenire alla SIKUEL Srl entro e non oltre il mese di GENNAIO dell'anno in cui si intende attivare il contratto medesimo. Dal mese di febbraio, le prestazioni previste dal presente contratto, in assenza di conferma, verranno sospese senza ulteriori preavvisi.**

3. COSTI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

Il costo totale del CONTRATTO DI ASSISTENZA, derivante dalla somma dei prezzi dell'assistenza dei singoli componenti, sarà quello riportato nell'atto confermativo ("Allegato 1" o "Allegato 2"), e si intende al netto di IVA, e di eventuali altre imposte. La fatturazione del canone verrà effettuata per trimestre, per semestre o per anno fiscale. Il pagamento dovrà essere effettuato entro la data di scadenza riportata in fattura e dalla stessa decorreranno automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. n.231/2002. La fatturazione per altre attività e servizi non previste nelle Prestazioni del presente contratto (punto 1), sarà effettuata dalla SIKUEL Srl in data immediatamente successiva alla esecuzione. Le parti convengono espressamente che, in caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento sopra indicati, la SIKUEL Srl ha altresì facoltà di interrompere, anche immediatamente, i servizi di assistenza, senza preventiva messa in mora. Resta comunque salvo il diritto di applicare quanto previsto dal D.Lgs. n.231/2002. In nessun caso il Cliente potrà richiedere a SIKUEL Srl il risarcimento dei danni subiti in conseguenza del fermo del sistema.

4. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Il Cliente assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge 13/8/2010 n. 136 e succ. mm. ii.

5. FACOLTA' DI RECESSO

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto, purché ne venga dato avviso a SIKUEL Srl a mezzo di lettera raccomandata a.r. Il recesso avrà efficacia trascorsi 30 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione. Resta inteso che in caso di recesso anticipato il Cliente, sarà comunque tenuto a corrispondere a SIKUEL Srl una somma pari al 50% degli importi già fatturati e non ancora pagati, oltre ad una somma pari al 50% degli importi che sarebbero maturati qualora il Cliente non si fosse avvalso della facoltà di recesso.

6. PRESTAZIONI NON INCLUSE NEL PRESENTE CONTRATTO

Di seguito le prestazioni NON incluse nella Manutenzione ed Assistenza Ordinaria del Software (di cui al punto 1. Prestazioni e Oggetto del Contratto) ed in particolare:

- a. Nuovi prodotti o moduli aggiuntivi, anche appartenenti alla stessa area applicativa, derivanti da nuovi adempimenti normativi, e/o da modifiche di natura tecnica, integralmente innovative, che ne impongano la sostanziale sostituzione;
- b. Nuove versioni delle procedure con diverso sistema operativo e/o database;
- c. Interventi per il ripristino di archivi e programmi causati da:
 - incuria e/o palese errata manovra degli operatori autorizzati dal Cliente;
 - manomissione dei programmi e/o degli archivi da parte di personale non autorizzato da Sikel srl;
 - mancato aggiornamento delle copie di sicurezza degli archivi magnetici, della cui tenuta è completamente responsabile il Cliente;
 - malfunzionamenti derivanti da impianti tecnologici e/o componenti hardware non coperti da separata garanzia rilasciata da Sikel srl;
 - malfunzionamenti derivanti da utilizzo ed operazioni non conformi a quanto previsto dai manuali d'uso;
- d. ripristino delle condizioni antecedenti i malfunzionamenti di cui ai due punti precedenti;
- e. ripristino dei dati a seguito di non utilizzo, parziale o totale, delle procedure di salvataggio;
- f. giornate di intervento 'ON Site' richieste dal Cliente per attività di formazione, di consulenza e di assistenza software diretta;
- g. aggiornamenti sia hardware, sia di sistema operativo, dovuti ad esigenze tecniche emerse nella messa a punto degli aggiornamenti oggetto di questo contratto;
- h. Modifiche funzionali proposte dal cliente per proprie specifiche esigenze e/o personalizzazioni non generalizzabili ai programmi, ritenute valide e realizzabili dalla SIKUEL Srl.

