



# CITTÀ DI RAGUSA

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 192 DEL 23/06/2020

### OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI E QUALITÀ SETTORE I SERVIZI ARCHIVIO, PROTOCOLLO, ALBO PRETORIO, NOTIFICAZIONE ATTI E CANILE SANITARIO

L'anno duemilaventi, addì ventitre del mese di Giugno alle ore 17:00 e ss, nella Sede Municipale si è riunita la Giunta Comunale.

Presiede la seduta il Sindaco, Avv. Giuseppe Cassi,

Eseguito l'appello risultano:

		Pres.	Ass.
CASSI' GIUSEPPE	Sindaco	Presente	
LICITRA GIOVANNA	Vice Sindaco	Presente	
RABITO LUIGI	Assessore		Assente
IACONO GIOVANNI	Assessore	Presente	
SPATA EUGENIA	Assessore	Presente	
BARONE FRANCESCO	Assessore		Assente
GIUFFRIDA GIOVANNI	Assessore		Assente
AREZZO CLORINDA	Assessore	Presente	
TOTALE		5	3

Partecipa alla seduta ed è incaricato della redazione del presente verbale il Vice Segretario Generale, Dott. Francesco Lumiera.

il Sindaco riconosciuta legale l'adunanza, per il numero dei presenti, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento:

**OGGETTO:** APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI E QUALITÀ SETTORE I SERVIZI ARCHIVIO, PROTOCOLLO, ALBO PRETORIO, NOTIFICAZIONE ATTI E CANILE SANITARIO

Il Dirigente del I Settore Dott. Francesco Lumiera su proposta della dott.ssa Maria Gabriella Marino, Funzionario Direttivo amministrativo, P.O. I Settore, formula la seguente proposta, la cui istruttoria è stata effettuata nel rispetto degli artt. 6 e 6bis della Legge n. 241/90 e s.m.i. ed attesta l'assenza di ipotesi di conflitto di interessi neppure potenziali,

**Premesso che :**

la legge 7 agosto 1990 n.241 recante "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi", ha dettato nuove regole nei rapporti tra cittadini e autorità, stabilendo che l'attività amministrativa deve essere basata sui seguenti criteri: economicità, efficacia e trasparenza;

il DPCM 27 gennaio 1994 recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", individua i principi a cui deve essere uniformata progressivamente, in generale, l'erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione;

il D.L. 12 maggio 1995 n.163, convertito con la legge 11 luglio 1995 n. 273, "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.", il quale, all'art. 2 "Qualità dei servizi pubblici", stabilisce che :

1. Con Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri sono emanati schemi generali di riferimento di Carte dei Servizi pubblici, predisposto, d'intesa con le amministrazioni interessate, dal Dipartimento della Funzione Pubblica per i settori individuati con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, ai sensi dell' art. 5, comma 2, lettere b), e), f), della Legge 23.08.1988 n. 400; 1.bis I decreti di cui al comma 1 tengono conto delle norme del "Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni" adottate con decreto del Ministro della Funzione Pubblica;

2. Gli enti erogatori dei servizi pubblici, non oltre 120 giorni dalla data di emanazione dei decreti di cui al comma 1, adottano le rispettive carte dei servizi pubblici sulla base dei principi indicati dalla direttiva dello schema generale di riferimento dandone adeguata pubblicità agli utenti e comunicazione al Dipartimento della Funzione Pubblica.

**Preso atto** che la "Carta dei Servizi" è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi.

**Considerato** che attraverso la Carta dei Servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione dei servizi medesimi;

**Ritenuto** opportuno approvare l'allegata Carta dei servizi e qualità del Comune di Ragusa redatta dall'Ufficio per i servizi Protocollo, Archivio, Notificazione atti, Albo Pretorio on-line e Canile Sanitario ", allegato sub A al presente atto, al fine di costituirne parte integrante e sostanziale;

**Dato atto** che la presente proposta non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'ente.

**PROPONE DI DELIBERARE**

*L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale*

Di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;

Di approvare l'allegata Carta dei servizi e di qualità del Comune di Ragusa redatta dall'Ufficio per i servizi Protocollo, Archivio, Notificazione atti, Albo Pretorio on-line e Canile Sanitario ", allegato sub A al presente atto, al fine di costituirne parte integrante e sostanziale;

Di pubblicare il presente atto, con relativo allegato, nel sito istituzionale del Comune di Ragusa nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto sezione "Carta dei servizi e standard di qualità";

Dato atto che la presente proposta, per la sua natura giuridica, non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'ente.

**LA GIUNTA COMUNALE**

VISTA la superiore proposta;

VISTI i pareri favorevoli resi dai Dirigenti competenti ai sensi della L. R. n. 48/1991 e della L. R. n. 30/2000;

RITENUTO dover provvedere in merito;

VISTO il vigente O.R.EE.LL.

con voti unanimi espressi in forma palese;

**D E L I B E R A**

DI APPROVARE, la su estesa proposta di deliberazione Reg. n° 244 del 23/06/2020, che qui si intende integralmente trascritta.

Letto, confermato e sottoscritto

il Vice Segretario Generale  
Dott. Francesco Lumiera

il Sindaco  
Avv. Giuseppe Cassì