



CITTÀ DI RAGUSA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 191 DEL 23/06/2020

OGGETTO: LINEE DI INDIRIZZO PER LA STIPULA DI CONVENZIONI CON SOGGETTI INTERESSATI ALLA DIFFUSIONE SUL TERRITORIO DI PUNTI PER IL RILASCIO DI CERTIFICATI ANAGRAFICI ON LINE DEL COMUNE DI RAGUSA.

L'anno duemilaventi, addi ventitre del mese di Giugno alle ore 17:00 e ss, nella Sede Municipale si è riunita la Giunta Comunale.

Presiede la seduta il Sindaco, Avv. Giuseppe Cassì,

Eseguito l'appello risultano:

		Pres.	Ass.
CASSI' GIUSEPPE	Sindaco	Presente	
LICITRA GIOVANNA	Vice Sindaco	Presente	
RABITO LUIGI	Assessore		Assente
IACONO GIOVANNI	Assessore	Presente	
SPATA EUGENIA	Assessore	Presente	
BARONE FRANCESCO	Assessore		Assente
GIUFFRIDA GIOVANNI	Assessore		Assente
AREZZO CLORINDA	Assessore	Presente	
TOTALE		5	3

Partecipa alla seduta ed è incaricato della redazione del presente verbale il Vice Segretario Generale, Dott. Francesco Lumiera.

il Sindaco riconosciuta legale l'adunanza, per il numero dei presenti, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento:

Settore 01 Affari Generali

OGGETTO: Linee di indirizzo per la stipula di convenzioni con soggetti interessati alla diffusione sul territorio di punti per il rilascio di certificati anagrafici on line del Comune di Ragusa.

Il sottoscritto Dott. Francesco Lumiera, Dirigente del Settore I, unitamente alla Dott.ssa Aurelia Asaro, Responsabile del 6° Servizio “Servizio Elettorale, Anagrafe e Stato Civile” attestando di non trovarsi in situazioni di conflitto di interessi, nemmeno potenziali, né in ipotesi che comportano l’obbligo di astensione ai sensi dell’art. 7 del D.P.R. 62/2013 sottopone alla Giunta la seguente proposta di deliberazione:

Premesso che:

- i certificati anagrafici vengono prodotti e rilasciati presso gli sportelli della sede centrale dell’Anagrafe cittadina, ubicata in Ragusa, Corso Italia 72 e presso la Delegazione di Marina di Ragusa, ubicata in Via Benedetto Brin 52;
- oltre le sedi suddette, presso cui gli interessati possono fisicamente rivolgersi, da diversi anni è stata attiva la possibilità di effettuare una serie di visure e certificazioni anagrafiche direttamente on line previa autenticazione al sito del Comune, ai sensi dell’art. 64 del Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD) di cui al D. Lgs. n. 82/2005, erogando certificati intestati al richiedente o a terze persone in armonia con le disposizioni vigenti in materia di anagrafe e stato civile;
- nonostante il servizio *on line* sia stato utilizzato da molti cittadini, è ancora elevato il numero di utenti (circa il 40%) che si reca fisicamente allo sportello delle sedi anagrafiche per il rilascio di certificati i quali potrebbero, in qualsiasi momento, essere scaricati collegandosi da una postazione informatica da casa/ufficio, o anche con *device* mobili come smartphone e tablet;
- l’Anci ha siglato il 2 ottobre 2017 un protocollo d’intesa con la Federazione Italiana Editori Giornali (FIEG) allo scopo di promuovere la distribuzione del servizio di rilascio dei certificati anagrafici presso la rete delle edicole, nell’intento di rilanciare il comparto di riferimento anche tramite queste attività che, in via collaterale, contribuirebbero ad un decentramento anagrafico territoriale in aggiunta a quello istituzionale del Comune;
- numerosi comuni (come Bergamo, Firenze, Torino, Milano) hanno inteso aderire alle suddette forme di decentramento e distribuzione del rilascio dei certificati anagrafici convenzionando non solo la rete delle edicole ma anche quella dei tabaccai, presso i quali è già da molto tempo possibile, per esempio, pagare i tributi locali e le sanzioni amministrative.