I costi dell'attività sopra descritte (cioè le Prestazioni non incluse nel contratto di cui al punto 6.) non sono valorizzate economicamente nel presente contratto e saranno oggetto di specifico preventivo di spesa. Qualsiasi intervento di natura Straordinaria dovrà essere richiesto tramite fax / email / sito web ed autorizzato dall'Utente.

7. COLLAUDO

Il Cliente è tenuto a collaudare, dopo ogni singola prestazione, i prodotti in assistenza.

8. FACOLTA' DI SIKUEL DI RICEVERE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE ALLA CONFIGURAZIONE INSTALLATA

Al fine di ottimizzare l'erogazione del servizio oggetto del presente contratto Sikel srl si riserva la facoltà di ricevere, tramite il proprio software alcune informazioni tecniche relative alla configurazione installata, quali a titolo esemplificativo la release del software, la configurazione installata.

Sikel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikel.it
www.sikel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA



SIKUEL

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Responsabile, nel designare per iscritto le persone autorizzate al trattamento, dovrà prescrivere che essi abbiano accesso ai soli dati personali la cui conoscenza sia strettamente necessaria per adempiere ai compiti loro assegnati. Dovrà, inoltre, verificare che questi ultimi applichino tutte le disposizioni in materia di sicurezza relativa alla custodia delle parole chiave (trattamenti elettronici). Dovrà infine verificare che conservino in luogo sicuro i supporti non informatici contenenti atti o documenti con categorie particolari di dati (dati sensibili o giudiziari) o la loro riproduzione, adottando contenitori con serratura (trattamenti cartacei di dati sensibili).

- (Qualora l'incarico preveda l'intervento di Amministratori di sistema) Il Responsabile del trattamento Provvederà all'osservanza di quanto stabilito dal provvedimento a carattere generale - 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24/12/2008) e successive modifiche, emesso dall'autorità Garante per la protezione dei dati personali.

- (Qualora l'incarico preveda l'intervento di Amministratori di sistema) Il Responsabile del trattamento adotterà le misure tecniche ed organizzative del menzionato provvedimento, con riferimento alla conservazione presso la propria organizzazione, degli estremi identificativi delle persone preposte quali amministratori di sistema ed autorizzate quali incaricati al trattamento designati, le nomine degli stessi come amministratori di sistema secondo quanto previsto dal suddetto provvedimento e l'applicazione diligente dello stesso.

- (Qualora l'incarico preveda l'intervento di Amministratori di sistema) Il Responsabile del trattamento secondo quanto stabilito dal provvedimento in materia di Amministratori di Sistema, comunicherà al Titolare del trattamento i nominativi dei soggetti designati quali amministratori di sistema, all'interno della propria struttura che opereranno come amministratori di sistema presso la struttura del Titolare del trattamento per le attività limitate alla nomina come Responsabile del trattamento, l'archiviazione dei log secondo quanto previsto dal provvedimento 27 novembre 2008 in termini di amministratori di sistema e a carico del Titolare del trattamento.

- Il Titolare del trattamento fa salvo il Responsabile del trattamento per qualsiasi responsabilità connessa al trattamento dei dati personali e per operazioni al trattamento di cui lo stesso non è espressamente nominata Responsabile del trattamento.

- All'interno dell'organizzazione del Responsabile del trattamento i dati potranno essere trattati soltanto da soggetti che dovranno utilizzarli per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dei servizi affidati dal Titolare del trattamento.

- Il Responsabile del trattamento dovrà, pertanto, impartire i suddetti soggetti preposti al trattamento ogni necessaria istruzione (anche per iscritto) in merito al corretto utilizzo di tutti gli apparati di sistema ed informatici coinvolti in operazioni di trattamento di dati personali e mantenere la lista dei preposti al trattamento aggiornata.

- Il personale dipendente e/o i collaboratori che saranno incaricati a svolgere le prestazioni assicureranno serietà ed affidabilità e saranno debitamente formati ed informati sulle modalità del trattamento, sui rischi che incombono sui dati e sui profili della vigente normativa.

- Il Responsabile del trattamento deve rispettare salvo diversa prescrizione scritta del Titolare del trattamento quanto previsto all'articolo 28 paragrafi 2,3,4. In particolare in riferimento a quanto previsto dal paragrafo 3 alle lettere a, b, c, d, e, f, g, h.

- Sarà cura del Responsabile del trattamento vigilare sul rispetto delle istruzioni impartite ai propri preposti al trattamento.

- Il Responsabile del trattamento ha l'obbligo di comunicare al Titolare del trattamento dei dati personali la possibilità che i suoi dati vengano trasferiti fuori UE.

- Il Responsabile del trattamento, qualora ricorra o voglia avvalersi di altro Responsabile del trattamento per le finalità, le modalità e natura del trattamento, deve ottenere l'autorizzazione scritta dal Titolare del trattamento nel rispetto di quanto disposto all'articolo 28, paragrafo 2 del GDPR e conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile del trattamento.

- Qualora l'altro Responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile.

- Sikuel Srl con sede in Via Mariano Rumor, 8 97100 Ragusa (RG), ha identificato quale Sub-Responsabile:

- Maggioli Spa con sede in Via del Carpino,8 Santarcangelo di Romagna (RN) quale Sub-Responsabile per le attività di trattamento relative a: Servizio PAGOPA, Servizio K-POSTING (CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA);

- RiccalT Srl con sede in Ragusa, Zona Industriale II Fase, quale Sub-Responsabile per le attività di trattamento relative a: Servizio HOSTING;

- Il Responsabile al trattamento dovrà garantire i diritti spettanti agli interessati al trattamento e stabiliti dal GDPR 679/2016, e cioè rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

- Il Responsabile al trattamento dovrà mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente atto e della normativa applicabile.

A tale scopo il Responsabile riconosce al Titolare, e agli incaricati dal medesimo, il diritto di ottenere informazioni circa lo svolgimento delle operazioni di trattamento o del luogo in cui sono custoditi dati o documentazione relativi al presente atto. In ogni caso il Titolare si impegna per sé e per i terzi incaricati da quest'ultimo, a che le informazioni fornite al Titolare a fini di verifica siano utilizzate solo per tali finalità. Il Responsabile sarà, inoltre, tenuto a comunicare tempestivamente al Titolare istanze degli interessati, contestazioni, ispezioni o richieste dell'Autorità di Controllo e dalle Autorità Giudiziarie, ed ogni altra notizia rilevante in relazione al trattamento dei dati personali. Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del trattamento da parte del Responsabile o del Servizio, il Responsabile a discrezione del Titolare e su richiesta di quest'ultimo sarà tenuto a:

- restituire al Titolare i dati personali oggetto del trattamento, oppure

- provvedere alla loro integrale distruzione salvo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.).

In entrambi i casi il Responsabile provvederà a rilasciare al Titolare, dietro sua richiesta, apposita dichiarazione per iscritto

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA

**Codice Cliente: 176**

Spett.le
Comune di RAGUSA
C.SO ITALIA, 72
97100 RAGUSA RG

Si prega di inserire e verificare:

Partita IVA _____
Codice Fiscale _____
Codice Univoco Fatturazione Elettronica _____

Vi proponiamo il contratto di Manutenzione ed Assistenza Software Annuale (2021) per i prodotti/servizi sotto elencati con preghiera di restituirci copia del presente contratto (per fax, e-mail o posta) controfirmato per accettazione entro e non oltre il mese di gennaio 2021 per la regolare attivazione.

[illegible]

(*) Importi sono al netto di Iva

Totale	1.800,00
---------------	-----------------

Il servizio è fornito da: **SIKUEL srl**

Sikuel srl
Via M.Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

**Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888**

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

**Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggioli SPA**

Per accettazione e presa visione prima della sottoscrizione del contratto di manutenzione ed assistenza software del quale costituisce allegato. Il cliente in qualità di Titolare del Trattamento autorizza Sikuel Srl come responsabile del Trattamento ed eventuali Sub-Responsabili, come specificato nell'art. 14 delle Condizioni Generali allegate.