Considerato che:

- tra gli obiettivi che il Comune di Ragusa si è posto di raggiungere, in continuità con le attività già in essere, vi sono azioni di modernizzazione e miglioramento dei Servizi di *Front Office*, in attuazione delle linee di indirizzo assunte dall’Amministrazione attraverso il Documento Unico di Programmazione, con la finalità di migliorare il rapporto tra l’Utenza e i Servizi;
- la ottimale gestione del tempo (sia di attesa che di espletamento delle pratiche), l’accoglienza dei luoghi, l’ampliamento dell’offerta di canali d’accesso, l’aumento della produttività interna e della qualità del lavoro, rimangono i *driver* delle azioni da svolgere;
- l’innovazione tecnologica che ha spinto nell’erogazione dei servizi al cittadino – pur continuando a sussistere servizi che necessitano della presenza fisica dell’interessato allo sportello (es. carta di identità, autenticazioni di firma) - prosegue per aumentare i servizi disponibili *on line*. In questo quadro si colloca l’avvenuta “apertura” del fascicolo elettronico del cittadino – il luogo ove ciascun cittadino può trovare ciò che attiene ai suoi rapporti con l’Amministrazione comunale, in tema di situazione anagrafica, tributaria, della permessistica per la mobilità etc.- su cui verranno progressivamente implementati nuovi servizi on line;

L’originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale

- da tempo soggetti privati quali: edicole ecc. hanno manifestato al Comune di Ragusa l'interesse a rilasciare on line certificati anagrafici, mediante stampa degli stessi ai propri utenti, in alternativa agli sportelli di anagrafe e in una logica di distribuzione dei servizi al cittadino sul territorio;
- è interesse dell'Amministrazione aprirsi a forme di collaborazione ampliando i punti di rilascio delle certificazioni anagrafiche presso punti/sedi non istituzionali presenti in modo capillare e diffuso in città al fine di garantire il maggior decentramento possibile dei servizi anagrafici e favorire il rilascio dei certificati in modo da assicurare una rete di appoggio agli sportelli anagrafici attualmente esistenti;
- la collaborazione sopra descritta consiste unicamente nella mera facilitazione dell'accesso del cittadino alla stampa dei certificati anagrafici on line e non postula il trasferimento a personale esterno all'Amministrazione delle funzioni delegate dallo Stato ai sensi degli artt. 14 e 54 del D. Lgs. n. 267/2000;
- i certificati *on line* recano la firma dell'Ufficiale di Anagrafe del Comune di Ragusa.
- all'individuazione dei soggetti con cui verranno stipulate le convenzioni si perverrà tramite pubblicazione di avviso a cui potranno partecipare soggetti privati ed eventuali soggetti a partecipazione pubblica.

Dato atto che:

le convenzioni da stipulare con i soggetti interessati e finalizzate ad assicurare la stampa di certificati *on line* presso punti/sedi/uffici diversi dai luoghi istituzionali delle delegazioni anagrafiche esistenti dovranno essere redatte secondo le seguenti linee di indirizzo:

- il soggetto interessato dovrà presentare apposita richiesta di adesione alla convenzione, preferibilmente tramite il Sindacato/Associazione/Ordine Professionale che lo rappresenta;
- il soggetto interessato deve garantire che il singolo punto/sede/ufficio abbia almeno un operatore presente con disponibilità di attrezzature informatiche atte allo scopo (PC con stampante, collegamento a rete internet, ecc.), con costi di allestimento e approvvigionamento a carico del privato;
- il soggetto interessato deve rendersi disponibile a dotarsi, eventualmente anche attraverso i suoi preposti, di SPID o altra modalità di abilitazione e accesso alla banca dati anagrafica del Comune per singolo operatore;
- verrà fornita da parte del Comune di Ragusa adeguata formazione del personale adibito presso ciascun punto/sede/ufficio, da programmare con sessioni specifiche erogate direttamente dal personale del Comune di Ragusa, senza oneri a carico dell'Amministrazione comunale, in materia di anagrafe/stato civile e relative modalità di erogazione tecnico informatica dei certificati on line;
- il soggetto interessato dovrà espressamente manlevare il Comune da anomalie, malfunzionamenti, irregolarità, vizi o difetti nell'erogazione specifica del rilascio e che risultino attribuibili o riconducibili al personale adibito al punto/sede/ufficio e/o alle relative strumentazioni ad esso in dotazione e uso, informatiche e non, dalle quali possano derivare diritti a risarcimenti, rimborsi spese o indennizzi di sorta;
- il soggetto convenzionato dovrà dare il proprio consenso circa la tracciatura dettagliata di ogni singola operazione effettuata dall'operatore che attua il collegamento in rete (con specifica di data e ora), della tipologia di certificato rilasciato, dell'identità e delle forme di identificazione di colui che lo ha richiesto, dell'identità del soggetto intestatario del certificato (con specifica di data e ora);
- attribuzione della qualifica di responsabile esterno del trattamento di dati (anagrafici) dell'Amministrazione, come previsto dalla vigente normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati;
- sarà data adeguata pubblicizzazione dell'operazione in questione sia presso i singoli punti/sedi/uffici, sia sui siti istituzionali di riferimento, pubblici e privati, attraverso grafiche ed elementi di creatività approvati dal Comune di Ragusa;