Data _____

Determina _____

CIG _____

Timbro e Firma

 **SIKUEL**
L'Amministratore Delegato
(Diferfano Orazin)




SIKUEL

INFORMATIVA Ai sensi dell'Art. 13 del regolamento Europeo per la protezione dei dati Personali EU2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'Articolo 13 del regolamento Europeo per la protezione dei dati Personali EU2016/679 comunemente 'GDPR', in qualità di Titolare del Trattamento, informa che i dati personali acquisiti con riferimento ai rapporti instaurati saranno oggetto di trattamento secondo la normativa sopra richiamata. Il trattamento dei dati si svolgerà nel rispetto dei diritti delle libertà fondamentali, nonché nella dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento Europeo per la protezione dei dati Personali EU2016/679 comunemente 'GDPR':

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

Il trattamento effettuato dalla nostra Azienda ha la finalità di consentire l'erogazione dei Servizi richiesti dall'utente, ovvero: la raccolta, la conservazione e l'elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei Servizi, nonché l'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto instaurato e la successiva ed autonoma gestione del pannello di controllo cui l'utente accederà in seguito all'iscrizione ai succitati servizi. I dati saranno altresì trattati per assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali. Le finalità del trattamento riguardano inoltre la raccolta, conservazione ed elaborazione dei suoi dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata, senza possibilità di identificare l'utente, volti alla verifica della qualità dei servizi offerti.

2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati saranno elaborati dalla nostra Azienda mediante strumenti elettronici e non elettronici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in ottemperanza agli Articoli 30, 32, 34, 35, 36 del GDPR.

3. BASE GIURIDICA, NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO DI RISPONDERE

E altresì del tutto facoltativo e non obbligatorio il consenso al trattamento dei dati personali per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive anche ai sensi dell'articolo 58 del Decreto legislativo 206/2005 attraverso l'impiego da parte del fornitore del telefono, della posta elettronica, di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore o di fax. E altresì facoltativo il consenso a ricevere comunicazioni commerciali non sollecitate ai sensi dell'articolo 9 del Decreto Legislativo 9 Aprile 2003 n. 70 di recepimento della c.d. Direttiva sul Commercio Elettronico 2000/31/CEE, che prevede che le comunicazioni commerciali non sollecitate debbano essere immediatamente ed inequivocabilmente identificabili come tali e contenere l'indicazione che il destinatario del messaggio può opporsi al ricevimento in futuro di tali comunicazioni. Nel caso Lei decida di non prestare il distinto consenso sulle operazioni di trattamento ai fini commerciali appena sopra specificate, tale rifiuto non avrà conseguenze di alcun tipo.

4. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI

I suoi dati personali comuni potranno essere comunicati a: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza alla nostra Azienda in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente alla erogazione dei Servizi; soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità; soggetti delegati e/o incaricati dalla nostra Azienda a svolgere attività strettamente correlate alla erogazione dei Servizi o con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio le Autorità di registrazione nazionali ed estere cui trasmettere la documentazione tecnica ed amministrativa ed i moduli del Maintainer, le autorità che gestiscono il database WHOIS che contiene i dati personali degli assegnatari di nomi a dominio, etc) ; soggetti delegati e/o incaricati dalla nostra Azienda di svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); partners commerciali nel solo caso lei abbia prestato uno specifico consenso.

Inoltre, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i suoi dati personali potranno essere comunicati o che potranno venirne a conoscenza in qualità di Responsabili del trattamento (se nominati) o di Incaricati sono: SIKUEL Srl, personale incaricato della gestione amministrativa e/o tecnica dei Servizi, responsabili della piattaforma informatica mediante la quale sono erogati i Servizi.

Con riferimento all'ambito di diffusione dei suoi dati personali, i dati personali necessari per attivare i Servizi non saranno oggetto di diffusione. E implicito che laddove lei decida di utilizzare taluni Servizi senza avvalersi, durante la fase di richiesta dei medesimi, delle facoltà di impedire la diffusione dei dati personali (ad esempio, in sede di richiesta di assegnazione di nomi a dominio non neghi esplicitamente quando richiesto il consenso alla pubblicazione dei dati personali nel database WHOIS) tali ipotesi di diffusione di dati personali non potranno essere ricondotte a scelte in tal senso di SIKUEL S.r.l.

5. AMBITO DI COMUNICAZIONE E/O TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati forniti alla scrivente saranno utilizzati unicamente per gli adempimenti contrattuali e di legge. Potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea per le condizioni ammesse dal GDPR e non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'UE se non esclusivamente nel rispetto di quanto previsto dagli articoli 45, 46, 47, 49 del GDPR.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si da evidenza che, in conformità alla vigente disciplina, l'interessato ha i seguenti diritti: chiedere e ottenere informazioni circa l'esistenza di propri dati nella disponibilità del Titolare e accesso a tali dati; per i dati oggetto di trattamento con sistemi automatizzati, chiedere la comunicazione dei propri dati e/o il trasferimento ad altro titolare; chiedere e ottenere la modifica e/o

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA



SIKUEL

POLICY DI UTILIZZO DEI SERVIZI SIKUEL (IUP)

PREMESSE

La mancata ottemperanza a questa IUP comporterà l'immediata sospensione o interruzione del Servizio (in conformità con le condizioni di fornitura ad esso relative. Tutte le richieste di informazioni riguardo al contenuto del presente documento dovranno essere indirizzate a info@sikuel.it

VIOLAZIONI

E' vietato l'uso della rete e dei servizi SIKUEL per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- L'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- Il porre in essere attività che rechino interferenze con l'utilizzo del Servizio a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- La raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);
- La raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;
- L'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup;
- L'utilizzo del servizio per la distribuzione di software che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente;
- L'utilizzo del servizio per la distribuzione di software c.d. "adware" a meno che non: (i) sia in possesso di consenso esplicito dell'utente al download e all'installazione del software sulla base di un avviso chiaro e ben visibile sulla natura del software; (ii) si tratti di software facilmente removibile con l'uso di strumenti standard per tale scopo, inclusi nei principali sistemi operativi (come, a titolo esemplificativo, Microsoft 'ad / remove');;
- Offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di SIKUEL tramite i servizi messi a disposizione

USO DELLE RISORSE DEL SISTEMA

L'utente non potrà utilizzare il servizio in modo che interferisca con il normale funzionamento dei servizi di SIKUEL. In tali circostanze, SIKUEL potrà richiedere di ripristinare il livello di normalità qualora tale utilizzo non conforme configga, ad insindacabile giudizio della stessa, con l'utilizzo degli altri utenti. L'utente si impegna a non utilizzare apparecchiature difettose o non omologate secondo gli standard europei, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. SIKUEL, infatti, non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

TEST DI VULNERABILITÀ

L'utente non potrà in alcun modo tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità del sistema di rete SIKUEL o di violare la sicurezza di SIKUEL o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche passive che invasive, senza l'espresso consenso scritto di SIKUEL, né, allo stesso modo, potrà effettuare dette attività mediante il servizio fornito da SIKUEL nei confronti delle reti e/o delle informazioni di Terzi senza il loro esplicito consenso, come a titolo esemplificativo ma non esaustivo Newsgroup, forum di discussione, altre reti.

Il Cliente prende atto ed accetta che i contenuti dei messaggi commerciali, i messaggi su qualsiasi bacheca elettronica, chat di gruppo od altri forum cui partecipi come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, IRC e gruppi USENET, saranno subordinati al rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia. Altresì, lo stesso dovrà rispettare le regole di qualsiasi altro network (rete o circuito) cui acceda o partecipi utilizzando i servizi SIKUEL.

CONTENUTI OFFENSIVI

E' vietato pubblicare, trasmettere o memorizzare su o tramite la rete e gli apparati SIKUEL qualsiasi contenuto o link a contenuti che SIKUEL ritenga ragionevolmente:

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo, o a contenuti di pornografia che non siano inseriti nel rispetto delle normative vigenti in materia ed accessibili solo alle persone di maggiore età;
- essere eccessivamente violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, inclusi lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatorio o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, un rischio per la sicurezza pubblica o la salute pubblica, compromettere la sicurezza nazionale o interferire con indagini dell'Autorità giudiziaria;

Sikuel srl
Via M. Rumor 8
97100 Ragusa - IT
pec: sikuel@ecert.it

Tel. 0932 667555
Fax. 0932 666350
info@sikuel.it
www.sikuel.it

Partita IVA
Codice fiscale
e Reg. Imprese
01201690888

Capitale sociale
€ 100.000 i.v.

Società soggetta alla
attività di direzione
e coordinamento
di Maggiori SPA