L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale

- determinazione di un corrispettivo comunque non superiore a € 2,00/certificato Iva inclusa a favore dei soggetti convenzionati di natura privata, da porre a carico del cittadino richiedente e soggetto a rilascio di scontrino fiscale o documento equipollente; è fatta salva la normativa sull'imposta di bollo, con eventuale apposizione del relativo contrassegno sul certificato a cura del richiedente;
- durata quinquennale della convenzione che garantisca comunque la possibilità di recesso unilaterale anticipato da parte del soggetto convenzionato ovvero la revoca da parte dell'Amministrazione e ad insindacabile giudizio della stessa senza che controparte abbia diritto a risarcimenti, rimborsi spese o indennizzi di sorta;
- consapevolezza che il soggetto convenzionato non vanterà alcun diritto di esclusiva nel rilascio di certificati di cui in parola, in considerazione della natura "aperta" di convenzionamento a chiunque volesse aderirvi.

Preso atto che:

- il rilascio dei certificati anagrafici *on line*, oggetto di convenzione, sono quelli attualmente prodotti dall'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) e rilasciabili collegandosi al sito web del Comune, previa autenticazione ai sensi dell'art. 64 del CAD;
- il rilascio dei suddetti certificati dovrà essere esente dal pagamento dei diritti di segreteria, salvo quanto previsto per i certificati rilasciati presso gli sportelli comunali, comportando per il cittadino l'onere di apporvi specifica marca da bollo successivamente al rilascio e in funzione dell'uso richiesto;
- il presente provvedimento non comporta riflessi diretti e indiretti sulla situazione patrimoniale dell'Ente e, pertanto, non necessita del parere di regolarità contabile;

VISTI

- gli artt. 48 e 49 del D. Lgs. 18.8.2000, n. 267;
- il D. Lgs. 82/2005;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 84 del 31/12/2019 con cui si è approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) ed il Bilancio di previsione per il triennio 2020 – 2022;
- la Deliberazione della Giunta Municipale n. 111 del 15/04/2020 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2020, dando atto che il provvedimento è coerente con la programmazione contenuta nel D.U.P. 2020- 2022 sopra richiamato;
- l' O.R.E.LL vigente nella Regione Sicilia;

Ritenuto di provvedere in merito;

P R O P O N E D I D E L I B E R A R E

Per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente riportate:

- di approvare gli indirizzi per la stipula di convenzioni con soggetti interessati alla diffusione sul territorio di punti per il rilascio di certificati anagrafici on line del Comune di Ragusa secondo i termini e le condizioni sopra esposte;
- di dare atto che il dirigente competente adotterà tutti gli atti necessari e conseguenti all'approvazione del presente provvedimento;
- di prendere atto che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti e indiretti sulla situazione patrimoniale dell'Ente e, pertanto, non necessita del parere di regolarità contabile;

L'originale del presente documento è stato sottoscritto con firma digitale

LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la superiore proposta;

VISTI i pareri favorevoli resi dai Dirigenti competenti ai sensi della L. R. n. 48/1991 e della L. R. n. 30/2000;

RITENUTO dover provvedere in merito;

VISTO il vigente O.R.EE.LL.

con voti unanimi espressi in forma palese;

D E L I B E R A

DI APPROVARE, la su estesa proposta di deliberazione Reg. n° 242 del 23/06/2020, che qui si intende integralmente trascritta.

Letto, confermato e sottoscritto

il Vice Segretario Generale

Dott. Francesco Lumiera

il Sindaco

Avv. Giuseppe Cassì